

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2542

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้เข้าทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลประกอบการทำวิจัย
เพื่อวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้จัดการบริษัท

ตามที่ นางสาวรังสิมา หอมเศรษฐี รหัส 3921710 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศาสา
วิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิจัยเพื่อ
วิทยานิพนธ์ในหัวข้อเรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพจิตของพนักงานที่ถูกลดค่าตอบแทน" แล้วนั้น

ทางภาควิชาจิตวิทยา ได้รับแจ้งจาก นางสาวรังสิมา หอมเศรษฐี ว่ามีความประสงค์
นำแบบสอบถาม เข้าทำการสอบถามพนักงานในบริษัทของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประกอบ
การทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ โดยมี ผศ. พิลมัย วิบูลย์สวัสดิ์ อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะ
มนุษยศาสตร์ เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

ทั้งนี้ ภาควิชาจิตวิทยา จักได้มอบหมายให้นักศึกษาผู้นี้ไปทำการติดต่อรายละเอียด
ต่างๆ กับท่านโดยตรงอีกครั้งหนึ่งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิการ์ ภูประเสริฐ)

หัวหน้าภาควิชาจิตวิทยา

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200

19 กุมภาพันธ์ 2542

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

เรียน

ดิฉัน นางสาวรังสิมา หอมเศรษฐี นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังทำวิทยานิพนธ์ในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ คำตอบของท่านจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการทำวิจัย ซึ่งผลของงานวิจัยจะช่วยในการแก้ปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของท่าน

กรุณาตอบแบบสอบถามตามสภาพความจริงและตามความคิดเห็นของท่านเอง คำตอบของท่านจะถูกปิดเป็นความลับและนำมาใช้ในการทำวิทยานิพนธ์เท่านั้น โดยผลการวิจัยเสนอในภาพรวมของความคิดเห็น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ และโปรดส่งคืนภายในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2542 ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดีขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวรังสิมา หอมเศรษฐี)

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามเป็นเรื่องเกี่ยวกับความคิดเห็นของท่านในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน โดยแบบสอบถามชุดนี้จะแบ่งเป็น 6 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคำตอบแทน ตอนที่ 4 และตอนที่ 5 พฤติกรรมการทำงานและปัญหาที่เกี่ยวกับการทำงาน ตอนที่ 6 ความรู้สึกและความคิดของท่านขณะที่ท่านทำแบบสอบถามอยู่นั้น กรุณานึกถึงเหตุการณ์ที่ประสบในงานของท่านช่วงเวลา 1 ปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน และกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อเพราะคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการวิเคราะห์ผลงานวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย X ลงใน ☐ ที่ตรงกับสถานภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. ขณะนี้ท่านมีอายุ

☐ 21-30 ปี

☐ 31-40 ปี

☐ 41-50 ปี

☐ 51-60 ปี

3. ท่านจบการศึกษาระดับ

☐

อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

☐

ปริญญาตรี

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

☐

อื่นๆ..... (โปรดระบุ)

4. ท่านมีประสบการณ์ในการทำงาน

☐

1-5 ปี

☐

6-10 ปี

☐

11-15 ปี

☐

16-20 ปี

☐

20ปีขึ้นไป

5. ท่านทำงานในตำแหน่ง ฝ่าย

6. ท่านได้รับเงินเดือน

☐

7,000 - 15,000 บาท

☐

16,000 - 24,000 บาท

☐

25,000 - 33,000 บาท

☐

34,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

(แบบวัดการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลดค่าตอบแทนขององค์กร)

คำแนะนำ โปรดอ่านข้อคำถามในแต่ละข้อและทำเครื่องหมาย X เพียงข้อเดียวในตารางที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม

ระดับความรู้สึกของท่าน

	จริง มาก ที่ สุด	จริง มาก	จริง ปาน กลาง	จริง น้อย	ไม่ จริง เลย
1. ท่านได้รับคำอธิบายมากเพียงพอเกี่ยวกับเรื่องค่าตอบแทนที่ได้รับ					
2. ท่านรู้สึกว่าองค์กรมีความจริงใจและให้ข้อมูลชัดเจนเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ					
3. ท่านมีความคุ้นเคยกับวิธีการที่นายจ้างกำหนดค่าตอบแทนของท่าน					
4. นายจ้างได้สื่อสารทำความเข้าใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ท่านได้รับอย่างละเอียดชัดเจน					
5. ท่านเชื่อถือในข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ได้รับ					
6. นายจ้างได้แสดงความสนใจต่อความรู้สึกของท่านมากเมื่อเวลาที่สื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องค่าตอบแทน					
7. ท่านรู้สึกว่านายจ้างพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับเรื่องค่าตอบแทนที่ได้รับ					
8. ท่านมีความรู้สึกที่นายจ้างพยายามทำทุกวิถีทาง เพื่อที่จะเข้าใจถึงความรู้สึกของพนักงานที่มีต่อค่าตอบแทนที่ได้รับ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทน

(แบบวัดการรับรู้ความเป็นธรรมในการจ่ายค่าตอบแทน)

คำแนะนำ โปรดอ่านข้อคำถามในแต่ละข้อ และทำเครื่องหมาย X เพียงข้อเดียวลงใน ☐ ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม

ระดับความรู้สึกของท่าน

พอใจ มาก	พอใจ	เฉยๆ	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก
-------------	------	------	-------------	--------------------

1. ท่านรู้สึกว่าการค่าตอบแทนที่ได้รับสัมพันธ์กับการทุ่มเทและเสียสละในการทำงานของท่าน	☐	☐	☐	☐	☐
2. ท่านรู้สึกว่าการค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่	☐	☐	☐	☐	☐
3. ท่านพอใจต่อระดับค่าตอบแทนที่ได้รับ	☐	☐	☐	☐	☐
4. วิธีการที่บริษัทบริหารเกี่ยวกับเรื่องค่าตอบแทน	☐	☐	☐	☐	☐
5. ความคงเส้นคงวาของนโยบายในเรื่องค่าตอบแทนของบริษัท	☐	☐	☐	☐	☐
6. การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับงานด้านอื่นๆ ในบริษัท	☐	☐	☐	☐	☐
7. เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเรื่องค่าตอบแทนในงานส่วนอื่นๆ ของบริษัท	☐	☐	☐	☐	☐
8. โครงสร้างอัตราค่าตอบแทนของบริษัท	☐	☐	☐	☐	☐

	พอใจ มาก	พอใจ	เฉยๆ	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก
9. ข้อมูลข่าวสารในเรื่องคำตอบแทนที่ท่านได้รับจากบริษัท	☐	☐	☐	☐	☐
10. คุณค่าของสิทธิประโยชน์ที่ท่านได้รับจากทางบริษัท	☐	☐	☐	☐	☐
11. จำนวนของคำตอบแทนที่บริษัทจ่ายให้เป็นสิทธิประโยชน์	☐	☐	☐	☐	☐
12. สิทธิประโยชน์โดยรวมของท่านที่ได้รับจากทางบริษัท	☐	☐	☐	☐	☐
13. จำนวนของประเภทสิทธิประโยชน์ที่ท่านได้รับจากทางบริษัท	☐	☐	☐	☐	☐

14. ท่านคิดว่าอัตราคำตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับคำตอบแทนที่ท่านควรได้รับมากน้อยเพียงใด

☐ ต่ำมาก
 ☐ ค่อนข้างต่ำ
 ☐ ปานกลาง
 ☐ ค่อนข้างสูง
 ☐ สูงมาก

ตอนที่ 4 พฤติกรรมการทำงานและปัญหาที่เกี่ยวกับการทำงาน

(แบบวัดบุคลิกภาพเข้มแข็งอดทน)

คำแนะนำ โปรดอ่านข้อคำถามในแต่ละข้อ และทำเครื่องหมาย ✓ เพียงข้อเดียวลงใน ☐ ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม

ระดับความรู้สึกของท่าน

จริง มากที่สุด	จริง ปาน กลาง	จริง น้อย	ไม่ จริง เลย
-------------------	---------------------	--------------	--------------------

- | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. บ่อยครั้งที่ท่านตื่นนอนด้วยความกระตือรือร้นอยากจะทำหน้าที่
ค้างไว้จากวันก่อน | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2. ท่านชอบให้งานของท่านมีความหลากหลาย | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3. หัวหน้ารับฟังความคิดเห็นของท่านเป็นส่วนใหญ่ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4. การวางแผนล่วงหน้าจะช่วยหลีกเลี่ยงปัญหาที่จะเกิดขึ้นใน
อนาคตได้อย่างมาก | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5. ท่านรู้สึกบ่อยครั้งว่าท่านสามารถเปลี่ยนแปลงอะไรในวันพรุ่งนี้
ได้ด้วยการกระทำของท่านในวันนี้ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 6. ท่านรู้สึกไม่สบายใจถ้าหากท่านต้องเปลี่ยนแปลงกิจวัตรที่เคย
ชิน | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 7. ไม่ว่าท่านจะพยายามอย่างหนักเพียงใดก็ตามท่านก็จะไม่
ประสบผลสำเร็จอย่างแน่นอน | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 8. ท่านรู้สึกว่าเป็นการยากที่จะนึกภาพตัวเองว่ามีความ
กระตือรือร้นในการทำงาน | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 9. ไม่ว่าจะทำอะไรก็ตาม วิธีเดิมที่เคยได้รับการพิสูจน์แล้วว่าได้
ผลเป็นวิธีที่ดีที่สุดเสมอ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

จริง มากที่สุด	จริง ปาน กลาง	จริง น้อย	ไม่ จริง เลย
-------------------	---------------------	--------------	--------------------

- | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 10. ท่านรู้สึกว่าการเปลี่ยนแปลงความคิดของผู้อื่นหรือบุคคลใกล้ชิดเป็นเรื่องที่แทบจะเป็นไปไม่ได้ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 11. คนส่วนใหญ่ที่ต้องทำงานหาเลี้ยงชีพนั้นเป็นได้แค่เพียงเครื่องมือของเจ้านายเท่านั้นเอง | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 12. ไม่ควรมีการออกกฎระเบียบใหม่ ถ้ามันจะทำให้รายได้ส่วนบุคคลของท่านลดไปจากเดิม | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 13. ถ้าท่านแต่งงานและมีลูกอิสระภาพของท่านจะหมดไปทันที | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 14. ไม่ว่าท่านจะทำงานหนักเพียงใดก็ตามดูเหมือนจะ ไปไม่ถึงเป้าหมายสักที | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 15. บุคคลที่ไม่ค่อยเปลี่ยนใจ มักจะเป็นบุคคลที่มีการตัดสินใจน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 16. ท่านเชื่อว่าเหตุการณ์ในชีวิตส่วนใหญ่ถ้ามันจะเกิดมันก็ต้องเกิด | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 17. ไม่มีประโยชน์ที่ท่านจะต้องทำงานหนัก เพราะหัวหน้างานเพียงผู้เดียวที่จะได้รับประโยชน์ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 18. ท่านไม่ชอบพูดคุยกับคนที่พูดแล้วเขาเองก็สับสนไม่ว่าตัวเองตั้งใจจะบอกอะไร | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 19. โดยทั่วไปการพยายามทำงานหนักก็ไม่ช่วยให้ผลลัพธ์ดี | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 20. สิ่งที่ทำให้ท่านตื่นเต้นได้มากที่สุดคือความคิดฝันของท่านเอง | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 21. ท่านจะไม่ตอบคำถามของใครจนกว่าท่านจะเข้าใจคำถามนั้นให้ชัดเจนเสียก่อน | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 22. เมื่อท่านวางแผนท่านมั่นใจว่าท่านสามารถทำตามแผนได้ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

	จริง มากที่สุด	จริง ปาน กลาง	จริง น้อย	ไม่ จริง เลย
23. ท่านพอใจและรู้สึกกระตือรือร้นจริงๆ ที่จะ ได้ทำงานอีก	☐	☐	☐	☐
24. ท่าน ไม่รู้สึกรำคาญที่จะหยุดงานที่ทำชั่วคราว ถ้าท่านถูกขอร้อง ให้ทำงานอื่น	☐	☐	☐	☐
25. เมื่อท่านต้องทำงานที่ยาก ท่านรู้ว่าเมื่อไรท่านควรจะขอความ ช่วยเหลือ	☐	☐	☐	☐
26. การเรียนรู้เรื่องเกี่ยวกับตัวเองเป็นสิ่งที่น่าตื่นเต้นสำหรับท่าน	☐	☐	☐	☐
27. ท่านชอบอยู่กับคนที่ท่านสามารถคาดเดาได้ว่า เขาจะทำอะไร ต่อไป	☐	☐	☐	☐
28. ท่านพบว่า การเปลี่ยนใจเพื่อนบางเรื่องเป็นสิ่งที่ทำได้ยาก	☐	☐	☐	☐
29. เมื่อท่านมองตนเองว่ามีอิสระในการตัดสินใจ ท่านจะรู้สึกอึดอัด และ ไม่มีความสุข	☐	☐	☐	☐
30. ท่านรำคาญเมื่อมีสิ่งที่ไม่คาดคิดมาแทรกกิจวัตรของท่าน	☐	☐	☐	☐
31. เมื่อท่านทำผิดพลาดท่านมีโอกาสน้อยมากที่จะแก้ไขให้ถูก	☐	☐	☐	☐
32. ท่านรู้สึกว่าจะไม่มีความจำเป็นต้องทำงานให้ดีที่สุด เพราะถึงอย่าง ไรก็ ไม่มีความแตกต่างกัน	☐	☐	☐	☐
33. ท่านยอมรับกฎเกณฑ์ต่างๆ เพราะว่ามันช่วยให้ท่านมีทิศทาง	☐	☐	☐	☐
34. วิธีที่ดีที่สุดในการแก้ปัญหาส่วนใหญ่คือการที่ไม่ต้องคิดถึงปัญหา เหล่านั้น	☐	☐	☐	☐
35. ท่านเชื่อว่านักกีฬาส่วนใหญ่มีพรสวรรค์	☐	☐	☐	☐

36. ท่านไม่ชอบสิ่งที่ไม่แน่นอนหรือคาดการณ์ล่วงหน้าไม่ได้	☐	☐	☐	☐
37. คนที่ทำงานอย่างทุ่มเทควรได้รับการสนับสนุนด้านการเงินจาก สังคมอย่างเต็มที่	☐	☐	☐	☐
38. ชีวิตส่วนใหญ่ของท่านเสียไปกับสิ่งไร้สาระ	☐	☐	☐	☐
39. บ่อยครั้งที่ท่านไม่เข้าใจจิตใจตัวเอง	☐	☐	☐	☐
40. ท่านไม่ให้ความสำคัญหรือทฤษฎีที่ไม่อยู่บนพื้นฐานของความเป็น จริงที่ชัดเจน	☐	☐	☐	☐
41. งานที่ท่านทำอยู่ตามปกติเป็นสิ่งที่น่าเบื่อจนไม่คุ้มค่าที่จะลง มือทำ	☐	☐	☐	☐
42. เมื่อคนอื่น ๆ โกรธท่าน มันมักจะเป็นเรื่องที่ไม่มีความหมายอันสม ควร	☐	☐	☐	☐
43. การเปลี่ยนแปลงในกิจวัตรประจำวัน ทำให้ท่านรู้สึกไม่พอใจ	☐	☐	☐	☐
44. ท่านไม่ค่อยเชื่อ เมื่อมีใครมาพูดว่างานที่ท่านทำนั้นเป็น ประโยชน์ต่อสังคม	☐	☐	☐	☐
45. ท่านรู้สึกว่าถ้ามีใครพยายามจะทำร้ายท่านจริงๆ ท่านก็คงจะ หยุดยั้งเขาไม่ได้	☐	☐	☐	☐
46. ชีวิตส่วนใหญ่ของท่านไม่มีอะไรน่าตื่นเต้นเลย	☐	☐	☐	☐
47. ท่านคิดว่าคนที่แสดงความเชื่อมั่นในเรื่องความเป็นตัวของตัว เองนั้นทำไปเพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้อื่นเท่านั้น	☐	☐	☐	☐
48. เมื่อท่านถูกตำหนิเรื่องงานมันมักจะเป็นเรื่องที่ไม่ยุติธรรม	☐	☐	☐	☐
49. ท่านต้องการความมั่นใจว่าจะมีใครสักคนคอยดูแลท่านในวัย ชรา	☐	☐	☐	☐
50. นักการเมืองเป็นผู้กุมชะตาชีวิตของพวกท่าน	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 5 พฤติกรรมการทำงานและปัญหาที่เกี่ยวกับการทำงาน

(แบบวัดพฤติกรรมและการเผชิญภาวะเครียด)

คำแนะนำ โปรดอ่านข้อคำถามในแต่ละข้อ และทำเครื่องหมาย ✓ เพียงข้อเดียวลงใน ☐ ที่ตรงกับความรู้สึกและพฤติกรรมจริงของท่านมากที่สุด โดยขอให้ท่านคิดถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในงานของท่านซึ่งก่อให้เกิดความรู้สึกไม่สบายใจหรือเกิดความเครียดในช่วงเวลาที่ผ่านมาและท่านได้คิดหรือกระทำพฤติกรรมต่อไปนี้บ่อยแค่ไหน

ข้อคำถาม	ระดับความรู้สึกของท่าน			
	บ่อยมาก	บ่อย	บางครั้ง	ไม่ใช้เลย
1. ท่านยื่นหยัดต่อสู้เพื่อให้ได้สิ่งที่ท่านต้องการ	☐	☐	☐	☐
2. ท่านพยายามทำให้ผู้ที่รับผิดชอบในเรื่องที่เป็นปัญหานั้นเปลี่ยนใจ	☐	☐	☐	☐
3. ท่านระบายความโกรธกับผู้ที่เป็นคนต้นเหตุของปัญหา	☐	☐	☐	☐
4. ท่านระบายอารมณ์ออกมาไม่ว่าอย่างใดก็อย่างหนึ่ง	☐	☐	☐	☐
5. ท่านเสี่ยงทำบางสิ่ง (เพื่อจัดการกับปัญหา)	☐	☐	☐	☐
6. ท่านได้ทำสิ่งที่คุณคิดว่าไม่ค่อยจะได้ผล แต่อย่างน้อยก็ได้ทำอะไรบางอย่าง	☐	☐	☐	☐
7. ท่านทำให้สถานการณ์คลี่คลายลง โดยพยายามไม่เอาจริงเอาจังกับมันจนเกินไป	☐	☐	☐	☐
8. ท่านทำเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้น	☐	☐	☐	☐
9. ท่านไม่ปล่อยให้ปัญหามากวนใจ โดยไม่คิดถึงมันมากจนเกินไป	☐	☐	☐	☐
10. ท่านพยายามลืมเรื่องทั้งหมด	☐	☐	☐	☐
11. ท่านพยายามมองแต่ในแง่ดี	☐	☐	☐	☐
12. ท่านปล่อยให้เป็นเรื่องของโชคชะตา คิดเสียว่าบางครั้งเราก็โชคร้าย	☐	☐	☐	☐
13. ท่านพยายามเก็บความรู้สึกไว้คนเดียว	☐	☐	☐	☐
14. ท่านไม่ให้ผู้อื่นรู้ว่าเรื่องที่เกิดขึ้นนั้นร้ายแรงแค่ไหน	☐	☐	☐	☐
15. ท่านพยายามไม่ปิดกั้นโอกาสที่ผู้อื่นจะเข้ามาช่วยเหลือ แต่เปิดช่องไว้รอความช่วยเหลือ	☐	☐	☐	☐

ข้อคำถาม

ระดับความรู้สึกของท่าน

	บ่อย มาก	บ่อย	บางครั้ง	ไม่ใช่ เลย
16. ท่านพยายามไม่ทำอะไรอย่างผลิผลตามหรือทำตามความคิดครั้งแรก	☐	☐	☐	☐
17. ท่านพยายามควบคุมความรู้สึกที่มีต่อเรื่องที่เกิดขึ้นไว้ไม่ให้ไปรบกวนเรื่องอื่นมากเกินไป	☐	☐	☐	☐
18. ท่านคิดทบทวนในใจว่าจะพูดหรือทำอะไร	☐	☐	☐	☐
19. ลองคิดว่าคนที่ท่านชื่นชมจะอย่างไรกับสถานการณ์นั้นและใช้วิธีการของเขาเป็นแนวทาง	☐	☐	☐	☐
20. ท่านพูดคุยกับบางคนเพื่อให้รู้เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น	☐	☐	☐	☐
21. ท่านพูดคุยกับบางคนที่สามารถจัดการกับปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม	☐	☐	☐	☐
22. ท่านขอคำแนะนำจากญาติหรือเพื่อนที่ท่านนับถือ	☐	☐	☐	☐
23. ท่านเล่าให้ใครบางคนฟังว่าท่านรู้สึกอย่างไร	☐	☐	☐	☐
24. ท่านยอมรับความเห็นใจและความเข้าใจจากใครบางคน	☐	☐	☐	☐
25. ท่านขอความช่วยเหลือจากมืออาชีพ	☐	☐	☐	☐
26. ท่านวิพากวิจารณ์หรือว่ากล่าวตัวเอง	☐	☐	☐	☐
27. ท่านตระหนักว่าได้นำปัญหามาสู่ตัวเอง	☐	☐	☐	☐
28. ท่านให้สัญญากับตัวเองว่าจะไม่ให้เรื่องนี้เกิดขึ้นอีก	☐	☐	☐	☐
29. ท่านกล่าวขอโทษและทำบางอย่างเพื่อเป็นการชดเชย	☐	☐	☐	☐
30. ท่านหวังให้สถานการณ์นั้นผ่านไปหรือจบสิ้นลงในที่สุด	☐	☐	☐	☐
31. ท่านหวังว่าอาจจะมีปาฏิหาริย์เกิดขึ้น	☐	☐	☐	☐
32. ท่านคิดฝันว่าสิ่งที่เกิดขึ้นจะลงเอยอย่างไร	☐	☐	☐	☐
33. ท่านพยายามให้ตัวเองรู้สึกดีขึ้นด้วยการกิน, ดื่ม, สูบบุหรี่, ใช้จ่ายและวิธีอื่นๆ	☐	☐	☐	☐
34. ท่านหลีกเลี่ยงที่จะอยู่กับคนทั่วไป	☐	☐	☐	☐
35. ท่านไม่เชื่อว่าปัญหานั้นได้เกิดขึ้นแล้ว	☐	☐	☐	☐
36. ท่านโทษผู้อื่น	☐	☐	☐	☐
37. ท่านนอนหลับมากกว่าปกติ	☐	☐	☐	☐

ข้อคำถาม

ระดับความรู้ของท่าน

	น้อย มาก	น้อย	บาง ครั้ง	ไม่ใช่ เลย
38. ท่านรู้ตัวว่าได้ทำอะไรลงไป (เพื่อจัดการกับปัญหา) และพยายามเป็น 2 เท่าเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ	☐	☐	☐	☐
39. ท่านวางแผนการจัดการกับปัญหาและทำตามแผนนั้น	☐	☐	☐	☐
40. ท่านเอาใจจดจ่อกับสิ่งที่จะต้องทำ (ในการจัดการกับปัญหา) ตามลำดับ ทีละขั้นๆ	☐	☐	☐	☐
41. ท่านเปลี่ยนแปลงบางอย่างเพื่อให้สถานการณ์ดีขึ้น	☐	☐	☐	☐
42. ท่านนึกย้อนถึงประสบการณ์ในอดีตซึ่งเคยตกอยู่ในสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกันนี้	☐	☐	☐	☐
43. ท่านคิดวิธีแก้ปัญหามา 2-3 วิธี	☐	☐	☐	☐
44. ท่านเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาตัวเองในทางที่ดี	☐	☐	☐	☐
45. ท่านผ่านพ้นเหตุการณ์นั้นและทำได้ดีขึ้นกว่าเดิม	☐	☐	☐	☐
46. ท่านได้พบกับศรัทธาความเชื่อใหม่ๆ	☐	☐	☐	☐
47. ท่านได้ค้นพบอีกครั้งหนึ่งว่าอะไรคือสิ่งสำคัญในชีวิต	☐	☐	☐	☐
48. ท่านสวดอธิษฐาน	☐	☐	☐	☐
49. ท่านได้เปลี่ยนแปลงบางอย่างที่เกี่ยวกับตัวเอง	☐	☐	☐	☐
50. ท่านเกิดแรงบันดาลใจที่จะทำบางสิ่งที่สร้างสรรค์	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 6 ความรู้สึกและความคิดของท่าน (แบบวัดสุขภาพจิต)

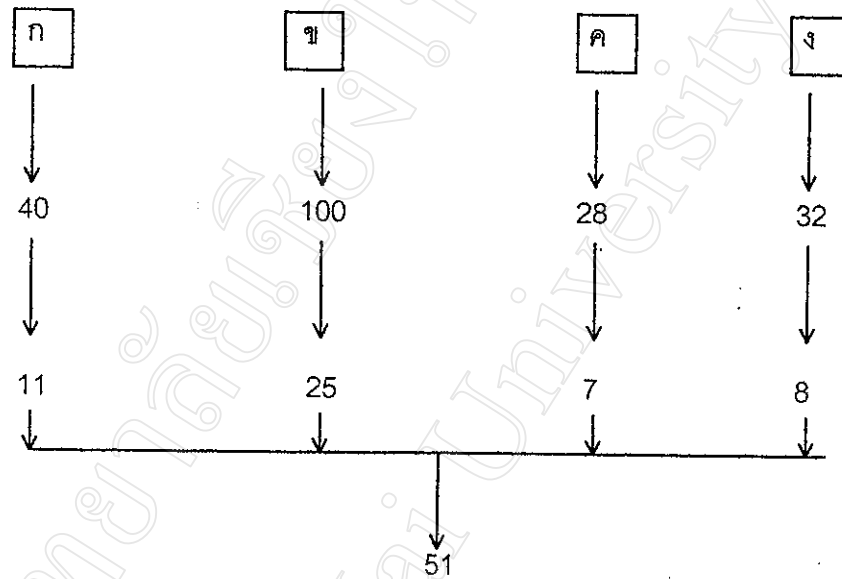
คำแนะนำ โปรดอ่านข้อคำถามในแต่ละข้อและทำเครื่องหมาย ✓ เพียงข้อเดียวลงในตาราง
ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความรู้สึกของท่าน			
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านรู้สึกกว่าชีวิตของท่านล้นสน				
2. ท่านรู้สึกเหงาและโดดเดี่ยวบ่อยๆ				
3. ท่านกังวลเกี่ยวกับสุขภาพของตัวเองบ่อยๆ				
4. ท่านมักจะกังวลว่าจะเกิดเหตุร้ายกับตัวเอง				
5. ท่านไม่ค่อยมีเวลาทำอะไรเพื่อตัวเอง				
6. ท่านรู้สึกไม่สบายบ่อยๆ				
7. ท่านนอนหลับอย่างเพียงพอ				
8. ท่านมักจะทิ้งงานเมื่อพบปัญหา				
9. ท่านรู้สึกอึดอัดที่คิดไม่เหมือนเพื่อนๆ				
10. คนที่ท่านรู้จักมักใส่ใจไม่ค่อยได้				
11. ท่านมีเพื่อนฝูงที่ดี				
12. ท่านรู้สึกว่าท่านเป็นภาระของผู้อื่น				
13. ท่านไม่แน่ใจว่าในชีวิตนี้ท่านต้องการอะไร				
14. ท่านมักจะควบคุมอารมณ์ตัวเองได้				
15. ท่านไม่เชื่อว่าจะมีใครรักท่านจริง				

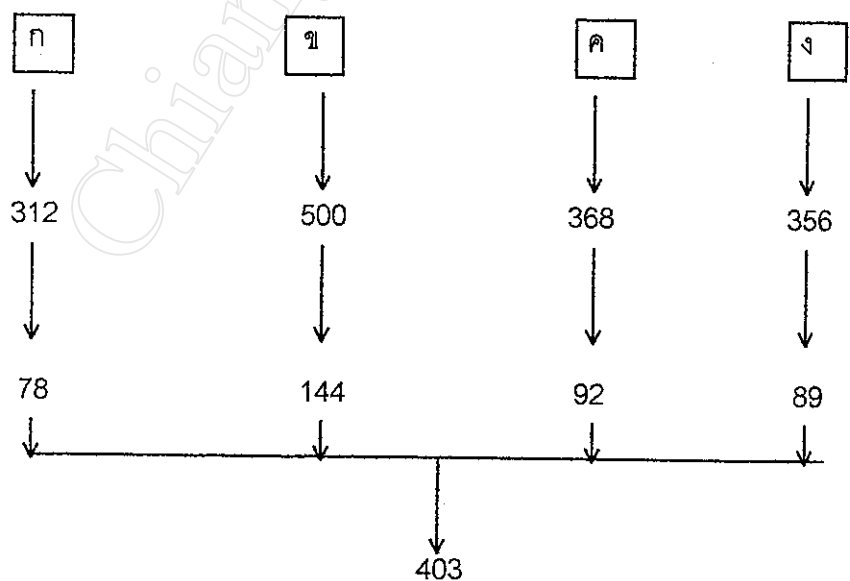
***** ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ *****

ภาคผนวก ง
แผนผังแสดงขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

แผนผังแสดงการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยวิธี 25% ในระดับหัวหน้า



แผนผังแสดงการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยวิธี 25% ในระดับพนักงานปฏิบัติการ



กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดในงานวิจัยครั้งนี้ จำนวน 454 คน

ภาคผนวก จ

การหาอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม

สูตรหาค่าอำนาจจำแนกโดยการทดสอบค่าที (t- test) ดังนี้

$$t = \frac{\bar{X}_H - \bar{X}_L}{\sqrt{\frac{S_H^2 + S_L^2}{n}}}$$

ผลการทดสอบค่าที (t- test) เพื่อหาอำนาจจำแนกเป็นรายชื่อของแบบสอบถามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลดค่าตอบแทนขององค์การ มีดังต่อไปนี้

ข้อคำถาม	ค่าที (t)
ข้อที่ 1	2.17
ข้อที่ 2	2.15
ข้อที่ 3	2.29
ข้อที่ 4	5.11
ข้อที่ 5	4.00
ข้อที่ 6	2.78
ข้อที่ 7	3.63
ข้อที่ 8	1.64
ข้อที่ 9	2.13

ผลจากการทดสอบพบว่าข้อคำถามข้อที่ 8 มีค่าที (t) 1.64 ซึ่งมีอำนาจจำแนกต่ำกว่าเกณฑ์ (แต่ข้อคำถามที่มีค่าที (t) ตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไปเท่านั้น ถือว่ามีอำนาจจำแนกสูงและอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้) ผู้วิจัยจึงจำเป็นต้องตัดข้อคำถามดังกล่าวไป

ภาคผนวก จ
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม

ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาไทย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มัณฑนา เกียรติพงษ์ (อบ. สาขาการสอนภาษาไทย)

ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ

อาจารย์ แสงระวี วงศ์ไพมูลย์ (ศศบ. ภาษาอังกฤษ)

ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิสมัย วัฒนกุลสวัสดิ์ อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	รังสิมา หอมเศรษฐี
วัน เดือน ปี เกิด	10 ตุลาคม 2517
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2535 สำเร็จปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2538
ประวัติการทำงาน	เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ฝ่ายบุคคล ของบริษัทไทย - เยอรมัน เซรามิค อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ปี พ.ศ. 2538