

ฅ
สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญภาพประกอบ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเรื่องวัฒนธรรมองค์กรและกระบวนการกล่อมเกลாதางวัฒนธรรม	8
แนวคิดเรื่องปทัสถานพฤติกรรมขององค์กรธุรกิจการเงิน	12
แนวคิดเรื่องการเรียนรู้ทางสังคม	18
แนวคิดเรื่องการบริหารเชิงพฤติกรรม	21
แนวคิดเรื่องแรงจูงใจและความต้องการ	27
แนวคิดเรื่ององค์กรและการจัดการ	33
แนวคิดเรื่องกลุ่มและการรวมกลุ่ม	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	39
กรอบแนวคิดในการศึกษา	40
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	41
การศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41

ญ

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เครื่องมือและวิธีการเก็บข้อมูล	41
การดำเนินการเก็บข้อมูล	43
การวิเคราะห์ข้อมูล	44
บทที่ 4 ผลการวิจัย	45
บริบททั่วไปของธนาคาร	45
ปทัสถานพฤติกรรมขององค์กรธุรกิจบริการการเงิน เงินไซ กลไกและวิธีการ	57
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ	78
สรุปผลการวิจัย	78
อภิปรายผล	80
ข้อเสนอแนะ	81
บรรณานุกรม	83
ประวัติผู้วิจัย	87

สารบัญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1. ที่มาของปทัสถาน	25
2. ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ ตามทฤษฎีของ Maslow	30
3. แผนผังที่ตั้งของธนาคาร	48
4. ผังการแบ่งงาน	49