

การเปรียบเทียบสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ
ประจำศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ ภูเก็ตและดอนเมือง

วราภรณ์ บุญเขียน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2544

การเปรียบเทียบสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ
ประจำศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ ภูเก็ตและดอนเมือง

วรากรณ์ บุญเขียน

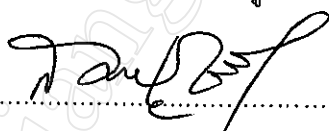
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



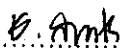
ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิการ์ ภูประเสริฐ



กรรมการ

รองศาสตราจารย์สงคราม เชาวน์ศิลป์



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สมิทธิไกร

26 กันยายน 2544

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือ ความกรุณา และความเอาใจใส่จากบุคคลหลายท่าน ผู้เขียนขอขอบพระคุณบุคคลดังต่อไปนี้

กราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กรรณิการ์ ภูประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งให้ความกรุณาในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนให้ความรู้ความเข้าใจ และความช่วยเหลือในการจัดทำ การค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จนสำเร็จเป็นรูปเล่มสมบูรณ์

กราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สมิติไกร และรองศาสตราจารย์ สงคราม เขาวนศิลป์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ให้ความเมตตา ให้ความรู้และคำแนะนำที่ดีในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในระหว่างการจัดทำ การค้นคว้าแบบอิสระจนสำเร็จลุล่วง

ขอขอบพระคุณ คุณศิรินทร ปิ่นเงิน เจ้าหน้าที่ห้องสมุด ศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานติดต่อขอข้อมูล ขอขอบคุณบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ที่สนับสนุนส่งเสริมให้ทุนในการศึกษาครั้งนี้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศทุกท่านประจำศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ ภูเก็ต หาดใหญ่และดอนเมืองที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ คุณบุษรา แซ่ตั้ง เจ้าหน้าที่ธุรการ ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานและดำเนินการต่าง ๆ ด้วยดี

ขอขอบคุณ คณะเพื่อนร่วมรุ่นสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ทุกท่านที่ให้อาสาใจแก่ผู้เขียนมาโดยตลอด โดยเฉพาะคุณภาสกร เดวิขพงศ์ ที่คอยรับฟังปัญหา และให้ความช่วยเหลือด้านการค้นคว้าข้อมูลแก่ผู้เขียนอยู่เสมอ

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ของผู้เขียนที่ได้อบรมเลี้ยงดู สั่งสอนให้อยู่ในกรอบที่ดี และเป็นแรงบันดาลใจที่ยิ่งใหญ่ ทำให้ผู้เขียนมีความมานะพยายามและมุ่งมั่นในการศึกษาระดับปริญญาโทจนประสบความสำเร็จในครั้งนี้

วราภรณ์ บุญเขียน