

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ฅ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
 บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 สมมติฐานในการวิจัย	5
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.5 ขอบเขตของการศึกษา	6
1.6 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	6
 บทที่ 2 แนวความคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวความคิดทวิภาคี	8
2.2 บทบาทและอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ	15
2.3 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
2.3.1 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของ แรงงานในการบริหารองค์การ	24
2.3.2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมทาง การบริหารงานในองค์การรัฐวิสาหกิจ	26
 บทที่ 3 ขอบเขตและวิธีการดำเนินการวิจัย	
3.1 วิธีการศึกษา	30

	หน้า
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	31
3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	34
3.4 วิธีการศึกษา	37
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	42
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	45
4.2 บทบาทและการมีส่วนร่วมในการบริหารของสมาชิกสมาคมพนักงาน รัฐวิสาหกิจต่อการบริหารงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	49
4.3 ความเข้าใจในบทบาทและอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสมาคมพนักงาน รัฐวิสาหกิจต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารองค์การโทรศัพท์ ตาม พระราชบัญญัติพนักงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2534	54
4.4 ปัจจัยที่มีผลต่อการทำให้สมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจมีส่วนร่วม ทางการบริหารองค์การ	57
4.5 ความต้องการในการเข้าไปมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การของสมาชิก สมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ	64
4.6 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การ	66
4.7 การสัมภาษณ์	67
4.8 การทดสอบสมมติฐาน	69
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	101
5.2 สรุปการทดสอบสมมติฐาน	106
5.3 อภิปรายผลการศึกษา	106
5.4 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	112
5.5 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	114
บรรณานุกรม	115

	หน้า
ภาคผนวก	118
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	119
ภาคผนวก ข แบบคำถามในการสัมภาษณ์และรายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์	131
ภาคผนวก ค โครงสร้างส่วนงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ	132
ภาคผนวก ง โครงสร้างส่วนงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1	133
ภาคผนวก จ พระราชบัญญัติพนักงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2534	134
ภาคผนวก ฉ จดหมายขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	147
ภาคผนวก ช ตารางวิเคราะห์ Chi-square ที่ไม่นับสำคัญทางสถิติ	149
ภาคผนวก ซ ตารางผลการทดสอบความน่าเชื่อถือได้ของมาตรวัด	182
ประวัติผู้เขียน	188

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่จะสุ่มจากประชากร ของ Krejcie และ Morgan	32
3.2 จำนวนสมาชิกสมาคมในแต่ละจังหวัดและแบบสอบถามที่ได้รับคืนที่มีความสมบูรณ์	33
4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	45
4.2 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของสมาชิกสมาคมฯ เกี่ยวกับสิทธิในการรับรู้ข่าวสารข้อมูลขององค์การ	49
4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของสมาชิกสมาคมฯ เกี่ยวกับสิทธิในการได้รับการปรึกษาหารือหรือร่วมตัดสินใจโดยผ่านสมาคมฯ	50
4.4 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของสมาชิกสมาคมฯ เกี่ยวกับสิทธิในการยื่นข้อเรียกร้องและเจรจาต่อรองกับผู้บริหาร โดยผ่านสมาคมฯ	51
4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมในการรับรู้ข่าวสารข้อมูล การปรึกษาหารือ และการตัดสินใจร่วม กับฝ่ายบริหารของสมาชิกสมาคมฯ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล	52
4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความรู้และความเข้าใจในบทบาท และอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสมาคมฯ ต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน	54
4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้าน ผู้นำสมาคมฯ ที่มีผลต่อการทำให้พนักงานมีส่วนร่วมทางการบริหารงาน	57
4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านสมาชิกฯ ที่มีผลต่อการทำให้พนักงานมีส่วนร่วมทางการบริหารงาน	58
4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้าน การดำเนินงานของสมาคมฯ ที่มีผลต่อการทำให้พนักงานมีส่วนร่วมทางการบริหาร	59
4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านกฎหมาย ที่มีผลต่อการทำให้พนักงานมีส่วนร่วมทางการบริหาร	60

ตารางที่	หน้า
4.11 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านนโยบาย ของรัฐบาลที่มีผลต่อการทำให้พนักงานมีส่วนร่วมทางการบริหาร	62
4.12 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านนโยบาย ขององค์กรโทรศัพท์ที่มีผลต่อการทำให้พนักงานมีส่วนร่วมทางการบริหาร	63
4.13 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการของสมาชิกสมาคมฯ ในการเข้าไปมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์กร	64
4.14 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับสิทธิในการรับรู้ข่าวสารข้อมูลขององค์กร	70
4.15 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับสิทธิในการรับรู้ข่าวสารข้อมูลขององค์กร	72
4.16 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับสิทธิในการรับรู้ข่าวสารข้อมูลขององค์กร	74
4.17 ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งในองค์กรกับสิทธิในการรับรู้ข่าวสารข้อมูล ขององค์กร	76
4.18 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับกับสิทธิในการรับรู้ข่าวสารข้อมูลขององค์กร	78
4.19 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุการทำงานกับสิทธิในการรับรู้ข่าวสารข้อมูลขององค์กร	80
4.20 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับสิทธิในการได้รับการปรึกษาหารือหรือตัดสินใจ	82
4.21 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับสิทธิในการยื่นข้อเรียกร้องและเจรจาต่อรอง	85
4.22 ความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิการศึกษากับสิทธิในการยื่นข้อเรียกร้องและเจรจาต่อรอง	87
4.23 ความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิการศึกษากับสิทธิในการปรึกษาหารือและตัดสินใจร่วม	89
4.24 ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งในองค์กรกับสิทธิในการได้รับ การปรึกษาและ ตัดสินใจร่วม	92
4.25 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับกับสิทธิในการได้รับ การปรึกษาและตัดสินใจร่วม	94
4.26 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุการทำงานกับสิทธิในการได้รับการปรึกษาและตัดสินใจร่วม	96
4.27 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เทียบค่า สถิติที (t-test) ของปัจจัยด้านสมาคมฯ สมาชิกสมาคมฯ สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์กร	98
4.28 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เทียบค่า สถิติที (t-test) ของความต้องการมีส่วนร่วม ทางการบริหารองค์กร	99

สารบัญภาพ

รูปที่

หน้า

2.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

29