

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยพรรณนาแบบหาความสัมพันธ์ครั้งนี้ (descriptive correlational research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์การของกลุ่มงานการพยาบาล ความตั้งใจที่จะอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพชาย โรงพยาบาลชุมชน รวมทั้งความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับความตั้งใจที่จะอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพชาย โรงพยาบาลชุมชน และความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเป็นวิชาชีพ การได้รับการฝึกอบรมและความรับผิดชอบต่อเครือข่ายกับความตั้งใจที่จะอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพชาย โรงพยาบาลชุมชน เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การที่สร้างโดยอัญชลี วิสิทธิ์วงษ์ และแบบสอบถามความตั้งใจที่จะอยู่ในงานที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ได้นำไปตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา ได้ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ (interrater agreement) เท่ากับ 0.91 และค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ (content validity index) เท่ากับ 0.91 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การและความตั้งใจที่จะอยู่ในงาน เท่ากับ 0.84 และ 0.78 โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 6 สัปดาห์

สรุปผลการวิจัย

1. วัฒนธรรมองค์การของกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน ลักษณะสร้างสรรค์อยู่ในระดับมาก ลักษณะตั้งรับ-เฉื่อยชาและลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว อยู่ในระดับปานกลาง
2. ความตั้งใจที่จะอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพชาย โรงพยาบาลชุมชน พบว่าพยาบาลวิชาชีพชายส่วนใหญ่มีความตั้งใจที่จะอยู่ในงาน 10 ปีขึ้นไป

3. ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับความตั้งใจที่จะอยู่ในงาน พบว่า วัฒนธรรมองค์การลักษณะสร้างสรรค์มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับน้อยกับความตั้งใจที่จะอยู่ในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ($r = .21$) วัฒนธรรมองค์การลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับน้อยกับความตั้งใจที่จะอยู่ในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .17$) ส่วนวัฒนธรรมองค์การลักษณะตั้งรับ-เฉื่อยชา ไม่มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจที่จะอยู่ในงาน

4. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเป็นวิชาชีพ การได้รับการฝึกอบรมและความรับผิดชอบต่อเครือข่ายกับความตั้งใจที่จะอยู่ในงาน พบว่า ความพึงพอใจในงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับน้อยกับความตั้งใจที่จะอยู่ในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ($r = .24$) ส่วนความเป็นวิชาชีพ การได้รับการฝึกอบรมและความรับผิดชอบต่อเครือข่าย ไม่มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจที่จะอยู่ในงาน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ได้ข้อมูลพื้นฐานแบบแผนพฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพชายที่มีต่อองค์การ ซึ่งผู้บริหารการพยาบาลสามารถใช้เป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างหนึ่งที่จะทำความเข้าใจและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของแต่ละบุคคลในองค์การ ซึ่งวัฒนธรรมองค์การจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะก่อให้เกิดคุณภาพของการดูแลผู้ป่วย
2. ได้ข้อมูลพื้นฐานสำหรับวางแผนพัฒนาองค์การ การบริหารการพยาบาล เพื่อให้พยาบาลวิชาชีพชายเกิดความตั้งใจที่จะอยู่ในงาน นำมาซึ่งคุณภาพในการให้บริการพยาบาลมากยิ่งขึ้น
3. ได้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับระยะเวลาที่พยาบาลวิชาชีพชายวางแผนจะปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน

ข้อจำกัดในการวิจัย

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพชาย ที่ปฏิบัติงานในกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์ ทำให้ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาเพียงร้อยละ 72.58 อาจเนื่องมาจากกลุ่มตัวอย่างกระจายอยู่ทุกภาคของประเทศ ประกอบกับการติดต่อสื่อสารทางไปรษณีย์ มีผลต่อระยะเวลาการทำวิจัย
2. กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพชายที่ปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน แต่ในปัจจุบันในการปฏิบัติงานจริง พยาบาลวิชาชีพชายไปปฏิบัติงานอื่นๆ เช่น งานวิชาการ งานสุศึกษา เป็นต้น ทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่มีความชัดเจนเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. วัฒนธรรมองค์การมีลักษณะสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นสิ่งที่ดีควรมีการส่งเสริมและมีการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น มีการปลูกฝังสิ่งเหล่านี้ให้กับผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ทุกคน และปฏิบัติงานเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต
2. วัฒนธรรมองค์การลักษณะตั้งรับ-เฉื่อยชาและตั้งรับ-ก้าวร้าว อยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริหารการพยาบาลจะต้องเปลี่ยนค่านิยมทั้ง 2 ลักษณะนี้ให้ลดลง จะช่วยทำให้การปฏิบัติงานไม่ล่าช้า บุคลากรในองค์การมีความสุขและมีกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน
3. ความพึงพอใจในงาน เป็นสิ่งที่มีผลต่อความตั้งใจที่จะอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพชาย โรงพยาบาลชุมชน เป็นสิ่งที่ผู้บริหารควรส่งเสริมให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาวัฒนธรรมองค์การของพยาบาลวิชาชีพชายในโรงพยาบาลชุมชน ในเชิงคุณภาพ
2. ศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อความตั้งใจที่จะอยู่ในงาน เช่น ค่าตอบแทน โอกาสความก้าวหน้าในงาน เป็นต้น