

ชื่อเรื่องวิจัย	มาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัย
ผู้ดำเนินการวิจัย	รศ.พรเพ็ญ ไตรพงษ์ รศ.ดร.ยุทธพงษ์ สีสากิจไพศาล อาจารย์พีร์ พวงมะลิต และอาจารย์ธนะชาติ ปาปิยะเวทย์
ที่ปรึกษา	ศาสตราจารย์พิเศษสุชาติ ธรรมาพิทักษ์กุล และ ผศ.ดร.ฉัตรแก้ว เกาวิเศษ
หน่วยงาน	หลักสูตรนิติศาสตร์ โรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2562

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาสถานการณ์ และกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัยในประเทศไทย และต่างประเทศ (2) เพื่อวิเคราะห์นโยบาย ยุทธศาสตร์ และกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัยของประเทศไทยและต่างประเทศ (3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนากฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยการประกันภัย โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ (Mixed-method) การวิจัยเชิงคุณภาพใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยทำการสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวต่างชาติจากประเทศต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 30 คน โดยวิธีเจาะจง วิจัยเชิงเอกสาร และการวิจัยจากการสนทนากลุ่ม รวมถึงการวิจัยเชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่างประชาชน 4 ภูมิภาค รวมทั้งสิ้น 400 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนาและสถิติอ้างอิงโดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 10 ท่าน ผลการวิจัยที่สำคัญ ได้แก่ 1. สถานการณ์ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวต่างชาติยังคงมีผลต่อความปลอดภัยความเชื่อมั่นทางด้านการท่องเที่ยวมากที่สุด ปัจจุบันประเทศไทยไม่มีกฎหมายที่บังคับให้นักท่องเที่ยวต้องทำประกันภัยตนเอง ส่วนประเทศทั้งในและนอกกลุ่มประเทศเซงเก้นในทวีปยุโรป 20 ประเทศ ยืนยันให้มีการพิสูจน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย ปัจจุบันออสเตรเลียกำลังผลักดันในเชิงนโยบายให้มีการออกกฎหมายกำหนดให้ผู้เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวต้องถูกบังคับให้ทำประกันภัยการเดินทางก่อน ในส่วนของจีนและญี่ปุ่นกำหนดให้มีการทำประกันภัยภาคสมัครใจในหลายลักษณะกรมธรรม์ 2. นโยบายรัฐบาลไทยปัจจุบันมีความชัดเจนในส่วนของจัดทำแผนประกันภัยให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติในรูปแบบกองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ บูรณาการการดำเนินการเชิงรุกให้ความคุ้มครองดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวต่างชาติอย่างทั่วถึงตามกฎหมายและกฎระเบียบ ส่วนของประเทศจีนและประเทศญี่ปุ่นต่างก็มุ่งเน้นส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างจริงจังทั้งในภาพรวมโดยทั่วไปและเป็นการท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่ม เฉพาะด้าน 3. แนวทางการกำหนดบังคับให้นักท่องเที่ยวต่างชาติทุกกลุ่มต้องทำประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางหรือประกันสุขภาพการเดินทางก่อนเข้าเมือง/เข้าด่านตรวจคนเข้าเมืองของไทย โดยการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัตินโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2551

Research Title	Legal Measures on Protection of the Inbound Tourist by Insurance Coverage
Researcher	Assoc.Prof. Pornpen Traiphong, Assoc.Prof. Dr. Yutthapong Leelakitpaisarn, Phir Paungmalit and Thanachart Paliyawate
Consultants	Prof. Suchart Thammakitakul and Asst.Prof. Dr. Chatkaew Bhaowises
Organization	Law Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Dusit University
Year	2019

This research aims at three objectives i.e. (1) To study the situation And laws to protect the safety of foreign tourists with insurance in Thailand And abroad; (2) To analyze the policies, strategies and laws for the protection of tourists Travel abroad with insurance in Thailand and abroad.;. (3) To propose guidelines for the development of the law on safety protection for foreign tourists with insurance. The research utilized a mixed method including both qualitative research and quantitative research. The qualitative research exercised in-depth interview to 30 foreign tourists from various countries and related agencies, document research and group discussion among 10 people. The quantitative research was utilized by questionnaires towards sample groups in 4 regions, totaling 400 people and using quota sampling method to collect data which were analyzed using descriptive statistics and reference research. The significant results of this research were summarized as follows: 1. The situation of insecurity in life and property of foreign tourists still has the most impact on safety, tourism confidence. At present, Thailand does not have laws that force tourists to make their own insurance. For countries both in and outside the Schengen countries in Europe, 20 countries have confirmed the protection of insurance policies. At present, Australia is pushing for a policy to require that travelers must be forced to make travel insurance first. In China and Japan, there are many voluntary insurance policies. 2. The current Thai government policy is clear in the preparation of insurance plans for foreign tourists in the form of funds to help treat foreign tourists. Integrate proactive action to protect the safety of life and property of foreign tourists thoroughly according to laws and regulations. As for China and Japan, they focus on promoting tourism seriously, both in general and in specific areas. 3. Guidelines for enforcing all foreign tourists to make travel accident insurance or travel health insurance