

## บรรณานุกรม

### บรรณานุกรมภาษาไทย

- กรกฎ ทองชะโชค และจันทราทิพย์ สุขุม. (2555). *อุปสรรคในการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายด้านทรัพย์สินจากความรุนแรงตามกฎหมายในจังหวัดชายแดนภาคใต้*. (รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ เสนอต่อสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย).
- กรมการกงสุล. (ม.ป.ป.). Thai visa information: ข้อมูลทั่วไป. ใน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง. (ม.ป.ป.). *ข้อมูลเผยแพร่-วีซ่า*. สืบค้นเมื่อ 20 กรกฎาคม 2561, จาก <https://www.immigration.go.th/content/visa>
- กรมการท่องเที่ยว. (2559). *สรุปสถานการณ์นักท่องเที่ยว สิงหาคม 2559*. กรุงเทพฯ : กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- กรมการท่องเที่ยว. (ม.ป.ป.). *กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว*. แผ่นพับประชาสัมพันธ์. (น. 3-4). กรุงเทพฯ : กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- กรมประชาสัมพันธ์. (2556). *ศาลเมืองพัทยา เปิดส่วนคดีนักท่องเที่ยว*. สืบค้นเมื่อ 20 กันยายน 2561, จาก [http://www.prd.go.th/ewt\\_news.php?nid=59463](http://www.prd.go.th/ewt_news.php?nid=59463)
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. (2561). คู่มือการจัดเก็บคำรักษาพยาบาลชาวต่างชาติสำหรับสถานพยาบาลภาครัฐ (Claim Center). นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2561). *สถิติด้านการท่องเที่ยวปี 2560*. สืบค้นเมื่อ 14 ตุลาคม 2561, จาก [https://www.mots.go.th/more\\_news.php?cid=414&filename=index](https://www.mots.go.th/more_news.php?cid=414&filename=index)
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2560). *มาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ : กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2558). *ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวไทย พ.ศ. 2558-2560*. กรุงเทพฯ : กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (ม.ป.ป.). *แนวทางในการประกันภัยชาวต่างชาติ: การประกันภัยชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยกรณีเกิดการจลาจล*. สืบค้นเมื่อ 14 ตุลาคม 2561, จาก [https://www.mots.go.th/ewt\\_news.php?nid=5798](https://www.mots.go.th/ewt_news.php?nid=5798)
- กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว. (ม.ป.ป.). *เกี่ยวกับเรา-อำนาจหน้าที่*. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. สืบค้นเมื่อ 16 กุมภาพันธ์ 2561, จาก [https://secretary.mots.go.th/tourist/news\\_view.php?nid=101](https://secretary.mots.go.th/tourist/news_view.php?nid=101)
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, กองยุทธศาสตร์และแผนงาน. (2558). *กองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย*. (น. 1). สืบค้นเมื่อ 15 กรกฎาคม 2561, จาก <https://secretary.mots.go.th/tourismfund/Source/2-document/ที่มาวิสัยทัศน์.pdf>

- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2560). ปี 2559 ภาคการท่องเที่ยวสร้างมูลค่าเพิ่มเศรษฐกิจไทยกว่าร้อยละ 17 ปี 2560 รายได้ขยายตัวกว่าร้อยละ 10. *ข่าวกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา*. (น.1-4). สืบค้นเมื่อ 27 กรกฎาคม 2561, จาก [https://www.mots.go.th/ewt\\_dl\\_link.php?nid=8326](https://www.mots.go.th/ewt_dl_link.php?nid=8326)
- กรุงเทพธุรกิจ. (2559). *นักท่องเที่ยวเร่งปรับตัวเจาะเอฟไอที*. สืบค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2561, จาก <http://www.bangkokbiznews.com/news/detail/730781>
- กรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล. (ม.ป.ป.). *แผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ 20 ปี ระยะเวลาที่ 2 (2561-2565)*. สมุทรสาคร: พิมพ์ดี.
- กรุงไทยพานิชประกันภัย. (ม.ป.ป.). *ประกันภัยนักท่องเที่ยวอุทยาน*. สืบค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2561, จาก <https://www.kpi.co.th/Insurance/PA/THNationalParks>
- เชมภูมิ ถาวร. (2558). *การก่อการร้ายและแนวทางในการเยียวยาผู้เสียหาย*. (รายงานการวิจัยเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ).
- คณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ. (2560). *แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2560-2564*. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- คณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ. (2554). *แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2559*. กรุงเทพฯ : กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- จิรัฐ ชวนชม และนางลักษณ โปธิ์ไพจิตร. (2557). ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการบริหารธุรกิจการท่องเที่ยวของธุรกิจนำเที่ยว กรณีศึกษาธุรกิจนำเที่ยวในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารงานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต*. 10, (3) (กันยายน-ตุลาคม), 1-16.
- ชวัลนุช อุทยาน. (ม.ป.ป.). *พฤติกรรมนักท่องเที่ยว*. สืบค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2561, จาก <https://touristbehaviour.wordpress.com/1/>
- ไชยวัฒน์ อัครวิชัยตระกูล. (2556). *การรับรู้เกี่ยวกับอาชญากรรมและความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อการกลับมาท่องเที่ยวซ้ำและการแนะนำแหล่งท่องเที่ยว : กรณีศึกษาถนนข้าวสาร กรุงเทพมหานคร*. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (อาชญาวิทยาและงานยุติธรรม) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล).
- ฐานเศรษฐกิจ. (2559). *ท่องเที่ยวไทยปี 58 ทำสถิติใหม่ โกยรายได้ทะลุเป้า 2.23 ล้านล้าน*. 36, (3,120) (7 – 9 มกราคม).
- ณกรณ์ อยู่นิม. (2559). *ประกันการเดินทาง ประกันเดินทางต่างประเทศกับข้อมูลที่ควรทราบ*. Catpick คลังบทความสุขภาพ. สืบค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2561, จาก <https://www.catpick.com/ประกันการเดินทาง/>
- ณัฐวิษ ศิริกาญจน์. (ม.ป.ป.). *สรุปกฎหมายลักษณะประกันภัย*. Academia.edu platform. สืบค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2561, จาก <https://www.academia.edu/12138983/สรุปหลักกฎหมายประกันภัย>.
- เดลินิวส์. (2559). *ททท.ตีกลับแผนประกันภัยนักท่องเที่ยว หลังมองแผนยุบกองทุนมาซื้อประกัน 180 ล้านบาท คุ้มครองนักท่องเที่ยว 30 ล้านคน อาจไม่คุ้มค่า*. สืบค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2561, จาก <http://www.dailynews.co.th/economic/390386>

- เดลินิวส์. (2556). *นักท่องเที่ยวมาไทยก็ชอบแหกกฎ*. ใน กรมการท่องเที่ยว (2556). สืบค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2561, จาก <http://www.tourism.go.th/home/details/6/118/1034>
- ทวีศักดิ์ แต่ะกระโทก. (2556). *การยกระดับความปลอดภัยในการท่องเที่ยวของชาวต่างชาติตามมาตรฐานสากล*. รายงานวิจัยเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- ไทยรัฐออนไลน์. (2561). *แฉกลวิธีต่างชาติชี้โกง แจ้งความเท็จของหายแต่งเรื่องโวยวายเคลมประกัน*. สืบค้นเมื่อ 26 กรกฎาคม 2561, จาก <https://www.thairath.co.th/content/1364678>
- ไทยรัฐออนไลน์. (2560). *กลโกงแจ้งความเท็จ ผกก.ลุมพินีลงดาบฟันนทท.ต่างชาติแต่งเรื่องเคลมประกัน*. สืบค้นเมื่อ 26 กรกฎาคม 2561, จาก <https://www.thairath.co.th/content/1032689>
- ประชาชาติธุรกิจออนไลน์. (2561). *ททท.ยกระดับเชื่อมั่นเที่ยวไทย เร่งผลักดันความปลอดภัยระดับประเทศ*. สืบค้นเมื่อ 26 กรกฎาคม 2561, จาก <https://www.prachachat.net/tourism/news-196032>
- ประชาชาติธุรกิจออนไลน์. (2560). *กรมการท่องเที่ยวย้ำนักท่องเที่ยวรับค่าชดเชยได้ หากถูกบริษัททัวร์โกง-ไม่ทำตามข้อตกลง*. สืบค้นเมื่อ 27 กรกฎาคม 2561, จาก <https://www.prachachat.net/tourism/news-64618>
- ประชาชาติธุรกิจออนไลน์. (2559). *ส.วินาศภัยไทยลุยแก้พ.ร.บ.ปี 59 เพิ่มคุ้มครองผู้โดยสารทางเรือ*. (1 ม.ค. 2559). สืบค้นเมื่อ 27 กรกฎาคม 2561, จาก [http://www.prachachat.net/news\\_detail.php?newsid=1451628047](http://www.prachachat.net/news_detail.php?newsid=1451628047)
- ประชาชาติธุรกิจออนไลน์. (2557). *ททท.รับลูกคสช.ชูธง ปี58"ปีท่องเที่ยวไทย"ตั้งกองทุนประกันภัย 200ล.คุ้มครองจรรยาจรสูงสุด1หมื่นดอลลาร์*. สืบค้นเมื่อ 27 กรกฎาคม 2561, จาก [http://www.prachachat.net/news\\_detail.php?newsid=1408730034](http://www.prachachat.net/news_detail.php?newsid=1408730034)
- โพสต์ทูเดย์. (2558). *ยอดผู้เสียชีวิตระเบิดราชประสงค์ 20 ราย เจ็บ 130 ราย*. สืบค้นเมื่อ 14 กันยายน 2560, จาก <https://www.posttoday.com/crime/383070>
- ภาวิณี เอี่ยมตระกูล และคณะ. (2558). *พฤติกรรมและทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ส่งผลต่อความปลอดภัยทางถนนสำหรับการท่องเที่ยวในประเทศไทย. วารสารบริการและการท่องเที่ยวไทย*. 10 (1) (มกราคม-มิถุนายน)
- มนต์ชัย วงษ์กิตติไกรวัล. (2561). *จากดราม่านักท่องเที่ยวจีนหุดตัวสู่คำตอบเรื่องเมืองรองของวีระศักดิ์ โควสุรัตน์ รมว. การท่องเที่ยวและกีฬา. The Standard*. สืบค้นเมื่อ 14 กันยายน 2560, จาก <https://thestandard.co/chinese-tourist-case-to-second-city-travel/>
- เมธา หริมเทพาธิป. (2560). *ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์*. สืบค้นเมื่อ 27 กรกฎาคม 2561, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/629839>
- เมืองไทยประกันภัย. (ม.ป.ป.). *Travel Insurance in Thailand (For Foreign Tourists)*. สืบค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2561, จาก <https://www.muangthaiinsurance.com/en/product/detail/9>
- มุกดา โควกุล. (2537). *การประกันภัย*. (ปทุมธานี : สยามเตชเนอริชัฟฟลายส์).
- ราณี อิศัยกุล และพล ทรงสุนทรวงศ์. (2552). *การส่งเสริมการท่องเที่ยวผู้สูงอายุจากทวีปยุโรปสู่ประเทศไทย*. (รายงานวิจัย. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช), น. บ-ป.

- ศรีสุตา วณภิญโญศักดิ์. (2558). การเติบโตอย่างก้าวกระโดดของนักท่องเที่ยวจีนกับผลกระทบต่อสังคมไทย. (รายงานการศึกษาส่วนบุคคล. หลักสูตรนักบริหารการทูตรุ่นที่ 7 สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ).
- ศูนย์วิชาการความปลอดภัยทางถนน. (2557). นโยบายด้านการท่องเที่ยวเกี่ยวกับความปลอดภัยในการเดินทาง ระวังไว้หายล้อมคอ. สืบค้นเมื่อ 26 กรกฎาคม 2561, จาก <http://www.roadsafetycontrol.com/rsc-research-main.html?cid=18&i=125>
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (2558). แผนยุทธศาสตร์การสร้างเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ. (รายงานวิจัยเสนอต่อสำนักมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา).
- สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ. (2559). การพัฒนาด้านการท่องเที่ยว. รายงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- สมาคมประกันวินาศภัยไทย. (2561). ความรู้พื้นฐานด้านการประกันภัยและการประกันภัยเบื้องต้น . Powerpoint Presentation. โครงการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยรถยนต์รุ่นที่ 2 (16 มกราคม 2561).
- สมาคมประกันวินาศภัยไทย. (2559). รายงานประจำปี 2558. กรุงเทพฯ : สมาคมประกันวินาศภัยไทย.
- สาวตรี ธีรเสนี. (2547). มาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองนักท่องเที่ยว: ศึกษาเฉพาะกรณีการซื้อบริการรายการนำเที่ยวแบบเหมาจ่าย. (วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์).
- สำนักข่าวกรมประชาสัมพันธ์. (2561). Golden Week ปีนี้ นักท่องเที่ยวชาวจีนเดินทางมาประเทศไทยรวม 1.8 แสนคน สร้างรายได้กว่า 1 หมื่นล้านบาท. สืบค้นเมื่อ 28 กรกฎาคม 2561, จาก [http://thainews.prd.go.th/th/news/print\\_news/WNECO6110090010017](http://thainews.prd.go.th/th/news/print_news/WNECO6110090010017)
- สำนักข่าว INN. (2559). มท.สรุป بیمได้ 7 จว. ตาย4-ตร.แกลงเป็นก่อวินาศกรรม. สืบค้นเมื่อ 28 กรกฎาคม 2561, จาก <http://www.innnews.co.th/show/720949ประกันภัย/มท.สรุป بیمได้7จว.+ตาย4-ตร.แกลงเป็นก่อวินาศกรรม>
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย. (ม.ป.ป.). การอุบัติเหตุการเดินทาง (Travel Accident Insurance). สืบค้นเมื่อ 20 กรกฎาคม 2561, จาก <http://www.oic.or.th/th/education/insurance/accident/travel>
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย. (ม.ป.ป.). การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล. สืบค้นเมื่อ 20 กรกฎาคม 2561, จาก <http://www.oic.or.th/en/consumer/การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล>
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย. (ม.ป.ป.). ข่าวประชาสัมพันธ์. สืบค้นเมื่อ 20 กรกฎาคม 2561, จาก <http://www.oic.or.th/th/consumer/news/releases/6276>

- สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ. (2558). *สรุปผลการศึกษาและแนวทางการปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากกรณีการก่อเหตุรุนแรงเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว*. สืบค้นเมื่อ 21 กรกฎาคม 2561, จาก <http://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER19/DRAWER084/GENERAL/DAT A0000/00000111.PDF>
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2558). *ยุทธศาสตร์ด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (พ.ศ. 2559-2562) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ*. สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ, สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. สืบค้นเมื่อ 22 กรกฎาคม 2561, จาก <http://thaicrimes.org/download/ยุทธศาสตร์ด้านการดูแล/>
- สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2558). *การบริหารจัดการความเสี่ยงของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย. รายงานภาวะเศรษฐกิจท่องเที่ยว*, 1 (กรกฎาคม-กันยายน), 26-31.
- สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (2557). *สรุปสาระสำคัญและรายงานข้อมูลมติคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (เดือนสิงหาคม 2557)*. กรุงเทพฯ: สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี.
- สิทธิโชค ศรีเจริญ. (2528). *ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประกันภัย*. กรุงเทพฯ: ประชุมทองการพิมพ์.
- สุชาติ สถาวรวงศ์และยุวดี ไชยศิริ. (2542). *หลักการประกันภัย (ฉบับปรับปรุง)*. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุธรรม พงศ์สำราญ วิรัช ณ สงขลา และพึงใจ พึ่งพานิช. (2539). *หลักการประกันวินาศภัย*. พิมพ์ครั้งที่ 1. (กรุงเทพฯ: โอพริ้นติ้งเฮาส์เอส).
- อุทัย อาทิวะ. (2551). *การคุ้มครองสิทธิของคนต่างชาติในประเทศไทย. วารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน*, 1 (1) (มกราคม-มีนาคม). (227-242).
- เอกนรินทร์ธร แก้วศรี. (2554). *มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองนักท่องเที่ยวในการซื้อบริการท่องเที่ยวในลักษณะเหมาจ่าย*. (วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพยาบาล มหาวิทยาลัยศรีปทุม).
- ASINLIFES. (2018). *ประกันเดินทางรายปีสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ – AIG*. สืบค้นเมื่อ 24 พฤศจิกายน 2561, จาก <http://www.asinlifes.com/content-ประกันเดินทางรายปีสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์AIG-4-7008-114381-1.html>
- Aston27. (2551, พฤษภาคม 10). *100 ปี มาสโลว์ กับ Self Actualization แบบพุทธ*. สืบค้นเมื่อ 22 กรกฎาคม 2561, จาก <https://www.bloggang.com/mainblog.php?id=aston27&group=10&month=08-05-2008&gblog=45>
- Nattapong Lertwuthirak. (2561). *ปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมนักท่องเที่ยวสมัยใหม่*. Insider. สืบค้นเมื่อ 14 ตุลาคม 2561, จาก <https://www.marketingoops.com/exclusive/insider-exclusive/factors-affecting-chinese-tourist-behavior/>

### บรรณานุกรมภาษาอังกฤษ

- Alleyne, D., & Boxill, I. (2003). The impact of crime on tourist arrivals in Jamaica. *International Journal of Tourism Research*, 5, 381-391.
- Australian Government, Department of Industry Tourism and Resources. (2013). *National Tourism Incident Communication Plan*. Retrieved 12 August 2018. from <https://www.austrade.gov.au/ArticleDocuments/5499/National-Tourism-Incident-Communication-Plan-2013.pdf.aspx>.
- Australian Trade and Investment Commission. (2015). *Tourism 2020-Implementation Plan 2015-2020*. Retrieved 12 August 2018. from <https://www.austrade.gov.au/ArticleDocuments/5499/Implementation-Plan.pdf.aspx>
- Australian Trade and Investment Commission. (n.d). *Policy and Strategy: About Tourism 2020*. Retrieved 12 August 2018. from <https://www.austrade.gov.au/Australian/Tourism/Policy-and-Strategy/tourism-2020>
- APEC International Centre for Sustainable Tourism. (2004). *Tourism Risk Management –An Authoritative Guide to Managing Crisis in Tourism* (Commonwealth of Australia: CRC for Sustainable Tourism, Griffith University).
- Barba, M. (2013). China’s New Tourism Law Takes Effect 1 October. *What does it mean to Destinations?*. Retrieved 14 August 2018. from <http://www.chinacontact.org/en/chinas-new-tourism-law/>
- Bano, S. (2015). *Safety and Security in the Tourism Industry: A Regional Perspective on Tourism Security*. Retrieved 14 August 2018. from <https://www.slideshare.net/SanaKhan200/safety-and-security-in-the-tourism-industry>
- CELS. (2014). *Challenges and Best Practices in Promoting and Protecting the Human Rights of all Migrants at International Borders*. Retrieved 16 September 2018. from [https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Migration/GA69thSession/CELS\\_PD Bl.pdf](https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Migration/GA69thSession/CELS_PD Bl.pdf)
- China Highlights. (n.d.). Is China Safe to Visit? – Traveler Safety Information. *China Safety*. Retrieved 2 March 2018. from <https://www.chinahighlights.com/travelguide/guidebook/safety-security.htm>
- Coursen, S. (2014). *Safety vs. Security: Understanding the Difference May Soon Save Lives*. Retrieved 24 February 2018. from

- <https://www.linkedin.com/pulse/20140831152519-11537006-understanding-the-difference-may-soon-save-lives-safety-vs-security/>
- Crawford, A. (ed.). (2009). *Crime Prevention Policies in Comparative Perspective*, p. xviii. United Kingdom: Willan Publishing.
- D'Ambrosio, R., (2019). More Countries Requiring Tourists Purchase Travel Insurance. *Travel Market Report*. Retrieved 16 May 2018. from <https://www.travelmarketreport.com/articles/More-Countries-Requiring-Tourists-Purchase-Travel-Insurance>
- Department of Resources, Energy and Tourism and the Tourism Australia. (2013). *The National Tourism Incident Communication Plan*, n.p.
- European Forum for Urban Security. (n.d.). *EFUS publishes security and tourism: concerted local policies*. Retrieved 16 May 2018. from <https://efus.eu/en/topics/places-and-times/tourism/efus/10182/>
- Folger, J. (2015). How safe is it to travel to Japan?. *Investopedia*. Retrieved 24 October 2018. from <https://www.investopedia.com/articles/personal-finance/060315/how-safe-it-travel-japan.asp>
- George, R. (2010). *Visitor perceptions of crime-safety and attitudes toward risk: The case of Table Mountain National Park, Cape Town*. *Tourism Management*, 31, 806-815.
- Goeldner, Charles R. and Ritchie, J.R. Brent. (2009). *Tourism: Principles, Practices, Philosophies*. New Jersey: John Willey & Sons.
- Government of United Kingdom. (2015). *Foreign Travel Advice on Safety and Security*. Retrieved 9 July 2018. from <https://www.gov.uk/foreign-travel-advice/thailand/safety-and-security>.
- Government of United Kingdom. (n.d.). *Foreign Travel Advice, China Terrorism*. Retrieved 31 October 2018. from <https://www.gov.uk/foreign-travel-advice/china/terrorism>
- Heng, G. M. (2008). *Analyzing and Review the Risks for Business Continuity Planning*. Singapore: GMH Continuity Architects.
- Ian Lloyd Neubauer. (2015). Tourists are reporting a dramatic surge in harassment by Thai Police. *Time*. Retrieved from <http://time.com/3674200/thailand-tourism-police-corruption-shakedown-extortion>
- International Travel & Health Insurance Journal. (2018). Where is travel insurance mandatory?. *Travel Insurance*. Retrieved 10 December 2018. from <https://www.itij.com/story/114308/where-travel-insurance-mandatory>

- Ironside, R. (2016). Safety and security is Australian tourism's strength in an uncertain world. News Corp Australia Network. In News Pty Limited, *Travel updates*. Retrieved 28 October 2018. from <https://www.news.com.au/travel/travel-updates/safety-and-security-is-australian-tourisms-main-strength-in-an-uncertain-world/news-story/897b93792b281b07c42cec024fa55c10>
- Japan Tourism Agency. (2016). Tourism Nation Promotion Basic Law. *About the JTA*. Retrieved 24 October 2018. from <http://www.mlit.go.jp/kankocho/en/kankorikkoku/kihonhou.html>
- Japan Tourism Agency. (n.d.). International Tourism, *About Policy*. Retrieved 24 October 2018. from <http://www.mlit.go.jp/kankocho/en/shisaku/kokusai/index.html>
- Kaur, V. (2015). *Legislation and ethnic in travel and tourism industry*. Retrieved 24 October 2018. from <http://veerpalkaur.blogspot.com/2015/04/evaluate-impacts-of-principles-of.html>
- Kerr, P. (2010). Human Security. In A. Collins. (ed.). (2015). *Contemporary Security Studies Journal*, 2nd ed. Oxford: Oxford University Press.
- Kovari, L. and Zimanyi, K. (2011). Safety and Security in the Age of Global Tourism. Scientific Papers, Applied Studies in *Applied Studies in Agribusiness and Commerce*, Budapest : Agroinform Publishing House, 5 (59-61).
- Mansfeld, Y., & Pizam, A. (Eds.). (2006). *Tourism, Security and Safety: From Theory to Practice*. Burlington, MA: Butterworth-Heinemann.
- Maslow, A. H. (1987). *Motivation and personality*, 3rd ed. Delhi, India: Pearson Education.
- Mawby, R. I., Tecau, A. S., Constantin, C. P., Chitu I. B. and Tescasiu B. (2016). *Addressing the Security Concerns of Locals and Visitors for the Sustainable Development of Tourist Destinations*. Sustainability, 8, 524.
- Medical Tourism Magazine. (2016). *International Travel Health Insurance*. Retrieved 24 February 2018. from <http://www.medicaltourismmag.com/news/2016/06/international-travel-health-insurance/>
- Mendiratta, A. (2010). *Taking Care of Tourists: Beyond Safety & Security*. CNN's TASK Group.
- Mike, China. (n.d.). *Safety & crime in China (or "Big Trouble in Little China")*. Retrieved 24 February 2018. from <http://www.china-mike.com/china-travel-tips/safety-crime/>

- Ministry of Land, Infrastructure and Transport. (2004). *Standard Form Travel Agent Contract. Public Notice No. 1593*. Retrieved 10 December 2018. from [www.theartoftravel.net/u/2018/02/標準約款-H26-ver.-English.pdf](http://www.theartoftravel.net/u/2018/02/標準約款-H26-ver.-English.pdf)
- News Pty Limited. (2018). *The mistake tourists make the cost Aussie taxpayers millions*. Retrieved 10 December 2018. from <https://www.news.com.au/travel/travel-advice/health-safety/the-mistake-tourists-make-the-cost-aussie-taxpayers-millions/news-story/3cd34aafca86072df5f1b9192abd49a8>
- Niemisalo, N. (2014). *Tourism Safety and Security: Findings from Tourism Intensive Finnish Lapland*. Arctic Yearbook 2014.
- SafeAround. (2017). Is Australia a Safe or Dangerous Country?. *Australia*. Retrieved 28 October 2018. from <https://safearound.com/oceania/australia/>
- Schengen Visa Info. (2019). *Schengen Area: the World's Largest Visa Free Zone*. Retrieved 28 October 2018. from <https://www.schengenvisainfo.com/schengen-visa-countries-list>
- Schengen Visa Info. (n.d.). *Schengen Visa Insurance – Europe Travel Insurance for Schengen Visa*. Retrieved 24 February 2018. from <https://www.schengenvisainfo.com/schengen-visa-insurance>
- Tay, L. and Diener, E. (2011). Needs and subjective well-being around the world. *Journal of Personality and Social Psychology*, 101(2), 354-356. doi:10.1037/a00.
- The State Council of the People's Republic of China. (2016). *State Council issues development plan for tourism*. Retrieved 10 November 2018. from [http://english.gov.cn/policies/latest\\_releases/2016/12/26/content\\_281475525601083.htm](http://english.gov.cn/policies/latest_releases/2016/12/26/content_281475525601083.htm)
- TravelChinaGuide. (2018). *China Travel Insurance*. Retrieved 28 October 2018. from <https://www.travelchinaguide.com/essential/insurance.htm>
- Tourism Authority of Thailand. (n.d.). *Thailand Travel Shield*. Retrieved 24 February 2018. from <http://thailandtravelshield.tourismthailand.org/>
- UNWTO. (2018). *UNWTO Annual Report 2017*. Madrid: World Tourism Organization.
- UNWTO. (2017). *Tourism Highlights*. UNWTO e-library. Retrieved 10 August 2018. from <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284419029>
- UNWTO. (2011). *Activities towards a legal instrument on tourist/consumer protection-general debate*, the Executive Council's 19th session in Mombasa, Kenya (June 2011). CE/90/7.
- UNWTO and GTERC. (2016). *Asia Tourism Trends*. Executive Summary. Madrid: World Tourism Organization.

- U.S. Department of State, Bureau of Diplomatic Security, the Overseas Security Advisory Council. (2015). *Thailand 2015 Crime and Safety Report: Chiang Mai*. Retrieved 10 August 2018. from <https://www.osac.gov/pages/ContentReportDetails.aspx?cid=17133>
- World Economic Forum. (2011). *The Travel & Tourism Competitiveness Report 2011: Beyond the Downturn*. Geneva: World Economic Forum.
- World Economic Forum. (2017). *The Travel & Competitiveness Report 2017: Growth through Shocks*. Geneva: World Economic Forum.
- World Economic Forum. (2015). *The Travel & Competitiveness Report 2015: Growth through Shocks*. Geneva: World Economic Forum.
- World Economic Forum. (2013). *The Travel & Competitiveness Report 2013: Reducing Barriers to Economic Growth and Job Creation*. Geneva: World Economic Forum.
- World Health Organization. (2015). Homicide – WHO Global Health (2015 Updates Estimates). *Violence Info*. Retrieved 24 February 2018. from <http://apps.who.int/violence-info/homicide>
- World Tourism Organization. (1996). *Tourist Safety and Security: Practical Measures for Destinations*. Madrid: World Tourism Organization.
- Xinhua. (2014). New law to protect tourists' interests. *China Daily*. Retrieved 10 August 2018. from [http://www.chinadaily.com.cn/china/2013-04/26/content\\_16450782.htm](http://www.chinadaily.com.cn/china/2013-04/26/content_16450782.htm)
- Zeldin, W. (2011). China: New measures on Travel liability insurance. *Global Legal Monitor*, Library of Congress. Retrieved 26 November 2018. from <http://www.loc.gov/law/foreign-news/article/china-new-measures-on-travel-liability-insurance/>

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
แบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

สรุปแบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างเนื้อหาข้อคำถามกับจุดมุ่งหมายการวิจัย  
หัวข้อ การพัฒนากฎหมายกัญญาเพื่อผู้สูงอายุในบริบทสังคมไทย

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			คะแนนเฉลี่ย	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
	รศ.ดร.รุ่ง ภพ คงฤทธิ์ ระจัน	อ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์	ผศ. โกญจนาท เจริญสุข		
ท่านคิดว่าสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวของประเทศไทยได้มีผลต่อความปลอดภัยความเชื่อมั่นทางด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทยที่สุด					
1.1 ทวีร์ด้วยคุณภาพ					
1.2 หลอกลวงสินค้าและบริการ	+1	+1	0	0.67	
1.3 ยานพาหนะเอารถเอาเปรียบนักท่องเที่ยว	+1	+1	+1	1	
1.4 สถานบริการผิดกฎหมาย	+1	+1	+1	1	
1.5 จัดระเบียบการจราจรในแหล่งท่องเที่ยว	+1	+1	0	0.67	
1.6 ปัญหายาเสพติดในแหล่งท่องเที่ยว	+1	+1	0	0.67	
1.7 อาชญากรรมข้ามชาติและหลบหนีเข้าเมือง	+1	+1	0	0.67	
1.8 อุบัติเหตุในแหล่งท่องเที่ยว	+1	+1	+1	1	
1.9 คดีอาชญากรรมสำคัญที่เกิดกับนักท่องเที่ยว	+1	+1	+1	1	
1.10 ปัญหาผู้มีอิทธิพลที่พกพาอาวุธตามแหล่งท่องเที่ยว	+1	+1	+1	1	
ท่านมีความเชื่อมั่นต่อมาตรการหรือกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวอย่างไร					
2.1 ความเชื่อมั่นด้านการบังคับใช้กฎหมาย					
2.2 ความเชื่อมั่นด้านสินค้าและบริการ	+1	+1	+1	1	
2.3 ความเชื่อมั่นด้านเจ้าหน้าที่ของรัฐ	+1	+1	+1	1	
2.4 ความเชื่อมั่นด้านระบบหรือกระบวนการขั้นตอน	+1	+1	+1	1	
2.5 ความเชื่อมั่นด้านผู้ประกอบการ	+1	+1	0	0.67	
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการตามแนวทางมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติ	+1	+1	+1	1	
3.1 การแก้ไขปัญหาการหลอกลวงนักท่องเที่ยว					
3.2 การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์	+1	+1	+1	1	
3.3 ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานศูนย์รับแจ้งเหตุของตำรวจท่องเที่ยวและศูนย์บริการนักท่องเที่ยวทางโทรศัพท์ 1155	+1	+1	+1	1	

ข้อความ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			คะแนนรวมเฉลี่ย	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
	รศ.ดร.รุ่ง ภาพ คง ฤทธิ์ระจัน	อ.ดร.จิต ชิน จิตติ สุขพงษ์	ผศ. โกญจนาท เจริญสุข		
3.4 การจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติโดยใช้เงินงบประมาณของประเทศไทย	+1	+1	+1	1	
3.5 การสนับสนุนมาตรการจัดการความปลอดภัยในการเดินทาง	+1	+1	0	0.67	
3.6 การกำหนดมาตรฐานการให้บริการและความปลอดภัย	+1	+1	+1	1	
3.7 การดูแลความสงบเรียบร้อยในประเทศไทยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยว	+1	+1	+1	1	
3.8 การรักษาสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ	+1	+1	+1	1	
3.9 มาตรการทางกฎหมายในการให้นักท่องเที่ยวทุกรายทำประกันภัยตามที่กำหนดก่อนการอนุญาตเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย	+1	+1	+1	1	
3.10 การบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวอย่างจริงจัง	+1	+1	+1	1	

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง ดังนี้

ภาคผนวก ข  
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

**รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการหาคุณภาพของเครื่องมือ**

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. รองศาสตราจารย์ ดร. รุ่งภพ คงฤทธิ์ระจัน อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ โรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
2. อาจารย์ ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ อาจารย์ประจำหลักสูตรบรรณารักษ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์โกญจนาท เจริญสุข อาจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก

ภาคผนวก ค  
แบบสอบถามเพื่องานวิจัย



## แบบสอบถาม

### เรื่อง มาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว ต่างชาติด้วยการประกันภัย

แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษามาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัย ซึ่งแบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัย

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการตามแนวทางมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

คำตอบของท่าน คณะนักวิจัยจะเก็บเป็นความลับและประมวลผลเป็นรายงานในภาพรวม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อไป

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หรือกรอกข้อมูลลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1.เพศ  ชาย  หญิง

2.อายุ  ต่ำกว่า 25 ปี  25-35 ปี

36-45 ปี  46-55 ปี  56 ปี ขึ้นไป

3.รายได้  ต่ำกว่า 15,000 บาท  15,001-25,000 บาท  25,001-35,000 บาท

35,001-45,000 บาท  45,001-55,000 บาท  55,001-80,000 บาท

80,001 บาท ขึ้นไป

4. อาชีพ  เจ้าของกิจการ/ หุ้นส่วน/ ผู้มีอำนาจของกิจการ
- พนักงานเอกชน
- ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ
- เกษตรกร
- แม่บ้าน
- รับจ้าง
- นักศึกษา
- อื่นๆ (ระบุ).....
5. ท่านเคยไปเที่ยวต่างประเทศ หรือไม่
- เคยไปเที่ยวต่างประเทศ
- ไม่เคยไปเที่ยวต่างประเทศ (ข้ามไป ส่วนที่ 2 )
6. ท่านเคยไปต่างประเทศมาแล้วกี่ครั้ง
- ครั้งเดียว                       2 ครั้ง
- 3 ครั้ง                       4-5 ครั้ง                       มากกว่า 5 ครั้ง
7. ท่านเคยไปต่างประเทศที่ใดบ้าง
- อาเซียน                       ทวีปยุโรป
- สหรัฐอเมริกา     ประเทศจีน                       อื่น (ระบุ).....
8. ท่านไปต่างประเทศในลักษณะใด
- เดินทางไปเอง                       เดินทางผ่านบริษัททัวร์                       อื่น (ระบุ).....
9. ท่านเคยซื้อประกันภัยการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยวหรือไม่
- เคยซื้อประกันภัยฯ                       ไม่เคยซื้อประกันภัยฯ
10. ท่านเคยใช้สิทธิประกันภัยการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยวหรือไม่
- เคยใช้สิทธิประกันภัยฯ                       ไม่เคยใช้สิทธิประกันภัยฯ

## ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่ นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัย

1. ท่านคิดว่าสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของประเทศไทยได้มีผลต่อความปลอดภัยความ  
เชื่อมั่น

ทางด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทยที่สุด (ให้เลือกที่มากที่สุด 3 ลำดับแรก)

- 1.1 ทวีร์ด้อยคุณภาพ
- 1.2 หลอกลวงสินค้าและบริการ
- 1.3 ยานพาหนะเอารถเอาเปรียบนักท่องเที่ยว
- 1.4 สถานบริการผิดกฎหมาย
- 1.5 จัดระเบียบการจราจรในแหล่งท่องเที่ยว
- 1.6 ปัญหายาเสพติดในแหล่งท่องเที่ยว
- 1.7 อาชญากรรมข้ามชาติและหลบหนีเข้าเมือง
- 1.8 อุบัติเหตุในแหล่งท่องเที่ยว
- 1.9 คดีอาชญากรรมสำคัญที่เกิดกับนักท่องเที่ยว
- 1.10 ปัญหาผู้มีอิทธิพลที่พกพาอาวุธตามแหล่งท่องเที่ยว

2. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อมาตรการหรือกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวอย่างไร  
**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  ที่ตรงกับระดับความเชื่อมั่นของท่านต่อมาตรการหรือ  
กฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวต่างชาติ

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.1 ความเชื่อมั่นด้านการบังคับใช้กฎหมาย					
2.2 ความเชื่อมั่นด้านสินค้าและบริการ					
2.3 ความเชื่อมั่นด้านเจ้าหน้าที่ของรัฐ					
2.4 ความเชื่อมั่นด้านระบบหรือกระบวนการขั้นตอน					
2.5 ความเชื่อมั่นด้านผู้ประกอบการ					

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการตามแนวทางมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติ

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านที่ปรากฏเกี่ยวกับการดำเนินการที่ผ่านมาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามแนวทาง มาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติ

ประเด็น	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3.1 การแก้ไขปัญหาการหลอกลวงนักท่องเที่ยว					
3.2 การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์					
3.3 ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานศูนย์รับแจ้งเหตุของตำรวจท่องเที่ยวและศูนย์บริการนักท่องเที่ยวทางโทรศัพท์ 1155					
3.4 การจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติโดยใช้เงินงบประมาณของประเทศไทย					
3.5 การสนับสนุนมาตรการจัดการความปลอดภัยในการเดินทาง					
3.6 การกำหนดมาตรฐานการให้บริการและความปลอดภัย					
3.7 การดูแลความสงบเรียบร้อยในประเทศไทยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยว					
3.8 การรักษาสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติชนบทธรรมเนียมประเพณีที่ดีงามเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยว					
3.9 มาตรการทางกฎหมายในการให้นักท่องเที่ยวทุกรายทำประกันภัยตามที่กำหนดก่อนการอนุญาตเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย					
3.10 การบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวอย่างจริงจัง					

### ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ท่านคิดว่าภาครัฐ ควรปรับปรุงเกี่ยวกับการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติในเรื่องใด

- 1).....
- 2) .....

2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการคุ้มครองความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการ  
ประกันภัย

.....  
.....  
.....  
.....

----- คณะนักวิจัยขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามนี้ -----

ภาคผนวก ง  
แบบสัมภาษณ์เพื่องานวิจัย

## แบบสัมภาษณ์สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ

### โครงการวิจัย “มาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่ัก ท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัย”

#### คำชี้แจง

ในรายงานการประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการเดินทางและท่องเที่ยว ยังคงมีข้อกังวลด้านความปลอดภัยและความมั่นคงของการท่องเที่ยวในประเทศไทยนักท่องเที่ยวต่างชาติประมาณ 31 ล้านคนในแต่ละปียังคงเสี่ยงที่จะสูญเสียหรือความเสียหายในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน จากเหตุการณ์การจลาจล ความไม่สงบทางการเมือง การก่อการร้าย หรือเหตุการณ์อื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน โดยมีได้เกิดจากความประมาท เจตนา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของนักท่องเที่ยวแต่อย่างใด การที่ภาครัฐพยายามให้ความคุ้มครองแก่นักท่องเที่ยวต่างชาติมากขึ้นโดยการใช้กองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวต่างชาติอุดช่องว่างการให้ความคุ้มครองจากความเสี่ยงภัยต่างๆ ขณะเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยทั้งในภาวะปกติหรือภาวะวิกฤติ ได้แก่ กลุ่มที่ไม่ได้ใช้บริการนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กลุ่มที่ไม่ได้ทำประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางจากประเทศต้นทางและ/หรือในไทย เนื่องจากกฎหมายไทยไม่ได้บังคับให้นักท่องเที่ยวต่างชาติต้องทำประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและอุบัติเหตุกลุ่ม หรือแม้แต่ได้ทำประกันภัยหรือได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ชนิดใดชนิดหนึ่งไว้ แต่ได้รับความสูญเสียหรือเสียหายจากเหตุการณ์หรือภัยดังกล่าว อันเป็นข้อยกเว้นทั่วไปของความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย

มีข้อกังวลเกี่ยวกับความไม่ยั่งยืนและความไม่มีประสิทธิภาพของกองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวต่างชาติเนื่องจากกองทุนฯ นี้เป็นทุนหมุนเวียนและเป็นส่วนหนึ่งของเงินนอกงบประมาณสามารถถูกยุบเลิกได้เมื่อเข้าหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ รวมถึงรัฐบาลไทยมีนโยบายให้นักท่องเที่ยวต่างชาติทำประกันภัยกันเองในอนาคต จึงขอพิจารณาเกี่ยวกับการนำเอาระบบประกันภัยเข้ามาแทนที่กองทุนฯ หรือมีฉะนั้นใช้ระบบประกันภัยควบคู่ไปกับการใช้กองทุนฯ นอกจากนี้ในปัจจุบันประเทศไทยยังไม่มีกลไกการบริหารจัดการความเสี่ยงเฉพาะด้านการท่องเที่ยวของประเทศทั้งระดับนโยบายและกฎหมาย คณะผู้วิจัยเห็นความสำคัญของการศึกษาวิจัยนี้ โดยมีเจตนาวิจัยหรือคำถามการวิจัยที่ว่า การพัฒนามาตรการทางกฎหมายและกลไกทางการประกันภัยเพื่อคุ้มครองความปลอดภัย ชดเชยเยียวยาอย่างทั่วถึงให้แก่ักท่องเที่ยวต่างชาติที่ได้รับความสูญเสียและความเสียหายขณะเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย ทั้งในภาวะปกติหรือภาวะวิกฤติ ควรเป็นไปในลักษณะใดเพื่อให้เกิดความชัดเจน ความยั่งยืน และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

**คณะผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูล ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันทรงคุณค่า ซึ่งคณะผู้วิจัยจะไม่เปิดเผยชื่อและตำแหน่งของผู้ให้ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตก่อน คณะผู้วิจัยจักได้นำสิ่งเหล่านี้ไปใช้วิเคราะห์เพื่อนำไปสู่ข้อเสนอแนะและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป**





---



---

ต้นทุนทางธุรกิจจากสถานการณ์การก่อการร้าย

---



---



---



---



---



---



---

ดัชนีเหตุการณ์ก่อการร้าย

---



---



---



---



---



---



---

อัตราการเสียชีวิตจากฆาตกรรมต่อประชากรหนึ่งแสนคน

3. ท่านคิดว่ามาตรการใดที่เหมาะสมต่อการคุ้มครองความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวต่างชาติ เมื่อประสบเหตุการณ์ดังกล่าว (เช่น กองทุนช่วยเหลือเหยื่อนักท่องเที่ยวต่างชาติ การมีกรมธรรม์ ประกันภัยเฉพาะที่ครอบคลุมเหตุการณ์ดังกล่าว หรืออื่นๆ) ในกรมธรรม์ประกันภัยต่างๆ เหตุการณ์ การจลาจล ความไม่สงบทางการเมือง การก่อการร้าย หรือเหตุการณ์อื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน อัน เป็นข้อยกเว้นทั่วไปให้นักท่องเที่ยวต่างชาติไม่ได้รับความคุ้มครองแม้ว่าสมัครใจเข้าทำประกันภัยไว้



## แบบสัมภาษณ์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### โครงการวิจัย “มาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัย”

#### คำชี้แจง

ในรายงานการประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการเดินทางและท่องเที่ยว ยังคงมีข้อกังวลด้านความปลอดภัยและความมั่นคงของการท่องเที่ยวในประเทศไทยนักท่องเที่ยวต่างชาติประมาณ 31 ล้านคนในแต่ละปียังคงเสี่ยงที่จะสูญเสียหรือความเสียหายในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน จากเหตุการณ์การจลาจล ความไม่สงบทางการเมือง การก่อการร้าย หรือเหตุการณ์อื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน โดยมีได้เกิดจากความประมาท เจตนา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของนักท่องเที่ยวแต่อย่างใด การที่ภาครัฐพยายามให้ความคุ้มครองแก่นักท่องเที่ยวต่างชาติมากขึ้นโดยการใช้กองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวต่างชาติอุดช่องว่างการให้ความคุ้มครองจากความเสี่ยงภัยต่างๆ ขณะเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยทั้งในภาวะปกติหรือภาวะวิกฤติ ได้แก่ กลุ่มที่ไม่ได้ใช้บริการนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กลุ่มที่ไม่ได้ทำประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางจากประเทศต้นทางและ/หรือในไทย เนื่องจากกฎหมายไทยไม่ได้บังคับให้นักท่องเที่ยวต่างชาติต้องทำประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและอุบัติเหตุกลุ่ม หรือแม้แต่ได้ทำประกันภัยหรือได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ชนิดใดชนิดหนึ่งไว้ แต่ได้รับความสูญเสียหรือเสียหายจากเหตุการณ์หรือภัยดังกล่าว อันเป็นข้อยกเว้นทั่วไปของความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย

มีข้อกังวลเกี่ยวกับความไม่ยั่งยืนและความไม่มีประสิทธิภาพของกองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวต่างชาติเนื่องจากกองทุนฯ นี้เป็นทุนหมุนเวียนและเป็นส่วนหนึ่งของเงินนอกงบประมาณสามารถถูกยุบเลิกได้เมื่อเข้าหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ รวมถึงรัฐบาลไทยมีนโยบายให้นักท่องเที่ยวต่างชาติทำประกันภัยกันเองในอนาคต จึงขอพิจารณาเกี่ยวกับการนำเอาระบบประกันภัยเข้ามาแทนที่กองทุนฯ หรือมีฉะนั้นใช้ระบบประกันภัยควบคู่ไปกับการใช้กองทุนฯ นอกจากนี้ในปัจจุบันประเทศไทยยังไม่มีกลไกการบริหารจัดการความเสี่ยงเฉพาะด้านการท่องเที่ยวของประเทศทั้งระดับนโยบายและกฎหมาย คณะผู้วิจัยเห็นความสำคัญของการศึกษาวิจัยนี้ โดยมีเจตนาวิจัยหรือคำถามการวิจัยที่ว่า การพัฒนามาตรการทางกฎหมายและกลไกทางการประกันภัยเพื่อคุ้มครองความปลอดภัย ชดเชยเยียวยาอย่างทั่วถึงให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติที่ได้รับความสูญเสียและความเสียหายขณะเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย ทั้งในภาวะปกติหรือภาวะวิกฤติ ควรเป็นไปในลักษณะใดเพื่อให้เกิดความชัดเจน ความยั่งยืน และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

**คณะผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูล ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันทรงคุณค่า ซึ่งคณะผู้วิจัยจะไม่เปิดเผยชื่อและตำแหน่งของผู้ให้ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตก่อน คณะผู้วิจัยจักได้นำสิ่งเหล่านี้ไปใช้วิเคราะห์เพื่อนำไปสู่ข้อเสนอแนะและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป**



---

---

---

---

---

---

---

---

ด้านต้นทุนทางธุรกิจจากอาชญากรรมและความรุนแรง

---

---

---

---

---

---

---

---

ความเชื่อถือในการทำงานของตำรวจ

---

---

---

---

---

---

---

---

ต้นทุนทางธุรกิจจากสถานการณ์การก่อการร้าย

---

---

---

---

---

---

---

---

ดัชนีเหตุการณ์ก่อการร้าย

---

---

---

---

---

---

---

---

อัตราการเสียชีวิตจากฆาตกรรมต่อประชากรหนึ่งแสนคน

---

---

---

---

---

---

---

---

3. ท่านคิดว่าที่ผ่านมามีนโยบายและยุทธศาสตร์ใดที่ชัดเจนและมีประสิทธิผล ในการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติ

---

---

---

---

---

---

---

---

ด้านการประกันภัย

---

---

---

---

---

---

---

---





---

---

---

มาตรการทางกฎหมายประกันภัยใด

---

---

---

---

---

---

---

---

---

9. ท่านมีข้อเสนอแนะใดในการพัฒนากฎหมายและกลไกเกี่ยวกับการคุ้มครองความปลอดภัยได้อย่างทั่วถึง อย่างยั่งยืน และมีประสิทธิผลให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติ

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### ภาคผนวก จ

รายชื่อคณะผู้เชี่ยวชาญและบุคคลที่เกี่ยวข้องในการสัมภาษณ์เชิงลึก

การวิจัยครั้งนี้ได้สัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากนักท่องเที่ยวต่างชาติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 30 คน โดยใช้วิธีการคัดเลือกแบบเจาะจง มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. นายสมพล เกียรติไพบูลย์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2. นางคะเนิงนิจ สุจิตจร ผู้ช่วยเลขาธิการสายนกกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
3. นางสาวสิริพัทธ์ สุวรรณทัต ผู้อำนวยการกลุ่มงานกำกับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
4. พล.ต.ต.สุรชาติ จึงดำรงกิจ ผู้บังคับการกองแผนงานอาชญากรรม สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ (ผอ.สยศ.ตร.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
5. พ.ต.อ.วินัย ทับทอง รองผู้บังคับการกองแผนงานอาชญากรรม สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ (ผอ.สยศ.ตร.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
6. พลตำรวจโท สากร ทองมณี (Police Lieutenant General Sakorn Thongmune) รักษาการแทนผู้บัญชาการ กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว (Acting Commissioner of Tourist Police Bureau)
7. พ.ต.ท.สุรจิต เพชรจอม หัวหน้าสำนักงานกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว (Acting Commissioner of Tourist Police Bureau)
8. ดร.อดิษฐ์ ชัยรัตนานนท์ เลขาธิการสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว และรองประธานฝ่ายนโยบายและวิชาการ คณะกรรมการสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ประจำปี 2559-2561 สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (สทท.)
9. นายเอนก ศรีชีวะชาติ อดีตนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว ประธานที่ปรึกษากิตติมศักดิ์สมาคมไทยบริการท่องเที่ยว และนายกสมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย-ญี่ปุ่น
10. นายพินิจ อำนาจนิยมจันทร์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
11. นายนาวัน ผุดผาด ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
12. ตัวแทนของสมาคมประกันชีวิตไทย
13. ตัวแทนของสมาคมประกันวินาศภัยไทย
14. ตัวแทนของบริษัท ชิกน่า ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

15. นางสาวสุธัญญา กิตติมิ่งมงคล นิตกรฝ่ายกฎหมายและคุ้มครองสิทธิ กองทุนประกันวินาศภัย

### กลุ่มนักท่องเที่ยวต่างชาติ

#### ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้ข้อมูลหลัก / ผู้ให้สัมภาษณ์

1. นักท่องเที่ยวต่างชาติรวมทั้งสิ้น 15 คน
2. จำแนกตามสัญชาติ ได้แก่
  - ชาวอเมริกัน 8 คน
  - ชาวออสเตรเลีย 2 คน
  - ชาวฟิลิปปินส์ 2 คน
  - ชาวมาเลเซีย 1 คน
  - ชาวเยอรมัน 1 คน
  - ชาวเม็กซิโก 1 คน
3. จำแนกตามอาชีพ ได้แก่
  - นักสังคมสงเคราะห์ 2 คน
  - ครูและอาจารย์ระดับวิทยาลัย 3 คน
  - นักบำบัดสุขภาพจิต 1 คน
  - นักบัญชี 1 คน
  - นักศึกษา 2 คน
  - ผู้ชำนาญการทางเทคนิค 1 คน
  - ผู้จัดการ 2 คน
  - ผู้วางตารางงานพลังงาน 1 คน
  - พนักงานราชการ 2 คน
4. ระยะเวลารวมกันที่อยู่ในประเทศไทย มีความ (โดยรวม ๆ กันไม่ว่าจะมาครั้งเดียวหรือหลายครั้ง)  
3 สัปดาห์ 1 วัน 3 แตกต่างกันไปไม่เหมือนกัน ตั้งแต่ เดือนไปจนถึงระยะเวลาประมาณ ปี 1

### ภาคผนวก ฉ

รายชื่อคณะผู้เชี่ยวชาญและบุคคลที่เกี่ยวข้องในการการสนทนากลุ่ม

การวิจัยครั้งนี้ได้สนทนากลุ่ม (Focus Group) จากคณะผู้เชี่ยวชาญและบุคคลที่เกี่ยวข้อง จำนวน 10 คน โดยใช้วิธีการคัดเลือกแบบเจาะจง มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นางสาวสิริพัทธ์ สุวรรณทัต ผู้อำนวยการกลุ่มงานกำกับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2. อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
3. อาจารย์ยวสัน มหากาญจนะ อาจารย์สอนกฎหมายเกี่ยวกับการท่องเที่ยว อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
4. นายชำนาญ ศิริสวัสดิ์ นักวิชาการอิสระและนักเดินทาง
5. นางสาวธราญา เลิศตระการดี นักเดินทาง
6. พ.ต.อ.สุรศักดิ์ สุรินทร์แก้ว กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว
7. ร.ต.อ.ฐิติวัฒน์ วรรณทอง กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว
8. นายธนาธร จงก้องเกียรติ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
9. นางสาวธวัลพร สง่าขาวเหนือ ที่ปรึกษาด้านประกันชีวิตและสวัสดิการบริษัทเอไอเอจำกัด
10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์โกญจนนาท เจริญสุข รองคณบดีคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล : รองศาสตราจารย์พรเพ็ญ ไตรพงษ์ ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตรนิติศาสตร์  
หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก หลักสูตรนิติศาสตร์ โรงเรียนกฎหมายและการเมือง  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 295 ถนนราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพฯ หมายเลขโทรศัพท์ 08-3553-0222 E-  
mail :cherrypornpen@yahoo.com

### ประวัติการศึกษา

วุฒิการศึกษา	สาขาวิชา	ชื่อสถานศึกษา
น.บ. (นิติศาสตร์)	นิติศาสตร์	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
น.ม. (นิติศาสตร์)	กฎหมายธุรกิจ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประกาศนียบัตรเนติบัณฑิต	นิติศาสตร์	เนติบัณฑิตยสภา
ประกาศนียบัตรวิชาว่าความ		สภาทนายความ
กำลังศึกษาปริญญาเอกสาขานิติศาสตร์		มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ - สังคมวิทยา  
ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย

### งานที่สำเร็จแล้ว

โครงการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้สิทธิของผู้บริโภค ของ สคบ.

โครงการการศึกษาพัฒนาองค์กรและนวัตกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรม และค่านิยมที่เอื้อต่อการ  
ปฏิบัติงานของสำนักงาน ป.ป.ช. ของ สำนักงาน ป.ป.ช.

พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระ  
ธรรมนุศาลยุติธรรม ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ความคาดหวังของนักศึกษานิติศาสตร์ต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักกฎหมาย ของ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

พฤติกรรมและความคาดหวังทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ : กรณีศึกษานักศึกษาที่  
เรียนวิชากฎหมายการพาณิชย์ประจำปีการศึกษา 2/2554 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะ  
ละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

โครงการการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้สิทธิของผู้บริโภค ของ สคบ.

โครงการติดตามประเมินผลการดำเนินงานภายใต้นโยบายคุ้มครองผู้บริโภค ในบริบทของแผน  
ยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2555-2558 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2556 ของสำนักงาน  
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555

โครงการศึกษาบทบาท ภารกิจ ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ปีงบประมาณ พ.ศ.2556

โครงการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ หน่วยงานราชการรัฐวิสาหกิจ ที่มีต่อการ  
ให้บริการของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักงาน  
คณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข

ลักษณะของหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิตในประเทศไทยเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 2558 ของ  
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพกฎหมาย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การศึกษาแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ทัศนคติและการรับรู้ของประชาชนต่อกฎหมายเกี่ยวกับการปล่อยโคมลอย ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับคุณสมบัติการขอใบอนุญาตขับรถส่วนบุคคลเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ประจำปีงบประมาณ 2558-2560

โครงการประเมินผลการดำเนินงาน/โครงการ ตามภารกิจพื้นฐานของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ปี 2558 – 2559 สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ประจำปี 2560 – 2564 ประจำปีงบประมาณ 2558

การพัฒนากฎหมายกัตัญญเพื่อผู้สูงอายุในบริบทสังคมไทย ของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ  
การติดตามและการประเมินผลการบังคับใช้พระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. 2558 ผ่านเครื่องมือการประเมินผลการบังคับใช้กฎหมาย ของสำนักงานกิจการยุติธรรม

มาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัย ของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

#### **งานวิจัยที่กำลังทำ**

การติดตามและการประเมินผลการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองพยาน พ.ศ. 2546 ผ่านเครื่องมือการประเมินผลการบังคับใช้กฎหมาย ประจำปีงบประมาณ 2562 สำนักงานกิจการยุติธรรม (อยู่ระหว่างดำเนินการร้อยละ 20)

**ชื่อ-สกุล** รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล **สถานที่ทำงาน** 295 ถนนราชสีมา เขตดุสิต  
กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต **หมายเลขโทรศัพท์** ที่ทำงาน ๐๒-๒๔๔-๕๘๑๖ มือถือ ๐๘๑-๔๕๗-  
๑๕๕๕ **E-mail** YL6767@hotmail.com

### ประวัติการทำงาน

- รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ.2559-ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานส่วนท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ.2557 – 2560
- อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร โรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ.2560-ปัจจุบัน
- คณะอนุกรรมการพิจารณาศึกษาและจัดทำร่างกฎหมายว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจัดตั้งองค์กรที่มี  
ความเป็นอิสระ อำนาจในการเป็นตัวแทนของผู้บริโภค และการสนับสนุนด้านการเงินจากรัฐ ตามมาตรา 46  
ของร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช...(ฉบับวันที่ 29 มีนาคม 2559) พ.ศ.2559-ปัจจุบัน
- คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ 1 พ.ศ.2560-ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายนโยบายและแผน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ.2557-2558
- อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ.2556-ปัจจุบัน
- กรรมการบริหารหลักสูตรหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2555-2560
- ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ.2550-2555
- ที่ปรึกษาด้านการประเมินผลองค์กร มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ(IRDP) พ.ศ.  
2556-ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษาด้านการประเมินผลองค์กร สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2555-  
ปัจจุบัน

### ประวัติการศึกษา

วุฒิการศึกษา	สาขาวิชา	ชื่อสถานศึกษา
พ.ศ.2539 ปริญญาตรี ร.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์)	การบริหารงานบุคคล	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
พ.ศ.2541 ปริญญาโท พ.บ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
พ.ศ.2552 ปริญญาเอก ป.ร.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### ผลงานวิชาการ

- 4.1 เอกสารประกอบการสอน “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์”  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ.2549 - ปัจจุบัน
- 4.2 หนังสือ “การบริหารการพัฒนาและเทคนิคสำหรับการพัฒนาการบริหาร”  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ.2549 - ปัจจุบัน
- 4.3 เอกสารประกอบการสอน “การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ.2559 - ปัจจุบัน
- 4.4 ตำรา “หลักการวางแผนและการบริหารโครงการ” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ.2559 - ปัจจุบัน

### ประสบการณ์ในการทำงานที่ปรึกษาโครงการ

- 5.1 หัวหน้าโครงการวิจัยการติดตามและการประเมินผลการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองพยาน พ.ศ. 2546 ผ่านเครื่องมือการประเมินผลการบังคับใช้กฎหมาย ประจำปีงบประมาณ 2562 สำนักงานกิจการยุติธรรม
- 5.2 หัวหน้าโครงการวิจัยการติดตามและการประเมินผลการบังคับใช้กฎหมาย ประจำปีงบประมาณ 2561 สำนักงานกิจการยุติธรรม
- 5.3 หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการและการดำเนินโครงการของ สสว. และการสำรวจและประเมินผลธุรกิจผู้ที่ได้รับบริการ / เข้าร่วมโครงการ จาก สสว. ประจำปี พ.ศ.2560 สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- 5.4 ที่ปรึกษาโครงการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
- 5.5 หัวหน้าโครงการทบทวน (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ พ.ศ.2559 – 2560 ประจำปีงบประมาณ 2558 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- 5.6 หัวหน้าโครงการประเมินผลการดำเนินงานโครงการ ตามภารกิจพื้นฐานของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ปี 2558 – 2559 สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)
- 5.7 ที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 4 (ประจำปี 2560 – 2564) ประจำปีงบประมาณ 2558
- 5.8 หัวหน้าโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ประจำปีงบประมาณ 2558 – 2560 กรมวิทยาศาสตร์บริการ
- 5.9 หัวหน้าโครงการติดตามประเมินผลการดำเนินงานภายใต้นโยบายคุ้มครองผู้บริโภค ในบริบทของแผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2555-2558 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2556 ประจำปีงบประมาณ 2556 และ 2558
- 5.10 หัวหน้าโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาเครือข่ายและชุมชนเข้มแข็ง ประเทศชาติยั่งยืน กรณีศึกษาการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานและความต้องการของเครือข่ายผู้นำประชาชนปีไทย วุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ 2557
- 5.11 หัวหน้าโครงการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2557-2560 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
- 5.12 ที่ปรึกษาโครงการศึกษาบทบาท ภารกิจ ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

- 5.13 ที่ปรึกษาโครงการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการติดต่อประสานงานกับ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
- 5.14 หัวหน้าโครงการการศึกษาเชิงสำรวจเรื่องปัญหาสังคมบริโภคนิยม และปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้สิทธิของผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ 2555
- 5.15 หัวหน้าโครงการเรื่อง การประเมินผลเชิงวิเคราะห์และการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของโครงการ อย.น้อย สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ประจำปีงบประมาณ 2555
- 5.16 หัวหน้าโครงการศึกษาพัฒนาองค์กรและนวัตกรรมการสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2555
- 5.17 หัวหน้าโครงการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้สิทธิของผู้บริโภค กรณีศึกษากรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ 2554 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- 5.18 หัวหน้าโครงการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการติดต่อประสานงานกับ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
- 5.19 หัวหน้างานวิจัยสำรวจ TRIANGLE Baseline Survey Employment and Working Condition of Migrant Workers in Thailand ของ International Labor Organization (ILO) United Nations (UN) 2554
- 5.20 หัวหน้าโครงการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ หน่วยงานราชการรัฐวิสาหกิจ ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข
- 5.21 หัวหน้าโครงการติดตามและจัดทำรายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยากระทรวงสาธารณสุข
- 5.22 นักวิจัยโครงการจัดทำเกณฑ์การประเมินผลการวางแผนและ การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ 2552
- 5.23 หัวหน้าโครงการการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ 2552
- 5.24 ที่ปรึกษาเทศบาลตำบลสัทธิ์ จ.ชลบุรี ปีงบประมาณ 2552
- 5.25 ที่ปรึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง จังหวัดปราจีนบุรี ปีงบประมาณ 2551
- 5.26 นักวิจัยโครงการติดตามประเมินผลโครงการ “เสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

#### ประสบการณ์ในการทำงานที่ปรึกษาด้านการประเมินผล

- 6.1 ที่ปรึกษาโครงการตรวจติดตามผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ.2558
- 6.2 ที่ปรึกษาโครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โครงการปีงบประมาณ 2558

- 6.3 ผู้จัดการโครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ.2552 – 2556 (โครงการปีงบประมาณ 2557)
- 6.4 คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ.2556-2557
- 6.5 ที่ปรึกษาการประเมินผลรับรองผลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556-2557 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
- 6.6 ที่ปรึกษาด้านการประเมินผลประจำโครงการวัดผลตามเกณฑ์ SEPA ในองค์กรรัฐวิสาหกิจ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ(IRDP) สำนักงานกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556-2557
- 6.7 ที่ปรึกษาการประเมินผลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556-2557 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
- 6.8 ผู้ประเมินอภิมานภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ปี พ.ศ.2555-2557
- 6.9 ที่ปรึกษาการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ มิติที่ 4 PMQA ปีงบประมาณ 2552 - 2554 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
- 6.10 ผู้ตรวจประกันคุณภาพทางการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2550 – ปัจจุบัน

#### **7. ประสบการณ์ในการวิจัยและบทความทางวิชาการต่างๆ**

- 7.1 หัวหน้าโครงการวิจัยการติดตามและการประเมินผลการบังคับใช้พระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรมพ.ศ. 2558 ผ่านเครื่องมือการประเมินผลการบังคับใช้กฎหมาย ประจำปีงบประมาณ 2561 สำนักงานกิจการยุติธรรม (อยู่ในระหว่างการดำเนินการ)
- 7.2 บทความวิจัยเรื่อง “หลักสูตริศาสตร์บัณฑิตในประเทศไทยเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน”วารสารวิจัยราชภัฏพระนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม-มิถุนายน 2562 (ผู้แต่งร่วม)
- 7.3 บทความวิจัยเรื่อง “การทบทวนร่างแผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2564” วารสารวิจัยราชภัฏพระนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ปีที่13 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม-มิถุนายน 2561
- 7.4 บทความวิจัยเรื่อง “ทัศนคติและการรับรู้ของประชาชนต่อกฎหมายเกี่ยวกับการปล่อยคอมลอย” วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม – สิงหาคม 2561 (ผู้แต่งร่วม)
- 7.5 บทความวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองสามพราน จังหวัดนครปฐม” วารสารร่วมพฤษฯ สาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (วิถีไทยในการสร้างจิตสำนึก) มหาวิทยาลัยเกริก ปีที่ 35 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม – สิงหาคม 2560 (ผู้แต่งร่วม)
- 7.6 บทความวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมและความคาดหวังของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ในการเรียนวิชากฎหมายลักษณะนิติกรรมและสัญญา” วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 มกราคม - เมษายน 2560 (ผู้แต่งร่วม)
- 7.7 บทความวิจัยเรื่อง “การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต” วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

- ปีที่ 11 ฉบับที่ 3 กันยายน – ธันวาคม 2560 (ผู้แต่งร่วม)
- 7.8 บทความวิจัยเรื่อง “มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการปล่อยโคมลอย”วารสารร่วมพฤษภาสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ยุทธศาสตร์การบริหารสังคมเพื่อก้าวสู่ ไทยแลนด์ 4.0) มหาวิทยาลัยเกริก ปีที่ 35 ฉบับที่ 1 มกราคม -เมษายน 2560 (ผู้แต่งร่วม)
- 7.9 บทความวิจัยเรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต” วารสารร่วมพฤษภา สาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (นวัตกรรมการศึกษา) มหาวิทยาลัยเกริก ปีที่ 34 ฉบับที่ 3 เดือน กันยายน – ธันวาคม 2560 (ผู้แต่งร่วม)
- 7.10 บทความวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจและความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง”วารสารวิจัยราชภัฏพระนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม - มิถุนายน 2559 (ผู้แต่งร่วม)
- 7.11 บทความวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลากมีควรถัด” วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีที่ 9 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม – สิงหาคม 2558 (ผู้แต่งร่วม)
- 7.12 คณะผู้วิจัย คุณลักษณะของหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิตในประเทศไทยเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 2558 ประจำปีงบประมาณ 2556 สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
- 7.13 ที่ปรึกษาโครงการวิจัย พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม ปีงบประมาณ 2556
- 7.14 คณะผู้วิจัย “การศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไข เด็กไร้สถานะในจังหวัดสมุทรสาคร” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 โดยคณะกรรมการพัฒนาสังคมและกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
- 7.15 คณะผู้วิจัย คณะอนุกรรมการ การศึกษาผลกระทบจากเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ที่มีต่อผู้บริโภค คณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภานิติบัญญัติแห่งชาติ ปี พ.ศ. 2550

ชื่อ - นามสกุล : นายพีร์ พวงมะลิ ตําแหน่งปัจจุบัน : อาจารย์ประจำหลักสูตรนิติศาสตร์ หน่วยงาน และสถานที่อยู่ที่ติดต่อได้สะดวก หลักสูตรนิติศาสตร์ โรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 295 ถนนราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพฯ หมายเลขโทรศัพท์ 02-244-5800, 02-244-5842, 092-284-5088

ประวัติการศึกษา

วุฒิการศึกษา	สาขาวิชา	ชื่อสถานศึกษา
นิติศาสตร์บัณฑิต	นิติศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Master of Law		Duke University

กำลังศึกษาปริญญาเอกคณะนิติศาสตร์ ประเทศสิงคโปร์

ประวัติการทำงาน

-Associate Researcher Singapore Institute of International Affairs (2008-2011)

ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย

งานที่สำเร็จแล้ว

:คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพกฎหมายของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

:ทัศนคติและการรับรู้ของประชาชนต่อกฎหมายเกี่ยวกับการปล่อยโคบอลอย

:มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับคุณสมบัติการขอใบอนุญาตขับรถยนต์ส่วนบุคคลเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

:การพัฒนากฎหมายกัญญาเพื่อผู้สูงอายุในบริบทสังคมไทย

ผลงานตีพิมพ์

- Simon S.C. Tay and Phir Paungmalit, 'Critical environmental questions; Nuclear energy and human security in Asia', "Nuclear Power and Energy Security in Asia", Ed.Rajesh Basur and Koh Swee Lean Collin, Routledge, 2012, 90-111

- Simon Tay and Phir Paungmalit, 'Politics, Positions and Policy-Making on Climate Change in Asia' in Christine Loh, Andrew Stevenson, and Simon Tay (eds), 'Climate Change Negotiations: Can Asia Change the Game?', Civic Exchange, Hong Kong, 2008, 45-58

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย): นายธนะชาติ ปาณิชเวทย์ ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก 56 ซอยพืงมี 30 สุขุมวิท 93 แขวง บางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ หมายเลขโทรศัพท์ 02-391-7984-5, 081-480-0186 E-mail: poppy\_mom@yahoo.com

ประวัติการศึกษา

วุฒิการศึกษา	สาขาวิชา	ชื่อสถานศึกษา
น.บ. (นิติศาสตร์)	นิติศาสตร์	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
น.ม. (นิติศาสตร์)	กฎหมายระหว่างประเทศ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ทนายความผู้รับใบอนุญาต	นิติศาสตร์	สภาทนายความ
ทนายความผู้ทำคำรับรองลายมือชื่อและเอกสาร	นิติศาสตร์	สภาทนายความ

สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ

- สังคมวิทยา ความคุ้มครองและความปลอดภัยส่วนบุคคล

งานที่สำเร็จแล้ว :

- “ การศึกษากฎหมายคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาเปรียบเทียบระหว่างกฎหมายประเทศไทยกับกฎหมายของประเทศสมาชิกกลุ่ม AEC รวมถึงกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง “ เสนอต่อสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) (2559)
  - “ มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับคุณสมบัติการขอใบอนุญาตขับรถส่วนบุคคลเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ” เสนอต่อมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (2559) ในฐานะผู้ช่วยวิจัย
  - “ ทศนคติและการรับรู้ของประชาชนต่อกฎหมายเกี่ยวกับการปล่อยโคมลอย ” เสนอต่อมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (2559) ในฐานะผู้ช่วยวิจัย
  - “ มาตรการที่มีต่อผู้หลบหนีเข้าเมืองในประเทศไทย ” เสนอต่อสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัยและคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (2548)
  - “ การค้ามนุษย์ : ผลกระทบต่อประเทศไทย ” เสนอต่อสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัยและคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (2548)
  - “ งานในอาชีพและวิชาชีพที่ห้ามคนต่างด้าวทำ ” เสนอต่อศูนย์กฎหมายเพื่อการพัฒนา คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2546)
  - “ ผลกระทบต่อการเปิดเสรีการค้าภาคบริการของประเทศไทย ” เสนอต่อศูนย์กฎหมายเพื่อการพัฒนา คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กระทรวงการท่องเที่ยว และกระทรวงแรงงาน (2545)
- งานวิจัยที่อยู่ระหว่างดำเนินการและข้อเสนองานวิจัย
- “ การพัฒนากฎหมายการกำกับดูแลมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยเอกชนไทยเพื่อให้สอดคล้องกับความผูกพันในความตกลงว่าด้วยการค้าบริการของอาเซียนสาขาการศึกษา ” เสนอต่อ สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (2560)
  - “ การพัฒนากฎหมายกัตัญญเพื่อผู้สูงอายุในบริบทสังคมไทย ” เสนอต่อ สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (2559)
  - อาจารย์พิเศษ ในวิชากฎหมายธุรกิจ กฎหมายรัฐธรรมนูญ กฎหมายอาญา กฎหมายระหว่างประเทศ แผนกคดีบุคคล กฎหมายระหว่างประเทศแผนกคดีเมือง กฎหมายองค์การระหว่างประเทศแผนก

คดีอาญา ภาษาอังกฤษสำหรับนักกฎหมาย (ทั้งหลักสูตรภาคปกติและภาคพิเศษ หลักสูตร International Program)

- ที่ปรึกษากฎหมายด้านธุรกิจ องค์กรธุรกิจ พาณิชยกรรม คนเข้าเมือง ที่ดินและอาคารชุด การจราจร ทางบก สิทธิ ประโยชน์และหน้าที่ตามกฎหมาย ฯลฯ
- คณะทำงาน อนุกรรมการสิทธิมนุษยชนด้านชนชาติ ผู้ไร้สัญชาติ แรงงานข้ามชาติ และผู้พลัดถิ่น สภาทนายความ
- เจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครอง สำนักงานข้าหลวงใหญ่ผู้ลี้ภัยสหประชาชาติ (UNHCR) สำนักงานประจำประเทศไทย
- กรรมการนิติบุคคลอาคารชุดเซปเตอร์วันโมเดิร์นดัสต์ ราษฎร์บูรณะ (2558-2560)