

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการประเมินโดยใช้แฟ้มสะสมงานในรายวิชาบัญชีบริการ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ผู้วิจัยจะดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กำหนดประชากรในการวิจัย
2. กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. กำหนดขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอ

ประชากร

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนและผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในรายวิชาบัญชีบริการ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2541 โรงเรียนแม่ริมวิทยาคม สังกัดกรมสามัญศึกษา อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ 1 ห้องเรียน จำนวน 25 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่

1. แผนการสอนที่สอนในรายวิชาบัญชีบริการซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้สร้างขึ้นจำนวน 10 แผน รวม 36 คาบ ครอบคลุมเนื้อหา เรื่องบททดลอง การทำกระดาษทำการ การปิดบัญชีในวันสิ้นงวดการเงิน
2. แบบประเมินผลการเรียนโดยใช้แฟ้มสะสมงาน (Rubric Assessment) ได้แก่
 - 2.1 แบบทักษะปฏิบัติงานของนักเรียน
 - 2.2 แบบประเมินพฤติกรรมการเรียนของนักเรียน
 - 2.3 แบบประเมินจิตพิสัยในการเรียนของนักเรียน

2.4 แบบประเมินชิ้นงานของนักเรียน

2.5 แบบประเมินแฟ้มสะสมงานของนักเรียน

3. แบบสอบถามความคิดเห็น

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ขั้นตอนการสร้างแผนการสอน

การจัดทำแผนการสอนรายวิชาบัญชีบริการได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาหลักสูตร หนังสือวิชาบัญชีบริการ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 เรื่อง งบทดลอง การทำกระดาษทำการ และการปิดบัญชีในวันสิ้นงวดการเงิน ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำหลักสูตรเนื้อหาวิชามาวิเคราะห์ กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนกำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ และจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

2. ทำโครงร่างแผนการสอน เรื่อง งบทดลอง การทำกระดาษทำการ การปิดบัญชีในวันสิ้นงวดการเงิน ใช้เวลาเรียน จำนวน 10 แผน รวม 36 คาบ

3. วางแผนการสอนในแต่ละแผนประกอบด้วยสาระสำคัญ (ความคิดรวบยอด) จุดประสงค์การเรียนรู้ จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม เนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อและอุปกรณ์ การวัดและประเมินผล การเรียนการสอน สื่อการสอน การประเมินผลโดยใช้แฟ้มสะสมงาน

4. นำแผนการสอนฉบับร่างให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญตรวจและแก้ไขข้อบกพร่องของแผน เพื่อให้มีความชัดเจน และมีความเชื่อมั่น

5. นำแผนการสอนฉบับร่างมาปรับปรุงแก้ไขและตรวจทานเพื่อความถูกต้อง

6. นำแผนการสอนที่ตรวจทานแก้ไขแล้วไปพิมพ์

7. นำแผนการสอนไปใช้กับกลุ่มเป้าหมาย

2. แบบประเมินโดยใช้แฟ้มสะสมงาน

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. ศึกษาแบบประเมินโดยใช้เกณฑ์รูปปรกติในการประเมินผล

3. นำแบบประเมินฉบับร่างให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ปรับและแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อให้มีความชัดเจน และมีความเชื่อมั่น

4. นำแบบประเมินโดยใช้เพิ่มสะสมงานฉบับร่างไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบประเมินโดยใช้เพิ่มสะสมงานฉบับที่แก้ไขแล้วไปพิมพ์

6. นำแบบประเมินโดยใช้เพิ่มสะสมงานไปใช้กับกลุ่มเป้าหมาย

3. แบบสอบถามความคิดเห็น

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. ร่างแบบสอบถามโดยให้ครอบคลุมเนื้อหาที่กำหนดเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักเรียน และผู้ปกครองโดยแยกเป็น 2 ตอนดังนี้

2.1 แบบสอบถามของนักเรียนแบ่งเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม และแบบสอบถามชนิดปลายเปิด เป็นการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระเสรี นอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้

2.2 แบบสอบถามของผู้ปกครองแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการใช้เพิ่มสะสมงาน แบบสอบถามของผู้ปกครองนักเรียนที่ใช้เพิ่มสะสมงาน โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นเนื้อหาข้อมูลส่วนตัว ความรู้สึกในการที่นักเรียนมีเพิ่มสะสมงาน

การมีส่วนร่วมในการเรียนของนักเรียน ความภาคภูมิใจ ปัญหา และอุปสรรคในการมีส่วนร่วมกับนักเรียน และแบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ นอกเหนือจากข้อมูลที่กำหนดให้

3. นำแบบสอบถามฉบับร่างให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ปรับปรุง และแก้ไขข้อบกพร่องของคำถามเพื่อให้มีความชัดเจนตรงตามวัตถุประสงค์

4. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่แก้ไขแล้วมาตรวจและพิมพ์

5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วนำไปใช้กับกลุ่มเป้าหมาย

ขั้นตอนการทำให้เพิ่มสะสมผลงาน

ในการประเมินผลการเรียนโดยใช้เพิ่มผลงานมุ่งประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนด้านต่าง ๆ ที่ปรากฏเป็นผลงานหรือหลักฐานรูปต่าง ๆ เก็บไว้ในเพิ่มผลงานนักเรียน มีขั้นตอนดังนี้

1. การวางแผน

ครูผู้สอนจะต้องพิจารณาว่า จุดประสงค์การเรียนรู้ในวิชานั้นจะให้นักเรียนทำอะไรบ้าง วิเคราะห์ผลการเรียนรู้ของนักเรียนไว้อย่างไร เมื่อนักเรียนได้ปฏิบัติแล้วจะบรรลุจุดประสงค์หรือไม่ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจะต้องสัมพันธ์กับจุดประสงค์การเรียนรู้ด้วย จะตั้งเกณฑ์อย่างไร ครูผู้สอนจะต้องสนทนากับนักเรียนและชี้แจงให้นักเรียน ได้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีการในการทำให้เพิ่มสะสมงานและหลักเกณฑ์ในการทำให้เพิ่มสะสมงาน เกณฑ์การประเมินที่จะใช้รูบริกส์มาเป็นตัวกำหนดหรือตั้งเกณฑ์ในการประเมินร่วมกันกับนักเรียนโดยกำหนดระยะเวลาที่ใช้และวิธีการสอน ที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง ตลอดจนชิ้นงานผลงานที่ทำในกิจกรรมการเรียนการสอนที่จะมอบหมายให้นักเรียนทำในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ส่วนประกอบของการวางแผนกิจกรรมที่ครูจะต้องคำนึงถึงคือ

จุดประสงค์การเรียนรู้

ชิ้นงานที่จะให้นักเรียนทำ

เกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน

สื่อการเรียนการสอน/ใบงาน/ใบความรู้

ผลงานหรือหลักฐานของนักเรียน

2. ขั้นตอนการประเมินผลโดยใช้เพิ่มสะสมงาน

ครูอธิบายเกี่ยวกับการประเมินโดยใช้เพิ่มสะสมงาน ให้นักเรียนฟังว่าเป็นการประเมินผลงานของนักเรียนขึ้นอยู่กับความรับผิดชอบของนักเรียนและนักเรียนจะต้องมีการวางแผนในการจัดกิจกรรมการเรียน โดย

1. นักเรียนจัดกลุ่มและแบ่งกลุ่มเพื่อศึกษาปัญหาและนำเสนอ
2. นักเรียนแต่ละกลุ่มแบ่งงานและหน้าที่ของตนในกลุ่ม เช่น ประธาน, เลขานุการ, ผู้ประสานงาน ฯลฯ
3. นักเรียนแต่ละกลุ่มศึกษาค้นคว้าในงานที่จะศึกษาตามที่ครูมอบหมายให้

4. นักเรียนแต่ละกลุ่มเตรียมวางแผนขั้นตอนในการอภิปรายตามรูปแบบของตนเอง ให้เพื่อน ๆ และครูฟัง

5. นักเรียนในกลุ่มนำเสนอรูปแบบการอภิปรายตามรูปแบบที่เลือกมา

6. นักเรียนในกลุ่มอื่นฟังการอภิปรายการนำเสนอและร่วมกันประเมินกับครูผู้สอน

7. นักเรียนแต่ละกลุ่มบันทึกสรุปผลการอภิปรายของเพื่อน ๆ ในสมุดบันทึกของตนเอง

8. นักเรียนรวบรวมผลงานของตนเองในแบบสรุปและบันทึกที่ได้จากการอภิปรายเข้าแฟ้มผลงาน

ดังนั้น ผลการเรียนรู้ของนักเรียนที่ได้คือ การวางแผนอภิปราย การกำหนด เนื้อหาสาระ ที่จะนำมาอภิปราย การแสดงออกในการพูดอภิปราย และผลงานที่เป็นหลักฐานก็ได้จากการบันทึกแบบสรุปของนักเรียนทุกคน

3. ขั้นสะสมชิ้นงาน

เมื่อนักเรียนบันทึกและสรุปงานทุกครั้งที่มีการเรียนการสอน และการอภิปรายผลงานเหล่านั้น นักเรียนจะรวบรวมไว้และคัดเลือกไว้ในแฟ้มงาน ซึ่ง แฟ้มงานที่นักเรียนใช้ครูได้เน้นให้นักเรียนทราบว่ารูปแบบของแฟ้มครูไม่ได้จำกัดและออกแบบไว้เป็นมาตรฐานแต่อย่างใด ให้นักเรียนใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของนักเรียนเองว่าจะใช้วัสดุแบบไหนทำเป็นแฟ้มให้แสดงความสามารถเขาเอง โดยคำนึงถึงความประหยัดและวัสดุที่นักเรียนมีอยู่และสามารถหาได้มาจัดทำเพื่อเป็นแฟ้มของตนเองเก็บชิ้นงานให้เป็นระเบียบเรียงตามลำดับก่อน-หลัง ให้ประกอบด้วยสิ่งต่อไปนี้

1. ส่วนที่เป็นปกตกแต่งให้สวยงามตามความคิดของนักเรียน

2. ประวัติของผู้ทำแฟ้ม บอกแนะนำให้ผู้อื่นทราบเกี่ยวกับผู้ทำแฟ้ม

3. คำนำบอกวัตถุประสงค์และความคิดของผู้จัดทำแฟ้ม

4. สารบัญ เรียงลำดับก่อน-หลัง และหน้าของงานที่ใส่เข้าไป

5. คำอธิบายรายวิชาที่นักเรียนจัดทำเกี่ยวกับวิชานั้น ๆ

6. จุดประสงค์ในการเรียนรู้ตามเนื้อหาวิชานั้น ๆ

7. สรุปเนื้อหาสาระที่ได้ศึกษา

8. เกณฑ์ในการประเมินที่ได้ตกลงกันก่อนที่จะจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

9. ชิ้นงานดีเด่นที่นักเรียนคัดเลือกแล้ว

10. แบบประเมินใบปะหน้าชิ้นงาน และแบบสรุปความคิดเห็นของตนเอง, ของเพื่อน, ของครูผู้สอน และของผู้ปกครองนักเรียน

ในการสร้างเกณฑ์ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน ครูจะต้องกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการสร้างเกณฑ์ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน เพราะเกณฑ์การประเมินจะเป็นตัวชี้วัดผลสำเร็จของการเรียนรู้ของนักเรียนเป็นเครื่องมือให้นักเรียนได้ตรวจสอบผลการเรียนรู้ของตนเอง เพื่อค้นหาจุดเด่นจุดด้อยของผลงานที่สร้างสรรค์ขึ้น นอกจากนี้ เกณฑ์การประเมิน (Rubric) จะเป็นเครื่องมือให้เพื่อนนักเรียน ผู้ปกครอง และครูได้มีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของนักเรียนง่ายขึ้น เกณฑ์ประเมินที่ดีจะต้องเป็นเกณฑ์ที่ครูและนักเรียนร่วมกันสร้างขึ้น ซึ่งจะสรุปให้เห็นขั้นตอนการสร้างเกณฑ์ในการประเมินดังภาพในหน้าภาคผนวก

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขออนุญาตจาก คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนแม่มณีวิทยาคม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขอเก็บข้อมูลการวิจัย
2. วางแผน กำหนดตารางเวลา และ จัดเตรียมแบบประเมิน โดยใช้เพิ่มสะสมผลงานเครื่องมือเพื่อทำการวิจัยและเก็บข้อมูล
3. ผู้วิจัยเป็นผู้สอนรายวิชาบัญชีบริการในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 1 ห้องเรียน นักเรียน 25 คน ขณะที่ทำการสอนผู้วิจัยได้ สังเกตพฤติกรรมของนักเรียนไปด้วย
4. ผู้วิจัยดำเนินการใช้เครื่องมือ ก่อนและหลังปฏิบัติการสอน
5. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลให้เสร็จสิ้นภายในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2541

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินที่ใช้วัดทักษะการปฏิบัติงาน การประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ จิตพิสัย ประเมินชิ้นงานและประเมินเพิ่มผลงานนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows
2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนและของผู้ปกครองที่มีต่อการประเมิน โดยใช้เพิ่มสะสมงานนำผลมาวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ โดยใช้โปรแกรม SPSS for windows ส่วนแบบสอบถามลักษณะแบบปลายเปิดวิเคราะห์เป็นรายชื่อ

การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการแปลความหมายข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับการประเมินโดยใช้เพิ่มสะสมงานไว้ 5 ระดับดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	มาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	น้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

การประเมินด้านทักษะปฏิบัติงาน ด้านพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนด้านพฤติกรรมจิตพิสัย การประเมินชิ้นงาน และการประเมินเพิ่มสะสมงาน ได้ใช้มาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ

2.50 - 3.00	หมายถึง	มาก
1.50 - 2.49	หมายถึง	ปานกลาง
1.00 - 1.49	หมายถึง	น้อย

การนำเสนอผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิจัย ซึ่งได้จากการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จะนำเสนอในรูปแบบ ตาราง ประกอบความเรียงตามลำดับที่ระบุเป็นวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังจะได้นำเสนอในบทที่ 4 ต่อไป

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาผลการประเมินโดยใช้แฟ้มสะสมงานในรายวิชาบัญชีบริการ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนแม่มิรมิวิทยาคม อำเภอแม่มิริม จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้จัดเสนอข้อมูลเพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. เพื่อหาแนวทางในการประเมินจากสภาพจริงโดยใช้แฟ้มสะสมงานในรายวิชาบัญชีบริการ
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการประเมินผลการเรียนโดยใช้แฟ้มสะสมงานในรายวิชาบัญชีบริการ

ผู้วิจัยได้ศึกษาหาแนวทางในการประเมินผลโดยใช้แฟ้มสะสมงานในรายวิชาบัญชีบริการในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยมีลำดับขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 แนวทางในการประเมินจากสภาพจริง แสดงให้เห็นในรูปตารางที่ 1 – 8

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียน และ ผู้ปกครองที่มีต่อการประเมินโดยใช้แฟ้มสะสมงาน

2.1 วิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับการประเมินโดยใช้แฟ้มสะสมงานในรายวิชาบัญชีบริการแสดงในตารางที่ 9 - 10

2.2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการประเมินโดยใช้แฟ้มสะสมงานในรายวิชาบัญชีบริการแสดงในตารางที่ 11 - 12

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 แนวการประเมินผลจากสภาพจริงโดยใช้แฟ้มสะสมงานในรายวิชาบัญชีบริการ

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินโดยใช้แฟ้มสะสมงานด้านทักษะการปฏิบัติงานของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในวิชาบัญชีบริการ โดยครูผู้สอนเป็นผู้ประเมิน

ข้อที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลความหมาย
1.	ความพร้อมในการปฏิบัติงาน	2. 12	0.60	ปานกลาง
2.	การปฏิบัติตามขั้นตอน	2. 20	0.50	ปานกลาง
3.	การปฏิบัติได้อย่างคล่องแคล่วรวดเร็ว	2. 40	0.58	ปานกลาง
4.	ผลงานที่ได้จากการปฏิบัติ	2. 36	0.49	ปานกลาง
5.	ปฏิบัติงานได้เสร็จตามเวลาที่กำหนด	2. 80	0.41	มาก
รวม		2.38	0.52	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 การประเมินด้านทักษะการปฏิบัติงานในรายวิชาบัญชีบริการ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากผลการวิจัยพบว่า ทักษะในการปฏิบัติงานของนักเรียนมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติตามขั้นตอน การปฏิบัติได้อย่างคล่องแคล่วรวดเร็ว และผลงานที่ได้จากการปฏิบัติส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ปานกลาง ส่วนการปฏิบัติงานได้เสร็จตามเวลาที่กำหนด จัดอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยการประเมินทักษะแต่ละรายการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านพฤติกรรมการเรียนของนักเรียน โดยใช้แฟ้มสะสมงานในรายวิชาบัญชีบริการชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยครูผู้สอน เป็นผู้ประเมิน

ข้อที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลความหมาย
1.	มีการรับฟังความคิดเห็น ๔18¼Péí×è¹	2.32	0.65	ปานกลาง
2.	มีการซักถามและแสดง ความคิดเห็น	1.82	0.59	ปานกลาง
3.	ให้ความร่วมมือในกิจกรรม ที่มอบหมาย	2.32	0.57	ปานกลาง
4.	มีความรับผิดชอบในงาน ที่มอบหมาย	2.55	0.60	มาก
5.	เข้าร่วมกิจกรรมที่ได้รับ มอบหมาย	2.64	0.49	มาก
รวม		2.33	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 การประเมินด้านพฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนจากผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียน มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายและการเข้าร่วมกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายจัดอยู่ในระดับมาก ส่วนการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น การซักถามและแสดงความคิดเห็น และการให้ความร่วมมือในกิจกรรมที่มอบหมายจัดอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด พฤติกรรมการเรียนของแต่ละข้อโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมิน โดยใช้เพิ่มคะแนนในรายวิชา
บัญชีบริการด้านพฤติกรรมจิตพิสัยในการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3
โดยครูผู้สอนเป็นผู้ประเมิน

ข้อที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	การแปลความหมาย
มาตรฐาน				
ความขยัน				
1.	ศึกษาหาความรู้ก่อนลงมือปฏิบัติเสมอ	1.96	0.61	ปานกลาง
2.	ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ	2.40	0.50	ปานกลาง
3.	ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว	1.88	0.53	ปานกลาง
ความรอบคอบ				
4.	ศึกษาขั้นตอนก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง	2.10	0.55	ปานกลาง
5.	วางแผนอย่างมีขั้นตอน	2.04	0.45	ปานกลาง
6.	ตรวจสอบผลงานเสมอ	2.16	0.69	ปานกลาง
ระเบียบวินัย				
7.	การตรงต่อเวลา	2.20	0.58	ปานกลาง
8.	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	2.20	0.65	ปานกลาง
9.	ปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงเรียน	2.60	0.58	มาก
การประหยัด				
10.	ใช้วัสดุอย่างประหยัดไม่ฟุ่มเฟือย	2.20	0.71	ปานกลาง
11.	ใช้เวลาอย่างเหมาะสมในการปฏิบัติงาน	2.20	0.71	ปานกลาง
12.	รู้จักใช้วัสดุเหลือใช้มาทำให้เกิดประโยชน์	2.24	0.72	ปานกลาง
ความตั้งใจ				
13.	มีความสนใจในเนื้อหาที่เรียน	2.20	0.58	ปานกลาง
14.	ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	1.92	0.40	ปานกลาง
15.	ซักถามทุกครั้งเมื่อมีปัญหา	1.96	0.68	ปานกลาง
รวม		2.15	0.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 การประเมินโดยใช้เพิ่มผลงานในรายวิชาบัญชีบริการด้านพฤติกรรมจิตพิสัยในการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในการเรียนวิชาบัญชีบริการในทุก ๆ ด้านได้แก่

ด้านความขยัน

ผลจากการวิจัยพบว่าผู้เรียนมีการศึกษาหาความรู้ก่อนลงมือปฏิบัติเสมอปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ และปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ส่วนใหญ่จัดอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด

ด้านความรอบคอบ

ผลจากการวิจัยพบว่าผู้เรียนมีการศึกษาขั้นตอนก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง มีการวางแผนอย่างมีขั้นตอนและตรวจสอบผลงานอยู่เสมอส่วนใหญ่จัดอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด

ด้านความมีระเบียบวินัย

ผลการวิจัยพบว่าผู้เรียนมีระเบียบวินัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางโรงเรียนจัดอยู่ในระดับมาก ส่วนการตรงต่อเวลาและการมีความรับผิดชอบจัดอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด

ด้านความประหยัด

ผลจากการวิจัยพบว่าผู้เรียนมีการประหยัดเกี่ยวกับการใช้วัสดุ การใช้เวลาอย่างเหมาะสมในการปฏิบัติงานและรู้จักใช้วัสดุเหลือใช้มาทำให้เกิดประโยชน์จัดอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด

ด้านความตั้งใจ

ผลจากการวิจัยพบว่าผู้เรียนมีความสนใจในเนื้อหาที่เรียน มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอและมีการซักถามทุกครั้งเมื่อมีปัญหาจัดอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด พฤติกรรมด้านจิตพิสัยในการเรียนของนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินชิ้นงานประเมินโดยใช้แฟ้มสะสมงาน
ในรายวิชาบัญชีบริการ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยเพื่อนของนักเรียนเป็นผู้ประเมิน

ข้อที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลความหมาย
1.	มีความตั้งใจในการทำงาน	2.56	0.51	มาก
2.	มีความเป็นระเบียบ ในการทำงาน	2.24	0.52	ปานกลาง
3.	มีทักษะในการคิด และมีความคิดสร้างสรรค์	2.28	0.46	ปานกลาง
4.	มีการปรับปรุงและแก้ไข ข้อบกพร่อง	2.04	0.45	ปานกลาง
5.	มีความรู้ความเข้าใจ ในการทำงาน	2.28	0.46	ปานกลาง
รวม		2.23	0.48	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 การประเมินชิ้นงานโดยใช้แฟ้มสะสมงานในรายวิชาบัญชีบริการ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยเพื่อนของนักเรียนผลจากการวิจัยพบว่า ผู้เรียนมีความตั้งใจในการทำงานจัดอยู่ในระดับมาก ส่วนความมีระเบียบในการทำงาน มีทักษะในการคิดและมีความคิดสร้างสรรค์ การปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจในการทำงานจัดอยู่ในระดับปานกลาง การประเมินชิ้นงานโดยเพื่อนของนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินชิ้นงาน โดยใช้แฟ้มสะสมงาน
ในรายวิชาบัญชีบริการ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยตัวนักเรียนเป็นผู้ประเมิน

ข้อที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลความหมาย
1.	มีความตั้งใจในการทำงาน	2.56	0.58	มาก
2.	มีความเป็นระเบียบ ในการทำงาน	2.16	0.47	ปานกลาง
3.	มีทักษะการคิดและ มีความคิดสร้างสรรค์	2.16	0.37	ปานกลาง
4.	มีการปรับปรุงและแก้ไข ข้อบกพร่อง	2.28	0.46	ปานกลาง
5.	มีความรู้ความเข้าใจ ในการทำงาน	2.44	0.51	ปานกลาง
รวม		2.32	0.48	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 การประเมินชิ้นงาน โดยใช้แฟ้มสะสมงานในรายวิชาบัญชีบริการ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ด้วยตนเองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ผลจากการวิจัยพบว่า ผู้เรียนมีความตั้งใจในการทำงานจัดอยู่ในระดับมาก ส่วนความมีระเบียบในการทำงาน การมีทักษะการคิดและมีความคิดสร้างสรรค์ การปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องตลอดจนการมีความรู้ความเข้าใจในการทำงานจัดอยู่ในระดับปานกลาง การประเมินชิ้นงานโดยนักเรียนเป็นผู้ประเมิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินชิ้นงานโดยใช้แฟ้มสะสมงาน
ในรายวิชาบัญชีบริการ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยผู้ปกครองนักเรียนเป็นผู้ประเมิน

ข้อที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลความหมาย
1.	มีความตั้งใจในการทำงาน	2.52	0.51	มาก
2.	มีความเป็นระเบียบ ในการทำงาน	2.12	0.33	ปานกลาง
3.	มีทักษะการคิดและ มีความคิดสร้างสรรค์	2.12	0.33	ปานกลาง
4.	มีการปรับปรุงและ แก้ไขข้อบกพร่อง	2.20	0.41	ปานกลาง
5.	มีความรู้ความเข้าใจ ในการทำงาน	2.48	0.51	ปานกลาง
รวม		2.29	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 การประเมินชิ้นงานในรายวิชาบัญชีบริการของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยผู้ปกครองของนักเรียนเป็นผู้ประเมินผลจากการวิจัยพบว่า ผู้เรียนมีความตั้งใจในการทำงาน จัดอยู่ในระดับมาก ส่วนความมีระเบียบในการทำงาน การมีทักษะการคิดและมีความคิดสร้างสรรค์ การปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่อง ตลอดจนความรู้ความเข้าใจในการทำงานจัดอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด การประเมินชิ้นงานโดยผู้ปกครองนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินผลการใช้เพิ่มสะสมงานในรายวิชา
บัญชีบริการ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยครูผู้สอนเป็นผู้ประเมิน

ข้อที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลความหมาย
1.	ความตั้งใจในการทำงาน	2. 68	0. 56	มาก
2.	ความมีระเบียบในการทำงาน	2. 52	0. 59	มาก
3.	มีการสรุป บันทึกเนื้อหาสาระ	2. 40	0. 65	ปานกลาง
4.	มีทักษะในการคิดสร้างสรรค์	2. 56	0. 58	มาก
5.	ผลงานแสดงถึงความก้าวหน้า	2. 64	0. 57	มาก
รวม		2.56	0.59	มาก

จากตารางที่ 7 การประเมินผลการใช้เพิ่มสะสมงานของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในรายวิชา
บัญชีบริการ โดยครูผู้สอน ผลจากการวิจัยพบว่า ผู้เรียนมีความตั้งใจในการทำงาน ความมีระเบียบใน
การทำงาน การมีทักษะในการคิดสร้างสรรค์และผลงานที่แสดงถึงความก้าวหน้าจัดอยู่ในระดับมากทั้งหมด
ส่วนการสรุป บันทึกเนื้อหาสาระ นั้นจัดอยู่ในระดับปานกลาง ผลการประเมินเพิ่มสะสมงานของนักเรียน
โดยครูผู้สอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินผลการใช้เพิ่มสะสมงานในรายวิชา
บัญชีบริการระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยผู้ปกครองนักเรียนเป็นผู้ประเมิน

ข้อที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลความหมาย
1.	ความตั้งใจในการทำงาน	2. 60	0. 56	มาก
2.	ความมีระเบียบในการทำงาน	2. 32	0. 63	ปานกลาง
3.	การสรุป บันทึก เนื้อหาสาระ	2. 40	0. 58	ปานกลาง
4.	มีทักษะในการคิดสร้างสรรค์	2. 32	0. 56	ปานกลาง
5.	ผลงานแสดงถึงความก้าวหน้า	2. 60	0. 50	มาก
รวม		2.45	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 การประเมินเพิ่มสะสมงานในรายวิชาบัญชีบริการ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยผู้ปกครองนักเรียน ผลจากการวิจัยพบว่า ผู้เรียนมีความตั้งใจในการทำงาน และผลงานที่ออกมาแสดงถึงความก้าวหน้าจัดอยู่ในระดับมาก ส่วนความมีระเบียบในการทำงาน การสรุปบันทึกเนื้อหาสาระ และการมีทักษะในการคิดสร้างสรรค์จัดอยู่ในระดับปานกลาง การประเมินเพิ่มสะสมงานของนักเรียนโดยผู้ปกครองในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

**ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการประเมินโดยใช้
แฟ้มสะสมงาน**

2.1 วิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียน

แบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการประเมินผลโดยใช้แฟ้มสะสมงานใน
รายวิชาบัญชีบริการระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

ตารางที่ 9 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	1	4
หญิง	24	96
รวม	25	100

จากตารางที่ 9 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลจากการวิจัยพบว่า เป็นเพศหญิง
ร้อยละ 96 และเพศชายร้อยละ 4

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการประเมินผลโดยใช้แฟ้มสะสมงาน

ข้อที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน	การแปลความหมาย
มาตรฐาน			
1.	นักเรียนพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้แฟ้มสะสมงาน	4.16 0.55	มาก
2.	นักเรียนพอใจในการร่วมมือทำงานภายในกลุ่ม	3.88 0.67	มาก
3.	นักเรียนมีทักษะปฏิบัติในกิจกรรมการเรียน	3.56 0.62	มาก
4.	นักเรียนพึงพอใจกับผลงานที่ได้ปฏิบัติในวิชาบริการ	4.12 0.53	มาก
5.	นักเรียนมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.48 0.71	ปานกลาง
6.	สมาชิกในกลุ่มมีการช่วยเหลือกันและกันในการทำงาน	3.80 0.58	มาก
7.	นักเรียนชอบวิธีการประเมินโดยใช้แฟ้มสะสมงาน	3.96 0.54	มาก
8.	นักเรียนคิดว่าแฟ้มสะสมงานช่วยในการพัฒนาการเรียนของนักเรียนได้	4.16 0.47	มาก
9.	นักเรียนคิดว่าแฟ้มสะสมงานมีประโยชน์กับนักเรียนมาก	4.20 0.47	มาก
10.	นักเรียนคิดว่าการปฏิบัติและการจัดทำแฟ้มสามารถนำไปใช้กับวิชาอื่นได้	4.08 0.86	มาก
รวม		3.94 0.60	มาก

จากตารางที่ 10 ผลจากการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการประเมินแฟ้มสะสมงานในรายวิชาบัญชีบริการส่วนใหญ่จัดอยู่ในระดับพอใจมาก ยกเว้นในด้านความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายจัดอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการประเมินโดยใช้แฟ้มสะสมงาน
ตารางที่ 11 สถานภาพทั่วไปของผู้ปกครอง

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	12	48
หญิง	13	52
รวม	25	100
2. อายุ		
อายุ 31 – 35 ปี	2	8
อายุ 36 – 40 ปี	8	32
อายุ 41 – 50 ปี	13	52
อายุ 51 ขึ้นไป	2	8
รวม	25	100
3. วุฒิการศึกษา		
ประถมต้น	20	80
มัธยมต้น	2	8
มัธยมปลาย	1	4
ไม่ระบุ	2	8
รวม	25	100

ตารางที่ 11 (ต่อ)

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
4. อาชีพ		
รับจ้าง	9	36
ค้าขาย	7	28
ชาวนา	5	20
อื่น ๆ	4	16
รวม	25	100
5. เกี่ยวข้องกับนักเรียน		
บิดา	12	48
มารดา	13	52
รวม	25	100

จากตารางที่ 11 เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52 เป็นเพศชายร้อยละ 48 อายุ ตั้งแต่ 41 – 50 ปีร้อยละ 52 อายุ 36 – 40 ปีร้อยละ 32 อายุ 31 – 35 ปีและ 51 ปีขึ้นไปมีเพียงร้อยละ 8 เท่านั้น ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมต้นร้อยละ 80 ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นคิดเป็นร้อยละ 8 และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเพียงร้อยละ 4 เท่านั้น และไม่ระบุผลการศึกษาร้อยละ 8 ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างถึงร้อยละ 36 อาชีพค้าขายร้อยละ 28 อาชีพชาวนาร้อยละ 20 และอาชีพอื่น ๆ อีกร้อยละ 16 ผู้ปกครองส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับนักเรียน คือเป็นมารดา ร้อยละ 52 เป็นบิดาร้อยละ

2.3 ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการประเมินโดยใช้แฟ้มสะสมงาน
 ตารางที่ 12 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการประเมินผลโดยใช้แฟ้มสะสมงาน

ข้อที่	รายการความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
การรับทราบ			
1.	ผู้ปกครองทราบหรือไม่ว่าขณะนี้มีการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง		
	ทราบอย่างละเอียด	5	20
	ทราบเพียงเล็กน้อย	18	72
	ไม่ทราบเลย	2	8
2.	ผู้ปกครองทราบหรือไม่ว่าขณะนี้มีการปรับปรุงวิธีการประเมินผลการเรียนแบบใหม่โดยใช้แฟ้มสะสมงาน		
	ทราบอย่างละเอียด	7	28
	ทราบเพียงเล็กน้อย	16	64
	ไม่ทราบเลย	2	8
3.	ผู้ปกครองทราบหรือไม่ว่าขณะนี้นักเรียนมีแฟ้มสะสมงานในรายวิชาบัญชีบริการ		
	ทราบอย่างละเอียด	18	72
	ทราบเพียงเล็กน้อย	7	28
	ไม่ทราบเลย	-	-

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อที่	รายการความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
4. ผู้ปกครองทราบเกี่ยวกับการจัดทำแฟ้มสะสมงานของนักเรียนหรือไม่			
	ทราบอย่างละเอียด	10	40
	ทราบเพียงเล็กน้อย	15	60
	ไม่ทราบเลย	-	-
การมีส่วนร่วม			
5. ผู้ปกครองได้เห็นผลงานของนักเรียนที่ไปทำที่บ้านหรือไม่			
	เห็นทุกครั้ง	10	40
	เห็นเป็นบางครั้ง	15	60
	ไม่เคยเห็น	-	-
6. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักเรียนที่ครูได้มอบหมายให้ทำที่บ้านหรือไม่			
	มีส่วนร่วมทุกครั้ง	7	28
	มีส่วนร่วมเป็นครั้งคราว	14	56
	ไม่มีส่วนร่วมเพราะเป็นหน้าที่ของนักเรียน	4	16
7. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของนักเรียนหรือไม่			
	มีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของนักเรียนทุกครั้ง	4	16
	มีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของนักเรียนเป็นบางครั้ง	18	72
	ไม่มีส่วนร่วมเลย	3	12

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อที่	รายการความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
ความพึงพอใจ			
8.	ผู้ปกครองเห็นว่านักเรียนมีความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด		
	มีความรับผิดชอบมาก	20	80
	ความรับผิดชอบเป็นบางครั้ง	5	20
	ขาดความรับผิดชอบ	-	-
9.	การที่นักเรียนมีเพิ่มสะสมงานผู้ปกครองมีความรู้สึกละอย่างไร		
	พึงพอใจมากเห็นการพัฒนาการของนักเรียนได้ชัดเจน	6	24
	พึงพอใจกับวิธีการทำเพิ่มสะสมงานที่ได้	19	76
	มีโอกาสดูผลงานของนักเรียน		
	ควรปรับปรุงวิธีการทำเพิ่มสะสมงาน	-	-
10.	ผู้ปกครองเห็นว่านักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานหรือไม่		
	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ขึ้นมากมีความคิดเป็นของตนเอง	9	36
	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ขึ้นกว่าเดิมมีการปรึกษาผู้ปกครอง	12	48
	มีการปรึกษาผู้ปกครองเป็นบางครั้ง	4	16

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนเพิ่มเติมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 25 ราย มีผู้ตอบในข้อเสนอแนะ 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 68 ส่วนผู้ไม่ตอบในข้อแสดงความคิดเห็น จำนวนเพียง 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 32

1. ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าการประเมินผลโดยใช้แฟ้มสะสมงานมีประโยชน์ต่อนักเรียนทำให้นักเรียนมีความเข้าใจในเนื้อหามากขึ้น มีระเบียบในการทำงาน มีความสนใจในการเรียนมากขึ้น มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักประเมินผลงานของตนเอง ทำให้นักเรียนมีการพัฒนาการในด้านต่าง ๆ

2. ด้านความรู้สึกรู้สึกต่อการที่นักเรียนได้ทำแฟ้มสะสมงาน ผู้ปกครองมีความเห็นดีใจมาก ทำให้นักเรียนได้ทราบข้อบกพร่องของตนเองในการทำงาน นักเรียนมีความรับผิดชอบในการทำงานมากขึ้น ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ พอใจที่มีส่วนร่วมในการประเมินชิ้นงาน และผลงานของนักเรียน ได้เห็นและได้ทราบว่านักเรียนได้เรียนรู้อะไรบ้าง

3. การประเมินผลแบบเก่าและแบบใช้แฟ้มสะสมงาน ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าการประเมินผลแบบใช้แฟ้มสะสมงานดีกว่าเพราะเห็นว่านักเรียนมีความขยัน กระตือรือร้นมากขึ้น ผลการเรียนของนักเรียนดีขึ้น มีความรับผิดชอบมากขึ้น

4. การประเมินผลแบบเก่าและแบบใช้แฟ้มสะสมงาน ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าการประเมินผลแบบใช้แฟ้มสะสมงานดีกว่าเพราะเห็นว่านักเรียนมีความขยัน กระตือรือร้นมากขึ้น ผลการเรียนของนักเรียนมีการพัฒนาขึ้น มีความรับผิดชอบมากขึ้นกว่าเดิม

จากตารางที่ 12 แสดงความคิดเห็นของ ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

การรับทราบ ผลจากการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองทราบว่าขณะนี้มีการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง โดยทราบเพียงเล็กน้อยถึงร้อยละ 72 ผู้ปกครองทราบว่าขณะนี้มีการปรับปรุงวิธีการประเมินผลการเรียนโดยใช้แฟ้มสะสมงานทราบเพียงเล็กน้อยร้อยละ 64 ทราบว่าขณะนี้นักเรียนมีแฟ้มสะสมงานในวิชาบัญชีบริการ โดยทราบอย่างละเอียดร้อยละ 72 และทราบเกี่ยวกับการจัดทำแฟ้มสะสมงานของนักเรียน โดยทราบเพียงเล็กน้อย ร้อยละ 60

การมีส่วนร่วม ผู้ปกครองได้เห็นผลงานของนักเรียนที่ไปทำที่บ้าน โดยเห็นเป็นบางครั้ง ร้อยละ 60 ผู้ปกครองมีส่วนร่วมเป็นครั้งคราวในกิจกรรมของนักเรียนที่ครูได้มอบหมายให้ทำที่บ้านร้อยละ 56 และผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของนักเรียนเป็นบางครั้งร้อยละ 72

ความพึงพอใจ ผู้ปกครองเห็นว่านักเรียนมีความรับผิดชอบมากขึ้นถึงร้อยละ 80 ความรู้สึกที่นักเรียนมีแฟ้มสะสมงานว่าพึงพอใจกับวิธีการจัดทำแฟ้มสะสมงานผู้ปกครองมี 100% ได้เห็นผลงานนักเรียนร้อยละ 76 และมีความคิดเห็นว่าการประเมินผลดีขึ้นกว่าเดิม โดยมีการปรึกษาผู้ปกครองร้อยละ 48

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อหาแนวทางในการประเมินจากสภาพจริงโดยใช้แฟ้มสะสมงานในรายวิชาบัญชีบริการ และเพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการประเมินผลการเรียนใช้แฟ้มสะสมงานในรายวิชาบัญชีบริการ ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2541 โรงเรียนแม่ริมวิทยาคม จำนวน 25 คน และ ผู้ปกครองของนักเรียน จำนวน 25 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยประกอบด้วย แผนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของนักเรียนตามสภาพจริง ด้านทักษะปฏิบัติ แบบประเมินพฤติกรรมการเรียน แบบประเมินด้านพฤติกรรมจิตพิสัย ในการเรียนของนักเรียน แบบประเมินชิ้นงาน แบบประเมินแฟ้มสะสมงานของนักเรียน และแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการประเมิน โดยใช้แฟ้มสะสมงานในรายวิชาบัญชีบริการ รวบรวมข้อมูล จากการเรียนการสอนและการประเมินโดยใช้แฟ้มสะสมงานในภาคเรียนที่ และ นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยโปรแกรม SPSS for Windows