

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

จดหมายขอความอนุเคราะห์จากองค์กรฯเพื่อทำการวิจัย

และจดหมายขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ที่ ทม 0607.3/026



ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200

3 ตุลาคม 2541

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาปริญญาโทเข้าศึกษาและรวบรวมข้อมูลสำหรับการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์
เรียน ผู้อำนวยการโรงงาน

ตามที่ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เปิดสอนหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2538 เป็นต้นมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตมหาบัณฑิตสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ให้สามารถนำความรู้ทางจิตวิทยามาประยุกต์ใช้เพื่อการจัดการและพัฒนาการทำงานของบุคคลและองค์การ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคล ซึ่งจะสามารถตอบสนองความจำเป็นและความต้องการในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์ให้นางสาวพิมพ์พรณ กวางเดินดง รหัส 3921707 ซึ่งขณะนี้กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ในหัวข้อเรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นผู้นำ การมองในแง่ดี และความสำเร็จในการทำงานของวิศวกรโรงงานอุตสาหกรรม" นำแบบสอบถามเข้าศึกษาและรวบรวมข้อมูล จากวิศวกรที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมและเป็นวิศวกรระดับบังคับบัญชา ระดับที่ 1-4 เพื่อนำข้อมูลให้ประกอบการศึกษาวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ในหัวข้อเรื่องดังกล่าว โดยมีอาจารย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์ จันทร์นวล เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ทั้งนี้ ภาควิชาจิตวิทยา ขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น พร้อมกันนี้ได้แนบรายละเอียดเกี่ยวกับแบบสอบถามดังกล่าวมาด้วย และผู้วิจัยจะทำการติดต่อประสานงานกับฝ่ายบุคคลเพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ข้างต้นด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรณิการ์ ภูประเสริฐ)

หัวหน้าภาควิชาจิตวิทยา

ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์

โทรศัพท์ (053) 943232 - 3

โทรสาร (053) 221595 หรือ 892200

Ψ **ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**
DEPARTMENT OF PSYCHOLOGY FACULTY OF HUMANITIES CHIANG MAI UNIVERSITY
 อ. เมือง จ. เชียงใหม่ 50200 โทรศัพท์ (053) 943232-3 โทรสาร (053) 221595, 892200

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
 เรียน วิศวกร

การวิจัยเกี่ยวกับ สภาพในการทำงานของผู้บังคับบัญชาในโรงงานอุตสาหกรรม มีความประสงค์ที่จะสำรวจสภาพการทำงานของท่าน ในฐานะผู้บังคับบัญชาในโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ ซึ่งการวิจัยในครั้งนี้จะสามารถตอบสนอง ความจำเป็นและความต้องการในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการพัฒนาองค์การ

ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม กรุณาตอบตามความเป็นจริงและตอบทุกข้อไม่เว้นข้อใดข้อหนึ่ง การตอบแบบสอบถามจะไม่มีผล ต่อตัวท่านและองค์การของท่านแต่อย่างใด ทั้งนี้ ขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะเก็บ ไว้เป็นความลับและนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการวิจัยเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์และขอบพระคุณอย่างสูงในความร่วมมือครั้งนี้

นางสาวพิมพ์พรณ กวางเดินดง

ผู้วิจัย

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ที่ตรงกับข้อมูลของท่านและเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุของท่าน.....ปี
3. อายุงาน.....ปี
4. ตำแหน่ง.....ระดับบังคับบัญชา(บ.).....
5. ระดับการศึกษาสูงสุดที่สำเร็จการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ ระบุ.....
6. สำเร็จการศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขา.....
7. ท่านเข้าร่วมทำกิจกรรมขณะเป็นนักศึกษาหรือไม่ ☐ เข้าร่วม ☐ ไม่เข้าร่วม
 โปรดระบุกิจกรรมที่ท่านเคยเป็นนักศึกษา
 - 1.....หน้าที.....
 - 2.....หน้าที.....
 - 3.....หน้าที.....
 - 4.....หน้าที.....
 - 5.....หน้าที.....

ตอนที่ 2

คำอธิบาย : ข้อคำถามในแต่ละข้อจะกล่าวถึงเหตุการณ์สมมติบางเหตุการณ์ซึ่งท่านอาจจะเคยหรือไม่เคย
 ประสบกับเหตุการณ์เหล่านี้มาก่อน ดังนั้น ในการตอบคำถามแต่ละข้อจึงให้ท่านเลือก
 ตอบตามแนวโน้มที่จะเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ☐ รอบข้อที่ท่านคิดว่ามีแนวโน้มที่จะเป็นจริงสำหรับตัวท่านมากที่สุด
 เพียงข้อเดียว

1. โครงการที่ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบประสบความสำเร็จอย่างมากเนื่องจาก
 - ก. ข้าพเจ้าดูแลเอาใจใส่งานของทุกคนอย่างใกล้ชิด
 - ข. ทุกคนสละเวลาและกำลังอย่างเต็มที่ในการทำงาน
2. ท่านและคู่สมรส(หรือ เพื่อนชาย/เพื่อนหญิง)ของท่านปรับความเข้าใจกันหลังจากทะเลาะกัน
 - ก. ข้าพเจ้าให้อภัยเขา/เธอ
 - ข. ข้าพเจ้ามักจะให้อภัยผู้อื่นเสมอ
3. ท่านขับรถลงทางขณะเดินทางไปยังบ้านเพื่อน
 - ก. ข้าพเจ้าเลี้ยวผิด
 - ข. เพื่อนของข้าพเจ้าบอกทางไม่ดี

4. คู่สมรส(หรือ เพื่อนชาย/เพื่อนหญิง)ของท่านทำให้ท่านประหลาดใจโดยการให้ของขวัญ
 - ก. เขา/เธอเพิ่งจะได้เลื่อนตำแหน่งงาน
 - ข. ข้าพเจ้าพาเขา/เธอไปทานอาหารค่ำมื้อพิเศษเมื่อคืนก่อน
5. ท่านลืมวันเกิดของคู่สมรส(หรือ เพื่อนชาย/เพื่อนหญิง)
 - ก. ข้าพเจ้าจำวันเกิดไม่ได้
 - ข. ข้าพเจ้ายุ่งอยู่กับเรื่องอื่น
6. ท่านได้รับดอกไม้จากผู้ที่ไม่ชอบท่าน
 - ก. ข้าพเจ้ามีเสน่ห์ดึงดูดใจเขา/เธอ
 - ข. ข้าพเจ้าเป็นบุคคลที่น่าชื่นชอบ
7. ท่านสมัครแข่งขันเพื่อให้ได้ตำแหน่งงานในชุมชน และท่านก็ชนะ
 - ก. ข้าพเจ้าสละเวลาและกำลังเป็นอย่างมากในการหาเสียง
 - ข. ข้าพเจ้าจะตั้งใจทำทุกอย่างให้ดีที่สุด
8. ท่านพลาดนัดสำคัญ
 - ก. บางครั้งความจำที่ไม่ดีทำให้ข้าพเจ้าลืมนัด
 - ข. บางครั้งข้าพเจ้าลืมดูสมุดนัด
9. ท่านสมัครแข่งขันเพื่อให้ได้ตำแหน่งงานในชุมชน และท่านประสบความสำเร็จ
 - ก. ข้าพเจ้าไม่ได้หาเสียงอย่างเพียงพอ
 - ข. ผู้สมัครที่ชนะมีคนที่รู้จักมากกว่าข้าพเจ้า
10. ท่านประสบความสำเร็จในการเป็นเจ้าของร้านอาหารเย็น
 - ก. ข้าพเจ้ามีเสน่ห์เป็นพิเศษในคืนนั้น
 - ข. ข้าพเจ้าเป็นเจ้าของที่ดี
11. ท่านยับยั้งการเกิดอาชญากรรมโดยการแจ้งให้ตำรวจทราบ
 - ก. เสียงที่แปลกผิดปกติทำให้ข้าพเจ้าให้ความสนใจ
 - ข. ข้าพเจ้าตื่นตัวเป็นพิเศษในวันนั้น
12. ท่านมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรงตลอดทั้งปี
 - ก. คนรอบข้างข้าพเจ้ามีน้อยคนที่เจ็บป่วย ดังนั้นข้าพเจ้าจึงไม่ได้รับเชื้อโรค
 - ข. ข้าพเจ้าพิถีพิถันในการเลือกรับประทานอาหารที่ดีและพักผ่อนอย่างเพียงพอ
13. ท่านติดหนี้ห้องสมุด 500 บาทเพราะส่งหนังสือเลยวันกำหนดส่งหนังสือ
 - ก. เมื่อข้าพเจ้าสนุกกับเรื่องที่อ่าน ข้าพเจ้ามักจะลืมวันกำหนดส่งหนังสือ
 - ข. ข้าพเจ้ายุ่งกับการเขียนรายงานจนลืมวันกำหนดส่งหนังสือ
14. ท่านทำเงินได้มากจากการถือหุ้น
 - ก. โบรกเกอร์ของข้าพเจ้าตัดสินใจทำสิ่งใหม่ๆ
 - ข. โบรกเกอร์ของข้าพเจ้าเป็นนักเล่นหุ้นชั้นเยี่ยม
15. ท่านชนะการแข่งขันกีฬา
 - ก. ข้าพเจ้ารู้สึกว่ามีใครสามารถเอาชนะข้าพเจ้าได้
 - ข. ข้าพเจ้าฝึกซ้อมอย่างหนัก

16. ท่านชอบตกในการสอบครั้งสำคัญ
 - ก. ข้าพเจ้าไม่ฉลาดเหมือนกับคนอื่นที่เข้าสอบ
 - ข. ข้าพเจ้าเตรียมตัวสอบไม่เพียงพอ
17. ท่านเตรียมอาหารชุดพิเศษสำหรับเพื่อน แต่เขา/เธอแทบจะไม่แตะต้องเลย
 - ก. ข้าพเจ้าทำอาหารไม่อร่อย
 - ข. ข้าพเจ้าทำอาหารด้วยความเร่งรีบ
18. ท่านแพ้ในการแข่งขันกีฬาครั้งสำคัญ ทั้งๆที่ท่านได้เตรียมตัวฝึกซ้อมสำหรับการแข่งขันนี้มาเป็นเวลานาน
 - ก. ข้าพเจ้าไม่ใช่นักกีฬาที่เก่ง
 - ข. ข้าพเจ้าไม่ถนัดในกีฬานั้น
19. รถของท่านน้ำมันหมดกลางดึกบนถนนที่มีมืด
 - ก. ข้าพเจ้าไม่ได้ตรวจดูว่ามีน้ำมันเหลือเท่าไรในถังน้ำมัน
 - ข. เครื่องวัดระดับน้ำมันเสีย
20. ท่านอารมณ์เสียกับเพื่อน
 - ก. เขา/เธอมักจะพูดค่อนแคะข้าพเจ้าเสมอ
 - ข. เขา/เธออยู่ในอารมณ์ที่ก้าวร้าว
21. ท่านถูกปรับ เพราะส่งแบบเสียภาษีเงินได้ไม่ทันตามกำหนด
 - ก. ข้าพเจ้ามักจะผลัดวันประกันพรุ่งในการเสียภาษีเสมอ
 - ข. ข้าพเจ้าชี้แจงไปเสียภาษีในปีนี้
22. ท่านชวนคนที่รู้จักไปเที่ยว แต่เขา/เธอปฏิเสธ
 - ก. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเป็นคนที่ล้มเหลวในวันนั้น
 - ข. ข้าพเจ้าพูดไม่ค่อยออกตอนชวนเขา/เธอไปเที่ยว
23. พิธีกรรายการเกมโชว์ดึงตัวท่านออกจากกลุ่มผู้ชมเพื่อเข้าร่วมในรายการ
 - ก. ข้าพเจ้านั่งในตำแหน่งที่ถูกดึงตัวได้ง่าย
 - ข. ข้าพเจ้าดูจะเป็นคนดูที่กระตือรือร้นที่สุด
24. ท่านถูกขอเดินรำเสมอในงานเลี้ยง
 - ก. ข้าพเจ้ากล้าแสดงออกในงานเลี้ยง
 - ข. ข้าพเจ้าเป็นคนที่เด่นที่สุดในคืนนั้น
25. ท่านชื่อของขวัญให้คู่สมรส(หรือ เพื่อนชาย/เพื่อนหญิง) แต่เขา/เธอไม่ชอบ
 - ก. ข้าพเจ้าไม่คิดเลยว่า ผลจะออกมาแบบนี้
 - ข. เขา/เธอเป็นคนที่มีความนิยมอย่างมาก
26. ท่านทำได้ดีเป็นพิเศษในการสอบสัมภาษณ์เข้าทำงาน
 - ก. ข้าพเจ้ามีความมั่นใจเป็นอย่างมากตลอดการสัมภาษณ์
 - ข. ข้าพเจ้าตอบคำถามในการสัมภาษณ์ได้ดี

27. ท่านเล่าเรื่องตลกและทุกคนก็หัวเราะสนุกสนาน
 - ก. เรื่องที่เล่านั้นตลก
 - ข. ข้าพเจ้าเล่าในเวลาที่เหมาะสม
28. เจ้านายของท่านให้เวลาท่านเพียงเล็กน้อยเพื่อทำงานให้เสร็จ แต่อย่างไรก็ตามท่านก็สามารถทำงานนั้นเสร็จทันเวลา
 - ก. ข้าพเจ้าคล่องอยู่แล้วในงานที่ทำ
 - ข. ข้าพเจ้าเป็นบุคคลที่มีประสิทธิภาพ
29. ช่วงนี้ท่านรู้สึกเพลีย
 - ก. ข้าพเจ้าไม่เคยมีโอกาสดึกนอน
 - ข. ข้าพเจ้ามีงานยุ่งมากเป็นพิเศษในสัปดาห์นี้
30. ท่านชวนใครคนหนึ่งออกเดินรำ แต่เขา/เธอปฏิเสธ
 - ก. ข้าพเจ้ายังไม่ใช่หนักเดินที่ดีพอ
 - ข. เขา/เธอไม่ชอบเดินรำ
31. ท่านช่วยคนจากอาการหายใจไม่ออกเพราะมีเศษอาหารติดอยู่ในลำคอจนเกือบจะเสียชีวิต
 - ก. ข้าพเจ้ารู้เทคนิคในการช่วยคนที่มีอาการหายใจไม่ออกเพราะมีเศษอาหารติดอยู่ในลำคอ
 - ข. ข้าพเจ้ารู้ว่าควรทำอะไรในสถานการณ์วิกฤติ
32. คนรักของท่านต้องการหยุดความสัมพันธ์ไว้สักระยะหนึ่ง
 - ก. ข้าพเจ้ายึดตัวเองเป็นศูนย์กลางมากเกินไป
 - ข. ข้าพเจ้าไม่ได้ให้เวลากับเขา/เธออย่างเพียงพอ
33. เพื่อนพูดอะไรบางอย่างที่ทำให้ร้ายความรู้สึกของท่าน
 - ก. เขามักจะพูดอะไรออกมาโดยไม่คำนึงถึงความรู้สึกคนอื่นเสมอ
 - ข. เพื่อนของข้าพเจ้าอารมณ์ไม่ดีมาก่อนและมาระบายลงที่ข้าพเจ้า
34. นายจ้างมาหาท่านเพื่อขอคำแนะนำ
 - ก. ข้าพเจ้าเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องที่ถูกถาม
 - ข. ข้าพเจ้าเก่งในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์
35. เพื่อนขอบคุณที่ท่านช่วยให้เขา/เธอผ่านช่วงเวลาที่ย่ำแย่ไปได้
 - ก. ข้าพเจ้าชอบที่จะช่วยให้เขา/เธอผ่านช่วงเวลาที่ย่ำแย่ไปได้
 - ข. ข้าพเจ้าเป็นคนชอบเอาใจใส่ผู้อื่น
36. ท่านมีความสุขมากในงานเลี้ยง
 - ก. ทุกคนมีความเป็นกันเอง
 - ข. ข้าพเจ้าให้ความเป็นกันเอง
37. หมอบอกท่านว่า ท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์
 - ก. ข้าพเจ้ามั่นใจว่าเป็นเพราะข้าพเจ้าออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ
 - ข. ข้าพเจ้า เป็นคนที่ใส่ใจกับสุขภาพมาก

38. คู่สมรส (หรือ เพื่อนชาย/เพื่อนหญิง)ของท่านพาท่านไปเที่ยวในสุดสัปดาห์อันแสนโรแมนติก
- ก. เขา/เธอต้องการปลีกตัวไปเที่ยวสัก 2-3 วัน
 - ข. เขา/เธอชอบสำรวจสถานที่เที่ยวใหม่ๆ
39. หมอบอกท่านว่า ท่านรับประทานน้ำตาลมากเกินไป
- ก. ข้าพเจ้าไม่ค่อยสนใจกับการจำกัดอาหาร
 - ข. ข้าพเจ้าไม่สามารถหลีกเลี่ยงน้ำตาลได้ เพราะว่ามันอยู่ในอาหารทุกชนิด
40. ท่านถูกขอให้เป็นผู้นำโครงการที่สำคัญ
- ก. ข้าพเจ้าเพิ่งจะประสบความสำเร็จกับโครงการที่คล้ายๆ กัน
 - ข. ข้าพเจ้าเป็นหัวหน้างานที่ดี
41. ท่านกับคู่สมรส(หรือ เพื่อนชาย/เพื่อนหญิง)ทะเลาะกันอย่างรุนแรง
- ก. ช่วงนี้ข้าพเจ้ารู้สึกอารมณ์ไม่ดีและถูกกดดัน
 - ข. ช่วงนี้เขา/เธอ ค่อนข้างก้าวร้าว
42. ท่านล้มป่วยครั้งในขณะที่เล่นฟุตบอล
- ก. การเล่นฟุตบอลนั้นยาก
 - ข. สนามเปียกชื้น
43. ท่านได้รับรางวัลที่ทรงคุณค่า
- ก. ข้าพเจ้าแก้ปัญหาที่สำคัญได้
 - ข. ข้าพเจ้าเป็นพนักงานที่ดีที่สุด
44. หุ่นของท่านตกตลอด
- ก. ข้าพเจ้าไม่มีความรู้มากนักเกี่ยวกับแนวโน้มของธุรกิจในช่วงนั้น
 - ข. ข้าพเจ้าเลือกซื้อหุ่นผิดพลาด
45. ท่านถูกรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาล
- ก. มันเป็นโอกาสของข้าพเจ้าจริงๆ
 - ข. ข้าพเจ้าหยิบสลากกินแบ่งรัฐบาลใบที่ถูกรางวัล
46. ท่านน้ำหนักเพิ่มในช่วงวันหยุดพักผ่อน และไม่สามารถลดน้ำหนักได้
- ก. การจำกัดอาหารไม่เป็นผลในระยะยาว
 - ข. การจำกัดอาหารที่ข้าพเจ้าทำอยู่ไม่เป็นผลดี
47. ท่านอยู่โรงพยาบาล และมีคนมาเยี่ยมบ่อย
- ก. ข้าพเจ้าหงุดหงิดเมื่อข้าพเจ้าป่วย
 - ข. เพื่อนของข้าพเจ้ารู้สึกเฉยๆ กับการไปเยี่ยมคนป่วย
48. ร้านค้าไม่พอใจเครดิตการ์ดของท่าน
- ก. บางที่ข้าพเจ้าประมาณเงินที่ข้าพเจ้ามีอยู่สูงเกินไป
 - ข. บางที่ข้าพเจ้าลืมจ่ายใบเสร็จเครดิตการ์ด

ตอนที่ 3

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ที่ตรงตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านเพียงช่องเดียว

ข้อความ	จริง	ไม่จริง
1. ข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าจะเป็นผู้ที่ทำได้	☐	☐
2. ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าคงพอใจในการมีอำนาจเหนือผู้อื่น	☐	☐
3. ข้าพเจ้าไม่ค่อยมีสมาธิในการทำงาน	☐	☐
4. บางครั้งข้าพเจ้าหลีกเลี่ยงไม่พบคนบางคน เพราะข้าพเจ้าเกรงว่าจะทำหรือพูดอะไรบางอย่างที่ข้าพเจ้าอาจเสียใจภายหลัง	☐	☐
5. เมื่อข้าพเจ้าอยู่ในกลุ่มคน ข้าพเจ้าลำบากใจในการที่จะหาเรื่องที่เหมาะสมมาคุย	☐	☐
6. ครูที่โรงเรียนมักจะบ่นเสมอเกี่ยวกับเงินเดือน แต่ข้าพเจ้าคิดว่าครูเหล่านั้นได้รับเงินเดือนเพียงพอเท่าที่เขาสมควรจะได้รับแล้ว	☐	☐
7. ข้าพเจ้าไม่ตำหนิคนที่พยายามช่วยเหลือทุกอย่างเท่าที่เขาจะช่วยเหลือได้	☐	☐
8. พลเมืองทุกคนควรหาเวลาเพื่อศึกษาเกี่ยวกับเหตุการณ์บ้านเมืองของตน แม้ว่าจะต้องสละความสุขส่วนตัวบ้าง	☐	☐
9. ข้าพเจ้าน่าจะเป็นสมาชิกของสโมสรหรือชมรมต่างๆ	☐	☐
10. ข้าพเจ้าขาดความมั่นใจตนเองมาก	☐	☐
11. เมื่อข้าพเจ้าทำงานร่วมกับคณะกรรมการ ข้าพเจ้าชอบเป็นผู้ดำเนินการ	☐	☐
12. ถ้ามีโอกาสข้าพเจ้าคงเป็นผู้ที่ทำได้	☐	☐
13. บางครั้งเวลาออกเสียงเลือกตั้ง ข้าพเจ้าเลือกคนที่ข้าพเจ้ารู้จักน้อยที่สุด	☐	☐
14. ข้าพเจ้าชอบการล้าสัต์วามาก	☐	☐
15. คนเราไม่ควรกังวลเรื่องคนอื่น เพียงแต่ดูแลรักษาตัวเองให้ดีก็พอแล้ว	☐	☐
16. ข้าพเจ้าสามารถกล่าวอย่างจริงใจว่าข้าพเจ้ายินดีที่จะเสียภาษีเพราะข้าพเจ้ารู้สึกว่ามันเป็นทางหนึ่งที่ข้าพเจ้าสามารถตอบแทนสังคมที่อาศัยอยู่	☐	☐
17. เมื่อราคาสินค้าสูงเราไม่น่าตำหนิบุคคลที่พยายามกอบโกยให้ได้มากที่สุด ในเมื่อสิ่งที่ได้มาเป็นสิ่งที่ดี	☐	☐
18. เมื่อเป็นนักเรียนข้าพเจ้าพบว่าลำบากมากที่จะต้องพูดหน้าชั้นเรียน	☐	☐
19. ข้าพเจ้าเป็นนักพูดได้ดีกว่านักฟัง	☐	☐
20. ข้าพเจ้าพร้อมที่จะจ่ายเงินให้ผู้อื่นเพื่อทำสิ่งที่ผิดเป็นสิ่งที่ถูก แม้ว่าข้าพเจ้าจะไม่ได้ยุ่งเกี่ยวในเหตุการณ์นั้นแต่ต้นก็ตาม	☐	☐
21. เราควรพยายามประหยัดน้ำมันถ้าจำเป็น เพื่อจะได้มีเหลือสำหรับคนอื่นไว้ใช้ใน 50 ปีหรือ 100 ปีข้างหน้า	☐	☐

ข้อคำถาม	จริง	ไม่จริง
22. เมื่อชุมชนร่วมกันตัดสินใจในสิ่งใด เป็นหน้าที่ของทุกคนที่จะต้องช่วยกันให้งานของชุมชนสำเร็จลุล่วงไป แม้ว่าบุคคลนั้นจะมีความคิดเห็นตรงกันข้ามกับการตัดสินใจของชุมชนก็ตาม	☐	☐
23. ข้าพเจ้าอยากให้คนอื่นเกลียดดีกว่าที่จะให้คนอื่นดูถูกข้าพเจ้า	☐	☐
24. ข้าพเจ้าต้องยอมรับว่า ข้าพเจ้าพยายามดูว่าผู้อื่นคิดอย่างไรก่อนที่จะข้าพเจ้าจะเลือกตัดสินใจ	☐	☐
25. บุคคลที่ไม่มีบุตรไม่ควรเสียภาษีเพื่อการศึกษา	☐	☐
26. เมื่อเข้ากลุ่มข้าพเจ้ามักทำหน้าที่แนะนำคนให้รู้จักกัน	☐	☐
27. ข้าพเจ้าพร้อมที่จะพูดถึงตนเองว่าข้าพเจ้ามีบุคลิกที่ค่อนข้าง "เข้มแข็ง"	☐	☐
28. บางเวลาข้าพเจ้าทำตนเหมือนคนขี้ลาดตาขาว	☐	☐
29. ข้าพเจ้ายอมรับว่าข้าพเจ้าเป็นนักพูดที่ค่อนข้างดี	☐	☐
30. ข้าพเจ้ามีความคิดรุนแรงเกี่ยวกับการเมือง	☐	☐
31. ข้าพเจ้าคิดว่าโดยปกติข้าพเจ้าเป็นผู้นำของกลุ่ม	☐	☐
32. ดูเหมือนว่าข้าพเจ้าทำสิ่งที่ทำให้ข้าพเจ้าเสียใจบ่อยครั้งมากกว่าผู้อื่นทำ	☐	☐
33. การไม่เชื่อฟังรัฐบาลใดๆ ไม่มีเหตุผลอันควรกระทำทั้งสิ้น	☐	☐
34. ข้าพเจ้าชอบวางแผนและตัดสินใจว่าใครควรทำอะไร	☐	☐
35. ข้าพเจ้าไม่ชอบที่จะต้องมีความรับผิดชอบมากนักต่อผู้อื่น	☐	☐
36. โดยปกติข้าพเจ้าจะต้องหยุดและคิดก่อนที่จะทำอะไร แม้จะเป็นเรื่องเล็กๆน้อยๆ	☐	☐
37. คนอื่นมักจะเอาชนะได้ง่ายเวลาเขาเถียงกับข้าพเจ้า	☐	☐
38. ข้าพเจ้าไม่ได้ใช้ชีวิตในวิถีทางที่ถูกต้อง	☐	☐
39. ข้าพเจ้ามีพรสวรรค์ในการโน้มน้าวจิตใจผู้อื่น	☐	☐
40. ข้าพเจ้าชอบออกคำสั่งและทำให้สิ่งต่างๆ ถูกลงไปข้างหน้า	☐	☐
41. ข้าพเจ้าเป็นคนขี้อายกับคนที่ข้าพเจ้าไม่รู้จักดี	☐	☐
42. ผู้ใหญ่ที่ข้าพเจ้าติดมากที่สุดและนิยมขึ้นชอบมากที่สุดในช่วงวัยเด็กเป็นผู้หญิง(เช่น แม่ พี่สาว ป้า น้า หรือผู้หญิงอื่น)	☐	☐
43. ข้าพเจ้าไม่ใช่วิธีแบบฉบับที่จะเป็นผู้นำทางการเมือง	☐	☐
44. คนอื่นมักหันมาฟังข้าพเจ้าเวลาที่ต้องการการตัดสินใจ	☐	☐
45. ข้าพเจ้าไม่ชอบที่จะต้องพูดต่อหน้ากลุ่มคน	☐	☐
46. ข้าพเจ้ามีความลำบากมากกว่าคนอื่นในการทำใจให้มีสมาธิ	☐	☐

ตอนที่ 4

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ○ รอบตัวเลขที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

หมายเลข 1 หมายถึง เกิดขึ้นน้อยที่สุด

หมายเลข 2 หมายถึง เกิดขึ้นน้อย

หมายเลข 3 หมายถึง เกิดขึ้นพอสมควร

หมายเลข 4 หมายถึง เกิดขึ้นมาก

หมายเลข 5 หมายถึง เกิดขึ้นมากที่สุด

สภาพที่เกิดขึ้นในการทำงาน	น้อยที่สุด ← → มากที่สุด				
1. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้บังคับบัญชาเป็นไปด้วยดี	1	2	3	4	5
2. ท่านมีปัญหาในการดูแลพนักงานในสายการบังคับบัญชาของท่าน	1	2	3	4	5
3. ผู้บังคับบัญชาของท่านทำงานไม่ตรงตามคำสั่ง	1	2	3	4	5
4. ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา	1	2	3	4	5
5. ท่านสามารถควบคุมให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตามขั้นตอนและกระบวนการการทำงานได้อย่างถูกต้อง	1	2	3	4	5
6. ผู้บังคับบัญชาให้ความเคารพท่าน	1	2	3	4	5
7. เมื่อมีข้อขัดแย้งระหว่างท่านกับผู้บังคับบัญชาเกิดขึ้น ท่านให้ท่านโกรธและหงุดหงิดได้ง่าย	1	2	3	4	5
8. ท่านไม่สามารถกระตุ้นและผลักดันให้ผู้บังคับบัญชามีความกระตือรือร้นในการทำงาน	1	2	3	4	5
9. ท่านไม่ได้ความสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	1	2	3	4	5
10. ท่านมีปัญหาในการมอบหมายงานให้เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติ	1	2	3	4	5
11. ท่านต้องอธิบายวิธีการทำงานให้ผู้บังคับบัญชาฟังหลายรอบ	1	2	3	4	5
12. ท่านได้รับความร่วมมือในการทำงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี	1	2	3	4	5
13. ท่านสามารถพูดจูงใจให้ผู้บังคับบัญชาทำงานอย่างเต็มความสามารถ	1	2	3	4	5
14. ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่เชื่อฟังคำสั่งของท่าน	1	2	3	4	5
15. ผู้บังคับบัญชาของท่านซักถามท่านเกี่ยวกับเทคนิควิธีการทำงานที่ทราบอยู่แล้วเพื่อเป็นการทดสอบความรู้ของท่าน	1	2	3	4	5
16. ผู้บังคับบัญชาทำงานผิดพลาดเพราะไม่เข้าใจคำสั่งหรือการอธิบายงานจากท่าน	1	2	3	4	5
17. ท่านมอบอำนาจในการตัดสินใจให้ผู้บังคับบัญชาเมื่อท่านสั่งงานให้ผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ	1	2	3	4	5

สภาพที่เกิดขึ้นในการทำงาน		น้อยที่สุด ← → มากที่สุด				
18. ผู้ได้บังคับบัญชาขยอกย่องนับถือท่าน	1	2	3	4	5	
19. ท่านสามารถควบคุมอารมณ์ตนเองได้เมื่อเกิดความขัดแย้งกับผู้ได้บังคับบัญชา	1	2	3	4	5	
20. ผู้ได้บังคับบัญชาของท่านต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตามเวลาที่กำหนดโดยไม่มีข้อยกเว้นใดๆ	1	2	3	4	5	
21. ท่านสามารถจูงใจให้ผู้ได้บังคับบัญชาร่วมมือร่วมใจทำงานไปกับท่าน	1	2	3	4	5	
22. ผู้ได้บังคับบัญชาที่มีความเกรงใจท่าน	1	2	3	4	5	
23. ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและปฏิบัติตามวิธีการทำงานของท่าน	1	2	3	4	5	
24. ผู้ได้บังคับบัญชาต่อต้านความคิดเห็นของท่าน	1	2	3	4	5	
25. ในการทำงานท่านจะเชื่อมั่นในความรู้ของท่านมากกว่าที่จะเชื่อผู้ได้บังคับบัญชา ถึงแม้ว่าท่านจะมีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่าก็ตาม	1	2	3	4	5	
26. ท่านสามารถระงับสติอารมณ์ได้เมื่อผู้ได้บังคับบัญชาทำงานผิดพลาด	1	2	3	4	5	
27. ผู้ได้บังคับบัญชาของท่านไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน	1	2	3	4	5	
28. ท่านสามารถควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายได้	1	2	3	4	5	
29. ผู้ได้บังคับบัญชาของท่านต้องทำงานตามรูปแบบงานที่ท่านได้มอบหมายให้ทำอย่างเคร่งครัดไม่ควรทำแบบอื่น	1	2	3	4	5	
30. ท่านไม่สามารถดูแลผู้ได้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามระเบียบวินัยได้	1	2	3	4	5	

ตอนที่ 5

ประกอบไปด้วย 3 ส่วน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ○ รอบตัวเลขที่ท่านคิดว่าตรงตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุดเพียงหมายเลขเดียว

●* ส่วนที่ 1 หมายเลข 1 หมายถึง ประสบความสำเร็จน้อยที่สุด

หมายเลข 2 หมายถึง ประสบความสำเร็จน้อย

หมายเลข 3 หมายถึง ประสบความสำเร็จพอสมควร

หมายเลข 4 หมายถึง ประสบความสำเร็จมาก

หมายเลข 5 หมายถึง ประสบความสำเร็จมากที่สุด

ข้อคำถาม	ประสบความสำเร็จ				
	น้อยที่สุด			มากที่สุด	
1. เปรียบเทียบกับคนที่อายุเท่ากันและคนที่ทำงานอาชีพเดียวกันหรือทำงานประเภทเดียวกับท่าน ท่านคิดว่าท่านประสบความสำเร็จแค่ไหน	1	2	3	4	5
2. คนที่ทำงานกับท่านคิดว่าท่านประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด	1	2	3	4	5

- ❖ **ส่วนที่ 2**
- | | | |
|-----------|---------|-------------------------|
| หมายเลข 1 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด |
| หมายเลข 2 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพน้อย |
| หมายเลข 3 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพพอสมควร |
| หมายเลข 4 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพมาก |
| หมายเลข 5 | หมายถึง | มีประสิทธิภาพมากที่สุด |

ข้อคำถาม	มีประสิทธิภาพ				
	น้อยที่สุด			มากที่สุด	
3. ท่านคิดว่างานในหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบมีประสิทธิภาพเพียงใด	1	2	3	4	5

- ❖ **ส่วนที่ 3**
- | | | |
|-----------|---------|--------------------|
| หมายเลข 1 | หมายถึง | ก้าวหน้าน้อยที่สุด |
| หมายเลข 2 | หมายถึง | ก้าวหน้าน้อย |
| หมายเลข 3 | หมายถึง | ก้าวหน้าพอสมควร |
| หมายเลข 4 | หมายถึง | ก้าวหน้ามาก |
| หมายเลข 5 | หมายถึง | ก้าวหน้ามากที่สุด |

ข้อคำถาม	ก้าวหน้า				
	น้อยที่สุด			มากที่สุด	
4. เปรียบเทียบกับคนที่ทำงานอาชีพเดียวกันท่านรู้สึกว่าคุณกำลังมีความก้าวหน้าในอาชีพเพียงใด	1	2	3	4	5

☺☺☺ ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือ

ภาคผนวก ค

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาไทย

อาจารย์นริศรา ยะอิตะ (คบ. ภาษาไทย) อาจารย์ประจำภาควิชา
ภาษาไทย วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ

อาจารย์ประภาพร มะละสาร (ศศบ. ภาษาอังกฤษ) อาจารย์ประจำภาควิชา
ภาษาอังกฤษ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

อาจารย์ภัทราพร กันทะสอน (ศศบ. ภาษาอังกฤษ) อาจารย์ประจำภาควิชา
ภาษาอังกฤษ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

อาจารย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์ จันทน์นวล อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รศ.พรพิมล วรวิมลพิรุฒพงศ์ อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางสาวพิมพ์พรณ กวางเดินดง
วัน เดือน ปี เกิด 17 มกราคม 2516
ประวัติการศึกษา ปีการศึกษา 2534 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย
โรงเรียนนารีรัตน์ จังหวัดแพร่
ปีการศึกษา 2538 สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่