

53362205 : สาขาวิชาการจัดการทางเภสัชกรรม

คำสำคัญ : คลินิกเดมยา โรคความดันโลหิตสูง

วิจิตรา ชิมตระกูล : การประเมินผลโครงการคลินิกเดมยาโรคความดันโลหิตสูง  
โดยเภสัชกรในโรงพยาบาลศรีประจันต์. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ภก.พศ.ดร.สุรสิทธิ์  
ลือจิตรอำนวย. 111 หน้า.

การวิจัยนี้เป็นแบบกึ่งทดลองและเชิงพรรณนา เพื่อเปรียบเทียบค่าความดันโลหิตของผู้ป่วยก่อนและหลังเข้ารับบริการที่คลินิกเดมยาโรคความดันโลหิตสูงโดยเภสัชกร (คลินิกเดมยา) ศึกษาปัญหาด้านยา อาหาร และพฤติกรรมสุขภาพ ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ทำการศึกษาในกลุ่มผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงที่รับบริการที่คลินิกเดมยาในโรงพยาบาลศรีประจันต์ 43 คน และผู้ให้บริการ 16 คน การรวบรวมข้อมูลผู้ป่วยระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน ถึง 31 ธันวาคม 2556 และผู้ให้บริการในเดือนมกราคม 2557 โดยใช้แบบบันทึกข้อมูลทางคลินิก แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของผู้ให้บริการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ และ paired t-test เพื่อเปรียบเทียบค่าความดันโลหิตของผู้ป่วยก่อนและหลังเข้ารับบริการ

ผลการวิจัยพบว่า ค่าความดันโลหิตขณะหัวใจบีบตัวและค่าความดันโลหิตขณะหัวใจคลายตัวของผู้ป่วยก่อนและหลังเข้ารับบริการที่คลินิกเดมยาไม่แตกต่างกัน ( $p=0.589$  และ  $0.901$  ตามลำดับ) พบปัญหาเกี่ยวกับยา 10 ครั้ง แก้ไขโดยส่งผู้ป่วยพบแพทย์และให้คำแนะนำการใช้จ่ายที่ถูกต้อง ผู้ป่วยมีความพึงพอใจบริการโดยรวมในระดับมากถึงมากที่สุดร้อยละ 86.05 และเห็นว่าคลินิกเดมยามีความสะดวกและรวดเร็วมากกว่าคลินิกโรคความดันโลหิตสูง (ร้อยละ 93.02 และ 95.35 ตามลำดับ) รวมถึงผู้ป่วยทุกรายยินดีเข้าร่วมโครงการฯ ต่อไป ผู้ให้บริการทุกรายมีความพึงพอใจต่อโครงการฯ ด้านความสะดวก รวดเร็ว และประสิทธิผลการดูแลผู้ป่วย และเห็นว่าโครงการฯ นี้มีประโยชน์ ควรสนับสนุนให้ดำเนินงานต่อไป

การศึกษานี้แสดงให้เห็นว่าคลินิกเดมยาทำให้ผู้ป่วยควบคุมค่าความดันโลหิตได้ไม่แตกต่างจากคลินิกโรคความดันโลหิตสูงของโรงพยาบาล ดังนั้นควรเพิ่มจำนวนผู้ป่วยที่รับบริการในคลินิกเดมยา โดยนำเสนอแนะจากการวิจัยนี้มาปรับปรุงการให้บริการและการดูแลผู้ป่วยให้มีความเหมาะสมมากขึ้น รวมถึงเภสัชกรทุกท่านในคลินิกเดมยาควรได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

สาขาวิชาการจัดการทางเภสัชกรรม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ .....

53362205 : MAJOR : PHARMACY MANAGEMENT

KEY WORD : REFILL CLINIC, HYPERTENSION

WIJITTRA SIMTRAKUL : PROJECT EVALUATION OF ANTIHYPERTENSIVE MEDICATION REFILL CLINIC BY PHARMACIST AT SI PRACHAN HOSPITAL. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. SURASIT LOCHID-AMNUAY,Ph.D. 111 pp.

This is a quasi-experimental and descriptive study research design. The aims were to compare the blood pressure values before and after participation the antihypertensive medication refill clinic by pharmacist (Refill Clinic), investigate the occurrence of drug, food and health behavior related problems, and evaluate both patient and provider satisfaction. Forty three hypertensive patients who participate in Refill Clinic at Si Prachan Hospital (n=43) and sixteen providers (n=16) were enrolled in this study. Patient data collection was conducted during June 1,2013 till December 31, 2013 by patient clinical profile, questionnaire and provider data collection was conducted in January 2014 by interview. Statistics for data analysis were frequency, percentage and paired t-test to compare blood pressure values before and after participation the Refill Clinic

The result revealed that control of the systolic blood pressure values and diastolic blood pressure values at the Refill Clinic were not different from the Hypertention Clinic (p-values = 0.589 and p-values = 0.901, respectively). There were 10 drug related problems in which the pharmacist referred patients to the physician and recommended appropriate medication use. About 86.05 percent of the patients showed good and excellent satisfaction with overall service quality. Patients viewed that the service provided at the Refill Clinic was more convenient and faster than the Hypertension Clinic service. (93.02 percent and 95.35 percent, respectively). All patients were pleased to continue in participation to this project. Interviewing the providers also showed the result in the same direction as satisfaction with fast service, convenience, high efficacy and create benefits. Therefore they would continuously support this project.

This study indicated that the Refill Clinic under pharmacist management to control blood pressure was as effective as the Hypertension Clinic at hospital, thus increasing number of patients to this Refill Clinic are recommended. Suggestion from this thesis should be followed to improve the services and patient care. Capacity building in both knowledge and skill for pharmacists working the Refill Clinic should be developed.

---

Program of pharmacy management  
Student's signature .....  
Thesis Advisor's signature .....

---

Graduate School, Silpakorn University  
Academic Year 2014

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการคลินิกเดิมาโรคความดันโลหิตสูงโดยเภสัชกร โรงพยาบาลศรีประจันต์ สามารถดำเนินการจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาจากบุคคลและหน่วยงานต่างๆ เป็นอย่างดี ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ ได้แก่ นายแพทย์สุชน ยุวศิรินันท์ ท่านผู้อำนวยการ โรงพยาบาลศรีประจันต์ และเภสัชกรหญิงพวงพะกา เลี้ยงถนอม หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรมและ คຸ້ມກອງຜູ້ບຣິໂກກທີ່ให้การสนับสนุนการจัดทำโครงการฯ นี้ นายแพทย์รัฐพล เวทสรณสุธี แพทย์ เฉพาะทางสาขาอายุรกรรม ผู้ให้คำแนะนำการจัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วยในโครงการฯ แพทย์ ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือคัดเลือกผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงเข้าร่วมโครงการฯ พยาบาลแผนก ผู้ป่วยนอกทุกท่านที่ให้ความร่วมมือคัดกรองผู้ป่วยเข้ารับบริการที่คลินิกเดิมา ตลอดจนผู้ป่วยที่ เข้าร่วมโครงการฯ แพทย์ เภสัชกร และพยาบาลทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามและ แบบสัมภาษณ์ ซึ่งทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงโครงการฯ ต่อไปในอนาคต

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความตั้งใจ ความเอาใจใส่ และความทุ่มเทของ เภสัชกร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรสิทธิ์ ล้อจิตรอานวย อาจารย์ประจำภาควิชาเภสัชกรรมชุมชน คณะ เภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัย ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ โครงการวิจัยนี้ให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้