

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	3
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ลักษณะงานและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ	6
ลักษณะทางกายภาพของสนามบินดอนเมือง เชียงใหม่ และภูเก็ต	11
ความหมายและองค์ประกอบของสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	14
แนวคิดเกี่ยวกับความเชื่ออำนาจในการควบคุมอุบัติเหตุ	17
ความหมายและวิธีการวัดความสำเร็จในการทำงาน	21
กรอบแนวคิดในการวิจัย	23
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	
รูปแบบการวิจัย	24
ประชากร	24
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	24
การเก็บรวบรวมข้อมูล	27
การวิเคราะห์ข้อมูล	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ลักษณะข้อมูลโดยทั่วไปของลักษณะประชากรที่ศึกษา	30
การทดสอบสมมติฐาน	34
บทที่ 5	
สรุปและอภิปรายผลการวิจัย	
สรุปผลการวิจัย	40
อภิปรายผล	41
ข้อจำกัด	48
ข้อเสนอแนะ	48
บรรณานุกรม	49
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	53
ภาคผนวก ข. แบบสอบถามลักษณะข้อมูลทางประชากรและแบบวัด	
สมรรถนะสำหรับเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ	55
ประวัติผู้เขียน	62

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงค่าเฉลี่ยของแบบวัดระดับสมรรถนะ	25
2	แสดงค่าความเที่ยงตรงของแบบวัด	27
3	แสดงจำนวนและร้อยละ	30
4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากรจำแนกตามกลุ่มที่ประสบความสำเร็จ ในการทำงานสูงและต่ำ	33
5	แสดงการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนสมรรถนะ ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ(ด้านความรู้ ทักษะ ความ สามารถ) ที่ประสบความสำเร็จในการทำงานสูงและต่ำ	34
6	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยสมรรถนะในการทำงาน ระหว่างเจ้าหน้าที่ ที่ประสบความสำเร็จในการทำงานสูงและต่ำ	35
7	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนสมรรถนะ ในการทำงานด้านความเชื่ออำนาจในการควบคุมอุบัติเหตุของเจ้าหน้าที่ควบคุม จราจรทางอากาศที่ประสบความสำเร็จในการทำงานสูงและต่ำ	36
8	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน สมรรถนะในการทำงาน (ด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ) ของเจ้าหน้าที่ ควบคุมจราจรทางอากาศจำแนกตามปริมาณจราจรทางอากาศสูงและต่ำ	37
9	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยสมรรถนะในการทำงาน ระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่ ควบคุมจราจรทางอากาศที่ทำงานในพื้นที่ควบคุมการบินที่มีปริมาณที่ควบคุม การจราจรทางอากาศสูงและต่ำ	38
10	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน สมรรถนะในการทำงาน (ด้านความเชื่ออำนาจในการควบคุมอุบัติเหตุ) ของ เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศจำแนกตามปริมาณการจราจรทางอากาศสูง และต่ำ	39

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงการเปรียบเทียบเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศที่ประสบความสำเร็จในการทำงานสูงและต่ำ พื้นที่ที่มีปริมาณการจราจรทางอากาศสูงและต่ำ กับสมรรถนะสำหรับการทำงาน	23