

55601720: สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ: ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน/ ช่างฝีมือ/ ซ่อมบำรุงเครื่องจักร

วาทัญญะ นาคสุขุม: การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของช่างฝีมือให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องจักรในซูเปอร์เซ็นเตอร์. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก. 105 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของช่างฝีมือให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องจักรในซูเปอร์เซ็นเตอร์ เปรียบเทียบ และพยากรณ์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของช่างฝีมือให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องจักรในซูเปอร์เซ็นเตอร์ ได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของช่างฝีมือและด้านความพร้อมในการปฏิบัติงาน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 214 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สถิติค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษาพบว่า

1. ความรู้ความสามารถของช่างฝีมือโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับดี โดยมีความรู้ความสามารถของช่างฝีมือด้านแนวความคิดมากที่สุด รองลงมาคือด้านมนุษยสัมพันธ์ด้านเทคนิค และด้านความปลอดภัยตามลำดับ สำหรับความพร้อมในการปฏิบัติงานของช่างฝีมือ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับดี โดยมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน มากที่สุด รองลงมาคือ ความพร้อมด้านเครื่องมือ

2. ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของช่างฝีมือที่วัดจากประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับดีโดยมีความสามารถในการปฏิบัติงานเดิมได้โดยใช้เวลาดลดลงมากที่สุด รองลงมาคือสามารถปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

3. ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

3.1 ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันอย่างน้อย 1 กลุ่ม มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของช่างฝีมือให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องจักรในซูเปอร์เซ็นเตอร์ไม่ต่างกัน

3.2 ความรู้ความสามารถของช่างฝีมือ ได้แก่ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความปลอดภัย และด้านแนวความคิดมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของช่างฝีมือให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องจักรในซูเปอร์เซ็นเตอร์ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 48.9 (Adjusted R² = .489) และค่าความคาดเคลื่อนเป็นอิสระต่อกันเท่ากับ 1.90 สำหรับปัจจัยด้านความพร้อมในการปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของช่างฝีมือให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องจักรในซูเปอร์เซ็นเตอร์คิดเป็นร้อยละ 21.8 (Adjusted R² = .218) และค่าความคาดเคลื่อนเป็นอิสระต่อกันเท่ากับ 1.81

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

55601720: MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORDS: OPERATION SUCCESS/ SKILLED TECHNICIANS/ MACHINE MAINTENANCE

WATANYA NAKSUKUM: A STUDY OFFACTORS AFFECTING TO OPERATION SUCCESS OF SKILLED TECHNICIANS IN SUPERCENTER.THESIS ADVISORS: ASST.PROF.THIRAWAT CHANTUK, Ph.D. 105 pp.

This research purpose to study factors affected to the operation successes of skilled technicians in supercenters and comparison and prediction factors affected to the operation successes of skilled technicians in supercenters consists of knowledge and skill of skilled technicians in supercenters such as knowledge and skills of skilled technicians and operation readiness. Data Collecting was from 214 samples by used stratified random sampling for selection the samplings. The data was collected by self-completed questionnaire. Data analysis used descriptive statistic consists of frequency, percentage, mean and standard deviation and inferential statistics consists of t-test, One-way ANOVA and stepwise multiple regression analysis. The research results found that;

1. Knowledge and skills of skilled technician and each factor were at good level. The highest factor was conceptual skill and follow by human skill, technical skill and safety, respectively. For working readiness of skilled technicians and each factor were at good level. The highest factor was operation readiness and follow by readiness of equipment.

2. Overall operation successes of skilled technicians that measure from operation effectiveness and each factor were at good level. The highest operation success of skilled technicians was reducing time in operation and follow by completed operation on time.

3. The hypothesis results found that;

3.1 The different personal factors consist of age, marriage status, education and work experience were not affecting to the operation successes of skilled technicians in supercenters.

3.2 The knowledge and skills of skilled technician consist of human skill, safety and conceptual skill affected to the operation successes of skilled technicians in supercenter, respectively. All these independent variable could explain the variance (or predict) of effectiveness variable at the 48.9 percent (Adjusted $R^2 = .489$) and Durbin Watson was 1.90 Meanwhile, operation readiness factors affected to the operation successes of skilled technicians in supercenter. This independent variable could explain the variance (or predict) of effectiveness variable at the 21.8 percent (Adjusted $R^2 = .218$) and Durbin Watson was 1.81.

Program of Public and Private Management

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2014

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สำเร็จสมบูรณ์ลงได้และผู้วิจัยสามารถทำศึกษา ค้นคว้าได้ครบถ้วนถูกต้องทุกกระบวนการ เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูงจากคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ชี้แนะแนวทาง ในโอกาสนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ประสพชัย พสุนนท์ ที่กรุณาได้รับเป็นประธานกรรมการ วิทยานิพนธ์ กราบขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระ กุลสวัสดิ์ กรรมการ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทร์ทิพย์ กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่คอยให้คำปรึกษา คำแนะนำและได้กรุณาตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆด้วยความเมตตากรุณาเสมอมาทำให้การวิจัยในครั้งนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้

ขอขอบพระคุณผู้จัดการและพนักงานแผนกซ่อมบำรุง ทั้งเทสโก้โลตัส และบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ญาติพี่น้อง เพื่อนร่วมงานที่เป็นกำลังใจ ช่วยเหลือให้การสนับสนุนผู้วิจัยเป็นอย่างดีเสมอมา และผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านผู้มีพระคุณอีกหลายท่านที่มีได้กล่าวนามไว้ในที่นี้ที่ช่วยให้การจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ในที่สุด