

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
1.3 สมมุติฐานการวิจัย	5
1.4 คำนิยามศัพท์เฉพาะ	6
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	8
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการวิจัย	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 มาตรการในการแก้ปัญหาการขาดสภาพคล่องทางเศรษฐกิจขององค์การ	10
2.2 แนวคิดและงานวิจัยเกี่ยวกับทฤษฎีแรงจูงใจในการทำงานกับการดำเนิน การที่มีความเป็นธรรมและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลดค่าตอบแทน ขององค์การ	11
2.3 แนวคิดและงานวิจัยเกี่ยวกับทฤษฎีแรงจูงใจในการทำงานกับความเท่าเทียม กันและการรับรู้ความเป็นธรรมในการจ่ายค่าตอบแทน	19
2.4 แนวคิดและงานวิจัยเกี่ยวกับบุคลิกภาพเข้มแข็งอดทน	23
2.5 แนวคิดและงานวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการเผชิญภาวะเครียด	28
2.6 แนวคิดและงานวิจัยเกี่ยวกับสุขภาพจิต	38
2.7 กรอบแนวคิดการวิจัย	44

	หน้า
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	
3.1 แบบการวิจัย	45
3.2 ประชากร	45
3.3 กลุ่มตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง	46
3.4 ตัวแปรที่ศึกษาในการวิจัย	46
3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	48
3.6 การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบวัด	55
3.7 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	56
3.8 วิธีการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	56
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	105
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	120
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม	122
ภาคผนวก ค แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	124
ภาคผนวก ง แผนผังแสดงขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	138
ภาคผนวก จ การหาอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม	140
ภาคผนวก ฉ รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม	142
ประวัติผู้เขียน	143

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	59
2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลดค่าตอบแทนขององค์การ การรับรู้ความเป็นธรรมในการจ่ายค่าตอบแทน บุคลิกภาพเข้มแข็งอดทน พฤติกรรมการเผชิญภาวะเครียด และสุขภาพจิต	60
3 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลดค่าตอบแทนขององค์การ การรับรู้ความเป็นธรรมในการจ่ายค่าตอบแทน และสุขภาพจิตของพนักงาน	61
4 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพเข้มแข็งอดทนกับพฤติกรรมการเผชิญภาวะเครียดด้านมุ่งแก้ไขปัญหและด้านมุ่งแก้ไขอารมณ์ที่เป็นทุกข์	62
5 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพเข้มแข็งอดทนและพฤติกรรมการเผชิญภาวะเครียดกับสุขภาพจิตของพนักงาน	63
6 แสดงค่าความแปรปรวนของคะแนนสุขภาพจิตในพนักงานที่จำแนกตามพฤติกรรมการเผชิญภาวะเครียด	64
7 แสดงค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนสุขภาพจิตในพนักงานจำแนกตามพฤติกรรมการเผชิญภาวะเครียด	66
8 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนสุขภาพจิตโดยพิจารณาตามพฤติกรรมการเผชิญภาวะเครียดในพนักงาน 4 กลุ่ม	68
9 แสดงค่าความแปรปรวนของคะแนนการรับรู้ความเป็นธรรมในการจ่ายค่าตอบแทนโดยพิจารณาตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลดค่าตอบแทนขององค์การและระดับตำแหน่งงาน	69
10 แสดงค่าเฉลี่ยของการรับรู้ความเป็นธรรมในการจ่ายค่าตอบแทนในแต่ละเซลล์ของปฏิสัมพันธ์ระหว่างระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลดค่าตอบแทนขององค์การกับตำแหน่ง	71

- 11 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลดค่าตอบแทน 73
ขององค์การ การรับรู้ความเป็นธรรมในการจ่ายค่าตอบแทน บุคลิกภาพเข้มแข็ง
อดทน พฤติกรรมการเผชิญภาวะเครียด และสุขภาพจิตของพนักงาน
- 12 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของตัวแปรที่สามารถอธิบายการ 75
แปรปรวนของสุขภาพจิตของพนักงานได้
- 13 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยว 77
กับการลดค่าตอบแทนขององค์การ พฤติกรรมการเผชิญภาวะเครียดด้านมุ่งแก้ไข
ปัญหา การรับรู้ความเป็นธรรมในการจ่ายค่าตอบแทน บุคลิกภาพเข้มแข็งอดทน
ที่สามารถอธิบายการแปรปรวนของสุขภาพจิตของพนักงานได้

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงสมการในการสูงใจ	14
2 แสดงความสัมพันธ์ของการสูงใจในการทำงานกับผลตอบแทนในทฤษฎีการสูงใจทั้ง 4 ทฤษฎี	15
3 แสดงการสรุปองค์ประกอบสำคัญทั้ง 3 ด้านของบุคลิกภาพเข้มแข็งอดทน	25
4 กรอบแนวคิดการวิจัย	44
5 กราฟเส้นแสดงลักษณะของปฏิสัมพันธ์ระหว่างระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลดค่าตอบแทนขององค์การกับตำแหน่งที่มีต่อการรับรู้ความเป็นธรรมในการจ่ายค่าตอบแทน	71