

บรรณานุกรม

- กฎกระทรวง ฉบับที่ 2. (2535). *ราชกิจจานุเบกษา*, 109(124), 3-4.
- การควบคุมสถานพยาบาลสัตว์. (2533). *ราชกิจจานุเบกษา*, 107(214), 8-10.
- การจัดตั้งและการดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์. (2533). *ราชกิจจานุเบกษา*, 107(214), 4.
- จลล สุวรรณฤทธิ์. (2548ก). กระบวนการกำหนดส่วนประสมทางการตลาดสำหรับธุรกิจ-
รักษาสัตว์. *VPN*, 4(39), 62-63.
- จลล สุวรรณฤทธิ์. (2548ข). การกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดสำหรับธุรกิจรักษาสัตว์.
VPN, 4(37), 60.
- จลล สุวรรณฤทธิ์. (2549). วิธีการเพิ่มจำนวนของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการและวิธีการเพิ่ม-
รายรับเฉลี่ยต่อลูกค้า 1 ราย. *VPN*, 5(49), 58-59.
- จิตตินันท์ นันทไพบูลย์. (2551). *จิตวิทยาการบริการ*. กรุงเทพมหานคร: วี พรินท์ (1991).
- ฉัตยาพร เสมอใจ. (2549). *การจัดการและการตลาดบริการ*. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ด-
ยูเคชั่น.
- ชมรมผู้บริหารสถานพยาบาลสัตว์แห่งประเทศไทย. (2550). *ข้อกำหนดมาตรฐาน
สถานพยาบาลสัตว์และการใช้ชื่อของสถานพยาบาลสัตว์ (หมวด 1)*. ค้นเมื่อ
6 มกราคม 2553, จาก [http://w4.thaiwebwizard.com/member/ittidet/images/
ข้อกำหนดมาตรฐานโรงพยาบาลสัตว์.doc](http://w4.thaiwebwizard.com/member/ittidet/images/ข้อกำหนดมาตรฐานโรงพยาบาลสัตว์.doc)
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2547). *การตลาดบริการ*. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- น้ำผึ้ง นามปากคี. (2550). Starting from scratch. *VPN*, 5(54), 60-61.
- พระราชบัญญัติสถานพยาบาลสัตว์. (2533). การจัดตั้งและการดำเนินการสถานพยาบาล
สัตว์. *ราชกิจจานุเบกษา*, 107(214), 2.
- ยุพาวรรณ วรรณวานิชย์. (2549). *การตลาดบริการ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วรากร เกสัชชา. (2548). รายงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสถานพยาบาลสัตว์เลี้ยงในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วัฒนา พัฒนพงศ์. (2547). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการวัดการเพิ่มผลผลิตภาคบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: ซีโน ดีไซน์.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ปริญ ลักขิตานนท์, ศุภร เสรีรัตน์ และองอาจ ปทะวานิช. (2546). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: ชรรมสาร.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ และสิริอร จำปาทอง. (2548). การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2548). ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสัตว์เลี้ยง. ค้นเมื่อ 22 กุมภาพันธ์ 2554, จาก <http://www.kasikornresearch.com/TH/K-Econ%20Analysis/Pages/ViewSummary.aspx?docid=5305>

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2551). อาหารสัตว์เลี้ยง. ค้นเมื่อ 22 กุมภาพันธ์ 2554, จาก <http://www.kasikornresearch.com/TH/K-Eon%20Analysis/Pages/ViewSummary.aspx?docid=16367>

สนธยา เชื้อนเพชร. (2551). พฤติกรรมการใช้บริการ โรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

สำนักควบคุมป้องกันและบำบัดโรคสัตว์. (2550). รายชื่อสถานพยาบาลสัตว์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร. ค้นเมื่อ 6 มกราคม 2553, จาก http://www.dld.go.th/dcontrol/18Clinic/clinic/name_clinic_all.htm

สุพรรณิ อินทร์แก้ว. (2550). การตลาดธุรกิจบริการเฉพาะอย่าง (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: ธนาเพลส.

อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2542). หลักการตลาด (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อภิษฐา วัฒนกุล. (2551). ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสถานพยาบาลสัตว์ของผู้บริโภคในอำเภอเมืองเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Baldwin, D. (2011). *5W1H basic approach to collecting key information*.

Retrieved September 26, 2011, from <http://www.davebaldwinconsulting.com/5W1H.html>

Hart, G. (2006). Evaluating technical communicators: criteria and possible career paths. *Directives, Newsletter of the STC Management SIG*, 6, 9-13.

Hoyer, W. (2004). *Consumer behavior* (3rd ed.). New York: Houghton Mifflin.

Kotler, P. (1999). *Marketing management an Asian perspective* (2nd ed.). Singapore: Prentice-Hall.

Kotler, P. (2006). *Marketing management* (12th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Education International.

Rabies Report. (2548). *VPN*, 3(31), 9-10.

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ ชื่อสกุล	สัตวแพทย์หญิงมานิดา วิวรศิริ
วัน เดือน ปีเกิด	26 พฤศจิกายน 2523
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนสตรีวิทยา ปีการศึกษา 2541 สำเร็จปริญญาตรีสัตวแพทยศาสตรบัณฑิต จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2548 สำเร็จปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต (สื่อสารมวลชน) จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2548
ตำแหน่งหน้าที่ การงานปัจจุบัน	สัตวแพทย์ ประจำโรงพยาบาลสัตว์สุขาภิบาล 3

