

55601712: สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ: การบริหารงาน/ การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร/ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา

ปาริฉัตร จันทน์นวล: การคาดการณ์ระดับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการประกัน
คุณภาพการศึกษายกระดับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :
ผศ.ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก. 149 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการบริหารงานด้าน
การประกันคุณภาพการศึกษายกระดับหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 2) เพื่อ
คาดการณ์ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษายกระดับ
หลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประชากร คือ อาจารย์จาก 6 คณะ 7 วิทยาลัยของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 701 คนโดยใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 255 คน
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม 1 ฉบับ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนาได้แก่
ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สถิติเชิง
อนุมาน ได้แก่ สถิติค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการ
วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษายกระดับหลักสูตรของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนสุนันทา ประกอบด้วย ด้านปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และด้านผลลัพธ์โดยภาพรวมระดับ
ความเห็น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ซึ่งด้านผลลัพธ์เป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ ด้านปัจจัยนำเข้า
และด้านกระบวนการ

2. ระดับปฏิบัติที่คาดการณ์ของการดำเนินการตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษ
ภายในระดับหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2557 ทั้ง 6 องค์ประกอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก
โดยองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมินผู้เรียน เป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา
ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ องค์ประกอบ
ที่ 4 อาจารย์ องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา และองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

3. อาจารย์ที่สังกัดคณะต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยความสำเร็จในการบริหารงานด้าน
การประกันคุณภาพการศึกษายกระดับหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่แตกต่างกัน
ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะแต่ละคณะมีการจัดการเรียนการสอนที่แตกต่างกัน มีจุดมุ่งหมายที่ต่างกัน
รวมทั้งมีลักษณะนักศึกษาที่แตกต่างกัน จึงส่งผลให้อาจารย์ที่สังกัดคณะต่างกันมีความคิดเห็นต่อ
ปัจจัยความสำเร็จในการบริหารงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษายกระดับหลักสูตรของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาแตกต่างกัน

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

55601712: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORDS: MANAGEMENT/ INTERNAL QUALITY ASSURANCE IN COURSE LEVEL/
SUANSUNANDHA RAJABHAT UNIVERSITY

PARICHUT JUNNUAN: THE FORECAST LEVEL OF SUCCESS IN THE MANAGEMENT OF
THE INTERNAL QUALITY ASSURANCE IN COURSE LEVEL OF SUANSUNANDHA RAJABHAT
UNIVERSITY. THESIS ADVISOR: ASST.PROF. THIRAWAT CHANTUK, Ph.D. 149 pp.

The objectives of this research were to 1) To determine the level achieved in the management of quality assurance in education. course level of SuansunandhaRajabhat University, 2) To Forecast Level of Success in The Management of The Internal Quality Assurance in Course Level of SuansunandhaRajabhat University. Population was 701 lecturers from 6 faculties and 7 colleges of SuansunandhaRajabhat University. Using a sample of 255 was used in the study was a questionnaire. The data analysis method using descriptive statistics which were featured frequency, percentage, means, standard deviation, and Inferential statistics include statistical values (t-test) one-way analysis of variance and stepwise multiple regression analysis.

The result of the study revealed that

1. Implementation of quality assurance in education of SuansunandhaRajabhat University. Include the inputs, processes and outcomes. The opinions of the respondents. The level agreed with the three factors by ranking from output input and process.

2. Class action projected on the basis of the implementation of quality assurance in education in course level in academic year 2014. From the six elements, the opinions of the respondents. The level agreed with the 6 elements by ranking from the fifth element of curriculum, instruction, assessment of learners, The first element of the standards, the sixth element of learning support, the fourth element of professor, the third element of student and the second element of graduate.

3. Professor at the Faculty of differing opinions on the success factors in the management of the quality of the course of SuansunandhaRajabhat University have opinion vary. This is probably because of the faculty are teaching different. The aim was different. The students look different. As a result, a professor at the Faculty of differing opinions on the success factors in the management of quality assurance in education in course level of SuansunandhaRajabhar University was different.

Program of Public and Private Management

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature

Academic Year 2014

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่องการคาดการณ์ระดับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาสามารถลุล่วงได้ด้วยดีผู้วิจัย ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทร์ทิพย์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ประสพชัย พสุนนท์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระ กุลสวัสดิ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อให้วิทยานิพนธ์ ฉบับนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านในภาควิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรที่ได้ให้ความรู้ แนวคิด ทฤษฎี และประสบการณ์ที่ดีต่างๆ ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณในความกรุณาเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ได้มอบทุนอุดหนุนการศึกษา กองทุน พัฒนาบุคลากร ให้ผู้วิจัยได้มีโอกาสศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ เพิ่มเติม ประสบการณ์ที่จะนำมาใช้ในการพัฒนางานต่อไป ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหาร คณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ให้การสนับสนุน ให้ความช่วยเหลือ และคำชี้แนะ คำแนะนำต่างๆมาโดยตลอด

สุดท้าย ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัว ที่ให้การสนับสนุนในเรื่องต่างๆ ตลอด ระยะเวลาที่ศึกษา รวมทั้งเพื่อนๆ ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจที่ดี จนทำให้วิทยานิพนธ์ ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี