

บทที่ 4

ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน กรณีศึกษานิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี ในครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการศึกษาดังต่อไปนี้

- 4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 4.2 ตัวแปรและกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย
- 4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

- 4.1.1. กลุ่มสมาชิกสหภาพแรงงานนวนคร
- 4.1.2. กลุ่มผู้นำสหภาพแรงงานนวนคร

4.1.1. กลุ่มสมาชิกสหภาพแรงงานนวนคร หมายถึง บุคคลในสถานประกอบการที่สมัครเข้าเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงาน ด้วยการยื่นใบสมัครต่อนายทะเบียนของสหภาพในสถานประกอบการนั้นๆ โดยผู้สมัครจะได้รับการลงทะเบียนเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงาน และได้รับบัตรประจำตัวสมาชิก

ประชากรของสมาชิกสหภาพแรงงานนวนคร มีจำนวนทั้งหมด 5,967 คน จากจำนวนสมาชิกในสหภาพแรงงาน 17 สหภาพ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของกลุ่มสหภาพแรงงานนวนคร กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรสำหรับการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ในกรณีที่ประชากรมีจำนวนที่แน่นอน (Finite Population) สูตรที่ใช้คือ (Yamane, 1973 : 725)

$$n = \frac{N}{1 + N e^2}$$

เมื่อ e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

กำหนดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (e) เท่ากับ ร้อยละ 5 (0.05) เพราะฉะนั้น
ขนาดของกลุ่มตัวอย่างคือ 374 คน จากประชากรทั้งหมด 5,967 คน

การสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ได้กลุ่มตัวอย่างที่น่าจะเป็นไปได้หรือเป็นไปได้ตามโอกาสทางสถิติ (Probability Sample) ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากทุกสภาพ ใช้วิธีการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างในแต่ละสภาพ โดยใช้ตามอัตราส่วนของประชากรในแต่ละสภาพแรงงาน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละสภาพตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างสมาชิกสภาพแรงงาน

สภาพแรงงาน	จำนวนประชากร(ราย)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง(ราย)
1. แคมป์เปียนไทย	38	2
2. อิมพีเรียล	67	4
3. นิชชิน	108	7
4. อินเตอร์เฟิร์น นวนคร	120	8
5. สแนกกีไทย	130	8
6. แอดูชนันท์	175	11
7. อุปกรณ์ไฟฟ้าแห่งประเทศไทย	195	12
8. ไทยนิสก้า	198	12
9. เฟิร์สท์	204	13
10. นิตสุโกะไทย	221	14
11. สิ่งทอพลาสติกแห่งประเทศไทย	334	21
12. สิ่งทอแปซิฟิก	365	23
13. กามาดีทชี	429	27
14. ไชโยโก้ นวนคร	698	44
15. คีดีเค	723	45
16. ไทยคาวาซูมิ	862	54
17. โลทีเฮาส์	1100	69
รวม	5,967	374

4.1.2. กลุ่มผู้นำสหภาพแรงงานนอกร

ใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เพื่อนำข้อมูลมาประกอบกรวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน รวมถึงแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของสหภาพ ทำการศึกษาโดยการสัมภาษณ์ผู้นำสหภาพแรงงานที่มีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งใช้จำนวนสมาชิกในแต่ละสหภาพแรงงานเป็นเกณฑ์ในการจำแนกขนาดของสหภาพ สามารถจำแนกได้เป็น 3 ขนาด คือ

- สหภาพแรงงานขนาดเล็ก ประกอบด้วยสมาชิกตั้งแต่ 25-200 คน มีจำนวนทั้งหมด 8 สหภาพ
- สหภาพแรงงานขนาดกลาง ประกอบด้วยสมาชิกตั้งแต่ 201-500 คน มีจำนวนทั้งหมด 5 สหภาพ
- สหภาพแรงงานขนาดใหญ่ ประกอบด้วยสมาชิกตั้งแต่ 500 คนขึ้นไป มีจำนวนทั้งหมด 4 สหภาพ

การสุ่มตัวอย่างเพื่อสัมภาษณ์ ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง(Purposive Sampling) โดยทำการเลือกผู้นำสหภาพแรงงานตามความเหมาะสมและความสะดวกในการเก็บข้อมูล จากสหภาพขนาดเล็ก 2 คน ขนาดกลาง 2 คน และขนาดใหญ่ 1 คน ซึ่งจะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้นำสหภาพแรงงานในแต่ละขนาด ตามตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้นำสหภาพแรงงาน

ขนาดสหภาพแรงงาน	จำนวนประชากร (ราย)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (ราย)
ขนาดเล็ก	8	2
ขนาดกลาง	5	2
ขนาดใหญ่	4	1
รวม	17	5

นอกจากนี้ ยังได้ทำการสัมภาษณ์ที่ปรึกษากลุ่มสหภาพแรงงาน นอกร จำนวน 1 คน และเจ้าหน้าที่กลุ่มสหภาพแรงงาน จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้ทำการสัมภาษณ์ 7 คน

4.2 ตัวแปรและกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

4.2.1. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

จากแนวความคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงสร้างกรอบการศึกษาโดยพิจารณาตัวแปรอิสระที่อาจมีผลต่อตัวแปรตาม คือ ผลการดำเนินงานของกลุ่มสหภาพแรงงานนอกระบบ และ จำแนกตัวแปรอิสระ เป็น 9 ปัจจัย คือ

4.2.1.1. ปัจจัยภายในของสมาชิกสหภาพแรงงาน ประกอบด้วย

- ระยะเวลาในการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน
- จำนวนสมาชิกในสหภาพแรงงาน
- ปัจจัยทางด้านผู้นำสหภาพแรงงาน
- ปัจจัยทางด้านสมาชิกสหภาพแรงงาน
- สภาพทางการเงินของสหภาพแรงงาน
- ปัจจัยทางด้านลักษณะการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน

4.2.1.2. ปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย

- การเมืองและรัฐบาล
- กฎหมาย
- นายจ้าง

ตัวแปรตาม คือ ผลการดำเนินงานของกลุ่มสหภาพแรงงานนอกระบบ ซึ่งหมายถึงการที่สมาชิกได้รับความพึงพอใจในการคุ้มครองและพิทักษ์ผลประโยชน์จากการเป็นสมาชิกของกลุ่มสหภาพแรงงานนอกระบบ ใน 2 ด้าน คือ

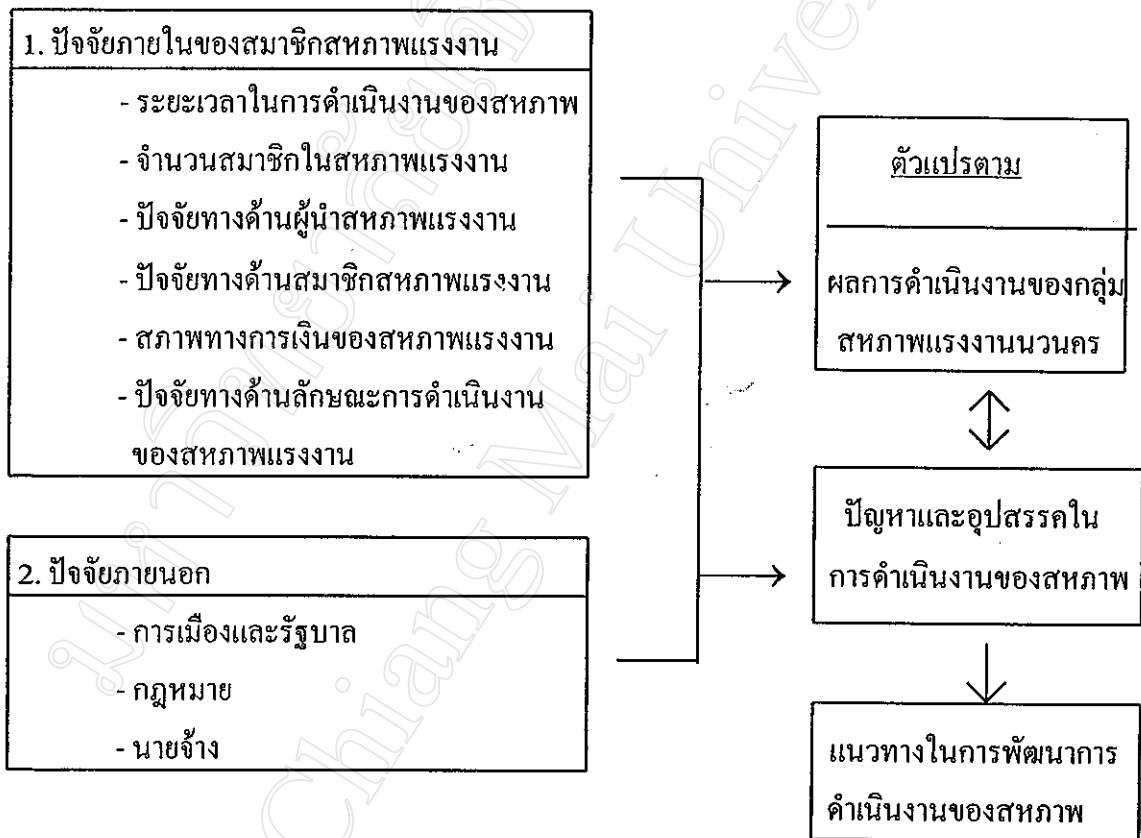
- 1) เศรษฐกิจและสังคม
- 2) การพัฒนาการศึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน

4.2.2 กรอบแนวคิด

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน กรณีศึกษา นิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี ในครั้งนี้ มีกรอบแนวความคิดดังรูปที่ 3

รูปที่ 2 กรอบแนวคิดในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ



4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหภาพแรงงานกรณีศึกษานิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี ใช้เครื่องมือวัด 2 ประเภท ได้แก่ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยใช้แบบสอบถาม และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research)

4.3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม ซึ่งได้จากการศึกษาข้อมูล หนังสือเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ นำมาเป็นแนวทางในการร่างแบบสอบถาม เพื่อทำการศึกษาวเคราะห์ โดยมีโครงสร้างของแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถาม 5 ส่วน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับสหภาพแรงงาน เป็นคำถามปลายปิด 3 ข้อ และปลายเปิด 9 ข้อ รวม 12 ข้อ ได้แก่

- 1.1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับของการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และรายได้ (ไม่รวมค่าล่วงเวลา)
 - 1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสหภาพแรงงาน ประกอบด้วย ชื่อสหภาพแรงงาน บริษัทดำเนินกิจการ ประเภทใด จำนวนสมาชิกในสหภาพแรงงาน ระยะเวลาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน ระยะเวลาที่เข้าเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงาน และเหตุผลสำคัญที่เข้าเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงาน
- ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน** โดยมีปัจจัยหลัก 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยภายในสหภาพแรงงาน และปัจจัยภายนอกสหภาพแรงงาน

2.1 ปัจจัยภายในสหภาพแรงงาน เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในเรื่องปัจจัยภายในที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน ประกอบด้วยปัจจัยย่อย 4 ปัจจัยดังนี้

- 1) ปัจจัยทางด้านผู้นำสหภาพแรงงาน ประกอบไปด้วยคำถาม 10 ข้อ (ตั้งแต่ข้อ 1- 10)
- 2) ปัจจัยทางด้านสมาชิกสหภาพแรงงาน ประกอบไปด้วยคำถาม 5 ข้อ (ตั้งแต่ข้อ 11-15)
- 3) ปัจจัยทางด้านสภาพทางการเงินสหภาพแรงงาน ประกอบไปด้วยคำถาม 5 ข้อ (ตั้งแต่ข้อ 16-20)
- 4) ปัจจัยทางด้านลักษณะการดำเนินงานสหภาพแรงงาน ประกอบไปด้วยคำถาม 10 ข้อ (ตั้งแต่ข้อ 21-30)

2.2 ปัจจัยภายนอก เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในเรื่องปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน ประกอบด้วยปัจจัยย่อย 3 ปัจจัยดังนี้

- 1) ปัจจัยทางการเมืองและรัฐบาล ประกอบไปด้วยคำถาม 10 ข้อ (ตั้งแต่ข้อ 1-10)
- 2) ปัจจัยทางกฎหมาย ประกอบไปด้วยคำถาม 7 ข้อ (ตั้งแต่ข้อ 11-17)
- 3) ปัจจัยด้านนายจ้าง ประกอบไปด้วยคำถาม 6 ข้อ (ตั้งแต่ข้อ 18-23)

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน เป็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน ประกอบด้วยผลการดำเนินงานทั้ง 2 ด้าน คือ ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและสังคม กับด้านพัฒนาการศึกษาให้แก่สมาชิกสหภาพ

3.1 ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและสังคม ประกอบไปด้วยคำถาม 13 ข้อ (ตั้งแต่ข้อ 1-13)

3.2 ด้านพัฒนาการศึกษาให้แก่สมาชิกสหภาพ ประกอบไปด้วยคำถาม 4 ข้อ (ตั้งแต่ข้อ 1-4)

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน เป็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน ประกอบไปด้วยคำถาม 10 ข้อ (ตั้งแต่ข้อ 1-10)

ส่วนที่ 5 แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน เป็นคำถามเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน ประกอบไปด้วยคำถาม 10 ข้อ (ตั้งแต่ข้อ 1-10)

ลักษณะของคำถามในแบบสอบถาม เป็นคำถามที่กำหนดให้ใช้มาตรวัดความคิดเห็น โดยใช้มาตรวัดเจตคติแบบของลิเคิร์ต (Likert Scale) กำหนดมาตรวัดให้แต่ละข้อความโดยให้เป็น 5 มาตรวัด จากเห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วย การให้คะแนนมาตรวัดยึดหลักดังนี้

1. ข้อความวัดเจตคติที่สนับสนุนหรือที่มีลักษณะเป็นบวก (Favorable or Positive) ต่อเรื่องที่ต้องการวัดจะให้คะแนน 5,4,3,2,1 จากเห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วย ตามลำดับ

2. ข้อความวัดเจตคติที่ต่อต้านหรือที่มีลักษณะเป็นลบ (Unfavorable or Negative) ต่อเรื่องที่ต้องการวัดจะให้คะแนน 1,2,3,4,5 จากเห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วย ตามลำดับ การกำหนดน้ำหนักคะแนนมีรายละเอียด ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงการกำหนดน้ำหนัก

รายการ	น้ำหนักคะแนน	
	คำถามเชิงปฏิฐาน	คำถามเชิงปฏิเสธ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1
เห็นด้วย	4	2
ค่อนข้างเห็นด้วย	3	3
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	2	4
ไม่เห็นด้วย	1	5

การทดสอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่จัดทำหลังจากที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบ (Pre-test) ทั้งนี้เพื่อความเชื่อถือได้ของมาตรวัด (Reliability) โดยการทดสอบความน่าเชื่อถือของมาตรวัด (Reliability Analysis) ได้นำแบบสอบถามไปทดสอบกับสมาชิกสหภาพแรงงาน จำนวน 17 สหภาพ ทำโดยการสุ่มตัวอย่างสมาชิกจากสหภาพๆ ละ 4 คน รวมเป็นจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ทดสอบทั้งสิ้น 68 คน

การทดสอบความเชื่อถือได้ของมาตรวัดนี้ ผู้วิจัยทำการทดสอบแบบทดสอบในเรื่องการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน การศึกษาผลการดำเนินงานของสหภาพแรงงานนอกระบบ การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหภาพแรงงานนอกระบบ และการศึกษาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของสหภาพแรงงานนอกระบบ

มาตรฐานของความเชื่อถือได้ สำหรับมาตรวัดโดยทั่วไป Nunnally 1978 (ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2526) เสนอแนะว่าขนาดความน่าเชื่อถือได้ตั้งแต่ 0.05 ขึ้นไป ถือได้ว่าเป็นเกณฑ์สำหรับมาตรวัดที่ได้มาตรฐาน จากเหตุผลดังกล่าวการวิจัยนี้จึงได้กำหนดขนาดค่าความเชื่อถือได้ ตั้งแต่ 0.55 ขึ้นไป เป็นเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำ ผลการทดสอบปรากฏดังตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 4 ผลทดสอบความน่าเชื่อถือของมาตรวัด (Reliability Analysis Scale)

ข้อคำถามที่	Alpha If Item Delete
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน	
2.1 ปัจจัยภายในสหภาพแรงงาน	
1) ปัจจัยทางด้านผู้นำสหภาพแรงงาน	
- คำถามที่ 1	.8944
- คำถามที่ 2	.8866
- คำถามที่ 3	.8985
- คำถามที่ 4	.8892
- คำถามที่ 5	.8878
- คำถามที่ 6	.8906
- คำถามที่ 7	.8893
- คำถามที่ 8	.8942
- คำถามที่ 9	.8960
- คำถามที่ 10	.8866

Reliability Coefficients 10 items Alpha = .9010 Standardized item alpha = .9032

ตารางที่ 4 (ต่อ) ผลทดสอบความน่าเชื่อถือของมาตรวัด (Reliability Analysis Scale)

ข้อคำถามที่	Alpha If Item Delete
2) <u>ปัจจัยทางด้านสมาชิกสหภาพแรงงาน</u>	
- คำถามที่ 11	.8021
- คำถามที่ 12	.8202
- คำถามที่ 13	.7932
- คำถามที่ 14	.8006
- คำถามที่ 15	.8826

Reliability Coefficients 5 items Alpha = .8515 Standardized item alpha = .8566

ข้อคำถามที่	Alpha If Item Delete
3) <u>ปัจจัยทางด้านสภาพทางการเงิน</u>	
- คำถามที่ 16	.8145
- คำถามที่ 17	.7592
- คำถามที่ 18	.6206
- คำถามที่ 19	.6308
- คำถามที่ 20	.6631

Reliability Coefficients 5 items Alpha = .7565 Standardized item alpha = .7187

ข้อคำถามที่	Alpha If Item Delete
4) <u>ปัจจัยทางด้านลักษณะการดำเนินงานสหภาพ</u>	
- คำถามที่ 21	.9091
- คำถามที่ 22	.9030
- คำถามที่ 23	.9034
- คำถามที่ 24	.9059
- คำถามที่ 25	.9041
- คำถามที่ 26	.9191
- คำถามที่ 27	.9015
- คำถามที่ 28	.9068
- คำถามที่ 29	.9079
- คำถามที่ 30	.9107

Reliability Coefficients 10 items Alpha = .9157 Standardized item alpha = .9184

ตารางที่ 4 (ต่อ) ผลทดสอบความน่าเชื่อถือของมาตรวัด (Reliability Analysis Scale)

ข้อคำถามที่	Alpha If Item Delete
2.2 ปัจจัยภายนอกสหภาพแรงงาน	
1) ปัจจัยทางการเมืองและรัฐบาล	
- คำถามที่ 1	.8676
- คำถามที่ 2	.8643
- คำถามที่ 3	.8615
- คำถามที่ 4	.8579
- คำถามที่ 5	.8481
- คำถามที่ 6	.8605
- คำถามที่ 7	.8651
- คำถามที่ 8	.8571
- คำถามที่ 9	.8699
- คำถามที่ 10	.8679

Reliability Coefficients 10 items Alpha = .8742 Standardized item alpha = .8739

ข้อคำถามที่	Alpha If Item Delete
2) ปัจจัยทางกฎหมาย	
- คำถามที่ 11	.7543
- คำถามที่ 12	.7454
- คำถามที่ 13	.7183
- คำถามที่ 14	.7642
- คำถามที่ 15	.7154
- คำถามที่ 16	.7521
- คำถามที่ 17	.7324

Reliability Coefficients 7 items Alpha = .7692 Standardized item alpha = .7756

ตารางที่ 4 (ต่อ) ผลทดสอบความน่าเชื่อถือของมาตรวัด (Reliability Analysis Scale)

ข้อคำถามที่	Alpha If Item Delete
3) ปัจจัยด้านนายจ้าง	
- คำถามที่ 18	.9170
- คำถามที่ 19	.9105
- คำถามที่ 20	.9203
- คำถามที่ 21	.9148
- คำถามที่ 22	.9189
- คำถามที่ 23	.9255

Reliability Coefficients 6 items Alpha = .9306 Standardized item alpha = .9318

ข้อคำถามที่	Alpha If Item Delete
ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน	
3.1 ด้านเศรษฐกิจและสังคม	
- คำถามที่ 1	.8374
- คำถามที่ 2	.8365
- คำถามที่ 3	.8477
- คำถามที่ 4	.8503
- คำถามที่ 5	.8477
- คำถามที่ 6	.8491
- คำถามที่ 7	.8402
- คำถามที่ 8	.8427
- คำถามที่ 9	.8450
- คำถามที่ 10	.8550
- คำถามที่ 11	.8604
- คำถามที่ 12	.8569
- คำถามที่ 13	.8451

Reliability Coefficients 13items Alpha = .8575 Standardized item alpha = .8626

ตารางที่ 4 (ต่อ) ผลทดสอบความน่าเชื่อถือของมาตรวัด (Reliability Analysis Scale)

ข้อคำถามที่	Alpha If Item Delete
3.2 ด้านพัฒนาการศึกษาสมาชิกสหภาพแรงงาน	
- คำถามที่ 1	.7936
- คำถามที่ 2	.7309
- คำถามที่ 3	.8042
- คำถามที่ 4	.7786

Reliability Coefficients 4 items Alpha = .8240 Standardized item alpha = .8343

ข้อคำถามที่	Alpha If Item Delete
ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน	
- คำถามที่ 1	.9231
- คำถามที่ 2	.9238
- คำถามที่ 3	.9238
- คำถามที่ 4	.9222
- คำถามที่ 5.1	.9249
- คำถามที่ 5.2	.9245
- คำถามที่ 6.1	.9231
- คำถามที่ 6.2	.9251
- คำถามที่ 6.3	.9233
- คำถามที่ 6.4	.9245
- คำถามที่ 7.1	.9248
- คำถามที่ 7.2	.9235
- คำถามที่ 7.3	.9231
- คำถามที่ 7.4	.9217
- คำถามที่ 8.1	.9237
- คำถามที่ 8.2	.9230
- คำถามที่ 9.1	.9223
- คำถามที่ 9.2	.9215
- คำถามที่ 10	.9236

Reliability Coefficients 27 items Alpha = .9259 Standardized item alpha = .9263

ตารางที่ 4 (ต่อ) ผลทดสอบความน่าเชื่อถือของมาตรวัด (Reliability Analysis Scale)

ข้อคำถามที่	Alpha If Item Delete
ส่วนที่ 5 แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของ	
สหภาพแรงงาน	
- คำถามที่ 1.1	.9136
- คำถามที่ 1.2	.9099
- คำถามที่ 1.3	.9132
- คำถามที่ 1.4	.9110
- คำถามที่ 2.1	.9130
- คำถามที่ 2.2	.9147
- คำถามที่ 3	.9155
- คำถามที่ 4	.9142
- คำถามที่ 5	.9154
- คำถามที่ 6	.9122
- คำถามที่ 7	.9131
- คำถามที่ 8	.9122
- คำถามที่ 9	.9193
- คำถามที่ 10	.9129

Reliability Coefficients 26 items Alpha = .9164 Standardized item alpha = .9254

หมายเหตุ : รายละเอียดของคำถามแต่ละข้อ โปรดพิจารณาในภาคผนวก

จากตารางที่ 4 เมื่อพิจารณาค่าความเชื่อถือได้ของมาตรวัด ปรากฏว่าขนาดค่าความเชื่อถือได้ มากกว่า 0.55 ทุกคำถาม แสดงว่ามาตรวัดมีความเชื่อถือได้ในระดับสูง จึงมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ศึกษาวิเคราะห์กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

4.3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการศึกษาข้อมูลเสริมในการวิจัยเพื่อประกอบใช้กับข้อมูลที่จัดเก็บโดยแบบสอบถาม เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของสหภาพ

เครื่องมือเชิงคุณภาพที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร วารสาร หนังสือพิมพ์ และงานวิจัยอื่นๆ ประกอบกับการใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ผู้นำสหภาพแรงงานเพื่อให้ได้งานวิจัยที่มีความสมบูรณ์และมีความเชื่อถือได้

4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการใน 2 ลักษณะ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ทำการเก็บข้อมูลจากภาคสนามโดยใช้เครื่องมือคือ แบบสอบถาม เพื่อสอบถามสมาชิกสหภาพแรงงาน และ การสัมภาษณ์ เพื่อสัมภาษณ์ผู้นำสหภาพแรงงาน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมจากการศึกษาเอกสารต่างๆ เช่น วิทยานิพนธ์ กฎหมาย พระราชบัญญัติ ประกาศของกระทรวงมหาดไทย หนังสือพิมพ์ หนังสือและวารสารแรงงานสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อนำมาศึกษาปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อผลการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการพรรณนาลักษณะทั่วไปของข้อมูลและตัวแปร

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก ผลการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน ผู้วิจัยได้กำหนดช่วงคะแนน เพื่อเปรียบเทียบคะแนนแต่ละข้อถาม และแต่ละด้านดังรายละเอียดตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงการกำหนดช่วงคะแนน

ช่วงคะแนน	หลักเกณฑ์	
	คำถามเชิงปฏิฐาน	คำถามเชิงปฏิเสธ
1.00-1.79	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.80-2.59	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย
2.60-3.49	ค่อนข้างเห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย
3.50-4.29	เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย
4.30-5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย

3. การทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- สมมติฐานข้อที่ 1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามว่าตัวแปรใดมีผลต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มสหภาพแรงงานนคร โดยการใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

- สมมติฐานข้อที่ 2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามว่าตัวแปรใดมีผลต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มสหภาพแรงงานนคร โดยการใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

- สมมติฐานข้อที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติที (t-test)

ทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for WINDOWS
(Statistical Package for the Social Science for Windows)