

บทที่ 3

ขอบเขตและวิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษามีส่วนร่วมของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจในการบริหารองค์การ
กรณีศึกษาฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1 มีขั้นตอนในการศึกษาวิจัยดังนี้

3.1 วิธีการศึกษา

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 วิธีการศึกษา

สำหรับวิธีการศึกษามีส่วนร่วมของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจในการบริหาร
องค์การ กรณีศึกษาฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1 ผู้ศึกษาได้แบ่งการศึกษออกเป็น 9 ส่วน
คือ

ส่วนที่ 1 การศึกษาถึงลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ใช้ความถี่ และคำร้อยละ

ส่วนที่ 2 การศึกษาบทบาทและการมีส่วนร่วมในการบริหารองค์การ ของสมาชิกสมาคม
พนักงานรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1 มีวิธี
การศึกษาคือ การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ใช้การหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 3 การศึกษาถึงความเข้าใจในบทบาทและอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสมาคมพนักงาน
รัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1 เป็นการศึกษา
จากแบบสอบถาม ใช้การหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 4 การศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การ ใช้การหาค่า
เฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 5 การศึกษาถึงความต้องการในการมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1 เป็นการศึกษาจากแบบสอบถาม ใช้การหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 6 การศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การเป็นการวิเคราะห์เนื้อหาจากแบบสอบถามปลายเปิด

ส่วนที่ 7 การศึกษาถึงลักษณะส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1 จะเป็นการศึกษาจากแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์ค่าไคว์สแควร์ (Chi - Square)

ส่วนที่ 8 การศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การ โดยการใช้การศึกษาจากแบบสอบถามโดยสถิติ (t - test) เป็นการวิเคราะห์สำหรับกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียว

ส่วนที่ 9 การศึกษาถึงความต้องการ รูปแบบ และระดับของการมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือเขตโทรศัพท์ที่ 1 โดยการศึกษาจากแบบสอบถาม โดยสถิติ (t - test) เป็นการวิเคราะห์สำหรับกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียว

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาจะทำการศึกษาเฉพาะฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1 ซึ่งมีการบริหารงานครอบคลุมพื้นที่จังหวัดภาคเหนือตอนบนได้แก่ จังหวัด เชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดแม่ฮ่องสอน และจังหวัดลำพูนโดยมีสำนักงานเขตโทรศัพท์ที่ 1 อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 669 คน สำหรับในส่วนของการดำเนินงานของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจนั้นในแต่ละจังหวัดมีอิสระเต็มที่ในการดำเนินงาน ทั้งนี้มีประธานสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1 เป็นผู้ประสานงานกับสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจในส่วนกลาง

ตาราง 3.1 แสดงจำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่จะสุ่มจากประชากร

จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

ที่มา : (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 37)

การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้จะกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของKrejcie และ Morgan อ้างใน (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 37) ซึ่งผู้ศึกษาทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน

จากตารางของ Krejcie และ Morgan กำหนดว่า ประชากร 700 คน จำนวนกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 248 คน เนื่องจากจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษาเท่ากับ 669 คน และจำนวนประชากรที่ไม่ตรงกับในตารางจึงใช้หลักบัญญัติไตรยางค์ ในการคำนวณ

ประชากรจาก 650 เป็น 700 เพิ่มขึ้น 50 จำนวนกลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้น $248 - 242 = 6$

ประชากรจาก 650 เป็น 669 เพิ่มขึ้น 19 จำนวนกลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้น $6 \times (19 \div 50) =$

2.28 (เนื่องจาก 2.28 มีค่าประมาณ 2)

ดังนั้นถ้าจำนวนประชากรเป็น 669 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจะเป็น $242 + 2 = 244$

นั่นคือกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประมาณ 244 คน แต่เนื่องจากว่าในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีแบบสอบถามที่ได้รับคืนและมีความสมบูรณ์ถึง 250 ฉบับ ดังนั้นผู้ศึกษาถือว่ายังใช้กลุ่มตัวอย่างมากก็ยิ่งได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ดังนั้นในการศึกษาจึงใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 ตัวอย่าง

ตาราง 3.2 จำนวนสมาชิกสมาคมในแต่ละจังหวัด และแบบสอบถามที่ได้รับคืนที่มีความสมบูรณ์

จังหวัด	จำนวนสมาชิกสมาคม		จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (100)	จำนวน(คน)	ร้อยละ(100)
เชียงใหม่	415	62.0	114	27.4
เชียงราย	68	10.1	22	32.3
ลำพูน	57	8.5	39	68.4
แม่ฮ่องสอน	129	19.2	75	58.1
รวม	669	100.0	250	37.3

3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา การมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ ประกอบด้วยตัวแปรสองชนิดคือ ตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

3.3.1 ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรด้านข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ ตำแหน่งในองค์การ ระดับ อายุการทำงาน ประสบการณ์การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานพนักงานรัฐวิสาหกิจ ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสมาคม

ตัวแปรด้านผู้นำสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ ได้แก่

- ความรู้ความสามารถของผู้นำ (V4331)
- ความจริงใจและความตั้งใจของผู้นำ (V4332)
- ความมีอริยาศัยและมนุษยสัมพันธ์ (V4333)
- ความซื่อสัตย์และความเสียสละ (V4334)
- ความคิดริเริ่มและวิสัยทัศน์ (V4335)
- ความสามารถในการสร้างศรัทธา (V4336)
- ความสนใจในการติดตามและแก้ไขปัญหา (V4337)
- ความสามารถในการสร้างความเป็นปึกแผ่นและความเข้มแข็ง (V4338)

ตัวแปรด้านสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ

- จำนวนสมาชิกสมาคม (V4341)
- ความสนใจของสมาชิกสมาคม (V4342)
- คุณภาพของสมาชิกสมาคม (V4323)
- การเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิหรือหน้าที่ของสมาชิกสมาคม (V4344)
- การสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม (V4345)
- การร่วมประชุมและแสดงความคิดเห็น (V4346)

ตัวแปรด้านการดำเนินงานของสมาคม

- การดำเนินงานของสมาคม (V4351)
- ระเบียบข้อบังคับของสมาคม (V4352)
- ฐานะทางการเงินของทางสมาคม (V4353)
- การได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร (V4354)
- การได้รับความร่วมมือจากสมาชิกสมาคม (V4355)
- ความเป็นประชาธิปไตยในการบริหารงานของสมาคม (V4356)
- ความเป็นอิสระในการดำเนินงานของทางสมาคม (V4357)
- การเปิดโอกาสให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ (V4358)
- การจัดประชุม และการดำเนินกิจการอย่างต่อเนื่อง (V4359)
- การเผยแพร่ข่าวสารของสมาคมให้สมาชิกทราบ (V43510)

ตัวแปรด้านกฎหมาย

- การห้ามการรวมตัวในรูปของสหภาพ (V4361)
- การกำหนดให้พนักงานรวมตัวกันในรูปของสมาคม (V4362)
- การห้ามการเจรจาต่อรองในด้านสภาพการจ้างงาน (V4363)
- การห้ามนัดหยุดงาน (V4364)
- ขั้นตอนระงับข้อขัดแย้งหรือข้อพิพาทไม่ชัดเจน (V4365)
- การกำหนดให้สมาคมยื่นข้อเสนอดีเฉพาะวัน เวลาทำงาน ค่าจ้าง สวัสดิการ (V4366)
- การกำหนดหน้าที่วินัยของคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ เฉพาะวัน เวลาทำงาน ค่าจ้างสวัสดิการ (V4367)
- การไม่มีการกำหนดบทคุ้มครองพนักงานหากฝ่ายบริหารแทรกแซง (V4368)

ตัวแปรด้านสภาพแวดล้อม ประกอบด้วยนโยบายของรัฐบาลและนโยบายขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

นโยบายของรัฐบาล

- สถานภาพของพนักงานที่แตกต่างกับพนักงานเอกชน (V4371)
- ความสัมพันธ์และความคุ้มครองที่รัฐบาลมีต่อพนักงานที่แตกต่างกับเอกชน (V4372)

- การไม่ควรมีสิทธิเจรจาต่อรอง (V4373)
- การกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจที่เข้มงวด (V4374)
- การเร่งรัดการแปรรูปองค์การ (V4375)

นโยบายขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

- การแปรรูปองค์การ (V4376)
- การเปิดโอกาสให้พนักงานมีสิทธิเสนอแนะและร่วมตัดสินใจ (V4377)
- การเผยแพร่ข่าวสารต่อพนักงาน (V4378)
- การมีส่วนร่วมต่อการเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร (V4379)

3.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การจำแนกได้ดังนี้

ด้านสิทธิในการรับรู้ข่าวสารข้อมูล โดยผ่านสมาคม ได้แก่

- นโยบายเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การโทรศัพท์ (V271)
- สถานการณ์ทางเศรษฐกิจและทางการเงินขององค์การ (V272)
- สถานการณ์ทางการผลิตและทางการตลาด (V273)
- แผนการลงทุนการผลิต เหตุผล และวิธีการทำงานแบบใหม่ (V274)
- การลดการผลิต การโยกย้ายกิจการ การปรับปรุงกิจการ (V275)
- การแปรรูปองค์การฯ (V276)

ด้านสิทธิในการได้รับการรักษาหรือร่วมตัดสินใจ โดยผ่านสมาคม ได้แก่

- การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ (V281)
- การเปลี่ยนแปลงระบบการผลิต (V282)
- การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบกฎหมายหรือข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การโดยทั่วไป (V283)
- การเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานเช่นวันหยุดวันลา ฯลฯ (V284)
- การเปลี่ยนแปลงสภาพการจ้างงาน เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน โบนัส ฯลฯ (V285)
- การลงทุนใหม่ การรวมกิจการ หรือยุบกิจการ (V286)
- การแก้ไขปัญหาขององค์การเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป (V287)
- การลดต้นทุนการผลิต เช่น ลดการใช้สาธารณูปโภค เช่น ค่าไฟ (V288)
- การปรับปรุงทางเทคนิคและระบบการผลิต (V289)

ด้านสิทธิในการตัดสินใจในการดำเนินการกิจการขององค์กรในนโยบายทั่วไป ประกอบด้วย

- การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร (V291)
- การเปลี่ยนแปลงสภาพการจ้างงาน เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน ชั่วโมงการทำงาน ฯลฯ (V292)
- การเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงาน เช่น ระบบการรักษาความปลอดภัย สุวีตติการ สภาพ

แวดล้อมการทำงานค่าทดแทน (V293)

- การขอแต่งตั้งหรือถอดถอนผู้บริหารระดับสูง (V294)
- การขอแต่งตั้งหรือถอดถอนผู้บริหารระดับกลาง (V295)
- การขอแต่งตั้งหรือถอดถอนผู้บริหารระดับต่ำ (หัวหน้างาน) (V296)

ด้านสิทธิในการได้รับการปรึกษาหารือและตัดสินใจร่วมกับฝ่ายบริหาร ในเรื่องดังนี้

- การวางแผนบุคคล การคาดการณ์ความต้องการบุคลากรในอนาคต (V211)
- การเปลี่ยนหรือโยกย้ายพนักงาน (V212)
- การพัฒนาฝีมือ การฝึกอบรม หรือการพัฒนาบุคลากร (V213)
- การเพิ่มตำแหน่งงาน หรือการรับพนักงานเพิ่ม (V214)
- การลดตำแหน่งงาน หรือการลดพนักงาน (V215)
- การเลิกจ้าง (V216)
- การแต่งตั้งและถอดถอนผู้บริหาร (V217)
- การจัดกลุ่มกิจกรรม เช่น QCC 5ส (V218)
- การพิจารณาลงโทษพนักงาน (V219)

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรณีศึกษาฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1 ใช้เครื่องมือในการศึกษาสองชนิด คือ การศึกษาจากเอกสารและการใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์

ในการศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์ผู้นำสมาคมจำนวนสองรายทางโทรศัพท์ทั้งนี้เพราะการเก็บข้อมูลดังกล่าวต้องกระทำหลังเวลาเลิกงาน คือ

- 1) นายกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (คนปัจจุบัน)
- 2) ประธานสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย สาขา 5 (จังหวัดเชียงใหม่)

ทั้งนี้เพราะบุคคลดังกล่าวเป็นผู้นำสมาคม ซึ่งมีประสบการณ์ในการดำเนินงานของสมาคมในเรื่องต่าง ๆ แทนสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ จึงสามารถให้ข้อมูลที่ครอบคลุมถึงการมีส่วนร่วมของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจในการบริหารองค์การโดยผ่านสมาคมได้

ในการศึกษาได้สร้างแบบสอบถาม ซึ่งได้ศึกษาข้อมูล เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ นำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามเพื่อทำการศึกษามีโครงสร้างของแบบสอบถามแบ่งเป็น 6 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1

- ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง ระดับ การเคยเป็นหรือไม่เคยเป็นสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิกสมาคม สถานภาพในการเป็นสมาชิกสมาคม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับบทบาทการมีส่วนร่วมของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ต่อการบริหารองค์การ

เป็นคำถามที่ให้ตอบตามความคิดเห็นและสภาพความเป็นจริงมีประเด็นคำถามอยู่ 4 ประเด็นใหญ่ตามลักษณะของการมีส่วนร่วมในการบริหารองค์การ ซึ่งประกอบด้วยข้อย่อย จำนวน 30 ข้อ โดยแบ่งคำตอบเป็น 5 ระดับตามมาตรวัดของ Likert Scale โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ข้อคำถามที่ตอบว่ามีส่วนร่วมมากที่สุด	ได้	5	คะแนน
ข้อคำถามที่ตอบว่ามีส่วนร่วมมาก	ได้	4	คะแนน
ข้อคำถามที่ตอบว่ามีส่วนร่วมปานกลาง	ได้	3	คะแนน
ข้อคำถามที่ตอบว่ามีส่วนร่วมน้อย	ได้	2	คะแนน
ข้อคำถามที่ตอบว่าไม่มีส่วนร่วมเลย	ได้	1	คะแนน

เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนจากระดับขั้นเท่ากับ 5 ขั้น (คะแนนจาก 1 – 5) คำนวณได้จาก
สูตรดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับขั้น}} = \left[\frac{5 - 1}{5} \right] = 0.08$$

คะแนนเฉลี่ย 4.30 – 5.00 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.29 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.60 – 3.49 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.80 – 2.59 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.79 คะแนน หมายถึง ไม่มีส่วนร่วมเลย

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในบทบาทอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสมาคม
พนักงานรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1 ต่อการ
มีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จำนวน 22 ข้อ โดยแบ่งคำตอบ
เป็น 5 ระดับ ตามมาตรวัดของ Likert Scale โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ข้อคำถามที่ตอบว่าทราบและเข้าใจเป็นอย่างดีตอบบทบาทอำนาจหน้าที่ ได้ 5 คะแนน

ข้อคำถามที่ตอบว่าทราบและเข้าใจเป็นบางส่วนตอบบทบาทและอำนาจหน้าที่ ได้ 4 คะแนน

ข้อคำถามที่ตอบว่าทราบแต่ไม่เข้าใจตอบบทบาทและอำนาจหน้าที่ ได้ 3 คะแนน

ข้อคำถามที่ตอบว่าไม่ทราบเป็นบางส่วนตอบบทบาทและอำนาจหน้าที่ ได้ 2 คะแนน

ข้อคำถามที่ตอบว่าไม่ทราบเลยตอบบทบาทและอำนาจหน้าที่ ได้ 1 คะแนน

เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนจากระดับขั้นเท่ากับ 5 ขั้น (คะแนนจาก 1 – 5) คำนวณได้จาก
สูตรดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับขั้น}} = \left[\frac{5 - 1}{5} \right] = 0.08$$

คะแนนเฉลี่ย 4.30 – 5.00 คะแนน หมายถึง ทราบและเข้าใจเป็นอย่างดี
 คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.29 คะแนน หมายถึง ทราบและเข้าใจเพียงบางส่วน
 คะแนนเฉลี่ย 2.60 – 3.49 คะแนน หมายถึง ทราบแต่ไม่เข้าใจ
 คะแนนเฉลี่ย 1.80 – 2.59 คะแนน หมายถึง ไม่ทราบเป็นบางส่วน
 คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.79 คะแนน หมายถึง ไม่ทราบเลย

ตอนที่ เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารองค์การ
 โทรศัพท์ อันประกอบด้วยปัจจัยด้านสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ กฎหมาย สภาพแวดล้อม ดังนี้

ปัจจัยด้านสมาคม ประกอบด้วย คำถามย่อย 24 ข้อ คือ

ด้านผู้นำสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีคำถามย่อย 8 ข้อ

ด้านสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีคำถามย่อย 6 ข้อ

ด้านการดำเนินงานของสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีคำถามย่อย 10 ข้อ

ปัจจัยด้านกฎหมาย ประกอบด้วยคำถามย่อย 8 ข้อ

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ประกอบด้วยคำถามย่อย 9 ข้อ คือ

ด้านนโยบายของรัฐบาล มีคำถามย่อย 5 ข้อ

ด้านนโยบายขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย มีคำถามย่อย 4 ข้อ

โดยคำถามทั้ง 24 ข้อมีหลักเกณฑ์ในการให้คะแนนดังนี้

ข้อที่ตอบว่าปัจจัยดังกล่าวมีผลต่อการมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การ ได้ 3 คะแนน

ข้อที่ตอบว่าปัจจัยดังกล่าวไม่แน่ใจได้ว่ามีผลต่อการมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การ ได้

2 คะแนน

ข้อที่ตอบว่าปัจจัยดังกล่าวไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การ ได้ 1 คะแนน

โดยมีระดับของเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 2.40 – 3.00 คะแนน หมายถึง มีความเห็นว่าปัจจัยดังกล่าวมีผล

คะแนนเฉลี่ย 1.70 – 2.39 คะแนน หมายถึง มีความเห็นไม่แน่ใจว่าปัจจัยดังกล่าวมีผล

คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.69 คะแนน หมายถึง มีความเห็นว่าปัจจัยดังกล่าวไม่มีผล

ตอนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจในการมีส่วนร่วมในการบริหารองค์การ โดยมีคำถามย่อย 16 ข้อ โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนนดังนี้คือ

ต้องการเพิ่มขึ้น หมายถึง สมาชิกสมาคมต้องการให้มีการปรับปรุง แก้ไข เพิ่มสิทธิมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ได้ 3 คะแนน

ต้องการเหมือนเดิม หมายถึง มีความต้องการให้คงสิทธิต่าง ๆ ไว้ เหมือนที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ได้ 2 คะแนน

ไม่ต้องการ หมายถึง สมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจไม่ต้องการมีสิทธิในเรื่อนั้น ๆ เลย ได้ 1 คะแนน

โดยมีระดับเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 2.40 – 3.00 คะแนน หมายถึง มีความต้องการเพิ่มขึ้น

คะแนนเฉลี่ย 1.70 – 2.39 คะแนน หมายถึง ต้องการเหมือนปัจจุบัน

คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.69 คะแนน หมายถึง ไม่มีความต้องการ

ตอนที่ 6 เป็นคำถามเปิดให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การ 2 ข้อ

การทดสอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่จัดทำขึ้นหลังจากที่ได้กลั่นกรองจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ได้ทำการทดสอบแบบสอบถาม (pre - test) ทั้งนี้เพื่อความน่าเชื่อถือได้ของมาตรวัด (Reliability Analysis) โดยนำแบบสอบถามไปทำการทดสอบ กับสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 2 ได้แก่ สำนักงานบริการโทรศัพท์เงินจังหวัดลำปาง สำนักงานบริการโทรศัพท์เด่นชัยจังหวัดแพร่ และสำนักงานบริการโทรศัพท์ปัวจังหวัดน่าน จำนวน 20 คน ซึ่งมีลักษณะเดียวกันกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม ได้ทำการทดสอบแบบสอบถามเฉพาะ แบบสอบถามตอนที่ 2 บทบาทและการมีส่วนร่วมของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจต่อการบริหารงานขององค์การ แบบสอบถามตอนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจในบทบาทอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารองค์การ แบบสอบถามตอนที่ 4 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการบริหารองค์การ และแบบ

สอบถามตอนที่5 ความต้องการของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารองค์การ สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่นำมาทดสอบ

สำหรับมาตรฐานของความเชื่อถือได้สำหรับมาตรวัดโดยทั่วไป Nunnally 1978 (ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2526) เสนอแนะว่าขนาดความเชื่อถือได้ (Alpha) ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปถือว่าเป็นเกณฑ์สำหรับมาตรวัดที่ได้มาตรฐานจากเหตุผลดังกล่าวจึงกำหนดความเชื่อถือได้ตั้งแต่ 0.55 ขึ้นไป จากตารางแสดงผลการทดสอบความน่าเชื่อถือได้ของมาตรวัด ขนาดค่าความน่าเชื่อถือได้ (Alpha) มากกว่า 0.55 แสดงว่ามาตรวัดมีความเชื่อถือได้ระดับสูงจึงมีความเหมาะสมที่จะใช้วิเคราะห์กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป (ดูจากภาคผนวก ข)

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลมีดังนี้

3.5.1 ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการศึกษาและรวบรวมแนวความคิดจากเอกสาร ตำรา สิ่งพิมพ์ ผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาใช้ในการออกแบบสอบถามต่อไป

3.5.2 ข้อมูลปฐมภูมิ ทำการเก็บข้อมูลจากภาคสนามโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยคำถามแบบปลายเปิดและปลายปิดจากสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1 รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้นำสมาคม จำนวน สอง ราย

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิจัยเป็นสถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics) โดยมีการวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

3.6.1 การแจกแจงความถี่ และ หาค่าร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

3.6.2 การหาค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การ ปัจจัยทางด้านผู้นำสมาคม สมาชิกสมาคม การดำเนินงานของสมาคม ปัจจัยสภาพแวดล้อม ความรู้ความเข้าใจของสมาชิกสมาคมต่อการบริหารองค์การ และความต้องการในการบริหารองค์การของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ

3.6.3 การวิเคราะห์เนื้อหาสำหรับปัญหา และข้อเสนอแนะของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจในการบริหารองค์การ

3.6.4 การวิเคราะห์ค่าไคว์สแควร์ (Chi - Square) สำหรับการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1

3.6.5 การวิเคราะห์ค่า สถิติที (t - test) เป็นการวิเคราะห์สำหรับกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียว สำหรับการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2

3.6.6. การวิเคราะห์ค่า สถิติที (t - test) เป็นการวิเคราะห์สำหรับกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียว สำหรับการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3

การทดสอบสมมติฐานค่าไคว์สแควร์ (Chi - Square) กำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05 หรือที่ระดับความเชื่อมั่น 95% สำหรับการทดสอบสมมติฐานค่าสถิติที (t - test) กำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.01 หรือที่ระดับความเชื่อมั่น 99%