

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่กำหนดภาวะการมีงานทำในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจ : กรณีศึกษา จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มนายจ้างในสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 111 ชุด และกลุ่มลูกจ้างในสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 378 ชุด

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS และนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นลำดับดังนี้

- 4.1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปที่เป็นลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง
- 4.2 ภาวะการมีงานทำ
- 4.3 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดภาวะการมีงานทำ
- 4.4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

4.1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปที่เป็นลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

4.1.1 ข้อมูลลักษณะของกลุ่มตัวอย่างถูกจ้าง

จากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างถูกจ้างในสถานประกอบการ จำนวน 378 ชุด สามารถจำแนกข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างได้ ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มถูกจ้างในสถานประกอบการ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	114	30.2
หญิง	264	69.8
รวม	378	100.0
2. อายุ		
15 - 24 ปี	94	24.9
25 - 34 ปี	218	57.7
35 - 44 ปี	56	14.8
45 ปี ขึ้นไป	10	2.6
รวม	348	100.0
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่า ป.4	2	0.5
ป.4 - ป.7	14	3.7
ม.1-3 หรือ ม.ศ.1-3	30	7.9
ม.4-6 หรือ ม.ศ.4-5	33	8.7
ปวช.,ปวส.,ปวท.,อนุปริญญา	120	31.7
ปริญญาตรี	166	43.9
ปริญญาโท	13	3.4
รวม	378	100.0

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มลูกจ้างในสถานประกอบการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
4. ระยะเวลาทำงานในสถานประกอบการ		
1 วัน - 5 ปี	231	61.1
5 ปี 1 วัน - 10 ปี	101	26.7
10 ปี 1 วัน - 15 ปี	28	7.4
15 ปี 1 วัน - 20 ปี	12	3.2
20 ปี 1 วัน ขึ้นไป	6	1.6
รวม	378	100.0
5. การเคยทำงานในสถานประกอบการอื่น		
เคย	232	61.4
ไม่เคย	146	38.6
รวม	378	100.0
6. ตำแหน่งงานที่เคยทำมาก่อน		
เหมือนกับตำแหน่งปัจจุบัน	96	41.4
ไม่เหมือน	136	58.6
รวม	232	100.0
7. ประเภทของกิจการ		
ผลิตสินค้า	95	25.1
สถาบันการเงิน	113	29.9
โรงแรม	100	26.5
บริษัทก่อสร้าง	70	18.5
รวม	378	100.0

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มลูกจ้างในสถานประกอบการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
8. จำนวนพนักงาน		
1 - 99 คน	279	73.8
100 - 499 คน	80	21.2
500 คน ขึ้นไป	19	5
รวม	378	100.0
9. ความสามารถพิเศษ		
มี	166	43.9
ไม่มี	212	56.1
รวม	378	100.0
10. ประเภทลูกจ้าง		
รายวัน	34	9.0
รายเดือน	344	91.0
รวม	378	100.0
11. ค่าตอบแทน		
1 - 5000 บาท	135	35.7
5001 - 10,000 บาท	139	36.8
10,001 - 15,000 บาท	63	16.7
15,001 - 20,000 บาท	29	7.7
20,001 ขึ้นไป	12	3.2
รวม	378	100.0

จากตารางที่ 4.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างถูกจ้างในสถานประกอบการ จำนวน 378 ราย สามารถอธิบายข้อมูลพื้นฐานได้ดังนี้

1. เพศ พบว่า เป็นเพศหญิง จำนวน 264 ราย คิดเป็นร้อยละ 69.8 และเพศชายมีจำนวน 114 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.2
2. อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 25 - 34 ปี โดยมีจำนวน 218 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.7 รองลงมาคืออายุในช่วงอายุต่ำกว่า 25 ปี, ช่วงอายุ 35 - 44 ปี มีจำนวน 94, 56 รายตามลำดับ และคิดเป็นร้อยละ 24.9, 14.8 ตามลำดับ โดยกลุ่มที่ช่วงอายุมากกว่า 44 ปี มีจำนวนน้อยที่สุดมีจำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.6
3. ระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 166 คิดเป็นร้อยละ 43.9 รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างมีการศึกษาระดับ อนุปริญญา/ปวท./ปวส., ม.4-ม.6, ม.1-ม.3, ป.4-ป.6 และปริญญาโท โดยคิดเป็นร้อยละ 31.7, 8.7, 7.9, 3.7, 3.4 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มที่มีการศึกษาค่ำกว่าป.4 มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 2 รายคิดเป็นร้อยละ 0.5
4. ระยะเวลาการทำงานในสถานประกอบการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาการทำงานในสถานประกอบการในช่วง ต่ำกว่า 5 ปี 1 วัน มีจำนวน 231 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.1 รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างทำงานอยู่ในช่วง 5 ปี 1 วัน - 10 ปี, ช่วง 10 ปี 1 วัน - 15 ปี, ช่วง 15 ปี 1 วัน - 20 ปี โดยคิดเป็นร้อยละ 26.7, 7.4, 3.2 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงานในสถานประกอบการช่วง 20 ปี 1 วันขึ้นไป จำนวน 6 ราย โดยคิดเป็นร้อยละ 1.6
5. การเคยทำงานในสถานประกอบการอื่นมาก่อน พบว่า ถูกจ้างที่เคยทำงานในสถานประกอบการอื่น จำนวน 232 คิดเป็นร้อยละ 61.4 และถูกจ้างที่ไม่เคยทำงานในสถานประกอบการอื่นมาก่อน คิดเป็นร้อยละ 38.6
6. ตำแหน่งที่เคยทำงานมาก่อน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เคยทำงานในสถานประกอบการอื่นมาก่อน ไม่ใช่ตำแหน่งงานเดิมที่เคยทำอยู่ จำนวน 136 คิดเป็นร้อยละ 58.6 และกลุ่มตัวอย่างที่เคยทำงานในตำแหน่งเดิม คิดเป็นร้อยละ 41.4
7. ประเภทของกิจการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างทำงานในประเภทธุรกิจสถาบันการเงิน จำนวน 113 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.9 รองลงมาเป็นประเภทธุรกิจโรงแรม ธุรกิจการผลิตสินค้า, และธุรกิจก่อสร้าง โดยคิดเป็นร้อยละ 26.5, 25.1 และ 18.5 ตามลำดับ
8. จำนวนลูกจ้าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างทำงานในสถานประกอบการที่มีจำนวนลูกจ้าง ต่ำกว่า 100 คน จำนวน 279 ราย คิดเป็นร้อยละ 73.8 รองลงมาเป็นสถานประกอบการที่มีจำนวนลูกจ้าง 100 - 499 คน จำนวน 80 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.2 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ทำงานในสถานประกอบการที่มีจำนวนลูกจ้าง 500 คนขึ้นไป จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.0

9. ความสามารถพิเศษ เช่น ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีความสามารถพิเศษ มีจำนวน 212 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.1 และกลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถพิเศษ มีจำนวน 166 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.9

10. ประเภทของลูกจ้าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นลูกจ้างประเภทรายเดือนหรือประเภทประจำ จำนวน 344 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.0 และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นลูกจ้างรายวัน มีจำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.0

11. ค่าจ้างหรือเงินเดือน พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้รับเงินค่าจ้างช่วง 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 139 คิดเป็นร้อยละ 36.8 รองลงมาได้รับเงินค่าจ้างช่วงต่ำกว่า 5,001 บาท, ช่วง 10,001 - 15,000 บาท, ช่วง 15,001 - 20,000 บาท โดยคิดเป็นร้อยละ 35.7, 16.7, 7.7 ตามลำดับ และกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับเงินค่าจ้าง 20,000 บาทขึ้นไป จำนวน 12 คิดเป็นร้อยละ 3.2

4.1.2 ข้อมูลลักษณะของกลุ่มตัวอย่างนายจ้าง

จากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างนายจ้างในสถานประกอบการ จำนวน 111 ชุด สามารถจำแนกข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างได้ ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มนายจ้างในสถานประกอบการ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	48	43.2
หญิง	63	56.8
รวม	111	100.0
2. อายุ		
15 - 24 ปี	2	1.8
25 - 34 ปี	39	35.1
35 - 44 ปี	53	47.7
45 ปี ขึ้นไป	17	15.3
รวม	111	100.0
3. ระดับการศึกษา		
ม.1-3 หรือ ม.ศ.1-3	4	3.6
ม.4-6 หรือ ม.ศ.4-5	3	2.7
ปวช.,ปวส.,ปวท.,อนุปริญญา	16	14.4
ปริญญาตรี	67	60.4
ปริญญาโท	20	18.0
ปริญญาโท	1	0.9
รวม	111	100.0

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มนายจ้างในสถานประกอบการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
4. ตำแหน่งงาน		
เจ้าของกิจการ	10	9.0
ประธานบริษัทหรือคณะกรรมการบริหาร	5	4.5
ผู้จัดการ	39	35.1
รองผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการ	17	15.3
หัวหน้าฝ่าย	21	18.9
หัวหน้าพนักงาน	14	12.6
อื่นๆ	5	4.5
รวม	111	100.0
5. ระยะเวลาการทำงานในสถานประกอบการ		
1 วัน - 5 ปี	43	38.7
5 ปี 1 วัน - 10 ปี	34	30.6
10 ปี 1 วัน - 15 ปี	14	12.6
15 ปี 1 วัน - 20 ปี	9	8.1
20 ปี 1 วัน ขึ้นไป	11	9.9
รวม	111	100.0
6. การเคยทำงานในสถานประกอบการอื่น		
เคย	85	76.6
ไม่เคย	26	23.4
รวม	111	100.0
7. ตำแหน่งงานที่เคยทำมาก่อน		
เหมือนกับตำแหน่งปัจจุบัน	37	43.5
ไม่เหมือน	48	56.5
รวม	85	100.0

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มนายจ้างในสถานประกอบการ (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
8. ประเภทของกิจการ		
ผลิตสินค้า	30	27.1
สถาบันการเงิน	28	25.2
โรงแรม	41	36.9
บริษัทก่อสร้าง	12	10.8
รวม	111	100.0
9. จำนวนพนักงาน		
1 - 99 คน	73	65.8
100 - 499 คน	35	31.5
500 คน ขึ้นไป	3	2.7
รวม	111	100.0

จากตารางที่ 4.2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างนายจ้างในสถานประกอบการจำนวน 111 ราย สามารถอธิบายข้อมูลพื้นฐานได้ดังนี้

1. เพศ พบว่า เป็นเพศหญิง จำนวน 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.8 และเพศชายมีจำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.2

2. อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วงอายุ 35 - 44 ปี โดยมีจำนวน 53 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.7 รองลงมาคืออายุในช่วง 25 - 34 ปี, ช่วงอายุมากกว่า 44 ปี มีจำนวน 39, 17 รายตามลำดับ และคิดเป็นร้อยละ 35.1, 15.3 ตามลำดับ โดยกลุ่มที่ช่วงอายุต่ำกว่า 25 ปี มีจำนวนน้อยที่สุดมีจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.8

3. ระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 67 คิดเป็นร้อยละ 60.4 รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างมีการศึกษาระดับปริญญาโท, อนุปริญญา/ปวท. /ปวส., ม.1-ม.3, ม.4-ม.6 และโดยคิดเป็นร้อยละ 18.0, 14.4, 3.6, 2.7 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอกมีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 1 รายคิดเป็นร้อยละ 0.9

4. ตำแหน่งงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนายจ้างในสถานประกอบการดำรงตำแหน่งผู้จัดการจำนวน 39 ราย โดยคิดเป็นร้อยละ 35.1 รองลงมาเป็นตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย, รองผู้จัดการหรือ ผู้ช่วยผู้จัดการ, หัวหน้าพนักงาน, เจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 18.9, 15.3, 12.6, 9.0 ตามลำดับ ส่วนตำแหน่งประธานบริษัทหรือคณะกรรมการบริหาร และตำแหน่งอื่น มีจำนวนเท่ากันคิดเป็นร้อยละ 4.5

5. ระยะเวลาทำงานในสถานประกอบการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาทำงานในสถานประกอบการหรือประกอบกิจการในช่วง ต่ำกว่า 5 ปี 1 วัน มีจำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.7 รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างทำงานอยู่ในช่วง 5 ปี 1 วัน - 10 ปี, ช่วง 10 ปี 1 วัน - 15 ปี, ช่วง 20 ปี 1 วันขึ้นไป โดยคิดเป็นร้อยละ 30.6, 12.6, 9.9 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาทำงานในสถานประกอบการช่วง 15 ปี 1 วัน - 20 ปี จำนวน 9 ราย โดยคิดเป็นร้อยละ 8.1

6. การเคยทำงานในสถานประกอบการอื่นมาก่อน พบว่า นายจ้างเคยทำงานในสถานประกอบการอื่น หรือประกอบกิจการอื่นมาก่อน มีจำนวน 85 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.6 และพนักงานที่ไม่เคยทำงานในสถานประกอบการอื่น หรือประกอบกิจการอื่นมาก่อนมาก่อน คิดเป็นร้อยละ 23.4

7. ตำแหน่งที่เคยทำงานมาก่อน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เคยทำงานในสถานประกอบการอื่นมาก่อน ไม่ใช่ตำแหน่งงานเดิมที่เคยทำอยู่หรือไม่ใช่กิจการประเภทเดียวกัน มีจำนวน 48 คิดเป็นร้อยละ 56.5 และกลุ่มตัวอย่างที่เคยทำงานในตำแหน่งเดิม คิดเป็นร้อยละ 43.5

8. ประเภทของกิจการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างทำงานหรือประกอบกิจการในประเภทธุรกิจโรงแรม จำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.9 รองลงมาเป็นประเภทธุรกิจการผลิตสินค้า, ธุรกิจสถาบันการเงิน, ธุรกิจก่อสร้าง โดยคิดเป็นร้อยละ 27.1, 25.2, 10.8 ตามลำดับ

9. จำนวนลูกจ้าง พบว่า เป็นนายจ้างในสถานประกอบการที่มีจำนวนลูกจ้าง ต่ำกว่า 100 คน จำนวน 73 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.8 รองลงมาเป็นสถานประกอบการที่มีจำนวนลูกจ้าง 100 - 499 คน จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.5 ส่วนสถานประกอบการที่มีจำนวนลูกจ้าง 500 คนขึ้นไป จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.7

4.2 ภาวะการมีงานทำในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจ

4.2.1 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างลูกจ้าง

จากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างลูกจ้างในสถานประกอบการ จำนวน 378 ชุด จะเป็นสภาพการจ้างงานและสภาพการทำงานของลูกจ้างในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจ ซึ่งผู้วิจัยนำเสนอเป็นตารางค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน และร้อยละของความคิดเห็นได้ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน และร้อยละของความคิดเห็นของกลุ่มลูกจ้างในสถานประกอบการ เกี่ยวกับภาวะการมีงานทำในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจ

ภาวะการมีงานทำ	$\bar{X}$	S.D.	ลดลง	เหมือนเดิม	เพิ่มขึ้น	ความหมาย
1. ค่าจ้างหรือเงินเดือนที่ได้รับ	1.96	0.61	80 (21.2)	235 (62.1)	63 (16.7)	เหมือนเดิม
2. โบนัสหรือเงินที่เพิ่มพิเศษที่ได้รับ	1.52	0.59	183 (52.7)	147 (42.4)	17 (4.9)	ลดลง
3. ชั่วโมงการทำงานในแต่ละวัน	2.10	0.35	7 (1.9)	327 (86.7)	43 (11.4)	เหมือนเดิม
4. วันทำงานในแต่ละสัปดาห์หรือแต่ละเดือน	2.03	0.36	19 (5.0)	328 (87.0)	30 (8.0)	เหมือนเดิม
5. จำนวนพนักงานหรือลูกจ้างที่จ้าง	1.60	0.60	176 (46.6)	179 (47.3)	23 (6.1)	ลดลง
6. การทำงานล่วงเวลา	1.71	0.60	132 (36.9)	198 (55.3)	28 (7.8)	เหมือนเดิม
7. การทำงานในวันหยุด	1.85	0.61	98 (27.1)	220 (61.0)	43 (11.9)	เหมือนเดิม
8. จำนวนวันที่ให้มีการลาปฏิบัติงาน	1.88	0.38	52 (13.8)	318 (84.3)	7 (1.9)	เหมือนเดิม
9. ระยะเวลาในการลาป่วย	1.92	0.33	36 (9.5)	334 (88.6)	7 (1.9)	เหมือนเดิม

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน และร้อยละของความคิดเห็นของกลุ่ม
ถูกจ้างในสถานประกอบการ เกี่ยวกับภาวะการปฏิบัติงานในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจ (ต่อ)

ภาวะการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ลดลง	เหมือนเดิม	เพิ่มขึ้น	ความหมาย
10. การตรงต่อเวลาในการจ่าย ค่าจ้าง/เงินเดือน	1.92	0.36	42 (11.1)	326 (86.3)	10 (2.6)	เหมือนเดิม
11. ท่านคิดว่างานที่ท่านทำมีความ มั่นคงเพียงใด	1.64	0.69	182 (48.2)	148 (39.3)	47 (12.5)	ลดลง
12. โอกาสที่ท่านจะได้รับการเลื่อน ตำแหน่งมีเพียงใด	1.77	0.54	106 (28.1)	250 (66.3)	21 (5.6)	เหมือนเดิม
13. สวัสดิการที่ท่านได้รับใน ปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับในอดีต	1.62	0.65	180 (47.7)	161 (42.8)	36 (9.5)	ลดลง
14. สภาพคล่องทางการเงินใน สถานประกอบการของท่าน	1.62	0.63	174 (46.0)	175 (46.3)	29 (7.7)	ลดลง
15. จำนวนสินค้าที่ผลิตหรือปริมาณ ของการบริการ	1.83	0.77	149 (39.5)	142 (37.7)	86 (22.8)	เหมือนเดิม
16. สภาพแวดล้อมในการทำงาน ของท่านมีการพัฒนาเพียงใด	2.10	0.69	74 (19.6)	194 (51.3)	110 (29.1)	เหมือนเดิม
17. การรักษาความปลอดภัยและ สุขภาพอนามัยมีการจัดการ เพียงใด	2.05	0.59	57 (15.1)	244 (64.7)	76 (20.2)	เหมือนเดิม
18. การใช้สาธารณูปโภคเช่น น้ำ ไฟฟ้า โทรศัพท์ ในสถาน ประกอบการมีมาตรการเข้มงวด เพียงใด	2.32	0.74	62 (16.4)	131 (34.7)	184 (48.8)	เหมือนเดิม
19. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับงาน	2.13	0.59	44 (11.6)	239 (63.3)	95 (25.1)	เหมือนเดิม
20. การรับรู้ถึงผลของการประกอบ กิจการของสถานประกอบการ ของท่าน	2.21	0.62	41 (10.8)	215 (56.9)	122 (32.3)	เหมือนเดิม
รวม	1.90	0.62				เหมือนเดิม

จากตารางที่ 4.3 เป็นการพิจารณาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นลูกจ้างในสถานประกอบการเกี่ยวกับ ภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานที่มีงานทำอยู่ในภาวะวิกฤติเศรษฐกิจว่า มีสภาพการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปหรือไม่อย่างไร จากการศึกษาพบว่า

โดยรวมแล้วกลุ่มตัวอย่างที่เป็นลูกจ้างมีความเห็นว่าภาวะการมีงานทำของผู้จ้างในสถานประกอบการต่างๆ ยังอยู่ในสภาพเหมือนเดิม โดยที่มีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 1.90 S.D. เท่ากับ 0.62

แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละประเด็นแล้วพบว่า สภาพการทำงาน สภาพการจ้างงานของผู้ใช้แรงงาน ในทัศนะของลูกจ้างนั้นมีทั้งส่วนที่เหมือนเดิม และลดลงโดยมีรายละเอียดดังนี้

1. สภาพการทำงานและสภาพการจ้างงานที่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นลูกจ้างเห็นว่า ผู้ใช้แรงงานมี เหมือนเดิมหรือไม่เปลี่ยนแปลง ได้แก่

1.1 “การใช้สาธารณูปโภคเช่น น้ำ ไฟฟ้า โทรศัพท์ ในสถานประกอบการมีมาตรการเข้มงวดเพียงใด” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 2.32 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 48.8 ภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 34.7 ภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 16.4

1.2 “การรับรู้ถึงผลของการประกอบ กิจกรรมของสถานประกอบการของท่าน” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 2.21 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 56.9 ภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 32.3 ภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 10.8

1.3 “การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับงาน” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 2.13 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 63.3 ภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 25.1 ภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 11.6

1.4 “ชั่วโมงการทำงานในแต่ละวัน” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 2.10 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 86.7 ภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 11.4 ภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 1.9

1.5 “สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านมีการพัฒนาเพียงใด” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 2.10 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 51.3 ภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 29.1 ภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 19.6

1.6 “การรักษาความปลอดภัยในสุขภาพอนามัยมีการจัดการเพียงใด” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 2.05 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 64.7 ภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 20.2 ภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 15.1

1.7 “วันทำงานในแต่ละสัปดาห์หรือแต่ละเดือน” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 2.03 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 87.0 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 8.0 ภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 5.0

1.8 “ค่าจ้างหรือเงินเดือนที่ได้รับ” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.96 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 62.1 ภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 21.2 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 16.7

1.9 “ระยะเวลาในการลาป่วย” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.92 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 88.6 ภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 9.5 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 1.9

1.10 “การตรงต่อเวลาในการจ่ายค่าจ้าง/เงินเดือน” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.92 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 86.3 ภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 11.1 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 2.6

1.11 “จำนวนวันที่ให้มีการลาปฏิบัติงานส่วนตัว” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.88 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 84.3 ภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 13.8 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 1.9

1.12 “การทำงานในวันหยุด” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.85 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 61.0 ภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 27.2 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 11.9

1.13 “จำนวนสินค้าที่ผลิตหรือปริมาณของการบริการ” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.83 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 39.5 ภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 37.7 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 22.8

1.14 “โอกาสที่ท่านจะได้รับการเลื่อนตำแหน่งมีเพียงใด” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.77 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 66.3 ภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 28.1 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 5.6

1.15 “การทำงานล่วงเวลา” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.71 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 55.3 ภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 36.9 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 7.8

2. สภาพการทำงานและสภาพการจ้างงานที่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นลูกจ้างเห็นว่า ผู้ใช้แรงงานมี ลดลง ได้แก่

2.1 “ท่านคิดว่างานที่ท่านทำมีความมั่นคงเพียงใด” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.64 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 48.2 ภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 39.3 ภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 12.5

2.2 “สภาพคล่องทางการเงินในสถานประกอบการของท่าน” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.62 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 7.7 ภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 46.3 ภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 46.0

2.3 “สวัสดิการที่ท่านได้รับใน ปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับในอดีต” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.62 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 47.7 ภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 42.8 ภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 9.5

2.4 “จำนวนพนักงานหรือลูกจ้างที่จ้าง” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.60 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 47.3 ภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 46.6 ภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 6.1

2.5 “โบนัสหรือเงินที่เพิ่มพิเศษที่ได้รับ” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.52 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 52.7 ภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 42.2 และภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 4.9

4.2.2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างนายจ้าง

จากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างนายจ้างในสถานประกอบการ จำนวน 111 ชุด เกี่ยวกับสภาพการจ้างงานและสภาพการทำงานของผู้จ้างในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจ ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอเป็นตารางค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน และร้อยละของความคิดเห็นดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน และร้อยละของความคิดเห็นของกลุ่มนายจ้างในสถานประกอบการ เกี่ยวกับภาวะการมีงานทำในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจ

ภาวะการมีงานทำ	$\bar{X}$	S.D.	ลดลง	เหมือนเดิม	เพิ่มขึ้น	ความหมาย
1. ค่าจ้างหรือเงินเดือนที่ท่านจ่ายให้ลูกจ้าง	2.04	0.57	16 (14.4)	75 (67.6)	20 (18.0)	เหมือนเดิม
2. โบนัสหรือเงินที่เพิ่มพิเศษที่จ่ายให้ลูกจ้าง	1.50	0.59	60 (55.0)	44 (40.4)	5 (4.6)	ลดลง
3. ชั่วโมงการทำงานของผู้จ้างในแต่ละวัน	2.07	0.40	5 (4.5)	93 (83.8)	13 (11.7)	เหมือนเดิม
4. วันทำงานของผู้จ้างในแต่ละสัปดาห์หรือแต่ละเดือน	2.04	0.33	4 (3.6)	99 (89.2)	8 (7.2)	เหมือนเดิม
5. จำนวนพนักงานหรือลูกจ้างที่จ้าง	1.56	0.66	59 (53.2)	42 (37.8)	10 (9.0)	ลดลง
6. การทำงานล่วงเวลา	1.63	0.64	49 (45.4)	50 (46.3)	9 (8.3)	ลดลง
7. การทำงานในวันหยุด	1.79	0.66	37 (34.3)	57 (52.7)	14 (13.0)	เหมือนเดิม
8. จำนวนวันที่ให้มีการลาบางส่วนตัว	1.88	0.38	15 (13.5)	94 (84.7)	2 (1.8)	เหมือนเดิม
9. ระยะเวลาในการลาป่วย	1.87	0.33	14 (12.6)	97 (87.4)	-	เหมือนเดิม

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน และร้อยละของความคิดเห็นของกลุ่ม
 นายจ้างในสถานประกอบการ เกี่ยวกับภาวะการมีงานทำในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจ (ต่อ)

ภาวะการมีงานทำ	$\bar{X}$	S.D.	ลดลง	เหมือนเดิม	เพิ่มขึ้น	ความหมาย
10. การตรงต่อเวลาในการจ่าย ค่าจ้างหรือเงินเดือน	1.97	0.25	5 (4.5)	104 (93.7)	2 (1.8)	เหมือนเดิม
11. ท่านคิดว่างานของลูกจ้างมี ความมั่นคงเพียงใด	1.99	0.69	27 (24.3)	58 (52.3)	26 (23.4)	เหมือนเดิม
12. โอกาสที่ท่านจะรับลูกจ้างเพิ่ม ขึ้นมีเพียงใด	1.63	0.73	57 (51.4)	38 (34.2)	16 (14.4)	ลดลง
13. สวัสดิการที่ท่านจ่ายให้ลูกจ้างใน ปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับในอดีต	1.86	0.66	33 (29.7)	61 (55.0)	17 (15.3)	เหมือนเดิม
14. สภาพคล่องทางการเงินใน สถานประกอบการของท่าน	1.73	0.67	44 (39.6)	53 (47.8)	14 (12.6)	เหมือนเดิม
15. จำนวนสินค้าที่ผลิตหรือปริมาณ ของการบริการ	1.96	0.83	40 (36.0)	35 (31.6)	36 (32.4)	เหมือนเดิม
16. สภาพแวดล้อมในการทำงาน ของลูกจ้างมีการพัฒนาเพียงใด	2.35	0.66	11 (10.0)	50 (45.1)	50 (45.0)	เพิ่มขึ้น
17. การรักษาความปลอดภัยในสุขภาพ อนามัยมีการจัดการเพียงใด	2.36	0.54	3 (2.7)	65 (58.6)	43 (38.7)	เพิ่มขึ้น
18. การใช้สาธารณูปโภคเช่น น้ำไฟฟ้า โทรศัพท์ ในสถานประกอบการ มีมาตรการเข้มงวดเพียงใด	2.43	0.76	18 (16.2)	27 (24.3)	66 (59.5)	เพิ่มขึ้น
19. โอกาสที่ลูกจ้างจะมีส่วนร่วมใน การตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับงาน	2.38	0.63	9 (8.2)	51 (45.9)	51 (45.9)	เพิ่มขึ้น
20. การรับรู้ของลูกจ้างถึงผลของ การประกอบกิจการของสถาน ประกอบการของท่าน	2.49	0.55	3 (2.7)	51 (45.9)	57 (51.4)	เพิ่มขึ้น
รวม	1.98	0.66				เหมือนเดิม

จากตารางที่ 4.3 เป็นการพิจารณาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนายจ้างในสถานประกอบการเกี่ยวกับ ภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานที่มีงานทำอยู่ในภาวะวิกฤติเศรษฐกิจว่า มีสภาพการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปหรือไม่อย่างไร จากการศึกษาพบว่า

โดยรวมแล้วกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนายจ้างมีความเห็นว่าภาวะการมีงานทำของผู้จ้างในสถานประกอบการต่างๆ ยังอยู่ในสภาพเหมือนเดิม โดยที่มีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 1.98 S.D. เท่ากับ 0.66

แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละประเด็นแล้วพบว่า สภาพการทำงาน สภาพการจ้างงานของผู้ใช้แรงงาน ในทัศนะของนายจ้างนั้นมีทั้งส่วนที่เหมือนเดิม เพิ่มขึ้น และลดลงโดยมีรายละเอียดดังนี้

1. สภาพการทำงานและสภาพการจ้างงาน ที่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนายจ้างเห็นว่า ผู้ใช้แรงงานได้รับเพิ่มขึ้น ได้แก่

1.1 “การรับรู้ถึงผลของการประกอบ กิจกรรมของสถานประกอบการของผู้จ้าง” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 2.49 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 45.9 ภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 51.4 ภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 2.7

1.2 “การใช้สาธารณูปโภคเช่น น้ำ ไฟฟ้า โทรศัพท์ ในสถานประกอบการมีมาตรการเข้มงวดเพียงใด” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 2.43 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 59.5 ภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 24.3 ภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 16.2

1.3 “โอกาสที่ลูกจ้างจะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับงาน” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 2.38 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 45.9 ภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 45.9 ภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 8.2

1.4 “การรักษาความปลอดภัยใน สุขภาพอนามัยมีการจัดการเพียงใด” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 2.36 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 58.7 ภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 38.7 ภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 2.7

1.5 “สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านมีการพัฒนาเพียงใด” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 2.35 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 45.0 ภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 45.0 ภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 10.0

2. สภาพการทำงานและสภาพการจ้างงานที่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนายจ้างเห็นว่า ผู้ใช้แรงงานมีเหมือนเดิมหรือไม่เปลี่ยนแปลง ได้แก่

2.1 “ชั่วโมงการทำงานในแต่ละวัน” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 2.07 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 83.8 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 11.7 ภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 4.5

2.2 “ค่าจ้างหรือเงินเดือนที่ได้รับ” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 2.04 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 67.6 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 18.0 ภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 14.4

2.3 “วันทำงานในแต่ละสัปดาห์หรือแต่ละเดือน” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 2.04 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 89.2 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 7.2 ภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 3.6

2.4 “ท่านคิดว่างานของถูกจ้างมีความมั่นคงเพียงใด” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.99 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 52.3 ภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 24.3 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 23.4

2.5 “การตรงต่อเวลาในการจ่ายค่าจ้าง/เงินเดือน” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.97 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 93.7 ภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 4.5 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 1.8

2.6 “จำนวนสินค้าที่ผลิตหรือปริมาณของการบริการ” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.96 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 36.0 ภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 31.5 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 32.4

2.7 “จำนวนวันที่ให้มีการลาภกิจส่วนตัว” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.88 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 84.7 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 13.5 ภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 1.8

2.8 “ระยะเวลาในการลาป่วย” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.87 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 87.4 ภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 12.6

2.9 “สวัสดิการที่ท่านได้รับในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับในอดีต” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.86 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 29.7 ภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 55.0 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 15.3

2.10 “การทำงานในวันหยุด” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.79 โดยมีความเห็นต่อภาวะการปฏิบัติงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 52.7 ภาวะการปฏิบัติงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 34.3 ภาวะการปฏิบัติงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 13.0

2.11 “สภาพคล่องทางการเงินในสถานประกอบการของท่าน” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.73 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 12.6 ภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 47.8 ภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 39.6

3. สภาพการทำงานและสภาพการจ้างงานที่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนายจ้างเห็นว่า ผู้ใช้แรงงาน มีลดลง ได้แก่

3.1 “การทำงานล่วงเวลา” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.63 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 46.3 ภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 45.4 ภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 8.3

3.2 “โอกาสที่ท่านจะรับลูกจ้างเพิ่มขึ้นมีเพียงใด” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.63 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 51.4 ภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 34.2 ภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 14.4

3.3 “จำนวนพนักงานหรือลูกจ้างที่จ้าง” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.56 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 53.2 ภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 37.8 ภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 9.0

3.4 “โบนัสหรือเงินที่เพิ่มพิเศษที่ได้รับ” มีคะแนนความเห็นเฉลี่ย 1.50 โดยมีความเห็นต่อภาวะการมีงานทำลดลงคิดเป็นร้อยละ 55.0 ภาวะการมีงานทำคงเดิมคิดเป็นร้อยละ 40.4 และภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 4.6

4.3 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดภาวะการมีงานทำ

4.3.1 ความคิดเห็นของลูกจ้าง

จากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างลูกจ้างในสถานประกอบการ จำนวน 378 ชุด เกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจ ซึ่งผู้วิจัยนำเสนอเป็นตารางค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน และร้อยละของความคิดเห็นได้ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน และร้อยละ ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานในกลุ่มตัวอย่างลูกจ้าง

ประเด็นความเห็น ของลูกจ้าง	$\bar{x}$	S.D.	เห็นด้วย				
			น้อยที่ สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
ปัจจัยส่วนบุคคล							
1. เพศ	3.05	0.87	22 (5.8)	55 (14.6)	194 (51.3)	95 (25.1)	12 (3.2)
2. อายุ	3.42	0.87	11 (2.9)	28 (7.4)	167 (44.2)	137 (36.2)	35 (9.3)
3. ระดับการศึกษา	3.71	0.87	4 (1.1)	27 (7.1)	108 (28.6)	174 (46.0)	65 (17.2)
4. ทักษะฝีมือความชำนาญใน งานที่ทำ	4.12	0.73	1 (0.3)	5 (1.3)	58 (15.4)	195 (51.7)	118 (31.3)
5. ความสามารถพิเศษเช่นภาษา ต่างประเทศ คอมพิวเตอร์	3.78	1.12	24 (6.3)	24 (6.3)	71 (18.9)	151 (39.9)	108 (28.6)
6. ประสบการณ์ในการทำงาน	4.02	0.79	2 (0.5)	6 (1.6)	82 (21.7)	179 (47.4)	109 (28.8)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน และร้อยละ ของความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้ แรงงาน ในกลุ่มตัวอย่างลูกจ้าง (ต่อ)

ประเด็นความเห็น ของลูกจ้าง	$\bar{X}$	S.D.	เห็นด้วย				
			น้อยที่ สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
7. ระดับค่าจ้างหรือเงินเดือน	3.60	0.89	4 (1.1)	33 (8.7)	134 (35.4)	147 (38.9)	60 (15.9)
8. ระยะเวลาในการทำงานใน กิจการปัจจุบัน	3.56	0.81	5 (1.3)	21 (5.6)	153 (40.5)	157 (41.5)	42 (11.1)
9. ความรู้ความสามารถเฉพาะ บุคคลมีความสอดคล้องกับ ตำแหน่งงานว่างที่มีอยู่	3.84	0.86	4 (1.1)	10 (2.6)	120 (31.7)	152 (40.2)	92 (24.3)
รวม	3.68	0.57					
ปัจจัยภายในองค์กร							
10. ประเภทของกิจการที่แตกต่างกัน	3.45	0.78	6 (1.6)	22 (5.8)	172 (45.5)	151 (39.9)	27 (7.1)
11. ขนาดของกิจการ	3.47	0.80	4 (1.1)	31 (8.2)	159 (42.1)	153 (40.5)	31 (8.2)
12. ลักษณะของงานที่ทำ	3.60	0.78	2 (0.5)	22 (5.8)	144 (38.1)	168 (44.4)	42 (11.1)
13. ตำแหน่งงาน	3.51	0.93	13 (3.4)	26 (6.9)	144 (38.2)	144 (38.2)	50 (13.3)
14. จำนวนชั่วโมงการทำงาน	3.34	0.77	3 (0.8)	36 (9.5)	194 (51.3)	120 (31.7)	25 (6.6)
15. การยอมรับเงื่อนไขการจ้างที่ ลดลงเช่นค่าจ้าง สวัสดิการ ฯลฯ	3.50	1.00	14 (3.7)	33 (8.8)	146 (38.7)	117 (31.0)	67 (17.8)
รวม	3.48	0.59					

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน และร้อยละ ของความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดภาวะการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงาน ในกลุ่มตัวอย่างถูกจ้าง (ต่อ)

ประเด็นความเห็น ของลูกจ้าง	$\bar{X}$	S.D.	เห็นด้วย				
			น้อยที่ สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
<u>ปัจจัยแวดล้อม</u>							
16. สภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำภายใน ประเทศมีผลต่อการมีงานทำ ของท่าน	4.01	0.91	4 (1.1)	15 (4.0)	86 (22.8)	141 (37.3)	132 (34.9)
17. การเปลี่ยนแปลงของฤดูกาล	3.00	1.02	31 (8.2)	79 (20.9)	151 (39.9)	93 (24.6)	24 (6.3)
18. สภาพของดินฟ้าอากาศ	2.78	1.02	47 (12.4)	92 (24.4)	154 (40.7)	69 (18.3)	16 (4.2)
19. การอนุญาตให้แรงงานต่างชาติเข้า มาทำงานในประเทศไทยได้	2.59	1.19	88 (23.3)	88 (23.3)	117 (31.0)	62 (16.4)	23 (6.0)
20. การที่กิจการปรับปรุงระบบการ ผลิตโดยใช้เทคโนโลยีหรือ เครื่องจักรกลมากขึ้น	3.30	1.05	25 (6.6)	53 (14.0)	123 (32.5)	137 (36.2)	40 (10.6)
21. คุณภาพของสินค้าที่ผลิตหรือ คุณภาพการบริการ	3.74	0.87	5 (1.3)	21 (5.6)	113 (29.9)	168 (44.4)	71 (18.8)
22. ภาวะการแข่งขันของตลาด ต่างประเทศ	3.62	1.07	18 (4.8)	38 (10.1)	95 (25.1)	147 (38.9)	80 (21.2)
23. สภาพปัญหาเศรษฐกิจที่ถดถอย ของประเทศต่างๆ	3.85	0.97	8 (2.1)	26 (6.9)	84 (22.2)	157 (41.5)	103 (27.2)
24. การขาดสภาพคล่องของกิจการ	3.88	1.01	8 (2.1)	30 (7.9)	80 (21.2)	142 (37.6)	118 (31.2)
25. ระบบการกระจายข่าวสารข้อมูล เกี่ยวกับตำแหน่งงานว่าง มีอย่างทั่วถึง	3.39	1.00	14 (3.7)	50 (13.2)	143 (37.8)	118 (31.2)	53 (14.0)
รวม	3.41	0.61					

จากตารางที่ 4.5 เป็นผลการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการต่างๆ เกี่ยวกับปัจจัยในด้านต่างๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงาน โดยทั่วไปเพียงใด ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล ในภาพรวมแล้วกลุ่มตัวอย่างที่เป็นลูกจ้างเห็นด้วยอย่างมากว่าปัจจัยส่วนบุคคลเป็นตัวกำหนดที่สำคัญต่อภาวะการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงาน โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 S.D. เท่ากับ 0.57

และเมื่อพิจารณาถึงรายละเอียดของปัจจัยส่วนบุคคลแต่ละอย่างแล้ว พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นลูกจ้างมีความเห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญสูงสุด 3 อย่างที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานอย่างมากได้แก่

1. ทักษะฝีมือความชำนาญในงานที่ทำ โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 โดยความเห็นของกลุ่มตัวอย่างเป็นไปในแนวทางเดียวกันเป็นส่วนใหญ่ (S.D. = 0.73)

2. ประสบการณ์ในการทำงาน มีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และความเห็นของกลุ่มตัวอย่างเป็นไปในแนวทางเดียวกัน (S.D. = 0.79)

3. ความสามารถเฉพาะบุคคลที่สอดคล้องกับตำแหน่งงานว่างที่มีอยู่ มีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ความเห็นของกลุ่มตัวอย่างเป็นไปในแนวทางเดียวกัน (S.D. = 0.86)

สำหรับปัจจัยส่วนบุคคลที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีความสำคัญรองลงมา 2 ปัจจัยคือ

1. เพศ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ย 3.05 และความคิดเห็นค่อนข้างเป็นไปในแนวทางเดียวกัน (S.D. = 0.87)

2. อายุ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 และกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน (S.D. = 0.87)

ปัจจัยภายในองค์กร ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างที่เป็นลูกจ้างมีความเห็นว่า เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดภาวะการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานอย่างมาก โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 ค่า S.D. เท่ากับ 0.59

และเมื่อพิจารณาถึงรายละเอียดของปัจจัยแต่ละอย่างพบว่า ปัจจัยทุกตัวมีผลอย่างมากต่อการกำหนดภาวะการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานโดยปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่

1. ลักษณะของงานที่ทำ มีผลอย่างมากโดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และความคิดเห็นเป็นไปในทางเดียวกัน (S.D. = 0.78)

2. ตำแหน่งงาน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานอย่างมาก โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 และความคิดเห็นเป็นไปในทางเดียวกัน (S.D. = 0.93)

3. การยอมรับเงื่อนไขการจ้างที่ลดลง เช่นค่าจ้าง สวัสดิการ ฯลฯ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดภาวะการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานอย่างมาก โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยนี้ค่อนข้างกระจาย (S.D. = 1.00)

ปัจจัยแวดล้อม ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างที่เป็นลูกจ้างมีความเห็นว่าเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดภาวะการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานอย่างมาก โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 ค่า S.D. เท่ากับ 0.61

แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยแวดล้อมแต่ละอย่างพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดภาวะการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานมาก 3 อันดับแรกได้แก่

1. สภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำภายในประเทศมีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงาน มีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างค่อนข้างเป็นไปในแนวทางเดียวกัน (S.D. = 0.91)

2. การขาดสภาพคล่องของกิจการ มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานอย่างมาก โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 แต่ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างค่อนข้างกระจาย (S.D. = 1.01)

3. สภาพปัญหาเศรษฐกิจที่ถดถอยของประเทศต่างๆ มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานอย่างมาก โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างค่อนข้างค่อนข้างกระจาย (S.D. = 0.97)

สำหรับปัจจัยแวดล้อมที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามิมีผลต่อการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง 3 ปัจจัยคือ

1. สภาพของดินฟ้าอากาศ มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 แต่ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างค่อนข้างกระจาย (S.D. = 1.02)

2. การเปลี่ยนแปลงของฤดูกาล มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 แต่ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างค่อนข้างกระจาย (S.D. = 1.02)

3. การที่กิจการปรับปรุงระบบการผลิตโดยใช้เทคโนโลยีการผลิต หรือเครื่องจักรกลมากขึ้น โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 แต่ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกันค่อนข้างมาก (S.D. = 1.05)

สำหรับปัจจัยที่มีผลน้อยต่อการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานมีเพียงปัจจัยเดียว ได้แก่ การอนุญาตให้แรงงานต่างชาติเข้ามาทำงานในประเทศได้ โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 แต่ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างค่อนข้างมีความแตกต่างมาก (S.D. = 1.19)

4.3.1 ความคิดเห็นของนายจ้าง

จากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างนายจ้างในสถานประกอบการ จำนวน 111 ชุด เกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจ ซึ่งผู้วิจัยนำเสนอเป็นตารางค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน และร้อยละของความคิดเห็นได้ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน และร้อยละ ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานในกลุ่มตัวอย่างนายจ้าง

ประเด็นความเห็น ของนายจ้าง	$\bar{X}$	S.D.	เห็นด้วย				
			น้อยที่ สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
ปัจจัยส่วนบุคคล							
1. เพศ	3.07	0.99	6 (5.4)	25 (22.5)	42 (37.9)	31 (27.9)	7 (6.3)
2. อายุ	3.38	0.85	2 (1.8)	12 (10.8)	48 (43.2)	40 (36.1)	9 (8.1)
3. ระดับการศึกษา	3.34	0.83	1 (0.9)	13 (11.7)	53 (47.8)	35 (31.5)	9 (8.1)
4. ทักษะฝีมือความชำนาญใน งานที่ทำ	4.03	0.85	1 (0.9)	5 (4.5)	17 (15.3)	55 (49.6)	33 (29.7)
5. ความสามารถพิเศษเช่นภาษา ต่างประเทศ คอมพิวเตอร์	3.81	0.98	3 (2.7)	8 (7.2)	23 (20.7)	50 (45.1)	27 (24.3)
6. ประสบการณ์ในการทำงาน	3.88	0.91	1 (0.9)	7 (6.3)	26 (23.4)	47 (42.4)	30 (27.0)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน และร้อยละ ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานในกลุ่มตัวอย่างนายจ้าง (ต่อ)

ประเด็นความเห็น ของนายจ้าง	$\bar{X}$	S.D.	เห็นด้วย				
			น้อยที่ สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
7. ระดับค่าจ้างหรือเงินเดือน	3.56	0.77	1 (0.9)	6 (5.4)	44 (39.6)	50 (45.1)	10 (9.0)
8. ระยะเวลาในการทำงานใน กิจการปัจจุบัน	3.45	0.79	1 (0.9)	7 (6.3)	55 (49.6)	37 (33.3)	11 (9.9)
9. ความรู้ความสามารถของเฉพาะ บุคคลมีความสอดคล้องกับ ตำแหน่งงานว่างที่มีอยู่	3.89	0.94	1 (0.9)	6 (5.4)	31 (27.9)	39 (35.2)	34 (30.6)
รวม	3.60	0.57					
<u>ปัจจัยภายในองค์กร</u>							
10. ประเภทของกิจการที่แตกต่างกัน	3.28	0.85	1 (0.9)	16 (14.5)	53 (48.2)	31 (28.2)	9 (8.2)
11. ขนาดของกิจการ	3.40	0.80	1 (0.9)	11 (9.9)	50 (45.1)	41 (36.9)	8 (7.2)
12. ลักษณะของงานที่ทำ	3.49	0.82	1 (0.9)	11 (9.9)	41 (36.9)	49 (44.2)	9 (8.1)
13. ตำแหน่งงาน	3.48	0.84	1 (0.9)	12 (10.8)	41 (36.9)	47 (42.4)	10 (9.0)
14. จำนวนชั่วโมงการทำงาน	3.31	0.78	2 (1.8)	9 (8.1)	60 (54.1)	33 (29.7)	7 (6.3)
15. การยอมรับเงื่อนไขการจ้างที่ลด ลงเช่นค่าจ้าง สวัสดิการ ฯลฯ	3.36	0.98	4 (3.6)	14 (12.6)	45 (40.6)	34 (30.6)	14 (12.6)
รวม	3.37	0.67					

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน และร้อยละ ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดภาวะการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานในกลุ่มตัวอย่างนายจ้าง (ต่อ)

ประเด็นความเห็น ของนายจ้าง	$\bar{X}$	S.D.	เห็นด้วย				
			น้อยที่ สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
ปัจจัยภายนอกองค์กร							
16. สภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำภายในประเทศมีผลต่อการปฏิบัติงานของลูกจ้าง	4.01	0.88	-	8 (7.2)	18 (16.2)	50 (45.1)	35 (31.5)
17. การเปลี่ยนแปลงของฤดูกาล	2.94	1.08	11 (9.9)	28 (25.2)	36 (32.5)	29 (26.1)	7 (6.3)
18. สภาพของดินฟ้าอากาศ	2.75	1.02	13 (11.7)	31 (27.9)	43 (38.8)	19 (17.1)	5 (4.5)
19. การอนุญาตให้แรงงานต่างชาติเข้ามาทำงานในประเทศได้	2.49	1.07	20 (18.0)	41 (37.0)	31 (27.9)	14 (12.6)	5 (4.5)
20. การที่กิจการปรับปรุงระบบการผลิตโดยใช้เทคโนโลยีหรือเครื่องจักรกลมากขึ้น	3.31	1.03	5 (4.5)	19 (17.2)	37 (33.3)	37 (33.3)	13 (11.7)
21. คุณภาพของสินค้าที่ผลิตหรือคุณภาพการบริการ	3.89	0.89	1 (0.9)	6 (5.4)	26 (23.4)	49 (44.2)	29 (26.1)
22. ภาวะการแข่งขันของตลาดต่างประเทศ	3.67	1.07	6 (5.4)	12 (10.8)	16 (14.4)	56 (50.5)	21 (18.9)
23. สภาพปัญหาเศรษฐกิจที่ถดถอยของประเทศต่างๆ	3.76	0.97	2 (1.8)	13 (11.7)	18 (16.2)	55 (49.6)	23 (20.7)
24. การขาดสภาพคล่องของกิจการ	3.81	1.09	5 (4.5)	9 (8.1)	21 (18.9)	43 (38.8)	33 (29.7)
25. ระบบการกระจายข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งงานว่างมีอย่างทั่วถึง	3.43	1.02	3 (2.7)	17 (15.3)	38 (34.3)	35 (31.5)	18 (16.2)
รวม	3.40	0.66					

จากตารางที่ 4.6 เป็นผลการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนายจ้างที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการต่างๆ เกี่ยวกับปัจจัยในด้านต่างๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงาน โดยทั่วไปเพียงใด ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล ในภาพรวมแล้วกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนายจ้างเห็นด้วยอย่างมากว่าปัจจัยส่วนบุคคลเป็นตัวกำหนดที่สำคัญต่อภาวะการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงาน โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ค่า S.D. เท่ากับ 0.57

และเมื่อพิจารณาถึงรายละเอียดของปัจจัยส่วนบุคคลแต่ละอย่างแล้ว พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นนายจ้างมีความเห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญสูงสุด 3 อย่างที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานอย่างมากได้แก่

1. ทักษะฝีมือความชำนาญในงานที่ทำ โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 โดยความเห็นของกลุ่มตัวอย่างเป็นไปในแนวทางเดียวกันเป็นส่วนใหญ่ (S.D. = 0.85)

2. ความสามารถเฉพาะบุคคลที่สอดคล้องกับตำแหน่งงานว่างที่มีอยู่ มีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ความเห็นของกลุ่มตัวอย่างค่อนข้างเป็นไปในแนวทางเดียวกัน (S.D. = 0.94)

3. ประสบการณ์ในการทำงาน มีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และความเห็นของกลุ่มตัวอย่างเป็นไปในแนวทางเดียวกัน (S.D. = 0.91)

สำหรับปัจจัยส่วนบุคคลที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีความสำคัญรองลงมา 2 ปัจจัยคือ

1. เพศ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ย 3.07 และความคิดเห็นค่อนข้างกระจาย (S.D. = 0.99)

2. ระดับการศึกษา เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 และกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน (S.D. = 0.83)

ปัจจัยภายในองค์กร ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนายจ้างมีความเห็นว่า เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดภาวะการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 ค่า S.D. เท่ากับ 0.67

และเมื่อพิจารณาถึงรายละเอียดของปัจจัยแต่ละอย่างพบว่า ปัจจัยทุกตัวมีผลอย่างมากต่อการกำหนดภาวะการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานโดยปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่

1. ลักษณะของงานที่ทำ มีผลอย่างมากโดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 และความคิดเห็นเป็นไปในทางเดียวกัน (S.D. = 0.82)

2. ตำแหน่งงาน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานอย่างมาก โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเป็นไปในแนวทางเดียวกัน (S.D. = 0.84)

3. ขนาดของกิจการ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานอย่างมาก โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 และความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยนี้ค่อนข้างกระจาย (S.D. = 0.80)

สำหรับปัจจัยภายในองค์การที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีผลต่อการมีงานทำในระดับปานกลาง 2 ปัจจัยคือ

1. ประเภทของกิจการที่แตกต่างกัน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานปานกลาง โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเป็นไปในแนวทางเดียวกัน (S.D. = 0.85)

2. จำนวนชั่วโมงการทำงาน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานปานกลาง โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 และความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยนี้ค่อนข้างกระจาย (S.D. = 0.78)

ปัจจัยแวดล้อม ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนายจ้างมีความเห็นว่า ปัจจัยแวดล้อมที่กำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานอย่างมาก โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ค่า S.D. เท่ากับ 0.66

แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยแวดล้อมแต่ละอย่างพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานมาก 3 อันดับแรกได้แก่

1. สภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำภายในประเทศมีผลต่อการมีงานทำของผู้ใช้แรงงาน มีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างค่อนข้างเป็นไปในแนวทางเดียวกัน (S.D. = 0.88)

2. คุณภาพของสินค้าหรือคุณภาพการบริการ มีผลต่อการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานอย่างมาก โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างค่อนข้างกระจาย (S.D. = 0.89)

3. การขาดสภาพคล่องของกิจการ มีผลต่อการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานอย่างมาก โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 แต่ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างค่อนข้างกระจาย (S.D. = 1.09)

สำหรับปัจจัยแวดล้อมที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีส่วนต่อการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง 3
ปัจจัยคือ

1. สภาพของดินฟ้าอากาศ มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 แต่ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างค่อนข้างกระจาย (S.D. = 1.02)

2. การเปลี่ยนแปลงของฤดูกาล มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 แต่ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกันค่อนข้างมาก (S.D. = 1.08)

3. การที่กิจการปรับปรุงระบบการผลิตโดยใช้เทคโนโลยีการผลิต หรือเครื่องจักรกลมากขึ้น โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 แต่ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างค่อนข้างกระจาย (S.D. = 1.03)

สำหรับปัจจัยที่มีผลน้อยต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานมีเพียงปัจจัยเดียว ได้แก่ การอนุญาตให้แรงงานต่างชาติเข้ามาทำงานในประเทศได้ โดยมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเท่ากับ 2.49 แต่ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างค่อนข้างมีความแตกต่างกันมาก (S.D. = 1.07)

4.4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การศึกษานี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานของการวิจัยไว้ 3 ประการ ดังนี้

1. ลูกจ้างและนายจ้างเห็นด้วยว่าปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยภายในองค์การ และปัจจัยแวดล้อมต่าง มีผลต่อการกำหนดภาวะการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงาน
2. นายจ้างและลูกจ้างมีความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่กำหนดภาวะการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานแตกต่างกัน
3. ความคิดเห็นของนายจ้างและลูกจ้างเกี่ยวกับภาวะการปฏิบัติงานของผู้ใช้แรงงานในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจมีความแตกต่างกัน

4.4.1 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 “ถูกจ้างและนายจ้างเห็นด้วยว่าปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยแวดล้อมต่าง มีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงาน” โดยพิจารณา ดังนี้

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็น เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการ กำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงาน ในช่วงวิกฤติการณ์เศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่างที่เป็น ถูกจ้างและนายจ้างกับค่ากึ่งกลางคือ 3.00 ถ้ามีค่ามากกว่าค่ากลางแสดงว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับ ปัจจัยข้อนั้น และถ้ามีค่าน้อยกว่าแสดงว่าไม่เห็นด้วยกับปัจจัยข้อนั้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการเปรียบเทียบข้อมูลโดยใช้สถิติ (T-test) ในการทดสอบดังตารางที่ 4.7 และตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติของความถี่ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัย ที่เป็นตัวกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงาน ในกลุ่มตัวอย่างถูกจ้าง

ประเด็นความเห็นของถูกจ้าง	$\bar{X}$	S.D.	df	T-test	Sig (1-tail)
ปัจจัยส่วนบุคคล					
1. เพศ	3.05	0.87	377	0.592	0.118
2. อายุ	3.42	0.87	377	4.653	0.000
3. ระดับการศึกษา	3.71	0.87	377	7.949	0.000
4. ทักษะฝีมือความชำนาญในงานที่ทำ	4.12	0.73	376	15.003	0.000
5. ความสามารถพิเศษเช่นภาษาต่างประเทศ คอมพิวเตอร์	3.78	1.12	377	6.775	0.000
6. ประสบการณ์ในการทำงาน	4.02	0.79	377	12.666	0.000
7. ระดับค่าจ้างหรือเงินเดือน	3.60	0.89	377	6.506	0.000
8. ระยะเวลาในการทำงานในกิจการปัจจุบัน	3.56	0.81	377	6.641	0.000
9. ความรู้ความสามารถของเฉพาะบุคคลมี ความสอดคล้องกับตำแหน่งงานว่างที่มีอยู่	3.84	0.86	377	9.516	0.000
รวม	3.68	0.57	376	11.653	0.000

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติทีของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย
ที่เป็นตัวกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงาน ในกลุ่มตัวอย่างลูกจ้าง (ต่อ)

ประเด็นความเห็นของลูกจ้าง	$\bar{X}$	S.D.	df	T-test	Sig (1-tail)
<u>ปัจจัยภายในองค์กร</u>					
10. ประเภทของกิจการที่แตกต่างกัน	3.45	0.78	377	5.660	0.000
11. ขนาดของกิจการ	3.47	0.80	377	5.649	0.000
12. ลักษณะของงานที่ทำ	3.60	0.78	377	7.427	0.000
13. ตำแหน่งงาน	3.51	0.93	376	5.325	0.000
14. จำนวนชั่วโมงการทำงาน	3.34	0.77	377	4.265	0.000
15. การยอมรับเงื่อนไขการจ้างที่ลดลง เช่นค่าจ้าง สวัสดิการ ฯลฯ	3.50	1.00	376	4.878	0.000
รวม	3.48	0.59	375	7.826	0.000
<u>ปัจจัยแวดล้อม</u>					
16. สภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำภายในประเทศ มีผลต่อการมีงานทำของท่าน	4.01	0.91	377	10.765	0.000
17. การเปลี่ยนแปลงของฤดูกาล	3.00	1.02	377	0.000	0.500
18. สภาพของดินฟ้าอากาศ	2.78	1.02	377	-2.139	0.000
19. การอนุญาตให้แรงงานต่างชาติเข้ามา ทำงานในประเทศได้	2.59	1.19	377	-3.385	0.000
20. การที่กิจการปรับปรุงระบบการผลิตโดยใช้ เทคโนโลยีหรือเครื่องจักรกลมากขึ้น	3.30	1.05	377	2.792	0.000
21. คุณภาพของสินค้าหรือคุณภาพการบริการ	3.74	0.87	377	8.223	0.000
22. ภาวะการแข่งขันของตลาด ต่างประเทศ	3.62	1.07	377	5.589	0.000
23. สภาพปัญหาเศรษฐกิจที่ถดถอย ของประเทศต่างๆ	3.85	0.97	377	8.515	0.000
24. การขาดสภาพคล่องของกิจการ	3.88	1.01	377	8.456	0.000
25. ระบบการกระจายข่าวสารข้อมูลเกี่ยว กับตำแหน่งงานว่างมีอย่างทั่วถึง	3.39	1.00	377	3.742	0.000
รวม	3.41	0.61	377	6.642	0.000

จากตารางที่ 4.7 เป็นการทดสอบว่าถูกจ้างเห้นด้วยหรือไม่กับ ประเด็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงาน โดยทดสอบว่าค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับค่ากลาง (3.00) ถ้าสถิติที่เป็นบวก แสดงว่าค่าเฉลี่ยมีค่ามากกว่าค่ากลาง ซึ่งจะหมายถึงเห้นด้วยกับประเด็นคำถามนั้น แต่ถ้าค่าสถิติที่เป็นลบแสดงว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าน้อยกว่าค่ากลางจะหมายถึงไม่เห้นด้วยกับประเด็นคำถาม และจากตารางสามารถสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล โดยภาพรวมแล้วค่าสถิติที่มีค่าเท่ากับ 11.653 และค่าระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.000 แสดงว่าค่าเฉลี่ยคะแนนโดยรวมของปัจจัยส่วนบุคคลมีค่ามากกว่าค่ากลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นั่นคือถูกจ้างเห้นด้วยว่าปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงาน

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละประเด็นของผลการทดสอบด้วยสถิติที่ว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยในแต่ละประเด็นมากกว่าหรือน้อยกว่าค่ากลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ ปรากฏว่าทุกประเด็นมีค่ามากกว่าค่ากลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\text{Sig} = 0.000$) ยกเว้นปัจจัยทางด้านเพศ เพียงปัจจัยเดียวที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($\text{Sig} = 0.119 > 0.01$) ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ทักษะฝีมือความชำนาญในงานที่ทำ ความสามารถพิเศษ ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับค่าจ้างเงินเดือน ระยะเวลาในการทำงาน ความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับตำแหน่งงานที่ว่าง เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานทั้งสิ้น

ปัจจัยภายในองค์กร โดยภาพรวมแล้วค่าสถิติที่มีค่าเท่ากับ 7.826 และค่าระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.000 แสดงว่าค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นโดยรวมของปัจจัยภายในองค์กร มีค่ามากกว่าค่ากลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นั่นคือถูกจ้างเห้นด้วยว่าปัจจัยภายในองค์กรมีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงาน

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละประเด็นของผลการทดสอบด้วยสถิติที่ว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยในแต่ละประเด็นมากกว่าหรือน้อยกว่าค่ากลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ ปรากฏว่าทุกประเด็นมีค่ามากกว่าค่ากลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\text{Sig} = 0.000$) ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าปัจจัยภายในองค์กรได้แก่ ประเภทของกิจการที่แตกต่างกัน ขนาดของกิจการ ลักษณะของงานที่ทำ ตำแหน่งงาน จำนวนชั่วโมงการทำงาน การยอมรับเงื่อนไขการจ้างที่ลดลงล้วนเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานทั้งสิ้น

ปัจจัยแวดล้อม โดยภาพรวมแล้วค่าสถิติที่มีค่าเท่ากับ 6.642 และค่าระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.000 แสดงว่าค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นโดยรวมของปัจจัยภายในองค์กร มีค่ามากกว่าค่ากลาง

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นั่นคือถูกจ้างเห็นด้วยว่าปัจจัยแวดล้อมมีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงาน

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละประเด็นของผลการทดสอบด้วยสถิติที่ว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยในแต่ละประเด็นมากกว่าหรือน้อยกว่าค่ากลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ประเด็นที่ถูกจ้างเห็นด้วยว่ามีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\text{Sig} = 0.000$) ได้แก่ สภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำภายในประเทศ การที่กิจการปรับปรุงระบบการผลิตโดยใช้เทคโนโลยี คุณภาพของสินค้าที่ผลิตหรือคุณภาพการบริการ ภาวะการแข่งขันของตลาดต่างประเทศ สภาพปัญหาเศรษฐกิจที่ถดถอยในประเทศต่างๆ การขาดสภาพคล่องของกิจการ และระบบการกระจายข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งงานว่าง

2. ประเด็นที่ถูกจ้างไม่เห็นด้วยว่ามีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\text{Sig} = 0.000$) ได้แก่ สภาพของดินฟ้าอากาศ การอนุญาตให้แรงงานต่างชาติเข้ามาทำงานในประเทศได้

3. ประเด็นที่ถูกจ้างไม่เห็นด้วยว่ามีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานแต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($\text{Sig} = 0.500 > 0.01$) ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงของฤดูกาล

สรุปโดยรวมแล้วกลุ่มตัวอย่างที่เป็นถูกจ้างเห็นด้วยว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยแวดล้อมมีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงาน

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที (T-test) ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานในกลุ่มตัวอย่างนายจ้าง

ประเด็นความเห็นของนายจ้าง	$\bar{X}$	S.D.	df	T-test	Sig (1-tail)
<u>ปัจจัยส่วนบุคคล</u>					
1. เพศ	3.07	0.99	110	0.384	0.222
2. อายุ	3.38	0.85	110	2.336	0.000
3. ระดับการศึกษา	3.34	0.83	110	2.184	0.000
4. ทักษะฝีมือความชำนาญในงานที่ทำ	4.03	0.85	110	6.388	0.000
5. ความสามารถพิเศษเช่นภาษาต่างประเทศ คอมพิวเตอร์	3.81	0.98	110	4.371	0.000
6. ประสบการณ์ในการทำงาน	3.88	0.91	110	5.100	0.000
7. ระดับค่าจ้างหรือเงินเดือน	3.56	0.77	110	3.817	0.000
8. ระยะเวลาในการทำงานในกิจการปัจจุบัน	3.45	0.79	110	2.986	0.000
9. ความรู้ความสามารถของเฉพาะบุคคลมีความสอดคล้องกับ ตำแหน่งงานว่างที่มีอยู่	3.89	0.94	110	5.011	0.000
รวม	3.60	0.57	110	5.601	0.000
<u>ปัจจัยภายในองค์กร</u>					
10. ประเภทของกิจการที่แตกต่างกัน	3.28	0.85	109	1.744	0.001
11. ขนาดของกิจการ	3.40	0.80	110	2.608	0.000
12. ลักษณะของงานที่ทำ	3.49	0.82	110	3.130	0.000
13. ตำแหน่งงาน	3.48	0.84	110	2.993	0.000
14. จำนวนชั่วโมงการทำงาน	3.31	0.78	110	2.059	0.000
15. การยอมรับเงื่อนไขการจ้างที่ลดลงเช่นค่าจ้าง สวัสดิการ ฯลฯ	3.36	0.98	110	1.938	0.000
รวม	3.37	0.67	109	2.907	0.000

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติทีของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานในกลุ่มตัวอย่างนายจ้าง (ต่อ)

ประเด็นความเห็นของนายจ้าง	$\bar{X}$	S.D.	df	T-test	Sig (1-tail)
<u>ปัจจัยภายนอกองค์การ</u>					
16. สภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำภายในประเทศ มีผลต่อการมีงานทำของลูกจ้าง	4.01	0.88	110	6.047	0.000
17. การเปลี่ยนแปลงของฤดูกาล	2.94	1.08	110	-0.308	0.270
18. สภาพของดินฟ้าอากาศ	2.75	1.02	110	-1.300	0.006
19. การอนุญาตให้แรงงานต่างชาตินำเข้า เข้ามาทำงานในประเทศได้	2.49	1.07	110	-2.530	0.000
20. การที่กิจการปรับปรุงระบบการผลิตโดยใช้เทคโนโลยีหรือเครื่องจักรกลมากขึ้น	3.31	1.03	110	1.5605	0.001
21. คุณภาพของสินค้าที่ผลิตหรือคุณภาพการบริการ	3.89	0.89	110	5.292	0.000
22. ภาวะการแข่งขันของตลาดต่างประเทศ	3.67	1.07	110	3.273	0.000
23. สภาพปัญหาเศรษฐกิจที่ถดถอยของประเทศต่างๆ	3.76	0.97	110	4.092	0.000
24. การขาดสภาพคล่องของกิจการ	3.81	1.09	110	3.914	0.000
25. ระบบการกระจายข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งงานว่างมีอย่างทั่วถึง	3.43	1.02	110	2.226	0.000
รวม	3.40	0.66	110	3.214	0.000

จากตารางที่ 4.8 เป็นการทดสอบว่านายจ้างเห็นด้วยหรือไม่กับ ประเด็นคำถามที่เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดภาวะการจ้างงานของผู้ใช้แรงงาน โดยทดสอบว่าค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับค่ากลาง (3.00) ถ้าสถิติที่เป็นบวก แสดงว่าค่าเฉลี่ยมีค่ามากกว่าค่ากลาง ซึ่งจะหมายถึงเห็นด้วยกับประเด็นคำถามนั้น แต่ถ้าค่าสถิติที่เป็นลบแสดงว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าน้อยกว่าค่ากลางจะหมายถึงไม่เห็นด้วยกับประเด็นคำถาม และจากตารางสามารถสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล โดยภาพรวมแล้วค่าสถิติที่มีค่าเท่ากับ 5.601 และค่าระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.000 แสดงว่าค่าเฉลี่ยคะแนนโดยรวมของปัจจัยส่วนบุคคลมีค่ามากกว่าค่ากลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นั่นคือนายจ้างเห็นด้วยว่าปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อการกำหนดภาวะการจ้างงานของผู้ใช้แรงงาน

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละประเด็นของผลการทดสอบด้วยสถิติที่ว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยในแต่ละประเด็นมากกว่าหรือน้อยกว่าค่ากลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ ปรากฏว่าทุกประเด็นมีค่ามากกว่าค่ากลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($Sig = 0.000$) ยกเว้นปัจจัยทางด้านเพศ เพียงปัจจัยเดียวที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($Sig = 0.222 > 0.01$) ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ทักษะฝีมือความชำนาญในงานที่ทำ ความสามารถพิเศษ ประสิทธิภาพในการทำงาน ระดับค่าจ้างเงินเดือน ระยะเวลาในการทำงาน ความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับตำแหน่งงานที่ว่าง เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดภาวะการจ้างงานของผู้ใช้แรงงานทั้งสิ้น

ปัจจัยภายในองค์กร โดยภาพรวมแล้วค่าสถิติที่มีค่าเท่ากับ 2.907 และค่าระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.000 แสดงว่าค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นโดยรวมของปัจจัยภายในองค์กร มีค่ามากกว่าค่ากลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นั่นคือนายจ้างเห็นด้วยว่าปัจจัยภายในองค์กรมีผลต่อการกำหนดภาวะการจ้างงานของผู้ใช้แรงงาน

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละประเด็นของผลการทดสอบด้วยสถิติที่ว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยในแต่ละประเด็นมากกว่าหรือน้อยกว่าค่ากลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ ปรากฏว่าทุกประเด็นมีค่ามากกว่าค่ากลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($Sig = 0.000$) ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าปัจจัยภายในองค์กรได้แก่ ประเภทของกิจการที่แตกต่างกัน ขนาดของกิจการ ลักษณะของงานที่ทำ ตำแหน่งงาน จำนวนชั่วโมงการทำงาน การยอมรับเงื่อนไขการจ้างที่ลดลงล้วนเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดภาวะการจ้างงานของผู้ใช้แรงงานทั้งสิ้น

ปัจจัยแวดล้อม โดยภาพรวมแล้วค่าสถิติที่มีค่าเท่ากับ 3.214 และค่าระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.000 แสดงว่าค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นโดยรวมของปัจจัยภายในองค์กร มีค่ามากกว่าค่ากลาง

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นั่นคือนายจ้างเห็นด้วยว่าปัจจัยแวดล้อมมีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงาน

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละประเด็นของผลการทดสอบด้วยสถิติที่ว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยในแต่ละประเด็นมากกว่าหรือน้อยกว่าค่ากลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ประเด็นที่นายจ้างเห็นด้วยว่ามีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\text{Sig} = 0.000$) ได้แก่ สภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำภายในประเทศ การที่กิจการปรับปรุงระบบการผลิตโดยใช้เทคโนโลยี คุณภาพของสินค้าที่ผลิตหรือคุณภาพการบริการ ภาวะการแข่งขันของตลาดต่างประเทศ สภาพปัญหาเศรษฐกิจที่ถดถอยในประเทศต่างๆ การขาดสภาพคล่องของกิจการ และระบบการกระจายข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งงานว่าง

2. ประเด็นที่นายจ้างไม่เห็นด้วยว่ามีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\text{Sig} = 0.000$) ได้แก่ สภาพของดินฟ้าอากาศ การอนุญาตให้แรงงานต่างชาติเข้ามาทำงานในประเทศได้

3. ประเด็นที่นายจ้างไม่เห็นด้วยว่ามีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานแต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($\text{Sig} = 0.270 > 0.01$) ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงของฤดูกาล

สรุปโดยรวมแล้วกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนายจ้างเห็นด้วยว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยแวดล้อมมีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงาน

และเมื่อพิจารณาทั้งกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนายจ้าง และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นลูกจ้างต่างก็เห็นด้วยกับปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยแวดล้อมมีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงาน ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ลูกจ้างและนายจ้างเห็นด้วยว่าปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยแวดล้อมต่างมีผลต่อการกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสมมติฐานข้อที่ 1

4.4.2 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 “นายจ้างและลูกจ้างมีความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่กำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานแตกต่างกัน” โดยพิจารณา ดังนี้

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเห็นของนายจ้างและลูกจ้าง โดยทำการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วยการทดสอบค่าเฉลี่ยสำหรับสองกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน หรือ Independent Samples T-test ซึ่งผลการวิเคราะห์ที่ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างนายจ้างและลูกจ้าง เกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงาน

ประเด็นความเห็น	ลูกจ้าง		นายจ้าง		d.f.	ค่าสถิติT	ค่าSig. (2-tail)
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
ปัจจัยส่วนบุคคล							
1. เพศ	3.05	0.87	3.07	0.99	163.221	-0.184	0.854
2. อายุ	3.42	0.87	3.38	0.85	487	0.396	0.692
3. ระดับการศึกษา	3.71	0.87	3.34	0.83	487	3.094	0.000
4. ทักษะฝีมือความชำนาญในงานที่ทำ	4.12	0.73	4.03	0.85	486	1.195	0.233
5. ความสามารถพิเศษเช่นภาษา ต่างประเทศ คอมพิวเตอร์	3.78	1.12	3.81	0.98	487	-0.258	0.796
6. ประสบการณ์ในการทำงาน	4.02	0.79	3.88	0.91	160.964	1.475	0.142
7. ระดับค่าจ้างหรือเงินเดือน	3.60	0.89	3.56	0.77	204.584	0.455	0.649
8. ระยะเวลาในการทำงานในกิจการ ปัจจุบัน	3.56	0.81	3.45	0.79	487	1.203	0.229
9. ความรู้ความสามารถของเฉพาะ บุคคลมีความสอดคล้องกับตำแหน่ง งานว่างที่มีอยู่	3.84	0.86	3.89	0.94	487	-0.534	0.593
ปัจจัยภายในองค์กร							
10. ประเภทของกิจการที่แตกต่างกัน	3.45	0.78	3.28	0.85	486	1.984	0.048

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างนายจ้างและลูกจ้าง เกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงาน (ต่อ)

ประเด็นความเห็น	ลูกจ้าง		นายจ้าง		d.f.	ค่าสถิติ T	ค่า Sig. (2-tail)
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
11. ขนาดของกิจการ	3.47	0.80	3.40	0.80	487	0.800	0.424
12. ลักษณะของงานที่ทำ	3.60	0.78	3.49	0.82	487	1.305	0.193
13. ตำแหน่งงาน	3.51	0.93	3.48	0.84	486	0.324	0.746
14. จำนวนชั่วโมงการทำงาน	3.34	0.77	3.31	0.78	487	0.386	0.699
15. การยอมรับเงื่อนไขการจ้างที่ลดลง เช่นค่าจ้าง สวัสดิการ ฯลฯ	3.50	1.00	3.36	0.98	486	1.333	0.183
ปัจจัยภายนอกองค์การ							
16. สภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำภายใน ประเทศมีผลต่อการมีงานทำของ ลูกจ้าง	4.01	0.91	4.01	0.88	487	0.016	0.987
17. การเปลี่ยนแปลงของฤดูกาล	3.00	1.02	2.94	1.08	487	0.565	0.572
18. สภาพของดินฟ้าอากาศ	2.78	1.02	2.75	1.02	487	0.248	0.804
19. การอนุญาตให้แรงงานต่างชาติ เข้ามาทำงานในประเทศได้	2.59	1.19	2.49	1.07	487	0.805	0.421
20. การที่กิจการปรับปรุงระบบการ ผลิตโดยใช้เทคโนโลยีหรือเครื่อง จักรกลมากขึ้น	3.30	1.05	3.31	1.03	487	-0.042	0.967
21. คุณภาพของสินค้าที่ผลิตหรือ คุณภาพการบริการ	3.74	0.87	3.89	0.89	487	-1.626	0.105
22. ภาวะการแข่งขันของตลาด ต่างประเทศ	3.62	1.07	3.67	1.07	487	-0.434	0.664
23. สภาพปัญหาเศรษฐกิจที่ถดถอย ของประเทศต่างๆ	3.85	0.97	3.76	0.97	487	0.882	0.378
24. การขาดสภาพคล่องของกิจการ	3.88	1.01	3.81	1.09	487	0.608	0.544
25. ระบบการกระจายข่าวสารข้อมูล เกี่ยวกับตำแหน่งงานว่างมีอย่างทั่วถึง	3.39	1.00	3.43	1.02	487	-0.424	0.671

จากตารางที่ 4.9 เป็นการพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของ นายจ้างและลูกจ้าง คอปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงาน ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละประเด็น พบว่า

1. ประเด็นที่นายจ้างและลูกจ้างมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่

1.1 ระดับการศึกษา กลุ่มลูกจ้างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก ส่วนกลุ่มนายจ้างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยปานกลาง มีค่าสถิติที่เท่ากับ 3.094 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.000

1.2 ประเภทของกิจการที่แตกต่างกัน กลุ่มลูกจ้างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก ส่วนกลุ่มนายจ้างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยปานกลาง มีค่าสถิติที่เท่ากับ 1.984 ที่ระดับความเป็นอิสระ 486 ค่า Sig เท่ากับ 0.48

2. ประเด็นที่นายจ้างและลูกจ้างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับไม่แตกต่างกัน ได้แก่

2.1 เพศ กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยปานกลาง มีค่าสถิติที่เท่ากับ -0.184 ที่ระดับความเป็นอิสระ 163.221 ค่า Sig เท่ากับ 0.854

2.2 อายุ กลุ่มลูกจ้างมีความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ส่วนนายจ้างมีความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง มีค่าสถิติที่เท่ากับ 0.396 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.692

2.3 ทักษะฝีมือความชำนาญในงานที่ทำ กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ 1.195 ที่ระดับความเป็นอิสระ 486 ค่า Sig เท่ากับ 0.233

2.4 ความสามารถพิเศษเช่นภาษาต่างประเทศ คอมพิวเตอร์ กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ -0.258 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.796

2.5 ประสบการณ์การทำงาน กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ 1.475 ที่ระดับความเป็นอิสระ 160.964 ค่า Sig เท่ากับ 0.142

2.6 ระดับค่าจ้างหรือเงินเดือน กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ 0.455 ที่ระดับความเป็นอิสระ 204.584 ค่า Sig เท่ากับ 0.649

2.7 ระยะเวลาในการทำงานในกิจการปัจจุบัน กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ 1.203 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.229

2.8 ความสามารถของเฉพาะบุคคลที่สอดคล้องกับตำแหน่งงานว่างที่มีอยู่ กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ -0.534 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.593

2.9 ขนาดของกิจการ กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ 0.800 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.424

2.10 ลักษณะของงาน กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ 1.305 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.193

2.11 ตำแหน่งงาน กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ 0.324 ที่ระดับความเป็นอิสระ 486 ค่า Sig เท่ากับ 0.746

2.12 จำนวนชั่วโมงการทำงาน กลุ่มลูกจ้างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก ส่วนกลุ่มนายจ้างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยปานกลาง มีค่าสถิติที่เท่ากับ 0.386 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.699

2.13 การยอมรับเงื่อนไขการจ้าง กลุ่มลูกจ้างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก ส่วนกลุ่มนายจ้างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยปานกลาง มีค่าสถิติที่เท่ากับ 1.333 ที่ระดับความเป็นอิสระ 486 ค่า Sig เท่ากับ 0.183

2.14 สภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำภายในประเทศมีผลต่อการมีงานทำของท่าน กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ 0.016 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.987

2.15 การเปลี่ยนแปลงของฤดูกาล กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ 0.565 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.572

2.16 สภาพของดินฟ้าอากาศ กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ 0.248 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.804

2.17 การอนุญาตให้แรงงานต่างชาตินำเข้าทำงานในประเทศไทยได้ กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ 0.805 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.421

2.18 การที่กิจการปรับปรุงระบบการผลิตโดยใช้เทคโนโลยีการผลิต หรือเครื่องจักรกลมากขึ้น กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ -0.042 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.967

2.19 คุณภาพของสินค้าที่ผลิตหรือคุณภาพการบริการ กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ -1.626 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.105

2.20 ภาวะการแข่งขันตลาดต่างประเทศ กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ -0.434 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.664

2.21 สภาพปัญหาเศรษฐกิจที่ถดถอย กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ 0.882 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.378

2.22 การขาดสภาพคล่องของกิจการ กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ 0.608 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.544

2.23 ระบบการกระจายข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งงานว่างมีอย่างทั่วถึง กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก มีค่าสถิติที่เท่ากับ -0.424 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.671

จากผลการวิเคราะห์ดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยทางการศึกษาและปัจจัยประเภทของกิจการ เป็นปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดภาวะการมีงานทำของกำลังแรงงาน ดังนั้นนายจ้างและลูกจ้างมีความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่กำหนดภาวะการมีงานทำของ ผู้ใช้แรงงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานข้อที่ 2

4.4.3 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 “ความคิดเห็นของนายจ้างและลูกจ้างเกี่ยวกับ ภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจมีความแตกต่างกัน”

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเห็นของนายจ้างและลูกจ้าง โดยทำการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยด้วย การทดสอบค่าเฉลี่ยสำหรับสองกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน หรือ Independent Samples T-test ซึ่งผลการวิเคราะห์ที่ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างนายจ้างและลูกจ้าง เกี่ยวกับ
ภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจ

ประเด็นความเห็น	ลูกจ้าง		นายจ้าง		d.f.	ค่าสถิติT	ค่าSig. (2-tail)
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. ค่าจ้างหรือเงินเดือนที่ได้รับ	1.96	0.61	2.04	0.57	487	-1.241	0.215
2. โบนัสหรือเงินที่เพิ่มพิเศษที่ได้รับ	1.52	0.59	1.50	0.59	454	0.405	0.686
3. ชั่วโมงการทำงานในแต่ละวัน	2.10	0.35	2.07	0.40	486	0.598	0.550
4. วันทำงานในแต่ละสัปดาห์หรือแต่ละเดือน	2.03	0.36	2.04	0.33	486	-0.180	0.857
5. จำนวนพนักงานหรือลูกจ้างที่จ้าง	1.60	0.60	1.56	0.66	487	0.552	0.581
6. การทำงานล่วงเวลา	1.71	0.60	1.63	0.64	464	1.192	0.234
7. การทำงานในวันหยุด	1.85	0.61	1.79	0.66	467	0.893	0.372
8. จำนวนวันที่ให้มีการลาบางส่วนตัว	1.88	0.38	1.88	0.38	486	-0.055	0.956
9. ระยะเวลาในการลาป่วย	1.92	0.33	1.87	0.33	486	1.380	0.168
10. การตรงต่อเวลาในการจ่ายค่าจ้าง/เงินเดือน	1.92	0.36	1.97	0.25	257.300	-1.908	0.058
11. ท่านคิดว่างานที่ลูกจ้างทำมีความมั่นคงเพียงใด	1.64	0.69	1.99	0.69	179.560	-4.659	0.000
12. โอกาสที่ท่านจะรับลูกจ้างเพิ่มขึ้นมีเพียงใด	1.77	0.54	1.63	0.73	147.047	1.941	0.054

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างนายจ้างและลูกจ้าง เกี่ยวกับ
ภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจ (ต่อ)

ประเด็นความเห็น	ลูกจ้าง		นายจ้าง		d.f.	ค่าสถิติ T	ค่า Sig. (2-tail)
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
13. สวัสดิการที่ท่านจ่ายให้ลูกจ้างในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับในอดีต	1.62	0.65	1.86	0.66	178.845	-3.349	0.001
14. สภาพคล่องทางการเงินในสถานประกอบการของท่าน	1.62	0.63	1.73	0.67	487	-1.649	0.100
15. จำนวนสินค้าที่ผลิตหรือปริมาณของการบริการ	1.83	0.77	1.96	0.83	486	-1.544	0.123
16. สภาพแวดล้อมในการทำงานของลูกจ้างมีการพัฒนาเพียงใด	2.10	0.69	2.35	0.66	487	-3.468	0.001
17. การรักษาความปลอดภัยในสุขภาพอนามัยมีการจัดการเพียงใด	2.05	0.59	2.36	0.54	196.046	-5.226	0.000
18. การใช้สาธารณูปโภคเช่นน้ำ ไฟฟ้า โทรศัพท์ ในสถานประกอบการมีมาตรการเพิ่มงวดเพียงใด	2.32	0.74	2.43	0.76	486	-1.353	0.177
19. โอกาสที่ลูกจ้างจะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับงาน	2.13	0.59	2.38	0.63	170.431	-3.613	0.000
20. การรับรู้ของลูกจ้างถึงผลของการประกอบกิจการของสถานประกอบการของท่าน	2.21	0.62	2.49	0.55	487	-4.155	0.000

จากตารางที่ 4.10 เป็นการพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนายจ้างและลูกจ้าง ต่อภาวะการปฏิบัติงานในปัจจุบัน ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละประเด็น พบว่า

1. ประเด็นที่นายจ้างและลูกจ้างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ภาวะการปฏิบัติงานของกำลังแรงงานในปัจจุบันแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่

1.1 “ท่านคิดว่างานที่ลูกจ้างทำมีความมั่นคงเพียงใด” กลุ่มลูกจ้างมีความเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงลดลง ส่วนกลุ่มนายจ้างมีความเห็นว่าเหมือนเดิม มีค่าสถิติที่เท่ากับ -4.659 ที่ระดับความเป็นอิสระ 179.560 ค่า Sig เท่ากับ 0.000

1.2 “สวัสดิการที่ท่านได้รับในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับในอดีต” กลุ่มลูกจ้างมีความเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงลดลง ส่วนกลุ่มนายจ้างมีความเห็นว่าเหมือนเดิม มีค่าสถิติที่เท่ากับ -3.349 ที่ระดับความเป็นอิสระ 178.845 ค่า Sig เท่ากับ 0.001

1.3 “สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านมีการพัฒนาเพียงใด” กลุ่มลูกจ้างมีความเห็นว่าเหมือนเดิม ส่วนกลุ่มนายจ้างมีความเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น มีค่าสถิติที่เท่ากับ -3.468 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.001

1.4 “การรักษาความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยมีการจัดการเพียงใด” กลุ่มลูกจ้างมีความเห็นว่าเหมือนเดิม ส่วนกลุ่มนายจ้างมีความเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น มีค่าสถิติที่เท่ากับ -5.226 ที่ระดับความเป็นอิสระ 196.046 ค่า Sig เท่ากับ 0.000

1.5 “การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับงาน” กลุ่มลูกจ้างมีความเห็นว่าเหมือนเดิม ส่วนกลุ่มนายจ้างมีความเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น มีค่าสถิติที่เท่ากับ -3.613 ที่ระดับความเป็นอิสระ 170.431 ค่า Sig เท่ากับ 0.000

1.6 “การรับรู้ถึงผลของการประกอบ กิจการของสถานประกอบการของท่าน” กลุ่มลูกจ้างมีความเห็นว่าเหมือนเดิม ส่วนกลุ่มนายจ้างมีความเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น มีค่าสถิติที่เท่ากับ -4.155 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.000

2. ประเด็นที่นายจ้างและลูกจ้างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะการปฏิบัติงานของพนักงานในปัจจุบัน ไม่แตกต่างกัน ได้แก่

2.1 “ค่าจ้างหรือเงินเดือนที่ได้รับ” กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นว่าเหมือนเดิม มีค่าสถิติที่เท่ากับ -1.241 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.215

2.2 “โบนัสหรือเงินที่เพิ่มพิเศษที่ได้รับ” กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงลดลง มีค่าสถิติที่เท่ากับ 0.405 ที่ระดับความเป็นอิสระ 454 ค่า Sig เท่ากับ 0.686

2.3 “ชั่วโมงการทำงานในแต่ละวัน” กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นว่าเหมือนเดิม มีค่าสถิติที่เท่ากับ 0.598 ที่ระดับความเป็นอิสระ 486 ค่า Sig เท่ากับ 0.550

2.4 “วันทำงานในแต่ละสัปดาห์หรือแต่ละเดือน” กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นว่าเหมือนเดิม มีค่าสถิติที่เท่ากับ -0.180 ที่ระดับความเป็นอิสระ 486 ค่า Sig เท่ากับ 0.857

2.5 “จำนวนพนักงานหรือลูกจ้างที่จ้าง” กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นว่ามีการเปลี่ยนแปลงลดลง มีค่าสถิติที่เท่ากับ 0.552 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.581

2.6 “การทำงานล่วงเวลา” กลุ่มลูกจ้างมีความเห็นว่าเหมือนเดิม ส่วนกลุ่มนายจ้างมีความเห็นว่ามีการเปลี่ยนแปลงลดลง มีค่าสถิติที่เท่ากับ 1.192 ที่ระดับความเป็นอิสระ 464 ค่า Sig เท่ากับ 0.234

2.7 “การทำงานในวันหยุด” กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นว่าเหมือนเดิม มีค่าสถิติที่เท่ากับ 0.893 ที่ระดับความเป็นอิสระ 467 ค่า Sig เท่ากับ 0.372

2.8 “จำนวนวันที่ให้มีการลาบางส่วนตัว” กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นว่าเหมือนเดิม มีค่าสถิติที่เท่ากับ -0.055 ที่ระดับความเป็นอิสระ 486 ค่า Sig เท่ากับ 0.956

2.9 “ระยะเวลาในการลาป่วย” กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นว่าเหมือนเดิม มีค่าสถิติที่เท่ากับ 1.380 ที่ระดับความเป็นอิสระ 486 ค่า Sig เท่ากับ 0.168

2.10 “การตรงต่อเวลาในการจ่ายค่าจ้าง/เงินเดือน” กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นว่าเหมือนเดิม มีค่าสถิติที่เท่ากับ -1.908 ที่ระดับความเป็นอิสระ 257.300 ค่า Sig เท่ากับ 0.058

2.11 “โอกาสที่ท่านจะได้รับการเลื่อนตำแหน่งมีเพียงใด” กลุ่มลูกจ้างมีความเห็นว่าเหมือนเดิม ส่วนกลุ่มนายจ้างมีความเห็นว่ามีการเปลี่ยนแปลงลดลง มีค่าสถิติที่เท่ากับ 1.941 ที่ระดับความเป็นอิสระ 147.047 ค่า Sig เท่ากับ 0.054

2.12 “สภาพคล่องทางการเงินในสถานประกอบการของท่าน” กลุ่มลูกจ้างมีความเห็นว่ามีการเปลี่ยนแปลงลดลง ส่วนกลุ่มนายจ้างมีความเห็นว่าเหมือนเดิม มีค่าสถิติที่เท่ากับ -1.649 ที่ระดับความเป็นอิสระ 487 ค่า Sig เท่ากับ 0.100

2.13 “จำนวนสินค้าที่ผลิตหรือปริมาณของการบริการ” กลุ่มลูกจ้างและกลุ่มนายจ้างต่างมีความเห็นว่าเหมือนเดิมมีค่าสถิติที่เท่ากับ -1.544 ที่ระดับความเป็นอิสระ 486 ค่า Sig เท่ากับ 0.123

2.14 “การใช้สาธารณูปโภคเช่น น้ำ ไฟฟ้า โทรศัพท์ ในสถานประกอบการมีมาตรการเข้มงวดเพียงใด” กลุ่มลูกจ้างมีความเห็นว่าเหมือนเดิม ส่วนกลุ่มนายจ้างมีความเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น มีค่าสถิติที่เท่ากับ -1.353 ที่ระดับความเป็นอิสระ 486 ค่า Sig เท่ากับ 0.177

จากผลการวิเคราะห์ดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่า ความคิดเห็นของนายจ้างและลูกจ้างเกี่ยวกับภาวะการมีงานทำของผู้ใช้แรงงาน ในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจมีความแตกต่างกันในประเด็น “งานที่ท่านทำมีความมั่นคงเพียงใด” “สวัสดิการที่ท่านได้รับในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับในอดีต” “สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านมีการพัฒนาเพียงใด” “การรักษาความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยมีการจัดการเพียงใด” “การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆที่เกี่ยวกับงาน” “การรับรู้ถึงผลของการประกอบกิจการของสถานประกอบการของท่าน” อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานข้อที่ 3