

## บทนำ

### ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

สถาบันการศึกษามีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนแก่นักศึกษา โดยยึดเนื้อหา หลักสูตร กระบวนการเรียนการสอนตามปรัชญา และวัตถุประสงค์ของสถาบันการศึกษาที่กำหนดไว้ เพื่อให้ความรู้ ประสบการณ์ และการดำรงชีวิตในสังคมแก่ผู้เรียน สำหรับปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมและสังคมต่างๆ

จุดมุ่งหมายสำคัญของสถาบันการศึกษา คือพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ดีในการประกอบอาชีพ ถึงแม้ผู้เรียนจะสำเร็จการศึกษาไปแล้วก็ตาม สถาบันการศึกษา ยังคงต้องรับผิดชอบต่อไปในฐานะผู้ส่งเสริม และให้การช่วยเหลือแก่ผู้สำเร็จการศึกษา ในการที่จะปรับตัวเข้าสู่สภาพงาน เพื่อให้เกิดความมั่นคงและมีประสิทธิภาพในการทำงานยิ่งขึ้น

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ผลิตบัณฑิตพยาบาล หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาล) ซึ่งสำเร็จการศึกษารุ่นแรกตั้งแต่ปี พ.ศ. 2518 จนถึงปี พ.ศ. 2530 รวม 13 รุ่น เนื่องจากคณะพยาบาลศาสตร์ ได้คำนึงถึงคุณภาพและประสิทธิภาพของบัณฑิตที่ออกไปปฏิบัติงาน โดยได้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการบริการพยาบาลของบัณฑิตพยาบาลจากผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต (ประภาพร ศรีตระกูล, 2520) กับการติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลด้านการบริการพยาบาลของบัณฑิตจากบัณฑิตพยาบาล ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและผู้ร่วมงานของบัณฑิต (เจือจันทร์ เรืองศรี, 2526) โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาล) ตั้งแต่รุ่นที่ 1 ถึงรุ่นที่ 8 ซึ่งสำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2518 ถึง พ.ศ. 2525 โดยศึกษาการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลที่กำลังปฏิบัติการทางด้านการบริการพยาบาล ในโรงพยาบาลระดับอำเภอ ระดับจังหวัด โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย โรงพยาบาลเอกชน และสถานพยาบาลต่างๆ ผลการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลนั้น สามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และสอดคล้องกับความต้องการ

ของสังคม นอกจากนี้ยังทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างคณะพยาบาลศาสตร์และบัณฑิตพยาบาลดีขึ้นอีกด้วย

เนื่องจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้ผลิตบัณฑิตพยาบาล หลัก  
สูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาล) จำนวน 13 รุ่น แต่ได้มีการติดตามผลบัณฑิตพยาบาลไปแล้ว  
เพียงรุ่นที่ 1 ถึงรุ่นที่ 8 เท่านั้น(ประภาพร ศรีตระกูล, 2520, และ เจือจันทร์ เรืองศรี,  
2526) เพื่อให้การติดตามผลบัณฑิตพยาบาลได้ครบทุกรุ่น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจใคร่ศึกษาติดตาม  
การปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาล) ในรุ่นที่ 9 ถึงรุ่นที่ 13 ซึ่งสำเร็จการ  
ศึกษาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 ถึง พ.ศ. 2530 รวม 5 รุ่นต่อไป เพื่อช่วยให้บัณฑิตพยาบาลได้ทราบ  
ผลของการประเมินการทำงานของตนเองว่า มีสิ่งใดที่ต้องแก้ไขปรับปรุง อันจะช่วยส่งเสริมให้  
บัณฑิตมีคุณภาพดีขึ้น และช่วยเพิ่มสัมพันธภาพระหว่างคณะพยาบาลศาสตร์ หน่วยงานที่บัณฑิต  
ปฏิบัติงาน และตัวบัณฑิตเอง รวมทั้งจะได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน  
ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในหลักสูตรใหม่ คือหลักสูตรพยาบาลศาสตร์บัณฑิต  
(พย.บ) ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาผลของการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคุณลักษณะและความสามารถในการปฏิบัติ  
งานของบัณฑิตพยาบาลแต่ละรุ่น ตามความคิดเห็นของบัณฑิตพยาบาลเอง
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะ และความสามารถในการปฏิบัติ  
งานของบัณฑิตพยาบาล ระหว่างบัณฑิตพยาบาล ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานของบัณฑิต
3. เพื่อศึกษาข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงคุณภาพของบัณฑิตพยาบาล  
จากตัวบัณฑิตพยาบาลเอง ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และผู้ร่วมงานของบัณฑิต

### ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้มีขอบเขตดังนี้

1. ศึกษาเฉพาะบัณฑิตพยาบาล หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (พยาบาล) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 (1983) ถึง พ.ศ. 2530 (1987) โดยศึกษาเฉพาะผู้ทำงานด้านการบริการพยาบาลแก่ผู้ป่วย ผู้รับบริการโดยตรงในโรงพยาบาลระดับอำเภอ ระดับจังหวัดทั้งของรัฐบาลและเอกชน โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย สถานพยาบาลต่างๆ
2. ติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานของบัณฑิต ได้ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตพยาบาล ในขณะที่ผู้วิจัยทำการสำรวจ
3. การติดตามการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลนั้น ศึกษาโดยการประเมินคุณลักษณะและความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามความคิดเห็นของบัณฑิตพยาบาลเอง ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และผู้ร่วมงานของบัณฑิตเท่านั้น ซึ่งแสดงให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา
4. คุณลักษณะและความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการพยาบาลของบัณฑิต ในด้านคุณสมบัติของการเป็นพยาบาลที่ดี การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล และการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น (เจือจินท์ เรื่องศรี, 2526) โดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นจากวัตถุประสงค์ของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (พยาบาล) ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และนำมาใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา ดังนั้นจึงถือว่าคำตอบแต่ละข้อรายการในแบบสอบถามทุกข้อ คือคุณภาพของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรดังกล่าว

### ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบ ซึ่งมีตัวบัณฑิตพยาบาล ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ผู้ร่วมงานของบัณฑิต

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลการประเมินคุณลักษณะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ตามความคิดเห็นของตัวบัณฑิตพยาบาลเอง ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และผู้ร่วมงานของบัณฑิต

### ข้อจำกัดของการวิจัย

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จึงมาจากความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรเท่านั้น ทั้งนี้เนื่องจากบัณฑิตพยาบาลผู้สำเร็จการศึกษามีจำนวนมาก และกระจายออกไปปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆทั่วทุกภาคของประเทศไทย จึงเป็นเหตุสุดวิสัยที่จะติดตามผลการปฏิบัติงาน โดยวิธีการสังเกตพฤติกรรมได้

2. การเก็บข้อมูล ใช้วิธีการติดต่อผ่านฝ่ายการพยาบาล หน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่รับผิดชอบ โดยให้ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของบัณฑิต เลือกพยาบาลผู้ร่วมงานของบัณฑิต อย่างน้อยเป็นเวลา 6 เดือนขึ้นไป เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบข้อมูลและติดตามข้อมูลจากบัณฑิตพยาบาลเอง ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และผู้ร่วมงานของบัณฑิต เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนที่สุด

3. ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยไม่ได้นำเอากลุ่มตัวอย่างอื่นๆตลอดจนตัวแปรอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดมาศึกษา

### ข้อตกลงเบื้องต้น

1. บัณฑิตพยาบาล ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และผู้ร่วมงานของบัณฑิต ตอบแบบสอบถามด้วยความจริงใจ ตามความเป็นจริง ปราศจากอคติใดๆทั้งสิ้น

2. บัณฑิตพยาบาลสามารถประเมินการปฏิบัติงานของตนเองได้ ตลอดจนผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และผู้ร่วมงานของบัณฑิต ซึ่งได้ปฏิบัติงานอยู่ในสถานที่เดียวกับที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่ มีความรู้จักคุ้นเคยกับบัณฑิตเพียงพอ สามารถประเมินการปฏิบัติงานของบัณฑิตได้จากสภาพความเป็นจริง
3. สถานที่และเวลาที่ต่างกัน มิได้ทำให้ผลของการตอบแตกต่างกัน

### คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

1. บัณฑิตพยาบาล หมายถึง ผู้สำเร็จปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (พยาบาล) จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 ถึง พ.ศ. 2530 ที่ปฏิบัติงานด้านการบริการพยาบาล
2. ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต หมายถึง ผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิตพยาบาล ได้แก่ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด หรือนายแพทย์ผู้อำนวยการโรงพยาบาล หรือหัวหน้าพยาบาล หรือหัวหน้าสายงานของสถานพยาบาลต่างๆที่บัณฑิตพยาบาลสังกัดอยู่
3. ผู้ร่วมงานของบัณฑิต หมายถึง พยาบาลที่ทำงานร่วมกับบัณฑิตพยาบาลอย่างน้อย ตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป
4. ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต หมายถึง การปฏิบัติงานโดยอาศัยคุณลักษณะต่างๆที่จำเป็นสำหรับพยาบาล และความสามารถในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล เพื่อให้บริการพยาบาลบังเกิดผลดี ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้านดังนี้ คุณสมบัติของการเป็นพยาบาลที่ดี การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล และการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และสอดคล้องกับความต้องการของสังคม
2. บัณฑิตพยาบาลได้รู้ผลการประเมินการทำงานของตนเองว่า มีสิ่งใดต้อง

ปรับปรุงแก้ไข เพื่อส่งเสริมให้บัณฑิตพยาบาลมีคุณภาพดียิ่งขึ้น

3. เป็นข้อมูลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาวางแผนพัฒนาความรู้ ความสามารถของบัณฑิตพยาบาล โดยจัดการศึกษาอบรมให้แก่บัณฑิตพยาบาลต่อไป
4. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างบัณฑิต สถาบันที่บัณฑิตปฏิบัติงาน กับคณะพยาบาลศาสตร์ให้ดียิ่งขึ้น