

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
บทที่ 1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
ขอบเขตของการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
อำนาจหน้าที่และการแบ่งส่วนราชการของกรมอาชีวศึกษา	8
อำนาจหน้าที่และขอบข่ายงานฝ่ายส่งเสริมการศึกษาดมระเบียบ	14
กรมอาชีวศึกษาว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537	
การประกันคุณภาพการศึกษา	19
ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000 กับแนวทางการใช้ข้อกำหนด	32
20 ข้อ ในการศึกษาและฝึกอบรม	
การวิจัยแบบเดลฟาย	41
เอกสารงานวิจัย	48
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	53
การเลือกกลุ่มประชากร	53

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเลือกกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	59
การเก็บข้อมูล	64
การวิเคราะห์ข้อมูล	66
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
ปัญหาการบริหารงานฝ่ายส่งเสริมการศึกษา	74
การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการสร้างตัวชี้วัดงาน	113
ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ด้วยวิธีเทคนิคเดลฟาย รอบที่ 1	
การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ	141
ในการสร้างตัวชี้วัดงานฝ่ายส่งเสริมการศึกษา รอบที่ 2 และรอบที่ 3	
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	214
สรุปผลการวิจัย	216
ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการวิจัย	238
อภิปรายผล	239
ข้อเสนอแนะ	249
บรรณานุกรม	252
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. เอกสารติดต่อหน่วยงานราชการเพื่อขอความร่วมมือ	257
ในการทำวิทยานิพนธ์	
ภาคผนวก ข. แบบสอบถาม	
แบบสำรวจปัญหางานฝ่ายส่งเสริมการศึกษา	264
แบบสอบถามด้วยวิธีเทคนิคเดลฟาย รอบที่ 1	302
แบบสอบถามด้วยวิธีเทคนิคเดลฟาย รอบที่ 2	325
แบบสอบถามด้วยวิธีเทคนิคเดลฟาย รอบที่ 3	356
ประวัติผู้เขียน	363

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนของตัวชี้วัด (Indicators) ของแต่ละลักษณะงานในฝ่ายส่งเสริมฯ	62
2	จำนวนของตัวชี้วัดในแต่ละงานในฝ่ายส่งเสริมการศึกษาของ แบบสอบถามรอบที่ 2	63
3	ความหมายคำระดับคะแนนของแบบสอบถามรอบที่ 2	64
4	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน	65
5	การแปลความหมายของคำมัธยฐาน	67
6	การแปลความหมายความสอดคล้องของทัศนคติผู้เชี่ยวชาญ	68
7	สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามเพศ	70
8	สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามช่วงอายุ	71
9	สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามวุฒิการศึกษา	72
10	สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามการมีภาระ การสอนและไม่มีภาระการสอน	73
11	สภาพปัญหาในการบริหารงานฝ่ายส่งเสริมการศึกษา	74
12	สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานการเงิน	77
13	สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานการบัญชี	79
14	สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานสารบรรณ	81
15	สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์	84
16	สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานบุคลากร	87
17	สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานเอกสารการพิมพ์	90
18	สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานทะเบียน	93
19	สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานพัสดุ	96
20	สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานอาคารสถานที่	99
21	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	103

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
22	แสดงจำนวนความถี่ของผู้เชี่ยวชาญที่เสนอแนะความคิดเห็น มีต่อตัวชี้วัดงานการเงินและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ในรอบที่ 1	113
23	แสดงจำนวนความถี่ของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวชี้วัด งานการบัญชีและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ในรอบที่ 1	116
24	แสดงจำนวนความถี่ของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวชี้วัด งานสารบรรณและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ในรอบที่ 1	119
25	แสดงจำนวนความถี่ของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวชี้วัด งานประชาสัมพันธ์และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ในรอบที่ 1	122
26	แสดงจำนวนความถี่ของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวชี้วัด งานบุคลากรและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ในรอบที่ 1	125
27	แสดงจำนวนความถี่ของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวชี้วัด งานเอกสารการพิมพ์และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ในรอบที่ 1	128
28	แสดงจำนวนความถี่ของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวชี้วัด งานทะเบียนและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ในรอบที่ 1	131
29	แสดงจำนวนความถี่ของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวชี้วัด งานพัสดุและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ในรอบที่ 1	134
30	แสดงจำนวนความถี่ของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวชี้วัด งานอาคารสถานที่และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ในรอบที่ 1	137
31	ความคิดเห็นและความสอดคล้องในทัศนะของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อ ตัวชี้วัดงานการเงิน	142
32	ความคิดเห็นและความสอดคล้องในทัศนะของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อ ตัวชี้วัดงานการบัญชี	151
33	ความคิดเห็นและความสอดคล้องในทัศนะของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อ ตัวชี้วัดงานสารบรรณ	158
34	ความคิดเห็นและความสอดคล้องในทัศนะของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อ ตัวชี้วัดงานประชาสัมพันธ์	165

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
35	ความคิดเห็นและความสอดคล้องในทัศนะของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อ ตัวชี้วัดงานบุคลากร	174
36	ความคิดเห็นและความสอดคล้องในทัศนะของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อ ตัวชี้วัดงานเอกสารการพิมพ์	182
37	ความคิดเห็นและความสอดคล้องในทัศนะของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อ ตัวชี้วัดงานทะเบียน	189
38	ความคิดเห็นและความสอดคล้องในทัศนะของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อ ตัวชี้วัดงานพัสดุ	197
39	ความคิดเห็นและความสอดคล้องในทัศนะของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อ ตัวชี้วัดงานอาคารสถานที่	207

สารบัญภาพประกอบ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ระบบการจัดอาชีวศึกษาของกรมอาชีวศึกษา	11
2	การแบ่งส่วนราชการในกรมอาชีวศึกษา	12
3	กระบวนการประกันคุณภาพอาชีวศึกษา	24
4	การออกแบบการจัดระบบคุณภาพในการบริหารงานต่าง ๆ ในฝ่ายส่งเสริมการศึกษา	25
5	ลำดับขั้นของเอกสาร	26
6	ระบบการประเมินตนเอง	29
7	วงจรการปฏิบัติงานคุณภาพ	31