

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเรื่องมาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัย โดยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

#### ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ ประชาชนทั่วไปที่มีอายุตั้งแต่ 15-60 ปีในแต่ละภูมิภาค จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย และภาค รวม 4 ภาค ในภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้

##### ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่ศึกษาเป็นประชาชนทั่วไปที่มีอายุตั้งแต่ 15-60 ปีในแต่ละภูมิภาค จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย และภาค รวม 4 ภาค ในภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ รวมจำนวน 400 คน โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างคำนวณอิงหลักของ Yamane' โดยใช้ความคลาดเคลื่อนการกำหนดตัวอย่างที่ระดับ ร้อยละ 5 ค่าความน่าเชื่อมั่นที่ ร้อยละ 95 ในแต่ละภาค ตามขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามภูมิภาค โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ จากนั้นดำเนินการสุ่มแบบสัดส่วน (Quota Sampling) เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

##### จำนวนประชากรแยกตามภาค

ภาคกลาง	6,892,700 คน	กลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน
ภาคเหนือ	5,737,673 คน	กลุ่มตัวอย่างจำนวน 83 คน
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	10,945,366 คน	กลุ่มตัวอย่างจำนวน 159 คน
ภาคใต้	4,009,195 คน	กลุ่มตัวอย่างจำนวน 58 คน
รวมทั้งหมด จำนวน	27,584,934 คน	
	รวมเก็บแบบสอบถาม	400 ชุด

ที่มา : จากข้อมูลความจำเป็นพื้นฐานปี 2558 สำนักงานสถิติแห่งชาติ

## เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ทั้งนี้สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ แบบสอบถามของมาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัย ประกอบไปด้วยส่วนสำคัญดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัย

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการตามแนวทางมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในนโยบายและกฎหมายต่าง ๆ เกี่ยวกับมาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัย

2. ศึกษาตัวอย่างแบบสำรวจที่เกี่ยวข้อง

3. สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง

4. นำแบบสอบถามฉบับร่าง ไปทดสอบก่อนการลงภาคสนาม (Try out)

5. หาค่าคุณภาพทั้งฉบับและรายข้อ เพื่อให้ได้มาตรฐาน

6. ปรับปรุงให้เป็นแบบสำรวจฉบับสมบูรณ์

7. เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในภาคสนาม โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1) คณะผู้วิจัยทำการศึกษาข้อมูล เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2) คณะผู้วิจัยฯ จัดทำแผนการดำเนินงานโดยการออกแบบเครื่องมือในการสำรวจข้อมูล

3) ให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาด้านความตรง (Validity) จำนวน 3 คน ที่มีคุณสมบัติคือ เป็นผู้มีประสบการณ์การวิจัยไม่ต่ำกว่าห้าปี และมีตำแหน่งทางวิชาการหรือจบปริญญาเอก

4) ทดสอบเครื่องมือ (Try out) เพื่อหาค่าความเที่ยง (Reliability) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม และปรับแก้จนได้เครื่องมือในการสำรวจที่สมบูรณ์ที่สุด

5) คณะผู้วิจัยฯ ทำการกำหนดเวลาและพื้นที่ก่อนการลงเก็บข้อมูลภาคสนาม

6) คณะผู้วิจัยฯ ทำการเก็บข้อมูล โดยมีผู้ช่วยนักวิจัย และเจ้าหน้าที่ที่ได้ผ่านการอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแบบสอบถาม และมีประสบการณ์ในการเก็บข้อมูลภาคสนาม

7) ผู้ช่วยนักวิจัยและเจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับมาพร้อมทั้งทำการ Double Check แบบสอบถามอีกครั้ง

### การเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Quota Sampling) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากประชาชนเกี่ยวกับมาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัย

โดยทำการสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวต่างชาติและเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมจำนวน 30 ท่าน โดยเกณฑ์ในการคัดเลือก จะใช้เกณฑ์คุณสมบัติของนักท่องเที่ยวต่างชาติและเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประเภทต่าง ๆ เพื่อจะได้มาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัย การวิจัยจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ใช้การสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ตามเกณฑ์คุณสมบัติของนักท่องเที่ยวต่างชาติและเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประเภทต่าง ๆ ซึ่งคณะผู้วิจัยเป็นผู้เก็บข้อมูลผู้ถูกสัมภาษณ์ ซึ่งใช้แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเชิงลึกเกี่ยวกับมาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัย

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Quality Method) และเชิงปริมาณ (Quantity Method) เพื่อศึกษามาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัย ซึ่งการดำเนินการเก็บข้อมูลมีดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ใช้แบบสอบถามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการรวบรวมข้อมูลจากประชาชนเกี่ยวกับมาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัยจำนวนทั้งสิ้น 400 คน และแบบสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวต่างชาติและเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 30 คน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ได้แก่ หนังสือ เอกสาร วารสาร บทความ เว็บไซต์ และงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

## การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยนำข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนเกี่ยวกับมาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัยและนักท่องเที่ยวต่างชาติและเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประเภทต่าง ๆ มาวิเคราะห์ตามขั้นตอนของการทำวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนาและสถิติอ้างอิง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรต้น และตัวแปรตาม ในทุก ๆ ด้านของข้อมูล
2. สถิติอ้างอิง ได้แก่ F-Test และการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ (Multiple Comparison) โดยวิธี SD โดยวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัย