

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

เกษมสันต์ วิจารณ์. (2538). กฎหมายแรงงานและการบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม

กองวิชาการและแผนงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. (2541). ข้อมูลการเลิกจ้างจำแนกตามเดือน ระหว่าง 1 มกราคม – 18 กันยายน 2541. กรุงเทพฯ : กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม.

เกรียงศักดิ์ ปัทมเรขา. (2535). วิธีวิทยาการวิจัยทางสังคมศาสตร์. ภาควิชาพัฒนาการเกษตร คณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

จินตนา หะรินเดช. (2540). สภาวะสุขภาพจิตของผู้ใช้แรงงานซึ่งปฏิบัติงานสัมผัสกับสารตะกั่ว. ฝ่ายจิตวิทยา โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมา ศูนย์สุขภาพจิต 3, กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.

จรงค์ ศุภกิจเจริญ. (2527). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับตนเอง สัมพันธภาพในครอบครัวและพฤติกรรมการเผชิญภาวะเครียดในผู้ป่วยสูงอายุ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

ดาร์วิน มหิกุล. (2541). คอลัมน์ "เรื่องจากปก". หนังสือพิมพ์ฐานสัปดาห์วิจารณ์ ปีที่ 4, 196 (26) (24-30 มกราคม 2541).

ดวงเดือน พันธุมนาวิน และ เพ็ญแข ประจวบจันทร์. (2524). ความสัมพันธ์ภายในครอบครัว กับสุขภาพจิตและจริยธรรมของนักเรียนวัยรุ่นไทย. รายงานวิจัย สถาบันวิจัย พฤติกรรมศาสตร์ มศว. ประสานมิตร.

ธีรเดช กริชพิพรรธ. (2536). การศึกษาการสื่อสารในองค์การในฐานะที่เป็นสาเหตุของการ ประท้วงของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของสายการบินค่าเธย์แปซิฟิกในปี พ.ศ. 2536. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน วารสารศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พัชรินทร์ สุตันตปฤดา. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิด ความเครียด ภาวะเครียดจากการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมเผชิญภาวะเครียด ของพยาบาลในหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลย ศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์. (2539). จิตวิทยาการเรียนรู้ (เล่ม 1). ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พินุช ทองจักรแก้ว. (2537). พฤติกรรมการสื่อสารของผู้บังคับบัญชา ที่มีอิทธิพลต่อ ความพึงพอใจในการทำงาน ศึกษาเฉพาะกรณี : ธนาคารเอเซีย จำกัด มหาชน. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน, วารสารศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2538). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. สำนัก ทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

ผกาพันธุ์ วุฒิลักษณ์. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างความยุ่งยากประจำวันกับความเข้มแข็ง อดทนของอาจารย์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขา

วิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ฝน แสงสิงแก้ว. (2522). การสำรวจคนไข้จิตเวชที่แม่สะเรียง. วารสารสมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย 24 (กันยายน 2522) , 255-259.

รัชดา เขียมยิ่งพานิช. (2531). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ สังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วรลักษณ์ ปวนสุรินทร์. (2541). อิทธิพลของความเชื่ออำนาจในการควบคุม พฤติกรรมการจัดการปัญหาและสนับสนุนทางสังคมที่มีต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศรีรัตนา ศุภพิทยากุล. (2534). ความสัมพันธ์ระหว่างการดูแลตนเองด้านสุขภาพจิต ความทนทาน พฤติกรรมเผชิญสถานการณ์ชีวิต กับระดับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สามารถ คำหอม. (2531). การสื่อสารเพื่อการบริหาร : กรณีความคิดเห็นของข้าราชการระดับบริหารกับระดับปฏิบัติการของกองการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สิทธิโชค วรานุสันติกุล. (2525). จิตวิทยาสังคม. โครงการเอกสารตำราเรียน วิทยาลัยครูนครปฐม.

สุธน ศรีหิรัญ. (2540) . ปัญหาเศรษฐกิจกับแรงงานในปัจจุบัน. วารสารแรงงานสัมพันธ์, 38 (5), 9-14.

สุวนีย์ เกียวกิ่งแก้วและคณะ. (2530) . เครื่องที่วัดสุขภาพจิตของคนไทย รายงานวิจัยมูลนิธิจิตเวชศาสตร์สงเคราะห์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์และคณะ. (2520) . สุขภาพจิตเบื้องต้น. พิษณุโลก : โครงการตำรา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เสาวลักษณ์ สิงห์โกวิท. (2527) . การสื่อสารข้อความเพื่อการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3 . กรุงเทพฯ : หนังสือประกอบการสอน มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อุทุมพร จามรมาน. (2537) . การสุ่มตัวอย่างทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3 . กรุงเทพฯ : ฟันนี้พับลิชชิง.

ภาษาอังกฤษ

- Adelmann, P. K. (1987) . Occupational complexity, control, and personal income :Their relation to psychological well- being in men and women. **Journal of Applied Psychology**, 72 (4) , 529-537.
- Antonovsky, A. (1982) . **Health, stress and coping**. San Francisco : Jossey-Bass.
- Allred, K. D. & Smith, T. W. (1989) . The hardy personality: Cognitive and physiological responses to evaluative threat. **Journal of Personality and Social Psychology**, 56 (1) , 257-266.
- Averill, J. R. (1973) . Personal control over aversive stimuli and its relationship to stress. **Psychological Bulletin**, 80 (4) , 286-303.
- Balkin, O. B. (1995) . **Managing human resources**. Englewood Cliffs. New Jersey : Prentice - Hall.
- Beehr, T. A. & Newman, J. E. (1978) . Job stress, employee health, and organizational effectiveness : A facet analysis, model, and literature review. **Personnel Psychology (Winter)** , 12 (1) , 665 - 699.
- Bedworth, A. E., & Bedworth, D. A. (1982) . **Health for human effectiveness**. Englewood Cliffs. New Jersey : Prentice Hall.
- Berkman, P. L. (1971) . Measurement of mental health in a general population survey. **American Journal of Epidemiology**, 94 (2) , 21-29.

- Bies, R. J. & Shapiro, D. (1987) . Interactional fairness judgments : The influence of causal accounts. **Social Justice Research**, 1 (1) , 199 – 218.
- Bigbee, J. L. (1985) . Hardiness : A new perspective health promotion. **Nurse Practitioner**, 10 (1) , 51-56.
- Brockner, J. & Adsit, L. (1986) . The moderating impact of sex on the equity – satisfaction relationship. **Journal of Applied Psychology**, 71 (5) , 585-590.
- Cooper, C. L. & Robertson, I. (1986) . **International review of industrial and organizational psychology** . New York : Wiley.
- Coelho, G. , Hamburg, D. & Adams, J. (1974) . **Coping and adaptation**. New York : Basic Books.
- Corsini, R. (1977) . **Current personality theories**. Itasea, III : Peacock.
- Cropanzano, R. & Folger, R. (1989) . Referent cognitions and task decision autonomy : Beyond equity theory. **Journal of Applied Psychology**, 74 (1) , 293-299.
- David, S. , Pelton, L. E. & Lumpkin, J.R (1995) . Personality characteristics and salespeople's choice of coping strategies. **Journal of the Academy of Marketing Science**, 23 (2) , 132-140.
- Dorry , Y. & Florian, V. (1991) . Long – term psychosocial adjustment to coronary artery disease. **Archives of Physical Medicine and Rehabilitation**, 72 (1) , 326 – 331.

- Dyer, L. & Theriault, R. (1976) . The determinants of pay satisfaction. *Journal of Applied Psychology* , 61 (2) , 596-604.
- Florian, V. , Mikulincer, M. & Taubman, O. (1995) . Does hardiness contribute to mental health during a stressful real life situation ? The roles of appraisal and coping. *Journal of Personality and Social Psychology*, 68 (4) , 687-695.
- Folger, R. (1977) . Distributive and procedural justice : Combined impact of "Voice" and Improvement on experienced inequity. *Journal of Personality and Social Psychology*, 35 (2) , 108-119.
- Folger, R. , & Martin, C. (1986) . Relative deprivation and referent cognitions : Distributive and procedural justice effects. *Journal of Experimental Social Psychology*, 22 (1) , 531 - 546 .
- Folkman, S. & Lazarus, R. (1980) . An analysis of coping in a middle aged community sample . *Journal of Health and Social Behavior*, 21 (1) , 219 – 239.
- Folkman, S. & Lazarus, R. (1988) . Coping as a mediator of emotion. *Journal of Personality and Social Psychology*, 54 (3) , 466-475.
- Garland, L. M. & Bush, C. T. (1982) . *Coping behavior and nursing*. Virginia : Reston.
- George, J. M. & Jones, G. R. (1996) . *Understanding and managing : Organizational behavior*. New York : Addison - Wesley.

- Gergen, R. J. , Greenberg, M. S. & Willis, R. H. (1982) . **Social exchange : Advances in theory and research** . New York : Plenum Press.
- Gillis, L. S (1976) . Mental health : Its definition. **Encyclopaedic Handbook of Medical Psychology**. Boston : Butterworth.
- Goodsen, G. & Bush, H. (1979) . Adaptation : A feedback process. **Advances in Nursing Science**, 1 (1) , 54.
- Greenberg, J. (1987) . Reactions to procedural injustice in payment distributions : Do the means justify the ends?. **Journal of Applied Psychology**, 72 (1) , 55 - 61.
- Greenberg, J. (1990) . Employee theft as a reaction to underpayment inequity : The hidden cost of pay cuts. **Journal of Applied Psychology**, 75 (5) , 561- 568.
- Goldberger, L. & Breznitz, S. (1993) . **Handbook of stress : Theoretical and clinical aspects** (2 nd ed.) . New York : A Division of Macimilar.
- Hamilton, V. L. , Hoffman, W. S. & Broman, C. L. (1993) . Unemployment, distress, and coping : A panel study of autoworkers. **Journal of Personality and Social Psychology**, 65 (2) , 234 - 247.
- Hamilton, V. L. & Warburton, D. M. (1977) . **Human stress and cognition**. New York : John Wiley and Sons Ltd.

- Hegtvedt, K.A. (1990) . The effects of relationship structure on emotional responses to inequity. **Social Psychology Quarterly** , 53 (3) , 214 – 228.
- Heneman, H. G. & Schwab, D.P. (1985) . Pay satisfaction : Its multidimensional nature and measurement. **International Journal of Psychology** , 20 (1) , 129-141.
- Heneman, H.G. & Greenberger, D. B. (1988) . The relationship between pay - for - Performance perceptions and pay satisfaction. **Personnel Psychology**, 41 (7) , 745-759.
- Jalowiec , A. (1981) . Stress and coping in hypertensive and emergency room patients. **Nursing Research**, 30 (5) , 10 - 15.
- John, J. B. (1975) . **Health for effective living**. New York : McGraw - Hill.
- Kanungo, R. N. & Mendonca, M. (1992) . **Compensation : Effective rewards management**, Markham, Ontario : Butterworths.
- Kobasa, S.C. (1979) . Stressful life events, personality, and health : An inquiry into hardiness. **Journal of Personality and Social Psychology**, 42 (1) , 168-177.
- Kobasa, S. C., Maddi, S.R. & Kaln, S. (1979). Stressful life events, personality, and health : An inquiry into hardiness. **Journal of Personality and Social Psychology**, 36(1), 1-11.

- Kobasa, S. C., Maddi, S. R. & Courington, S. (1981) . Personality and constitution as mediators in the stress- illness relationship. **Journal of Health and Social Behavior**, 22 (5) , 368-378.
- Kobasa, S. C. (1982) . Commitment and coping in stress resistance among lawyers. **Journal of Personality and Social Psychology** , 42 (1) , 707-717.
- Kobasa, S.C. , Maddi, S. R. & Kahn, S. (1982) . Hardiness and health : A prospective study. **Journal of Personality and Social Psychology**, 42 (3) , 168-177.
- Kobasa, S.C. & Puccetti, M. C. (1983) . Personality and exercise as buffers in the stress – illness relationship . **Journal of Behavioral Medicine**, 5 (1) , 391-404.
- Kobasa, S.C. , Maddi, S. R. , Donner, E. J. , Merrick, W. A. & While, H. (1984) . The personality construct of hardiness. Unpublished manuscript.
- Lawler, E.E. (1971) . **Pay and organizational effectiveness : A psychological view** . New York : McGraw - Hill.
- Lawrence, R. M. & Lawrence, S. A. (1987) . The nurse and job related stress : Responses, Rx, and self – dependency. **Nursing Forum**, 23 (2) , 45-51.
- Lee, H. J. (1991) . Relationship of hardiness and current life events to perceived health in rural adults. **Research in Nursing and Health**, 14 (1) , 331-339.
- Lewis, S. M. & Robinson . L. (1986) . **Medical - surgical nursing : Assessment and management of the clinical problems** (2 nd ed.) New York : McGraw - Hill.

- Lazarus, R. S. (1976) . **Pattern of adjustment** (3 rd ed.) Tokyo : McGraw – Hill Kogakusha.
- Lazarus, R. S. & Folkman, S. (1984) . **Stress, appraisal and coping**. New York : Springer.
- Luckman, J. & Creason, K. (1980) . **Medical surgical nursing : A Psychological Approach** (2 nd ed.) Philadelphia : WB. Saunders Co.
- Menninger, K.A. (1950) . **Are you an associate of the world federation for mental health**. London : World federation for mental health .
- Mowday, R. T. (1979) . **Equity theory predictions of behavior in organizations**. (2 nd ed.)
- Otrakul, A., Charoenkul, C., Smithtikrai, C., Tantipiwatanaskul, P. & Krabwong, M. (1997). **The development of mental health indicator**. Faculty of Public Health. Mahidol University . New York. : McGraw - Hill.
- Pearlin, L. & Schooler, C. (1978) . The structure of coping. **Journal of Health and Social Behavior**, 19 (2) 2.
- Pritchard , R. D. , Dunnette, M. D. & Jorgenson, D.O. (1972) . Effects of perceptions of equity and inequity on worker performance and satisfaction. **Journal of Applied Psychology**, 56, (1) 75-94.
- Rodin, J. & Langer, E. J. (1977) . Long – term effects of a controls - relevant intervention with the institutionalized aged. **Journal of Personality and Social Psychology**, 35 (1) , 897-902.

- Ross, C. E. & Mirowsky, J. (1996). Economic and interpersonal work rewards : Subjective utilities of men's and women's compensation. *Social Forces*, 75, (1) , 223 – 246.
- Sanders, G. S. & Suls, J. (1984). *Social psychology of health and illness*. London : Lawrence Erlbaum Associates.
- Schmied, L. A. & Lawler, K. A. (1986). Hardiness, type a behavior, and the stress – illness relation in working women. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6) , 1218-1223.
- Scott, D. W. et al. (1980). A stress – coping model. *Advance Nursing Science*, 3 (1) , 10 – 17.
- Steers, R.M. (1984). *Introduction to organizational behavior* (2 nd ed.) Scott, Foresman, Glenview, Ill. , 518.
- Streers, R. M. & Porter, L. W. (1991). *Motivation and work behavior*. New York : McGraw – Hill.
- Sutker, P. B. , Davis, J.M., Uddo, M. & Ditta, S. R. (1995). War zone stress, personal resources, and PTSD in Persian Gulf War Returnees. *Journal of Abnormal Psychology*, 104 (3) , 444-452.
- Tomaka, J. , Blascovich, J. , Kelsey, R.M. & Leitten, C. L. (1993). Subjective, physiological, and behavioral effects of threat and challenge appraisal. *Journal of Personality and Social Psychology*, 65 (2) , 248-260.

- Tomey, A. M. (1993) . **Transformation leadership in nursing**. Toronto : Mosby Year Book.
- Topf, M. (1989). Personality hardiness, occupational stress, and burnout in critical care nurses. **Nursing Research and Health**, 12 (2) , 179 - 186.
- Tyler,T.R. (1984) . The role of perceived injustice in defendants of their courtroom experience. **Law and Society Review**, 18 (5) , 51-74.
- Tyler,T.R. (1987) . Conditions leading to value – expressive effects in judgments of procedural justice : A test of four models. **Journal of Personality and Social Psychology**, 42 (1) , 333 - 344.
- Tyler, T. R. (1989) . The psychology of procedural justice: A test of the group – value model. **Journal of Personality and Social Psychology**, 57 (3) , 830-838.
- Veit, C. T. & Ware, J. E. (1983) . The structure of psychological distress and well-being in general populations. **Journal of Consulting and Clinical Psychology**, 51 (1) , 740-750.
- Vitaliano, P.P. , DeWolfe, D. J. , Maiuro, R. D. , Russo, J. & Katon, W. (1990) . Appraised changeability of a stressor as a modifier of the relationship between coping and depression : A test of the hypothesis of fit . **Journal of Personality and Social Psychology** , 59 (3) , 582-592.
- Weick, K.E. (1966) . The concept of equity in the perception of pay . **Administrative Science Quarterly**, 11 (2) , 414-439.

Wiebe, D. J. (1991) . Hardiness and stress moderation : A test of proposed mechanisms.
Journal of Personality and Social Psychology, 60 (1) , 89-99.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Chiang Mai University