

56601705 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : การจัดการความต่อเนื่อง / การจัดทำแผนความต่อเนื่อง

ธนกร พัฒนรัฐ : การจัดการความต่อเนื่องของระบบงานบริหารงานสารสนเทศในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน กรณีศึกษา สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.ธีระวัฒน์ จันทัก. 164 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสกัดประเด็นแนวโน้มของการจัดการความต่อเนื่องของระบบงานบริหารงานสารสนเทศโดยประยุกต์เทคนิคการวิจัยแบบ EDFR และเพื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องเชิงเนื้อหาของรูปแบบการจัดการความต่อเนื่องของระบบงานบริหารงานสารสนเทศในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน กรณีศึกษาสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวคิด ทฤษฎี บริบทเกี่ยวกับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน การจัดการระบบสารสนเทศและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่อง (BCM) และการจัดทำแผนความต่อเนื่อง (BCP) เครื่องมือในการศึกษา ได้แก่ แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามตามการกระบวนกร EDFR เพื่อให้ได้รูปแบบการจัดการความต่อเนื่องที่เหมาะสมและใช้เป็นข้อมูลในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า ด้านงานบริหารจัดการและสนับสนุนควรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานและบุคลากรต้องสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ ในยามฉุกเฉินด้านงานจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาควรมีสถานที่ปฏิบัติงานที่สะดวกและเหมาะสมมีอุปกรณ์/เครื่องมือ/ (ฮาร์ดแวร์) ในการปฏิบัติงานที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพและควรมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอด้านงานพัฒนาระบบสารสนเทศบุคลากรที่ปฏิบัติงานควรมีความรู้ในด้านการเขียนและออกแบบโปรแกรมบุคลากรควรทราบบทบาทหน้าที่ของตนเองและควรจัดสรรงบประมาณในการซ่อมบำรุงอุปกรณ์อย่างเพียงพอและด้านงานเทคโนโลยีทางการศึกษาควรมีการวางแผนระบบงานที่ตรงกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงานบุคลากรควรมีความเชี่ยวชาญด้านการผลิตสื่อทางการศึกษาควรมีแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยควรมีการอบรมให้ความรู้กับบุคลากรในด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ทันต่อการให้บริการควรมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานและควรมีการวางแผนและกำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีอยู่เสมอ

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

56601705 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEYWORD : BUSINESS CONTINUOUS MANAGEMENT / BUSINESS CONTINUOUS PLAN

THANAKORN PATHANARATH : SUSTAINABILITY MANAGEMENT OF INFORMATION ADMINISTRATION PRIVATE EDUCATION INSTITUTIONS A CASE STUDY OF PANYAPHIWAT INSTITUTE OF MANAGEMENT. THESIS ADVISOR : ASST.PROF.THIRAWAT CHANTUK. Ph.D. . 164 pp.

Research aims were to capture the main points of the sustainability management of information administration trends by used EDFR technique and to analyzed the consistency of the research in private education institutions. This research used Panyapiwat Institute of Management for the research case study. The researcher reviewed the concepts and theories about private education institutions, business continuity management (BCM) and business continuity plan (BCP). Moreover, the research study tools were the research interview and research survey in the EDFR process for the suitable sustainability management form and using the information for a more efficient operation.

Research result found that work management and support should be applied the modern technology in work operation and employees have to work in place of others in case of emergency. Furthermore, information administration of education institutions should have the convenient and appropriate workplace, advanced and efficient work equipment and also regularly use the advanced technologies in work operation. For information system development, the information system staffs should work with sufficient knowledge for designing the programs. Besides, the staffs should aware their own role and allocate sufficient maintenance budget. Educational technology should be planned properly for the user. The information system staffs should be expertise in educational media production and plan for developing information administration. Last but not least, staffs training in technology used, advanced and sufficient equipments, efficient plan and technology policy are important for the excellent information administration services.

Program of Public and Private Management

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature

Academic Year 2014

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เป็นเพราะผู้วิจัยได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักในสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์และผู้ให้ข้อมูลหลักจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัย ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก ที่ได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในการดำเนินการวิจัยทุกขั้นตอน ทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และประสบการณ์ในการวิจัย ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้นำความรู้จากหนังสือหรือตำราของท่านที่ปรากฏในเอกสารอ้างอิง ขอขอบคุณคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ให้ความรู้จนกระทั่งผู้วิจัยสามารถนำเอกความรู้ทางการวิจัย มาปรับปรุงการวิจัยจนเสร็จลุล่วงด้วยดี ขอขอบพระคุณครอบครัวและคนรอบข้างที่คอยให้กำลังใจและความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจมาโดยตลอด หากมีข้อบกพร่องประการใด ผู้วิจัยขอรับไว้แต่เพียงผู้เดียว