

การมีส่วนร่วมของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจในการบริหารองค์การ :
กรณีศึกษาฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1

เพ็ญทิพย์ เนียมน้อย

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2542

การมีส่วนร่วมของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจในการบริหารองค์การ :
กรณีศึกษาฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1

เพ็ญทิพย์ เนียมน้อย

34 2 45๑5

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



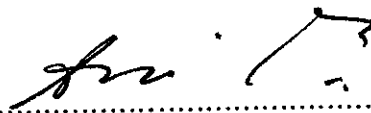
ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ถดวักย์ ณ อยุธยา



กรรมการ

อาจารย์ ไพรัช ตระการศิรินนท์



กรรมการ

อาจารย์ ชันยวัฒน์ รัตนศักดิ์

10 กันยายน 2540

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ฤทธาวัลย์ ณ อยุธยา ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือแนะนำตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสำเร็จสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ และ อาจารย์ธันยวัฒน์ รัตนศักดิ์ ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ คุณตา คุณยาย คุณพ่อ คุณแม่ และขอบคุณ พี่ ๆ ที่เป็นกำลังใจ และให้การสนับสนุนทุนในการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพรชัย มีมาก นายกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย คุณมงคล ลางคลีจันทร์ ประธานสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย สาขา 5 จังหวัดเชียงใหม่ ที่ให้ความช่วยเหลือและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และมีคุณค่าต่อศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณวิฑูร ทาบโลหะ ที่ให้ความช่วยเหลืออย่างยิ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนผู้จัดการสำนักงานโทรศัพท์ ผู้จัดการสำนักงานบริการโทรศัพท์ทุกท่าน รวมทั้งสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1 ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบคุณอาจารย์ศิริวรรณ วิชัย และคุณอดิศักดิ์ แก้วรากมุก ที่ให้ความช่วยเหลือด้วยมิตรภาพที่ดี

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณ อาจารย์ธวัชชัย สุกคิชฐ์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่เป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งแก่ผู้วิจัย

เพ็ญทิพย์ เนียมน้อย