

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
อาจารย์ ดร.เกษม นครเขตต์	ภาควิชาพลานามัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่
อาจารย์สามารถ ศรีจำนงค์	ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
นายแพทย์ชัย กฤติยาภิชาติกุล	ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพเขต 10 เชียงใหม่
นายแพทย์ศุภกร บัวสาย	สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข
แพทย์หญิงวิลาวัลย์ จิंपระเสริฐ	กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความร่วมมือ

ที่ ทม 0610 (16)/286

สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
เชียงใหม่ 50200

8 กันยายน 2541

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน กรรมการผู้จัดการโรงแรมดุสิตไฮสแลนด์รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย

ด้วย นางบุษบา ชัยมณี นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุญาตให้ทำวิจัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรใน หัวข้อ “การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพในสถานที่ทำงานภาคเอกชน กรณีศึกษาโรงแรมดุสิตไฮสแลนด์รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย” โดยมีรองศาสตราจารย์อเนก ช้างน้อย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจำเป็นต้องนำแบบสอบถามไปทำการเก็บข้อมูลกับผู้บริหารพนักงานในโรงแรมของท่าน ระหว่างวันที่ 15 กันยายน 2541 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2542

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดให้ความอนุเคราะห์นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ อรุณรัตน์)

ประธานสาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ

โทรฯเชียงใหม่ 944225

โทรสาร (053) 944225

ภาคผนวก ค

ข้อมูลประชากร

ตารางที่ 7 ข้อมูลด้านเพศของพนักงาน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	144	57.6
หญิง	106	42.4
รวม	250	100.0

ตารางที่ 8 ข้อมูลด้านอายุของพนักงาน

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
15-19	3	1.2
20-25	41	16.4
26-30	95	38.0
31-35	69	27.6
36-40	29	11.6
41-45	12	4.8
46 ปี ขึ้นไป	1	0.4
รวม	250	100.0

ตารางที่ 9 ข้อมูลด้านเพศและอายุของพนักงาน

เพศ	อายุน้อยที่สุด	อายุมากที่สุด	อายุเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ชาย	17	44	30.70	5.61
หญิง	18	49	29.40	5.89
รวม	17	49	30.15	5.75

ตารางที่ 10 ข้อมูลด้านส่วนสูงของพนักงาน

ส่วนสูง (ซ.ม.)	จำนวน	ร้อยละ
145 – 150	14	5.6
151 – 155	24	9.6
156 – 160	67	26.8
161 – 165	62	25.2
166 – 170	43	17.2
171 – 175	33	11.8
176 ขึ้นไป	9	3.8
รวม	250	100.0

ตารางที่ 11 ข้อมูลด้านเพศและส่วนสูงของพนักงาน

เพศ	สูงน้อยที่สุด	สูงมากที่สุด	สูงเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ชาย	150	185	167.08	6.21
หญิง	146	174	157.85	5.10
รวม	146	185	163.16	7.35

ตารางที่ 12 ข้อมูลด้านน้ำหนักของพนักงาน

น้ำหนัก (ก.ก.)	จำนวน	ร้อยละ
40 – 45	19	7.6
46 – 50	59	23.6
51 – 55	57	22.8
56 – 60	53	21.2
61 – 65	28	11.2
66 – 70	19	7.6
71 – 75	9	3.6
76 ขึ้นไป	6	2.4
รวม	250	100.0

ตารางที่ 13 ข้อมูลด้านเพศและน้ำหนักของพนักงาน

เพศ	น้ำหนักน้อยที่สุด	น้ำหนักมากที่สุด	น้ำหนักเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ชาย	44	92	60.39	8.10
หญิง	40	72	50.80	5.74
รวม	40	92	56.33	8.61

ตารางที่ 14 ข้อมูลด้านสถานภาพของพนักงาน

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	108	43.2
สมรสอยู่	129	51.6
แยกกันอยู่	10	4.0
หม้าย / หย่าร้าง	3	1.2
รวม	250	100.0

ตารางที่ 15 ข้อมูลการศึกษาของพนักงาน

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้น	60	24.0
มัธยมศึกษาตอนปลาย	103	41.2
ปวช.หรือเทียบเท่า	21	8.4
ปวส.หรือเทียบเท่า	27	10.8
ปริญญาตรี	39	15.6
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	250	100.0

ตารางที่ 16 ข้อมูลระยะเวลาการทำงาน of พนักงาน

ระยะเวลาการทำงาน (ปี)	จำนวน	ร้อยละ
ช่วงทดลองงาน	12	4.8
ระยะเวลา 1 – 2 ปี	34	13.6
ระยะเวลา 3 – 4 ปี	60	24.0
ระยะเวลา 4 – 5 ปี	59	23.6
ระยะเวลา 6 ปี ขึ้นไป	85	34.0
รวม	250	100.0

ตารางที่ 17 ข้อมูลสภาพของการเป็นพนักงาน

สภาพการเป็นพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
ลูกจ้างรายวัน	17	6.8
พนักงานประจำ	233	93.2
รวม	250	100.0

ตารางที่ 18 ข้อมูลอัตราเงินเดือนของพนักงาน

อัตราเงินเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 3,000 บาท	1	0.4
3,000 - 5,000 บาท	179	71.6
5,001 - 7,000 บาท	53	21.2
7,001 - 9,000 บาท	10	4.0
9,001 - 11,000 บาท	2	0.8
11,001 - 13,000 บาท	2	0.8
13,001 บาท ขึ้นไป	3	1.2
รวม	250	100.0

ตารางที่ 19 ข้อมูลด้านค่าตอบแทนพิเศษ (ค่าทิป) ของพนักงาน

ค่าตอบแทนพิเศษ (ค่าทิป)	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 501 บาท	11	6.3
501 - 1,000 บาท	9	5.1
1,001 - 1,500 บาท	22	12.6
1,501 - 2,000 บาท	78	44.6
2,001 - 2,500 บาท	27	15.4
2,501 - 3,000 บาท	16	9.1
3,001 บาท ขึ้นไป	12	6.9
รวม	175	100.0

ตารางที่ 20 ข้อมูลด้านเพศและค่าตอบแทนพิเศษ (ค่าทิป) ของพนักงาน

เพศ	จำนวน	ค่าตอบแทน น้อยที่สุด	ค่าตอบแทน มากที่สุด	ค่าตอบแทน เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ชาย	109	300	4,500	2177.43	847.53
หญิง	66	200	4,000	2033.33	798.52
รวม	175	200	4,500	2085.71	828.08

หมายเหตุ ข้อมูลด้านค่าตอบแทนพิเศษ (ค่าทิป) รายงานเฉพาะผู้ที่ให้ข้อมูล

ตารางที่ 21 ข้อมูลด้านภูมิสำเนาของพนักงาน

ภูมิสำเนา	จำนวน	ร้อยละ
จังหวัดเชียงราย	200	80.0
ต่างจังหวัด	50	20.0
รวม	250	100.0

ตารางที่ 22 สภาวะสุขภาพพนักงาน

สภาวะสุขภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1.ด้านสมรรถภาพทางกาย		
ก. ท่านประเมินสมรรถภาพการเคลื่อนไหวร่างกายของท่านขณะนี้ว่าอยู่ในระดับใด ตั้งแต่สามารถเคลื่อนไหวร่างกายได้เล็กน้อย จนถึงสามารถเคลื่อนไหวร่างกายได้อย่างคล่องแคล่ว ว่องไว	4.90	1.11

ตารางที่ 22 สภาวะสุขภาพพนักงาน (ต่อ)

สภาวะสุขภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ข. ท่านประเมินว่าท่านมีความสามารถอยู่ในระดับใด ที่จะยกของที่มีน้ำหนัก 50 กิโลกรัม ตั้งแต่ยกไม่ขึ้นจนถึง ยกได้สบายมาก	3.56	1.85
ค. ขณะที่ทำงาน ท่านประเมินว่าสมรรถภาพความทนทานของร่างกายท่านอยู่ในระดับใด ตั้งแต่อ่อนเพลีย เหนื่อยง่ายจนถึงทำงานโดยไม่รู้สึกเหนื่อย	4.09	1.12
ง. หลังเลิกจากการทำงานประจำ ท่านยังสามารถทำกิจกรรมอื่น ๆ ได้อีก มากน้อยระดับใด เริ่มตั้งแต่ มีแรงเพียงพอสำหรับการทำงานประจำ จนถึงมีแรงเหลือสามารถทำกิจกรรมอื่น ๆ ได้อีกหลังเลิกจากการทำงานประจำ	4.15	1.25
2. ด้านสถานภาพทางอารมณ์		
ก. ขณะนี้ท่านประเมินทางอารมณ์ของท่านว่าอยู่ในระดับใด เริ่มจากเครียดไม่ไหวเกินไปจนถึงไม่มีความเครียด	3.60	1.41
ข. ท่านรู้สึกในชีวิตประจำวันของท่านมีค่ามากน้อยอยู่ในระดับใด ตั้งแต่รู้สึกว่าชีวิตมีค่าน้อย อยู่ไปวัน ๆ จนถึงรู้สึกว่าชีวิตมีค่ามาก มีความสุขความพอใจในชีวิตประจำวัน	4.80	1.16
ค. ในชีวิตการทำงานท่านมีความรู้สึกอย่างไร ตั้งแต่รู้สึกท้อแท้เบื่อหน่ายต่อการทำงาน จนถึงรู้สึกว่าการทำงานเป็นสิ่งที่น่าท้าทาย	4.32	1.32
ง. เมื่อประสบปัญหาในชีวิต ท่านทำอย่างไร ตั้งแต่มักจะคิดซ้ำซากในเรื่องเดิม และคิดว่าไม่อาจแก้ปัญหาได้ จนถึงคิดว่าปัญหาทุกอย่าง มีทางออกและสามารถแก้ไขได้	4.67	1.23

ตารางที่ 22 **สภาวะสุขภาพพนักงาน (ต่อ)**

สภาวะสุขภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม		
ก. ท่านมีเพื่อนหรือบุคคลอื่นที่ท่านสามารถปรึกษา ปัญหาต่างๆและไว้ใจได้ มากน้อยเพียงใด ตั้งแต่ไม่มี เพื่อน ไม่มีที่ปรึกษา จนถึงมีเพื่อนมากสามารถปรึกษา ปัญหาต่างๆได้	4.44	1.23
ข. ท่านเคยมีเพื่อนหรือผู้ร่วมงานมาปรึกษาท่านมากน้อย เพียงใด ตั้งแต่ไม่เคยมีใครมาปรึกษาเลย จนถึงมีผู้มา ปรึกษามาก	4.19	1.28
ค. ในชีวิตประจำวันความสัมพันธ์ของท่านกับผู้อื่นเป็น อย่างไร ตั้งแต่ไม่ชอบพบปะบุคคลอื่น ชอบอยู่คนเดียว จนถึงยินดีและพอใจที่ได้พบปะผู้คนและร่วมกิจกรรม กลุ่ม	4.70	1.22
ง. ท่านไปร่วมงานต่างๆทางสังคม เช่นงานจัดเลี้ยง งาน แต่งงาน งานทำบุญ งานศพ ฯลฯ ได้บ่อยในระดับใด ตั้งแต่ไม่เคยไปเลย จนถึง ไปเป็นประจำ	4.04	1.32
4. ความคิดและความสามารถในการทำงาน		
ก. ท่านสามารถทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายได้ อยู่ใน ระดับใด ตั้งแต่ต้องมีผู้อื่นคอยช่วยเหลือจนถึงสามารถ ทำได้โดยลำพัง	4.29	1.29
ข. ท่านคิดว่าท่านมีความชำนาญในงานที่ท่านทำอยู่ ในขณะนี้ มากน้อยระดับใด ตั้งแต่ต้องได้รับการชี้แนะ เป็นประจำ จนถึงมีความชำนาญมากสามารถตัดสินใจ แก้ปัญหาในงานที่ท่านทำได้	4.53	1.27

ตารางที่ 22 สภาวะสุขภาพพนักงาน (ต่อ)

สภาวะสุขภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ค. ท่านสามารถให้การช่วยเหลือแนะนำเรื่องงานแก่เพื่อนร่วมงานได้มากน้อยเพียงใด ตั้งแต่สามารถให้การช่วยเหลือแนะนำได้เล็กน้อย จนถึงสามารถให้การช่วยเหลือแนะนำได้มาก	4.19	1.23
ง. ท่านคิดว่าท่านสามารถที่จะเรียนรู้ในงานใหม่ๆ ได้ในระดับใด ตั้งแต่เรียนรู้ได้ยากมากจนถึงสามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว	4.34	1.12
จ. ในการทำงานของท่าน ท่านมักจะคิดหาวิธีการทำงานที่ท่านทำอยู่ให้ดีขึ้น ในระดับใด ตั้งแต่ไม่เคยคิดเลย ทำงานตามคำสั่งและหน้าที่เท่านั้น จนถึงอยากพัฒนางานที่ท่านทำอยู่ให้ดีขึ้น	4.79	1.22
5.สถานภาพทางเศรษฐกิจ		
ก. รายได้แต่ละเดือนของท่านจัดอยู่ในระดับใด ตั้งแต่ มีรายได้ไม่เพียงพอ ต้องกู้ยืมเงิน จนถึงมีเงินเหลือพอเก็บออมได้	3.74	1.59
ข. ถ้าหากท่านมีปัญหาขัดสนในเรื่องการเงิน ท่านคิดว่าท่านสามารถมีทางออกได้ในระดับใด	4.32	1.35
ค. ท่านพอใจกับรายได้ ของท่านอยู่ในระดับใด ตั้งแต่ไม่พอใจ จนถึงพอใจมาก	3.75	1.51
ง. ท่านคิดว่าท่านมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ ในระดับใด ตั้งแต่ไม่มีความมั่นคง รายได้ไม่แน่นอน จนถึงมีความมั่นคงมาก รายได้แน่นอน	3.64	1.43

ตารางที่ 22 สภาวะสุขภาพพนักงาน (ต่อ)

สภาวะสุขภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
6.การรับรู้สภาวะทางสุขภาพ		
ก. ภาวะสุขภาพของท่านในขณะนี้มีความแข็งแรง มาก น้อยระดับใด ตั้งแต่สุขภาพอ่อนแอ เจ็บป่วยบ่อยๆจนถึง มีสุขภาพ แข็งแรงดี ไม่เจ็บป่วยในรอบปีที่ทำงาน	4.62	1.21
ข. ท่านต้องดูแล ระวังระวังสุขภาพของ ท่าน ในระดับใด ตั้งแต่ปล่อยให้สุขภาพทรุดโทรม ต้องได้รับการแก้ไขสภาวะสุขภาพอยู่เป็นประจำ จนถึง ต้องทำให้มีสุขภาพแข็งแรงคืออยู่เสมอ	4.96	1.05
ค. ท่านสนใจสังเกต หรือ ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมรอบตัว ท่าน ที่อาจมีผลต่อภาวะสุขภาพของท่านเพียงใด ตั้งแต่ ไม่สนใจสังเกตเลย จนถึงระมัดระวังสังเกตอยู่เสมอ	4.92	1.09
ง. ท่านคิดว่าภาวะการเจ็บป่วยของท่านมีผลกระทบต่อ หน้าที่การทำงานประจำของท่านเพียงใด ตั้งแต่ไม่มีผล กระทบเลย จนถึงมีผลกระทบมากต้องถูกพิจารณา ตัด เงินพิเศษ/เงินค่าจ้าง หรือการเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่การ ทำงาน	3.02	2.08

ตารางที่ 23 พฤติกรรมสุขภาพพนักงาน

พฤติกรรมสุขภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านสุขนิสัย		
1. ท่านดูแลรักษาความสะอาดทั่วไปของร่างกาย	2.86	0.43
2. ท่านใส่ใจดูแลสุขภาพในช่องปากและฟัน	2.27	0.56
3. ท่านดูแลการขับถ่ายให้เป็นเวลา	2.36	0.86
4. ท่านจัดเก็บของใช้/อุปกรณ์ในการทำงานให้เป็นระเบียบ	2.54	0.68
ด้านการรับประทานอาหาร		
1. ท่านรับประทานอาหารตรงตามเวลา	1.73	0.95
2. ท่านรับประทานอาหารจำพวกแป้ง ไขมัน	1.24	0.78
3. ท่านรับประทานอาหารจำพวกผัก ผลไม้	2.08	0.81
4. ท่านรับประทานอาหารประเภทเนื้อ/ปลาสุกๆดิบๆ	2.17	0.62
ด้านการออกกำลังกายและการส่งเสริมธรรมชาติ		
1. ท่านออกกำลังกาย เช่น เดิน วิ่ง เล่นกีฬา ฯลฯ	1.47	0.79
2. ท่านควบคุมน้ำหนักตัวเองไม่ให้อ้วน	1.30	1.11
3. ท่านทำงานอดิเรกที่ได้เคลื่อนไหวร่างกายเช่นการปลูกดอกไม้ การร่อนน้ำดอกไม้ ฯลฯ	1.56	0.94
ด้านการลดความเครียด		
1. ท่านอ่านหนังสือ ดูทีวี/ภาพยนตร์	2.33	0.83
2. ท่านฝึกทำสมาธิ	0.39	0.79
3. ท่านสวดมนต์ไหว้พระก่อนนอน	1.46	1.02
4. ท่านทำบุญทางศาสนา เช่น ตักบาตร ไปโบสถ์ ฯลฯ	1.28	0.67
ด้านการพักผ่อน/นอนหลับ		
1. ท่านไปเที่ยวพักผ่อนในสถานที่ท่องเที่ยว/สวนสาธารณะ	1.01	0.69
2. ท่านนอนหลับอย่างน้อยวันละ 6-8 ชั่วโมง	2.29	0.83

ตารางที่ 23 พฤติกรรมสุขภาพพนักงาน (ต่อ)

พฤติกรรมสุขภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
การดื่มสุรา การสูบบุหรี่ การใช้สารเสพติด		
1. ท่านดื่มสุรา	1.96	0.67
2. ท่านสูบบุหรี่	2.61	0.70
3. ท่านใช้ยาแก้ปวด หรือสารเสพติด เช่น ยาบ้า ยา นอนหลับ ฯลฯ	2.84	0.38
4. ท่านดื่มเครื่องดื่มที่กำลัง	2.67	0.51
การป้องกันเอชไอวีและโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์		
1. ท่านมีเพศสัมพันธ์กับบุคคลที่ไม่ใช่สามี ภรรยาหรือ คู่อุปการ	2.76	0.52
2. ท่านพูดคุยเรื่องโรคเอดส์กับเพื่อน/ผู้ร่วมงาน	1.55	0.69
3. ท่านใส่ใจข่าวสารเรื่องโรคเอดส์	2.02	0.05
การดูแลเรื่องความปลอดภัยของตนเอง		
1. ท่านปฏิบัติตามคำแนะนำในการทำงานอย่าง ปลอดภัย โดยเคร่งครัด	2.57	0.65
2. ท่านเคยได้รับหรือเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน	2.49	0.61
3. ท่านใช้หมวกกันน็อกหรือคาดเข็มขัดนิรภัยเมื่อขับขี ยานพาหนะ	2.67	0.63
4. ท่านขับขียานพาหนะขณะเมื่อท่านดื่มสุรามึนเมา	2.20	0.65
ด้านสุขภาพจิต		
1. ท่านพูดคุยปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเพื่อน / ผู้ร่วมงาน	1.71	0.83
2. ท่านพูดคุยปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับบุคคลในครอบครัว	1.79	0.94
3. ท่านสังสรรค์กับเพื่อนฝูง	1.40	0.71
4. ท่านมักมีอาการมึนงง หัวเราะง่าย	2.10	0.78

ตารางที่ 23 พฤติกรรมสุขภาพพนักงาน (ต่อ)

พฤติกรรมสุขภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านการดูแลสภาพตนเอง		
1. ท่านไปรับการตรวจสุขภาพประจำปี	1.95	1.04
2. ท่านมักซื้อยารับประทานเองเมื่อเจ็บป่วย	1.91	0.67
3. ท่านพูดคุย เรื่องสุขภาพกับเพื่อนร่วมงาน	1.55	0.69
4. ท่านสนใจหาความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพตนเอง	2.09	0.80

ตารางที่ 24 ปัจจัยนำ

กิจกรรม	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านความรู้		
1. การดื่มสุราทำให้เป็นมะเร็งตับ	0.83	0.38
2. การสูบบุหรี่ทำให้เป็นมะเร็งปอด	0.99	0.11
3. การรับประทานอาหารสุกๆดิบๆทำให้เป็นพยาธิ	0.99	0.63
4. การรับประทานอาหารจำพวกแป้ง ไขมัน จำนวนมาก ทำให้อ้วน	0.98	0.13
5. การออกกำลังกายอยู่เสมอทำให้ร่างกายแข็งแรง	0.98	0.14
6. การไม่ออกกำลังกายเสี่ยงต่อการเป็นโรคหัวใจ	0.77	0.42
7. โรคเอดส์ติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ที่สามารถป้องกันได้	0.93	0.25
ด้านความเชื่อ		
1. การดื่มสุราทำให้เข้ากลุ่มได้ง่าย	0.74	0.44
2. การดื่มสุราก่อนอาหาร ทำให้เจริญอาหาร	0.77	0.42
3. การสูบบุหรี่ทำให้แก่เร็วได้	0.86	0.35
4. การเจ็บป่วยบ่อยๆเป็นเรื่องของชะตากรรม	0.92	0.27

ตารางที่ 24 ปัจจัยนำ (ต่อ)

กิจกรรม	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
5.การประสบอุบัติเหตุเป็นเรื่องของความโชคร้ายและเคราะห์กรรม	0.72	0.45
6.การอยู่ร่วมกับคนเป็นเอดส์ทำให้ติดเชื้อได้ ด้านทัศนคติ	0.95	0.21
1.การออกกำลังกายเป็นประจำทำให้ร่างกายแข็งแรง	0.98	0.13
2.การรับประทานอาหารสุกๆดิบๆทำให้ได้รสชาติ อาหารดีและอร่อย	0.76	0.43
3.คนอ้วนคือคนที่มีสุขภาพดี	0.79	0.40
4.การดื่มเครื่องดื่มชูกำลัง ทำให้ร่างกาย สดชื่น กระปรี้กระเปร่าทำงานได้มากขึ้น	0.69	0.46
5.การสูบบุหรี่ช่วยให้คลายเครียด	0.72	0.42
6.การได้ไปเที่ยวพักผ่อนในวันหยุด ทำให้ท่านมี ความสุข	0.95	0.22
7.การพูดคุยเรื่องสุขภาพกับเพื่อน/ผู้ร่วมงาน เป็นเรื่อง ไร้สาระ	0.92	0.27
8.คนที่มีสุขภาพดีควรได้รับการชมเชย	0.78	0.42

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัจจัยเสริมที่มีผลต่อสุขภาพโดยรวม
และจำแนกเป็นรายด้านของพนักงาน

ปัจจัยเสริมที่มีผลต่อสุขภาพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
1. การได้รับการชักชวนจากเพื่อน/ผู้ร่วมงาน ในการออกกำลังกาย	0.70	0.46	ดี
2. การได้รับการแนะนำเรื่องการบริโภคอาหารจาก เพื่อน/บุคคลอื่น	0.67	0.47	ดี
3. การได้รับการเตือนจากเพื่อน/ผู้ใกล้ชิดเมื่อสูบบุหรี่ หรือดื่มสุรา	0.74	0.44	ดี
4. การได้รับการเตือนจากเพื่อน/ผู้ใกล้ชิดเมื่อขับขี ยานพาหนะแล้วไม่สวมหมวกกันน็อกหรือคาดเข็มขัด นิรภัย	0.74	0.44	ดี
5. การได้รับคำชมจากเพื่อน/ผู้ใกล้ชิดถึงความมีสุขภาพดี	0.75	0.44	ดี
รวม 5 ข้อ	0.72	0.29	ดี

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัจจัยนำที่มีผลต่อสุขภาพโดยรวม
และจำแนกเป็นรายด้านของพนักงาน

ปัจจัยนำที่มีผลต่อสุขภาพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
1. ปัจจัยด้านความรู้	0.93	0.12	ดี
2. ปัจจัยด้านความเชื่อ	0.83	0.21	ดี
3. ปัจจัยด้านทัศนคติ	0.95	0.21	ดี
รวม 3 ปัจจัย	0.90	0.18	ดี

ตารางที่ 27 สวัสดิการที่พนักงาน ได้รับจากโรงแรม

สวัสดิการ	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
สวัสดิการที่ได้รับจากโรงแรม		
1.ค่าอาหาร	1.94	0.35
2. ที่พักอาศัย	0.34	0.75
3. เครื่องแบบทำงาน	1.76	0.65
4.การจ่ายเงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง	1.73	0.69
5.การจ่ายเงินทำประกันสุขภาพเสริมหรือประกันชีวิตเสริม	1.89	0.45

ตารางที่ 28 สภาพการทำงานที่คำนึงถึงและสุขภาพของพนักงาน ในสถานที่ทำงาน

กิจกรรม	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ความปลอดภัยถูกสุ่มลักษณะ		
1.มีการกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัยในการทำงานหรือไม่	1.78	0.62
2.มีการดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงาน หรือไม่	1.84	0.54
3.มีการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยในการทำงานหรือไม่	1.90	0.43
4.มีการซ้อมแผนรับมืออุบัติเหตุ อุบัติภัย เช่น ไฟไหม้ แผ่นดินไหว หรือไม่	1.98	0.18
5.มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ป้องกันอันตรายสำหรับพนักงาน ขณะทำงานหรือไม่	1.70	0.71
6. มีการตรวจสอบอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมสภาพการใช้งาน เป็นระยะๆ หรือไม่	1.84	0.54
7.การกำหนดให้ใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายขณะทำงานหรือไม่	1.50	0.54
8.มีข้อห้ามสูบบุหรี่ในที่ทำงานหรือไม่	1.87	0.49

ตารางที่ 29 โอกาสได้รับการพัฒนาขีดความสามารถ

กิจกรรม	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. ท่านมีโอกาสได้เรียนรู้งานในแผนกของท่านมากขึ้นกว่าที่ทำอยู่หรือไม่	1.54	0.60
2. ท่านมีโอกาสได้เรียนรู้งานในแผนกอื่นหรือไม่	1.48	0.70
3. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหรือฝึกอบรมเพื่อปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่สูงขึ้นหรือไม่	0.86	0.54
4. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนในการปฏิบัติงานในแผนกของท่านหรือไม่	1.19	0.53
5. พนักงานได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะใหม่ๆ ในงานที่ทำหรือไม่	0.76	0.67

ตารางที่ 30 โอกาสก้าวหน้าและมีความมั่นคงในหน้าที่การทำงาน

กิจกรรม	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. เมื่อเข้ามาทำงานในโรงแรมแห่งท่านเคยได้รับการเลื่อนตำแหน่งในงานที่ทำหรือไม่	0.58	0.76
2. ท่านได้รับการขึ้นค่าจ้างหรือไม่	1.07	0.59
3. ในภาวะเศรษฐกิจขณะนี้ ท่านคิดว่าภาวะการจ้างพนักงานของโรงแรมจะเป็นอย่างไร	0.88	0.81

ตารางที่ 31 การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นในองค์กร

กิจกรรม	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน		
1.ในการทำงานของท่าน บรรยากาศในการทำงานเป็น อย่างไร	1.48 1.40	0.50 0.74
2.หัวหน้างานของท่านปฏิบัติต่อท่านในการทำงานเป็น อย่างไร	1.22	0.81
3.ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ร่วมงานเป็นอย่างไร	1.82	0.44

ตารางที่ 32 การคุ้มครองแรงงาน

กิจกรรม	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1.ท่านรับรู้สิทธิการคุ้มครองแรงงานตามกฎหมายหรือไม่	1.34	0.52
2.ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในด้าน สุขภาพของพนักงานหรือไม่	0.93	0.64
3.ท่านได้รับสิทธิการคุ้มครองอย่างไร เมื่อเจ็บป่วยหรือ เกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน	1.51	0.55
4.มีการปฏิบัติอย่างไรเมื่อพนักงานเกิดปัญหาทะเลาะ วิวาทหรือพิพาทกันในโรงแรม	1.27	0.81

ตารางที่ 33 การคุ้มครองแรงงาน

กิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
1. ท่านรับรู้สิทธิการคุ้มครองแรงงานตามกฎหมายหรือไม่		
ไม่ทราบเลย	5	2.0
ทราบบางเรื่อง	154	61.6
ทราบทุกเรื่องที่กฎหมายกำหนด	91	36.4
2. ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในด้านสุขภาพของพนักงานหรือไม่		
ไม่เคย	60	24.0
เคย นานๆ ครั้ง	148	59.2
เคย บ่อยครั้ง	42	16.8
3. ท่านได้รับสิทธิการคุ้มครองอย่างไร เมื่อเจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน		
รับผิดชอบด้วยตัวเอง	1	0.4
โรงแรมรับผิดชอบจ่ายค่ารักษาทั้งหมด	123	49.2
กองทุนทดแทนประกันสังคมรับผิดชอบจ่ายค่ารักษาทั้งหมด	126	50.4
โรงแรมจ่ายค่ารักษาบางส่วนและกองทุนทดแทนประกันสังคมจ่ายบางส่วน	1	0.4
4. มีการปฏิบัติอย่างไรเมื่อพนักงานเกิดปัญหาทะเลาะวิวาทหรือพิพาทกันในโรงแรม		
หัวหน้างานเข้าร่วมเจรจาไกล่เกลี่ยระหว่างคู่กรณี	57	22.8
หัวหน้างานตัดสินข้อพิพาทด้วยตัวเองและให้รับโทษตามกฎหมายระเบียบ	69	27.6
เสนอผู้บริหาร ทำทัณฑ์บนและให้รับโทษตามกฎหมายระเบียบ	124	49.6
เลิกจ้างทันที	-	-

ตารางที่ 34 การดำเนินชีวิต

กิจกรรม	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1.เมื่อเข้ามาทำงานในโรงแรมแห่งนี้ท่านต้องโยกย้ายที่ อยู่หรือไม่	1.27	0.96
2.การเดินทางไป- กลับจากที่ทำงานเป็นอย่างไร	1.61	0.57
3.เมื่อเปรียบเทียบ การดำเนินชีวิตของท่านก่อนเข้ามา ทำงานกับการดำเนินชีวิตของท่านใน ปัจจุบัน การดำเนินชีวิตของท่านเป็นอย่างไร	1.42	0.56
4.เมื่อเข้ามาทำงานในโรงแรมแห่งนี้ ท่านมีใช้เวลา ในการดำเนินชีวิตประจำวันอย่างไร	1.54	0.54
5.เมื่อเข้ามาทำงานในโรงแรมแห่งนี้ ความสัมพันธ์ของ งานกับครอบครัวเป็นอย่างไร	1.47	0.62
6. เมื่อท่านเข้ามาทำงานในโรงแรมแห่งนี้ ส่งผลต่อการ พัฒนาคุณภาพชีวิตของท่านอย่างไร	1.23	0.54

ตารางที่ 35 ลักษณะงานที่มีคุณค่าต่อสังคม

กิจกรรม	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1.กระบวนการดำเนินธุรกิจของโรงแรมเป็นอย่างไร	1.84	0.55
2.การดำเนินธุรกิจของโรงแรมมีส่วนช่วยให้ท้องถิ่นเป็น อย่างไร	1.95	0.34
3.ในงานของท่าน มีโอกาสได้มีส่วนร่วมสร้างประโยชน์ หรือทำกิจกรรมเพื่อสังคมหรือไม่	1.38	0.56

ตารางที่ 36 โอกาสได้รับการพัฒนาขีดความสามารถ

กิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
1. ท่านมีโอกาสได้เรียนรู้งานในแผนกของท่านมาก ขึ้นกว่าที่ทำอยู่หรือไม่		
ไม่มีโอกาสเลย	14	5.6
มีโอกาสบ้างแต่นานๆครั้ง	87	34.8
มีโอกาสอย่างสม่ำเสมอ	149	59.6
2. ท่านมีโอกาสได้เรียนรู้งานในแผนกอื่นหรือไม่		
ไม่มีโอกาสเลย	31	12.4
มีโอกาสเรียนรู้งานบางแผนก	68	27.2
มีโอกาสเรียนรู้งานทุกแผนก	151	60.4
3. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหรือฝึกอบรมเพื่อปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่สูงขึ้นหรือไม่		
ไม่มีโอกาสเลย	55	22.0
พอมีโอกาสอยู่บ้าง	174	69.6
มีโอกาสได้รับการสนับสนุน	21	8.4
4. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนในการปฏิบัติงานในแผนกของท่านหรือไม่		
ไม่มีส่วนร่วม	15	6.0
มีส่วนร่วมบางครั้ง	172	68.8
มีส่วนร่วมทุกครั้ง	63	25.2
5. พนักงานได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะใหม่ๆ ในงานที่ทำหรือไม่		
ไม่มีการฝึกอบรม	92	36.8
มีการฝึกอบรมเฉพาะหัวหน้างาน	125	50.0
มีการฝึกอบรมทุกคน	33	13.2

ตารางที่ 37 โอกาสก้าวหน้าและมีความมั่นคงในหน้าที่การทำงาน

กิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
1. เมื่อเข้ามาทำงานในโรงแรมแห่งนี้ ท่านได้รับการ ชื่นค่าจ้างหรือไม่		
ไม่ได้รับ	146	58.4
ได้รับบางปี	63	25.2
ได้รับทุกปี	41	16.4
2. ท่านเคยได้รับการเลื่อนตำแหน่งในงานที่ทำหรือไม่		
ไม่เคย	36	14.4
เคยได้รับ 1 ครั้ง	161	64.4
เคยได้รับมากกว่า 1 ครั้ง	53	21.2
3. ในภาวะเศรษฐกิจขณะนี้ ท่านคิดว่าภาวะการจ้างพนักงานของโรงแรมจะเป็นอย่างไร	99	39.6
มีความมั่นใจว่ามีการจ้างงานตลอดไป	82	32.8
พนักงานอาจถูกเลิกจ้างได้ตลอดเวลา	69	27.6
ไม่แน่ใจ		

ตารางที่ 38 การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นในองค์กร

กิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
1. ในการทำงานของท่าน บรรยากาศในการทำงานเป็นอย่างไร		
ต่างคนต่างทำงานของตน	39	15.6
ทำงานเฉพาะภายในกลุ่มของตน	73	29.2
ทำงานร่วมกันเป็นทีมกับกลุ่มงานอื่นๆ	138	55.2
2. หัวหน้างานของท่านปฏิบัติต่อท่านในการทำงานเป็นอย่างไร		
ปฏิบัติต่อท่านตามหน้าที่	61	24.4
ถือว่าท่านเป็นผู้ร่วมงานคนหนึ่ง	73	29.2
ถือว่าท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีส่วนช่วยให้โรงแรมมีความเจริญก้าวหน้า	116	46.4

ตารางที่ 38 การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นในองค์กร (ต่อ)

กิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
3. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ร่วมงานเป็นอย่างไร		
ทุกคนต่างทำงานของตนเอง ไม่เคยพูดคุยปรึกษากัน	7	2.8
ปรึกษาหารือ ขอคำแนะนำเฉพาะเรื่องงานเท่านั้น	30	12.0
ปรึกษาหารือ ขอคำแนะนำ เรื่องงาน และเรื่องอื่นๆ ได้	213	85.2

ตารางที่ 39 การดำเนินชีวิต

กิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
1. เมื่อเข้ามาทำงานในโรงแรมแห่งนี้ท่านต้องโยกย้ายที่อยู่หรือไม่		
ย้ายที่อยู่	90	36.0
อยู่ที่เดิม	160	64.0
2. การเดินทางไป-กลับจากที่ทำงานเป็นอย่างไร		
ไม่สะดวกและไม่ปลอดภัย	11	4.4
สะดวกแต่ไม่ปลอดภัย	75	30.0
สะดวกและปลอดภัย	164	65.6
3. เมื่อเปรียบเทียบ การดำเนินชีวิตของท่านก่อนเข้ามาทำงานกับการดำเนินชีวิตของท่านใน ปัจจุบัน การดำเนินชีวิตของท่านเป็นอย่างไร		
ไม่เปลี่ยนแปลง	9	3.6
เปลี่ยนแปลงไปเล็กน้อย	128	51.2
เปลี่ยนแปลงไปมาก	113	45.2
5. เมื่อเข้ามาทำงานในโรงแรมแห่งนี้ ความสัมพันธ์ของท่านกับครอบครัวเป็นอย่างไร		
ห่างเหินกัน ไม่มีเวลาพูดคุยปรึกษากัน	17	6.8
พอมีเวลา พบปะ พูดคุยปรึกษากันบ้าง	112	44.8
มีเวลาพบปะ พูดคุยปรึกษากัน ตามปกติทุกวัน	121	48.4

ตารางที่ 39 การดำเนินชีวิต (ต่อ)

กิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
6. เมื่อท่านเข้ามาทำงานในโรงแรมแห่งนี้ ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของท่านอย่างไร		
ฐานะความเป็นอยู่ไม่เปลี่ยนแปลง	14	5.6
ฐานะความเป็นอยู่เปลี่ยนแปลงดีขึ้นกว่าเดิมเล็กน้อย	164	65.6
ฐานะความเป็นอยู่เปลี่ยนแปลงดีขึ้นกว่าเดิมมาก	72	28.8

ตารางที่ 40 ลักษณะงานที่มีคุณค่าต่อสังคม

กิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
1. กระบวนการดำเนินธุรกิจของโรงแรมเป็นอย่างไร		
การดำเนินธุรกิจเฉพาะในส่วนของโรงแรมเท่านั้น	20	8.2
การดำเนินธุรกิจของโรงแรม มีส่วนในการสนับสนุนส่งเสริมสังคม เช่นการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี ฯลฯ	230	92.0
2. การดำเนินธุรกิจของโรงแรมมีส่วนช่วยให้ท้องถิ่นเป็นอย่างไร		
ท้องถิ่นไม่ได้รับประโยชน์จากการดำเนินธุรกิจ	7	2.8
ช่วยให้คนในท้องถิ่นมีงานทำและมีรายได้	243	97.2
3. ในงานของท่าน มีโอกาสได้มีส่วนร่วมสร้างประโยชน์หรือทำกิจกรรมเพื่อสังคมหรือไม่		
ไม่มีโอกาสเลย	10	4.0
มีโอกาสนาน ๆ ครั้ง	134	53.6
มีโอกาสบ่อย	106	42.4

ตารางที่ 41 ความคิดเห็นผู้ที่ควรจะเป็นผู้มีหน้าที่ดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน
ในโรงแรม

ผู้ดำเนินงาน	จำนวนที่เลือกเป็นอันดับที่				
	1	2	3	4	5
พนักงาน	29	21	46 *	24	28
เจ้าของ/ผู้บริหารโรงแรม	120 ***	54	20	11	1
หน่วยงานบริการสุขภาพของโรงแรม	37	89 **	39	6	2
หน่วยงานบริการสุขภาพของเอกชน	10	14	26	26	16
หน่วยงานบริการสุขภาพของรัฐ	48	35	42	14	9
อื่นๆ (ประกันสังคม)	95	-	-	-	-

ภาคผนวก ง.

แบบสอบถามงานวิจัย

แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร

การดำเนินการส่งเสริมสุขภาพในสถานบริการภาคธุรกิจบริการโรงแรม

กรณีศึกษาโรงแรมดุสิตไฮด์แลนด์รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ ภาควิชาพลานามัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพในสถานบริการภาคธุรกิจบริการโรงแรม ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอสอบถามความคิดเห็นของท่านต่อเรื่องดังกล่าว คำตอบของท่านจะนำไปวิเคราะห์เป็นภาพรวม ขอความกรุณาตอบตามความจริง และขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยครั้งนี้ ข้อมูลของท่านจะเป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพแก่ภาคธุรกิจบริการโรงแรมอื่นต่อไป

ผู้วิจัย

แบบสัมภาษณ์ประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้

- | | |
|-----------|---|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลทั่วไปของโรงแรม |
| ส่วนที่ 2 | นโยบาย / กฎระเบียบ และกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพ |
| ส่วนที่ 3 | การลงทุนด้านการส่งเสริมสุขภาพแก่พนักงาน และความต้องการ การสนับสนุนในการส่งเสริมสุขภาพ |

แบบสอบถามผู้บริหาร

การดำเนินการส่งเสริมสุขภาพในสถานบริการภาคเอกชน กรณีศึกษาโรงแรมดุสิตไฮด์แลนด์รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของโรงแรม

1. ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

- ☐ เจ้าของกิจการ
- ☐ ผู้อำนวยการ / ผู้จัดการ
- ☐ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ / ผู้ช่วยผู้จัดการ
- ☐ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย (ระบุ)

2. พนักงานทั้งหมดจำนวน.....คน ชาย.....คน หญิงคน

1.1 เป็นพนักงานประจำทั้งหมด คน ชาย คน หญิง คน

1.2 เป็นพนักงาน / ลูกจ้างรายวันคน ชายคน หญิง คน

2. โรงแรมเปิดดำเนินการมาเป็นระยะเวลา ปี

4. โรงแรมจัดแบ่งงานบริหาร / บริการ เป็น แผนก มีแผนกอะไรบ้าง

.....

.....

.....

ส่วนที่ 2

ก. นโยบาย / กฎระเบียบ และกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพ

1. ในส่วนของนโยบาย / กฎหมาย ที่กำหนดโดยรัฐ เพื่อการส่งเสริมสุขภาพพนักงาน มีอะไร บ้างที่ทางโรงแรมต้องปฏิบัติตาม

1.1

1.2

1.3

1.4

1.5

2. มีองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐ ใดบ้าง ที่เข้ามากำกับ ดูแล หรือให้ความช่วยเหลือ ในการส่งเสริมสุขภาพพนักงาน

2.1

2.2

2.3

2.4

2.5

3. โรงแรมและเครือข่ายโรงแรมมีนโยบาย ใดบ้าง ที่มีส่วนส่งเสริม สนับสนุนการส่งเสริม สุขภาพพนักงาน

นโยบาย	ไม่มี	มี	โปรดระบุว่ามีอย่างไร
1. ความปลอดภัยในโรงแรม			
2. ความปลอดภัยในการทำงาน			
3. การกำหนดกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพพนักงาน			
4. การจัดสวัสดิการด้านอาหารแก่พนักงาน			
5. การจัดสวัสดิการด้านที่พักพนักงาน ในช่วงเวลาพัก ระหว่างชั่วโมงทำงาน			
6. การจัดสวัสดิการด้านสถานที่การออกกำลังกายสำหรับ พนักงาน			
7. การทำประกันสุขภาพหรือการทำประกันอุบัติเหตุ เสริม ให้พนักงานนอกเหนือการประกันสังคม			
8. การจัดสวัสดิการเสริมอื่นๆ.....			
.....			

ข. กิจกรรมด้านความปลอดภัยของโรงแรม ที่ส่งเสริม สนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพพนักงาน

1. กิจกรรมด้านการป้องกันอุบัติเหตุ อุบัติภัยและความปลอดภัยในการทำงาน

กิจกรรม	ไม่มี	มี	โปรดยะบุว่ามีอย่างไร
1. การประเมินความเสี่ยงความปลอดภัยในการทำงาน			
2. การฝึกอบรมทักษะในการทำงานที่ปลอดภัยให้แก่พนักงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ			
3. การจัดหา จัดทำ อุปกรณ์ ป้องกัน อันตรายส่วนบุคคลสำหรับพนักงาน ขณะปฏิบัติงาน			
4. การจัดหา/จัดทำ อุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุ ในโรงแรม			
5. การจัดให้มีสัญญาณแจ้งเหตุ เมื่อเกิดอุบัติเหตุในโรงแรม			
6. การจัดนิทรรศการ การจัดบอร์ด ป้ายโปสเตอร์ ประกาศ คำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน			
7. การติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานให้เป็นไปตามนโยบายความปลอดภัย			
8. การซ่อมแซมรับอุบัติเหตุ เช่น ไฟไหม้ แผ่นดินไหว ฯลฯ			
9. การจัดสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน			
10. การจัดให้มีบันไดหนีไฟและทางออกฉุกเฉินภายในตัวอาคารของโรงแรม			

2. กิจกรรมด้านการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคในโรงแรม

กิจกรรม	ไม่มี	มี	โปรดยะบุว่ามีอย่างไร
1. ตรวจสอบสุขภาพพนักงานก่อนรับเข้าทำงาน			
2. ตรวจสอบสุขภาพประจำปีของพนักงาน			
3. มีกิจกรรมการออกกำลังกายของพนักงาน			
4. มีกิจกรรมคลายเครียดของพนักงาน			
5. มีสถานที่บริการอาหารที่ถูกสุขลักษณะสำหรับพนักงาน			

2. กิจกรรมด้านการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคในโรงแรม (ต่อ)

กิจกรรม	ไม่มี	มี	โปรดระบุว่ามีอย่างไร
6. การจัดอบรมเสริมความรู้การดูแลสุขภาพตนเองให้แก่พนักงาน			
7. มีการกิจกรรมรณรงค์ การป้องกันเอดส์			
8. มีกิจกรรมเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ อื่นๆ.....			

ก. กฎ / ระเบียบ ของโรงแรมเกี่ยวกับสุขภาพ

กฎ / ระเบียบ	ไม่มี	มี	โปรดระบุว่ามีอย่างไร
1. ห้ามสูบบุหรี่ในสถานที่ทำงาน			
2. ห้ามดื่มสุราในขณะที่ปฏิบัติงาน			
3. ห้ามรับประทานอาหาร ของขบเคี้ยวในขณะที่ปฏิบัติงาน			
4. พนักงานต้องดูแลสุขภาพสะอาดของร่างกายและแต่งกายให้สะอาด			
4. พนักงานทุกคนต้องใส่ใจดูแลสุขภาพตัวเองให้แข็งแรงอยู่เสมอ			
5. กฎ / ระเบียบอื่นๆ.....			

ง. การมีส่วนร่วมของพนักงาน ต่อการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพ

กิจกรรม	ไม่มี	มี	โปรดระบุว่ามีอย่างไร
1. พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการกำหนดแผนการส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน			
2. พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน			

ง. การมีส่วนร่วมของพนักงาน ต่อการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพ (ต่อ)

กิจกรรม	ไม่มี	มี	โปรดระบุว่ามีอย่างไร
3. พนักงานมีส่วนร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดหาอุปกรณ์/การดำเนินการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ			
4. พนักงานมีการรวมกลุ่มหรือจัดตั้งชมรมเพื่อดำเนินกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพ			
5. พนักงานมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสุขภาพ อื่นๆ.....			

จ. การจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพในสถานบริการ

กิจกรรม	ไม่มี	มี	โปรดระบุว่ามีอย่างไร
1. การเน้นความเป็นระเบียบและความสะอาดของสถานที่ทำงาน			
2. การจัดให้มีระบบระบายอากาศภายในสถานที่ทำงาน			
3. การจัดให้มีแสงสว่างเพียงพอเหมาะสม (ตามเกณฑ์มาตรฐาน)			
4. ภายในตัวอาคารโรงแรมมีกระจกกันบันไดป้องกันควันไฟในกรณีเกิดไฟไหม้			
5. มีสถานที่พักผ่อนและคลายเครียดสำหรับพนักงาน ในช่วงพักระหว่างการทำงาน			
6. จัดให้มีทางเดิน/ทางวิ่ง สำหรับเดินเล่นหรือออกกำลังกาย รอบ ๆ สถานบริการ			
7. การจัดสวนหย่อม และการดูแลความสะอาดรอบ ๆ สถานบริการ			
8. การจัดให้มีอ่างล้างมือ/ห้องน้ำที่ถูกสุขลักษณะสำหรับพนักงาน			
9. กิจกรรมอื่น ๆ ที่เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพ.....			

ฉ. การเสริมสร้างทักษะในการส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน

กิจกรรม	ไม่มี	มี	โปรดระบุว่ามีอย่างไร
1. การจัดให้มีกิจกรรมกีฬาระหว่างแผนกของพนักงาน			
2. การจัดให้มีกิจกรรมกีฬาประจำปีพนักงาน			
3. การเสริมทักษะการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ			
4. การแจ้งข่าวสาร จัดหมายข่าว การจัดบอร์ด ความรู้ด้านสุขภาพ			
5. การฝึกทักษะอื่น ๆ เพื่อการส่งเสริม สุขภาพ.....			

1. การปรับเปลี่ยนบริการด้านสุขภาพ

กิจกรรม	ไม่มี	มี	โปรดระบุว่ามีอย่างไร
1. มีรางวัลหรือค่าตอบแทนสำหรับพนักงานที่ไม่ขาดงาน หรือลางานจากการเจ็บป่วย			
2. มีอาสาสมัครสาธารณสุขหรือผู้ดูแลสุขภาพ พนักงานในโรงแรม			
3. กำหนดให้พนักงานได้รับการตรวจสุขภาพตามความ เสี่ยงของประเภทงาน เช่น พนักงานแผนกอาหาร ฯลฯ			
4. สนับสนุนให้พนักงานได้รับความรู้ในการดูแล สุขภาพของตนเอง			

ส่วนที่ 3 การลงทุนด้านการส่งเสริมสุขภาพแก่พนักงาน

1. ในรอบปีที่ผ่านมา มีพนักงานลาป่วยด้วยโรคจากการทำงาน เช่น อุบัติเหตุจากงานคน

สาเหตุเพราะ (ใส่หมายเลขเรียงตามลำดับความสำคัญ)

- ☐ ตัวพนักงาน
- ☐ อุปกรณ์/เครื่องมือในการทำงาน
- ☐ สภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ☐ อื่น ๆ

2. พนักงานมีแนวโน้มการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน
☐ เพิ่มขึ้น ☐ คงที่ ☐ ลดลง ☐ ไม่สามารถคาดคะเนได้
3. ในรอบปีที่ผ่านมาพนักงานลาป่วยด้วยโรคที่ไม่ใช่จากการทำงานคน
 ป่วยเป็นโรค (ใส่หมายเลขเรียงตามลำดับความสำคัญ)
☐ ระบบทางเดินหายใจ
☐ ระบบทางเดินอาหาร
☐ อุบัติเหตุ
☐ อื่นๆ
4. มีพนักงานแนวโน้มการเจ็บป่วยด้วยโรคที่ไม่ใช่จากการทำงาน
☐ เพิ่มขึ้น ☐ คงที่ ☐ ลดลง ☐ ไม่สามารถคาดคะเนได้
5. ในรอบปีที่ผ่านมาโรงแรมเสีค่าใช้จ่ายงานพยาบาล (ค่ายาและเวชภัณฑ์) จำนวน.....บาท
 การเสีค่าใ้จ่าย
☐ มากไป ☐ เหมาะสมแล้ว ☐ น้อยไป
6. การจัดเก็บข้อมูลด้านสุขภาพพนักงานและการบันทึก
☐ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์
☐ บันทึกลงแฟ้มประวัติ
☐ ไม่มีการบันทึก
7. ข้อมูลด้านสุขภาพพนักงานมีการสรุปรายงานต่อผู้บริหาร
☐ เป็นประจำ (ทุกเดือน / ทุกสัปดาห์)
☐ แล้วแต่สถานการณ์ และความต้องการทราบข้อมูล
☐ ไม่มีการรายงาน
8. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพื่อการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคสำหรับพนักงาน
 ในสถานบริการควรเป็นอย่างไร
- | | | | |
|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| สถานบริการ | ☐ ไม่ต้องจ่าย | ☐ จ่ายบางส่วน | ☐ จ่ายทั้งหมด |
| พนักงาน | ☐ ไม่ต้องจ่าย | ☐ จ่ายบางส่วน | ☐ จ่ายทั้งหมด |
| รัฐ(ระบุ)..... | ☐ ไม่ต้องจ่าย | ☐ จ่ายบางส่วน | ☐ จ่ายทั้งหมด |
| อื่นๆ(ระบุ)..... | ☐ ไม่ต้องจ่าย | ☐ จ่ายบางส่วน | ☐ จ่ายทั้งหมด |

9. โรงแรมต้องการการสนับสนุนหรือความช่วยเหลือในการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานจากรัฐหรือองค์กรใด

กิจกรรม	ไม่ ต้องการ	ต้องการ	ต้องการจากหน่วย งานใด (โปรดระบุ)
1. การตรวจสุขภาพประจำปีพนักงาน			
2. การอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่พนักงาน			
3. การอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัย ในการทำงานแก่พนักงาน			
4. การอบรมและการฝึกสมาริแก่พนักงาน			
5. ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ			
6. ข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัยในการทำงาน			
7. การดูแลสุขภาพพนักงานเฉพาะเรื่อง เช่น พนักงาน แผนกอาหาร			
8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....			

8. ผู้ที่มีหน้าที่เพื่อการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพของพนักงานในโรงแรมควรเป็นใคร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อโดยเรียงลำดับความสำคัญของบทบาท)

- ☐ พนักงาน
☐ เจ้าของโรงแรม
☐ หน่วยบริการสุขภาพของรัฐ
☐ หน่วยบริการสุขภาพของเอกชน
☐ หน่วยบริการสุขภาพของโรงแรม
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

9. ความคิดเห็นอื่นๆ ในเรื่องการลงทุนด้านการส่งเสริมสุขภาพ

.....

.....

แบบสอบถามพนักงาน

การดำเนินการส่งเสริมสุขภาพในสถานบริการภาคธุรกิจบริการโรงแรม

กรณีศึกษาโรงแรมดุสิตไฮม์แลนด์รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ ภาควิชาพลานามัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพในสถานบริการภาคธุรกิจบริการโรงแรม คณะผู้ศึกษาจึงใคร่ขอสอบถามความคิดเห็นของท่านต่อเรื่องดังกล่าว คำตอบของท่านจะนำไปวิเคราะห์เป็นภาพรวม ข้อมูลจะไม่ถูกเปิดเผยเป็นรายบุคคล ขอความกรุณาตอบตามความจริง ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ข้อมูลของท่านจะเป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพ แก่สถานบริการภาคธุรกิจบริการโรงแรมอื่นต่อไป

ผู้วิจัย

แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วนดังนี้

- | | |
|-----------|--|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน |
| ส่วนที่ 2 | ข้อมูลด้านสุขภาพโดยรวมของพนักงาน
และความต้องการการส่งเสริมสุขภาพพนักงาน |
| ส่วนที่ 3 | ข้อมูลด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน |
| ส่วนที่ 4 | ความคิดเห็นด้านการลงทุนเพื่อการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพ
พนักงาน |

แบบสอบถามพนักงาน

การดำเนินการส่งเสริมสุขภาพในสถานบริการภาครัฐกิจบริการโรงแรม

กรณีศึกษาโรงแรมดุสิตไฮล์แลนด์รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย

โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือกาเครื่องหมาย / ลงใน ☐ ตรงหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ปี น้ำหนัก กิโลกรัม ส่วนสูง เซนติเมตร
3. สถานภาพ ☐ โสด ☐ สมรส ☐ แยกกันอยู่ ☐ หม้าย / หย่าร้าง
4. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ ปวช. หรือเทียบเท่า
☐ ปวส. หรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี
5. ภูมิลำเนา ☐ ในจังหวัดเชียงราย
☐ ต่างจังหวัด (ระบุ)
6. สภาพการเป็นพนักงาน
☐ ลูกจ้างรายวัน ☐ พนักงานประจำ ☐ อื่น ๆ (ระบุ)
7. ระยะเวลาทำงานที่โรงแรมแห่งนี้
☐ ช่วงทดลองงาน
☐ ระยะเวลา 1 – 2 ปี
☐ ระยะเวลา 3 – 4 ปี
☐ ระยะเวลา 4 – 5 ปี
☐ ระยะเวลา 6 ปี ขึ้นไป

8. ตำแหน่งของท่านในปัจจุบันคือ.....
9. งานหรือหน้าที่รับผิดชอบของท่านในปัจจุบันคือ.....
10. เงินเดือนค่าจ้างประจำ (เฉพาะเงินเดือน)
- ☐ น้อยกว่า 3,000 บาท
- ☐ 3,000 - 5,000 บาท
- ☐ 5,001 - 7,000 บาท
- ☐ 7,001 - 9,000 บาท
- ☐ 9,001 - 11,000 บาท
- ☐ 11,001 - 13,000 บาท
- ☐ 13,001 บาท ขึ้นไป (ระบุ).....บาท
11. ค่าตอบแทนพิเศษ (ค่าทิป) เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท
12. ค่าจ้างทำงานล่วงเวลา (OT) เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

ส่วนที่ 2 สภาวะสุขภาพโดยรวมของพนักงาน/ลูกจ้าง

1. สภาวะสุขภาพ

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน ☐ ตรงหมายเลขที่ท่านคิดว่าตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ตัวอย่าง

ท่านคิดว่าท่านมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมที่ท่านอาศัยอยู่มากน้อยเพียงใด

	1	2	3	4	5	6	7	
ไม่มีส่วนร่วมเลย	☐	☒	☐	☐	☐	☒	☐	มีส่วนร่วมมาก

เช่น ถ้าท่านตอบหมายเลข 2 หมายความว่าท่านอาจมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมบ้าง
เป็นบางโอกาส

ถ้าท่านตอบหมายเลข 6 หมายความว่าท่านจะปฏิบัติหรือกระทำถ้าท่านมีโอกาสได้มี
ส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมค่อนข้างมาก

1. ด้านสมรรถภาพทางกาย

ก. ท่านประเมินสมรรถภาพการเคลื่อนไหวร่างกายของท่านขณะนี้ว่าอยู่ในระดับใด ตั้งแต่สามารถเคลื่อนไหวร่างกายได้เล็กน้อย จนถึงสามารถเคลื่อนไหวร่างกายได้อย่างคล่องแคล่วว่องไว

[illegible]

ข. ท่านประเมินว่าท่านมีความสามารถอยู่ในระดับใด ที่จะยกของที่มีน้ำหนัก 50 กิโลกรัม ตั้งแต่
ยกไม่ขึ้นจนถึงยกได้สบายมาก

ขก ไม่จำเป็น ขค ได้สบายมาก

ค. ขณะที่ทำงาน ท่านประเมินว่าสมรรถภาพความทนทานของร่างกายท่านอยู่ในระดับใด ตั้งแต่อ่อนเพลียเหนื่อยง่ายจนถึงทำงานโดยไม่รู้สึกเหนื่อย

[illegible]

ง. หลังเลิกจากการทำงานประจำ ท่านยังสามารถทำกิจกรรมอื่น ๆ ได้อีก มากน้อยระดับใด เริ่มตั้งแต่ มีแรงเพียงพอสำหรับการทำงานประจำ จนถึงมีแรงเหลือสามารถทำกิจกรรมอื่น ๆ ได้อีก หลังเลิกจากการทำงานประจำ

[illegible]

2. ด้านสถานภาพทางอารมณ์

ก. ขณะนี้ท่านประเมินทางอารมณ์ของท่านว่าอยู่ในระดับใด เริ่มจากเครียดโมโหง่ายไปจนถึงไม่มีความเครียด

[illegible]

	1	2	3	4	5	6	7	
ชีวิตมีค่าน้อย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	ชีวิตมีค่ามาก
มีชีวิตอยู่ไปวันๆ								มีความสุข พอใจ ในชีวิตประจำวัน

รู้สึกท้อแท้ เบื่อหน่าย ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 การทำงานเป็นสิ่งที่
ต่อการทำงาน น่าท้าทาย

	1	2	3	4	5	6	7
คิดเรื่องเดิมซ้ำซาก	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่อาจแก้ปัญหาได้							

ปัญหาทุกอย่าง
สามารถแก้ไขได้

3. ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม

	1	2	3	4	5	6	7	
ไม่มีเพื่อน	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	มีเพื่อนมาก
ไม่มีที่ปรึกษา								มีที่ปรึกษา

[illegible]

ค. ในชีวิตประจำวันความสัมพันธ์ของท่านกับผู้อื่นเป็นอย่างไร ตั้งแต่ไม่ชอบพบปะบุคคลอื่น
ชอบอยู่คนเดียว จนถึงยินดีและพอใจที่ได้พบปะผู้อื่นและร่วมกิจกรรมกลุ่ม

	1.	2	3	4	5	6	7	
ไม่ชอบพบปะบุคคลอื่น	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	ยินดีและพอใจที่ได้ ร่วมกิจกรรมกลุ่ม

ง. ท่านไปร่วมงานต่าง ๆ ทางสังคม เช่น งานจัดเลี้ยง งานแต่งงาน งานทำบุญ งานศพ ฯลฯ
ได้บ่อยในระดับใด ตั้งแต่ไม่เคยไปเลย จนถึง ไปเป็นประจำ

	1	2	3	4	5	6	7	
ไม่เคยไปเลย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	ไปเป็นประจำ

4. ความคิดและความสามารถในการทำงาน

ก. ท่านสามารถทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายได้ อยู่ในระดับใด ตั้งแต่ต้องมีผู้อื่นคอยช่วยเหลือ
จนถึงสามารถทำได้โดยลำพัง

	1	2	3	4	5	6	7	
ต้องมีผู้อื่นช่วยเหลือ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	ทำได้โดยลำพัง

ข. ท่านคิดว่าท่านมีความชำนาญในงานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ มากน้อยระดับใด ตั้งแต่ต้องได้รับการ
ชี้แนะเป็นประจำ จนถึงมีความชำนาญมากสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่ท่านทำได้

	1	2	3	4	5	6	7	
ได้รับการชี้แนะ เป็นประจำ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	ตัดสินใจแก้ปัญหา ในงานได้

ค. ท่านสามารถให้การช่วยเหลือแนะนำเรื่องงานแก่เพื่อนร่วมงานได้มากน้อยเพียงใด ตั้งแต่
สามารถให้การช่วยเหลือแนะนำได้เล็กน้อย จนถึงสามารถให้การช่วยเหลือแนะนำได้มาก

	1	2	3	4	5	6	7	
ช่วยเหลือแนะนำ เพื่อนร่วมงานได้เล็กน้อย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	ช่วยเหลือแนะนำ เพื่อนร่วมงานได้มาก

ง. ท่านคิดว่าท่านสามารถที่จะเรียนรู้ในงานใหม่ๆ ได้ ในระดับใด ตั้งแต่เรียนรู้ได้ยากมากจนถึงสามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว

เรียนรู้อย่างมีความสุข

จ. ในการทำงานของท่าน ท่านมักจะคิดหาวิธีการทำงานที่ท่านทำอยู่ให้ดีขึ้น ในระดับใด ตั้งแต่ไม่เคยคิดเลย ทำงานตามคำสั่งและหน้าที่เท่านั้น จนถึงอยากพัฒนางานที่ท่านทำอยู่ให้ดีขึ้น

	1	2	3	4	5	6	7	
ทำตามคำสั่งและ หน้าที่	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	อยากพัฒนาให้ดี
เท่านั้น								มากขึ้น

5. สถานภาพทางเศรษฐกิจ

ก. รายได้แต่ละเดือนของท่านจัดอยู่ในระดับใด ตั้งแต่ มีรายได้ไม่เพียงพอ ต้องกู้ยืมเงิน จนถึง มีเงินเหลือพอเก็บออมได้

	1	2	3	4	5	6	7	
รายได้ไม่เพียงพอ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	มีเงินเหลือเก็บ
ต้องกู้ยืมเงิน								ออมได้

๗. ถ้าหากท่านมีปัญหาขัดสนในเรื่องการเงิน ท่านคิดว่าท่านสามารถมีทางออกได้ในระดับใด

[illegible]

ค. ท่านพอใจกับรายได้ของท่านอยู่ในระดับใด ตั้งแต่ไม่พอใจ จนถึงพอใจมาก

	1	2	3	4	5	6	7
ไม่พอใจกับรายได้	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
พอใจมากกับรายได้							

ง. ท่านคิดว่าท่านมีความมั่นคงในอาชีพและรายได้ ในระดับใด ตั้งแต่ไม่มีความมั่นคง รายได้ไม่แน่นอน จนถึงมีความมั่นคงมาก รายได้แน่นอน

	1	2	3	4	5	6	7	
ไม่มีความมั่นคง รายได้ไม่แน่นอน	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	มีความมั่นคงมาก รายได้แน่นอน

6. การรับรู้สภาวะทางสุขภาพ

ก. สภาวะสุขภาพของท่านในขณะนี้มีความแข็งแรง มากน้อยระดับใด ตั้งแต่สุขภาพอ่อนแอ เจ็บป่วยบ่อยๆ จนถึง มีสุขภาพ แข็งแรงดี ไม่เจ็บป่วยในรอบปีที่ผ่านมา

	1	2	3	4	5	6	7	
อ่อนแอ เจ็บป่วยบ่อยๆ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	แข็งแรงดี ไม่เจ็บป่วย

ข. ท่านต้องดูแล ระวังระวังสุขภาพของท่าน ในระดับใด ตั้งแต่ปล่อยให้สุขภาพทรุดโทรม ต้องได้รับการแก้ไขสภาวะสุขภาพอยู่เป็นประจำ จนถึงต้องทำให้มีสุขภาพแข็งแรงดีอยู่เสมอ

	1	2	3	4	5	6	7	
ต้องได้รับการแก้ไขภาวะ สุขภาพอยู่เป็นประจำ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	ต้องทำให้มีสุขภาพ แข็งแรงดีอยู่เสมอ

ค. ท่านสนใจสังเกต หรือ ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมรอบตัวท่าน ที่อาจมีผลต่อสภาวะสุขภาพของท่าน เพียงใด ตั้งแต่ไม่สนใจสังเกตเลย จนถึงระมัดระวังสังเกตอยู่เสมอ

	1	2	3	4	5	6	7	
ไม่สนใจสังเกตเลย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	ระมัดระวัง สังเกต และใส่ใจอยู่เสมอ

ง. ท่านคิดว่าภาวะการเจ็บป่วยของท่านมีผลกระทบต่อหน้าที่การทำงานประจำของท่านเพียงใด ตั้งแต่ไม่มีผลกระทบเลย จนถึงมีผลกระทบมากต้องถูกพิจารณา ตัดเงินพิเศษ/เงินค่าจ้าง หรือ การเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่การทำงาน

	1	2	3	4	5	6	7	
ไม่มีผลกระทบเลย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	มีผลกระทบมาก ต้องถูกพิจารณา

2. พฤติกรรมสุขภาพ

โปรดกาเครื่องหมาย / ตรงกับบรรทัดและช่องข้อความที่ท่านเลือกตอบ
ท่านมีพฤติกรรมใดบ้างต่อไปนี้

พฤติกรรม	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อยๆ	เป็นประจำ
ด้านสุขนิสัย				
1. ท่านดูแลรักษาความสะอาดทั่วไปของร่างกาย				
2. ท่านใส่ใจดูแลสุขภาพในช่องปากและฟัน				
3. ท่านดูแลการขับถ่ายให้เป็นเวลา				
4. ท่านจัดเก็บของใช้/อุปกรณ์ในการทำงานให้เป็นระเบียบ				
ด้านการรับประทานอาหาร				
1. ท่านรับประทานอาหารตรงตามเวลา				
2. ท่านรับประทานอาหารจำพวกแป้ง ไขมัน				
3. ท่านรับประทานอาหารจำพวกผัก ผลไม้				
4. ท่านรับประทานอาหารประเภทเนื้อ/ปลาสุกๆดิบๆ				
ด้านการออกกำลังกายและการส่งเสริมสมรรถภาพ				
1. ท่านออกกำลังกาย เช่น เดิน วิ่ง เล่นกีฬา ฯลฯ				
2. ท่านควบคุมน้ำหนักตัวเองไม่ให้อ้วน				
3. ท่านทำงานอดิเรกที่ได้เคลื่อนไหวร่างกาย เช่น การปลูกดอกไม้ การรดน้ำดอกไม้ ฯลฯ				
ด้านการลดความเครียด				
1. ท่านอ่านหนังสือ ดูทีวี/ภาพยนตร์				
2. ท่านฝึกทำสมาธิ				

พฤติกรรม	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อยๆ	เป็นประจำ
3. ท่านสวมมงคลไหว้พระก่อนนอน				
4. ท่านทำบุญทางศาสนา เช่น ตักบาตร ไปโบสถ์ ฯลฯ				
ด้านการพักผ่อน/นอนหลับ				
1. ท่านไปเที่ยวพักผ่อนในสถานที่ท่องเที่ยว/สวนสาธารณะ				
2. ท่านนอนหลับอย่างน้อยวันละ 6-8 ชั่วโมง				
การดื่มสุรา การสูบบุหรี่ การใช้สารเสพติด				
1. ท่านดื่มสุรา				
2. ท่านสูบบุหรี่				
3. ท่านใช้ยาแก้ปวด หรือสารเสพติด เช่น ยาบ้า ยานอนหลับ ฯลฯ				
4. ท่านดื่มเครื่องดื่มชูกำลัง				
การป้องกันเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์				
1. ท่านมีเพศสัมพันธ์กับบุคคลที่ไม่ใช่สามี ภรรยา หรือคู่รัก				
2. ท่านพูดคุยเรื่องโรคเอดส์กับเพื่อน/ผู้ร่วมงาน				
3. ท่านใส่ใจข่าวสารเรื่องโรคเอดส์				
การดูแลเรื่องความปลอดภัยของตนเอง				
1. ท่านปฏิบัติตามคำแนะนำในการทำงานอย่างปลอดภัย โดยเคร่งครัด				
2. ท่านเคยได้รับหรือเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน				
3. ท่านใช้หมวกกันน็อกหรือคาดเข็มขัดนิรภัยเมื่อขับขี่ยานพาหนะ				
4. ท่านขับขี่ยานพาหนะขณะเมื่ótานดื่มสุรามึนเมา				

พฤติกรรม	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อยๆ	เป็นประจำ
ด้านสุขภาพจิต				
1. ท่านพูดคุยปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเพื่อน / ผู้ร่วมงาน				
2. ท่านพูดคุยปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับบุคคลในครอบครัว				
3. ท่านตั้งสັນทนกับเพื่อนฝูง				
4. ท่านมักมีอาการฉุน หิวเร่าง่าย				
ด้านการดูแลสุขภาพตนเอง				
1. ท่านไปรับการตรวจสุขภาพประจำปี				
2. ท่านมักซื้อยารับประทานเองเมื่อเจ็บป่วย				
3. ท่านพูดคุย เรื่องสุขภาพกับเพื่อนร่วมงาน				
4. ท่านสนใจหาความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพตนเอง				

3. ปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพ

3.1 ปัจจัยนำ

กิจกรรม	ไม่ใช่	ใช่	ไม่ทราบ
ด้านความรู้			
1. การดื่มสุราทำให้เป็นมะเร็งตับ			
2. การสูบบุหรี่ทำให้เป็นมะเร็งปอด			
3. การรับประทานอาหารสุก ๆ ดิบ ๆ ทำให้เป็นพยาธิ			
4. การรับประทานอาหารจำพวกแป้ง ไขมัน จำนวนมากทำให้อ้วน			
5. การออกกำลังกายอยู่เสมอทำให้ร่างกายแข็งแรง			
6. การ ไม่ออกกำลังกายเสี่ยงต่อการเป็นโรคหัวใจ			
7. โรคเอดส์ติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ที่สามารถป้องกันได้			

กิจกรรม	ไม่จริง	จริง	ไม่แน่ใจ
ด้านความเชื่อ			
1. การดื่มสุราทำให้เข้ากลุ่มได้ง่าย			
2. การดื่มสุราก่อนอาหาร ทำให้เจริญอาหาร			
3. การสูบบุหรี่ทำให้แก้เครียดได้			
4. การเจ็บป่วยบ่อยๆเป็นเรื่องของชะตากรรม			
5. การประสบอุบัติเหตุเป็นเรื่องของความโชคร้ายและเคราะห์กรรม			
6. การอยู่ร่วมกับคนเป็นเอดส์ทำให้ติดเอดส์ได้			

กิจกรรม	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ
ด้านทัศนคติ			
1. การออกกำลังกายเป็นประจำทำให้ร่างกายแข็งแรง			
2. การรับประทานอาหารสุกๆดิบๆทำให้ได้รสชาติอาหารดีและอร่อย			
3. คนอ้วนคือคนที่มีสุขภาพดี			
4. การดื่มเครื่องดื่มชูกำลัง ทำให้ร่างกาย สดชื่น กระปรี้กระเปร่า ทำงานได้มากขึ้น			
5. การสูบบุหรี่ช่วยให้คลายเครียด			
6. การได้ไปเที่ยวพักผ่อนในวันหยุด ทำให้ท่านมีความสุข			
7. การพูดคุยเรื่องสุขภาพกับเพื่อน/ผู้ร่วมงาน เป็นเรื่องไร้สาระ			
8. คนที่มีสุขภาพดีควรได้รับการชมเชย			

3.2 ปัจจัยอื่น

กิจกรรม	ไม่มี	มี
1. การจัดสถานที่ออกกำลังกายในสถานที่ทำงาน		
2. การจัดสถานที่คลายเครียดในที่ทำงาน		
3. การจัดหาอุปกรณ์กีฬาสำหรับพนักงาน		
4. การจัดให้มีเวลาพักระหว่างชั่วโมงทำงาน		

กิจกรรม	ไม่มี	มี
5. การสนับสนุนการต่อต้านการดื่มสุรา		
6. การจัดสวัสดิการอาหารสำหรับพนักงาน		

3.3 ปัจจัยเสริม

กิจกรรม	ไม่ใช่	ใช่
1. ท่านได้รับการชักชวนจากเพื่อน/ผู้ร่วมงาน ในการ ออกกำลังกาย		
2. ท่านได้รับการแนะนำเรื่องการบริโภคอาหารจากเพื่อน/บุคคลอื่น		
3. ท่านได้รับการเตือนจากเพื่อน/ผู้ใกล้ชิดเมื่อท่านสูบบุหรี่หรือดื่มสุรา		
4. ท่านได้รับการเตือนจากเพื่อน/ผู้ใกล้ชิดเมื่อท่านขับขียานพาหนะแล้วไม่สวมหมวกกันน็อคหรือคาดเข็มขัดนิรภัย		
5. ท่านได้รับคำชมจากเพื่อน ผู้ใกล้ชิดถึงควมมีสุขภาพดีของท่าน		

4. ความต้องการกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคส่วนบุคคล

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ท่านเลือก

กิจกรรม	ความต้องการ	
1. วิธีการเลิกบุหรี่	☐ ไม่มี	☐ มี
	☐ ไม่ต้องการ	☐ ต้องการ
2. วิธีการเลิกดื่มสุรา	☐ ไม่มี	☐ มี
	☐ ไม่ต้องการ	☐ ต้องการ
3. วิธีการควบคุมและลดน้ำหนัก	☐ ไม่มี	☐ มี
	☐ ไม่ต้องการ	☐ ต้องการ
4. ความรู้เรื่องการรับประทานอาหาร	☐ ไม่มี	☐ มี
	☐ ไม่ต้องการ	☐ ต้องการ
5. กิจกรรมการออกกำลังกายในสถานที่ทำงาน	☐ ไม่มี	☐ มี
	☐ ไม่ต้องการ	☐ ต้องการ

กิจกรรม	ความต้องการ
6. กิจกรรมในการลดความเครียด	☐ ไม่มี ☐ มี ☐ ไม่ต้องการ ☐ ต้องการ
7. กิจกรรมการเสริมความรู้ในการป้องกันโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	☐ ไม่มี ☐ มี ☐ ไม่ต้องการ ☐ ต้องการ
8. กิจกรรมการเสริมความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเอง	☐ ไม่มี ☐ มี ☐ ไม่ต้องการ ☐ ต้องการ
9. การตรวจสุขภาพประจำปี	☐ ไม่มี ☐ มี ☐ ไม่ต้องการ ☐ ต้องการ
10. กิจกรรมการเสริมความรู้และทักษะในการทำงานเฉพาะอย่าง	☐ ไม่มี ☐ มี ☐ ไม่ต้องการ ☐ ต้องการ
11. อื่นๆ.....	☐ ไม่มี ☐ มี ☐ ไม่ต้องการ ☐ ต้องการ

ส่วนที่ 3 คุณภาพชีวิตในการทำงาน

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน ช่องข้อความที่ท่านเลือก

3.1 ด้านสวัสดิการที่พนักงาน ได้รับจากโรงแรม

สวัสดิการ	ไม่ได้รับ	ได้รับ
1. ค่าอาหาร		
2. ที่พักอาศัย		
3. เครื่องแบบทำงาน		
4. การจ่ายเงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง		
5. การจ่ายเงินทำประกันสุขภาพเสริมหรือประกันชีวิตเสริม		
6. อื่นๆ (ระบุ).....		
.....		

3.2 ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยถูกสุขลักษณะและสุขภาพของพนักงาน ในสถานที่ทำงาน

กิจกรรม	ไม่มี	มี	ถ้ามีไปร้อยละ
1. มีการกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัยในการทำงาน หรือไม่			
2. มีการดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงาน หรือไม่			
3. มีการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน หรือไม่			
4. มีการซ่อมแซมรับอุบัติเหตุ อุบัติภัย เช่น ไฟไหม้ แผ่นดินไหว หรือไม่			
5. มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ป้องกันอันตรายสำหรับพนักงาน ขณะทำงานหรือไม่			
6. มีการตรวจสอบอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมสภาพการใช้งาน เป็นระยะๆ หรือไม่			
7. มีการกำหนดให้ใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายขณะทำงานหรือไม่			
8. มีข้อห้ามสูบบุหรี่ในที่ทำงานหรือไม่			

3.3 โอกาสได้รับการพัฒนาขีดความสามารถ

1. ท่านมีโอกาสได้เรียนรู้งานในแผนกของท่านมากขึ้นกว่าที่ทำอยู่หรือไม่

☐ ไม่มีโอกาสเลย ☐ มีโอกาสบ้างแต่นานๆ ครั้ง ☐ มีโอกาสอย่างสม่ำเสมอ

2. ท่านมีโอกาสได้เรียนรู้งานในแผนกอื่นหรือไม่

☐ ไม่มีโอกาสเลย ☐ มีโอกาสเรียนรู้งานบางแผนก ☐ มีโอกาสเรียนรู้งานทุกแผนก

3. ท่านมีโอกาสได้ศึกษาหรือฝึกอบรมเพื่อปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่สูงขึ้นหรือไม่

☐ ไม่มีโอกาสเลย ☐ พอมีโอกาสอยู่บ้าง ☐ มีโอกาสได้รับการสนับสนุน

4. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนในการปฏิบัติงานในแผนกของท่านหรือไม่

☐ ไม่มีส่วนร่วม ☐ มีส่วนร่วมบางครั้ง ☐ มีส่วนร่วมทุกครั้ง

5. พนักงานได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะใหม่ ๆ ในงานที่ทำหรือไม่

- ☐ ไม่มีการฝึกอบรม ☐ มีการฝึกอบรมเฉพาะหัวหน้างาน ☐ มีการฝึกอบรมทุกคน

3.4 โอกาสก้าวหน้าและมีความมั่นคงในหน้าที่การทำงาน

1. เมื่อเข้ามาทำงานในโรงแรมแห่งนี้ ท่านได้รับการขึ้นค่าจ้างหรือไม่

- ☐ ไม่ได้รับ ☐ ได้รับบางปี ☐ ได้รับทุกปี

2. ท่านเคยได้รับการเลื่อนตำแหน่งในงานที่ทำหรือไม่

- ☐ ไม่เคย ☐ เคยได้รับ 1 ครั้ง ☐ เคยได้รับมากกว่า 1 ครั้ง

3. ในภาวะเศรษฐกิจขณะนี้ ท่านคิดว่าภาวะการจ้างพนักงานของโรงแรมจะเป็นอย่างไร

- ☐ มีความมั่นใจว่ามีการจ้างงานตลอดไป
☐ พนักงานอาจถูกเลิกจ้างได้ตลอดเวลา
☐ ไม่แน่ใจ

3.5 การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นในองค์กร

1. ในการทำงานของท่าน บรรยากาศในการทำงานเป็นอย่างไร

- ☐ ต่างคนต่างทำงานของตน
☐ ทำงานเฉพาะภายในกลุ่มของตน
☐ ทำงานร่วมกันเป็นทีมกับกลุ่มงานอื่น ๆ

2. หัวหน้างานของท่านปฏิบัติต่อท่านในการทำงานเป็นอย่างไร

- ☐ ปฏิบัติต่อท่านตามหน้าที่
☐ ถือว่าท่านเป็นผู้ร่วมงานคนหนึ่ง
☐ ถือว่าท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีส่วนช่วยให้โรงแรมมีความเจริญก้าวหน้า

3. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ร่วมงานเป็นอย่างไร

- ☐ ทุกคนต่างทำงานของตนเอง ไม่เคยพูดคุยปรึกษากัน
☐ ปรึกษาหารือ ขอคำแนะนำเฉพาะเรื่องงานเท่านั้น
☐ ปรึกษาหารือ ขอคำแนะนำ เรื่องงาน และเรื่องอื่น ๆ ได้

3.6 การคุ้มครองแรงงาน

1. ท่านรับรู้สิทธิการคุ้มครองแรงงานตามกฎหมายหรือไม่
 - ☐ ไม่ทราบเลย ☐ ทราบบางเรื่อง ☐ ทราบทุกเรื่องตามกฎหมายกำหนด
2. ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในด้านสุขภาพของพนักงานหรือไม่
 - ☐ ไม่เคย ☐ เคย นานๆ ครั้ง ☐ เคยบ่อยครั้ง
3. ท่านได้รับสิทธิการคุ้มครองอย่างไร เมื่อเจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน
 - ☐ รับผิดชอบด้วยตัวเอง
 - ☐ โรงแรมรับผิดชอบจ่ายค่ารักษาทั้งหมด
 - ☐ กองทุนทดแทนประกันสังคมรับผิดชอบจ่ายค่ารักษาทั้งหมด
 - ☐ โรงแรมจ่ายค่ารักษาบางส่วนและกองทุนทดแทนประกันสังคมจ่ายบางส่วน
4. มีการปฏิบัติอย่างไรเมื่อพนักงานเกิดปัญหาทะเลาะวิวาทหรือพิพาทกันในโรงแรม
 - ☐ หัวหน้างานเข้าร่วมเจรจาไกล่เกลี่ยระหว่างคู่กรณี
 - ☐ หัวหน้างานตัดสินข้อพิพาทด้วยตัวเองและให้รับโทษตามกฎหมายระเบียบ
 - ☐ เสนอผู้บริหาร ทำทัณฑ์บนและให้รับโทษตามกฎหมายระเบียบ
 - ☐ เลิกจ้างทันที

3.7 การดำเนินชีวิต

1. เมื่อเข้ามาทำงานในโรงแรมแห่งนี้ท่านต้องโยกย้ายที่อยู่หรือไม่
 - ☐ ย้ายที่อยู่ ☐ อยู่ที่เดิม
2. การเดินทางไป-กลับจากที่ทำงานเป็นอย่างไร
 - ☐ ไม่สะดวกและไม่ปลอดภัย ☐ สะดวกแต่ไม่ปลอดภัย ☐ สะดวกและปลอดภัย
3. เมื่อเปรียบเทียบ การดำเนินชีวิตของท่านก่อนเข้ามาทำงาน กับการดำเนินชีวิตของท่านในปัจจุบัน การดำเนินชีวิตของท่านเป็นอย่างไร
 - ☐ ไม่เปลี่ยนแปลง ☐ เปลี่ยนแปลงไปเล็กน้อย ☐ เปลี่ยนแปลงไปมาก
4. เมื่อเข้ามาทำงานในโรงแรมแห่งนี้ ท่านมีใช้เวลาในการดำเนินชีวิตประจำวันอย่างไร
 - ☐ ใช้เวลาหมดไปกับการทำงานจนไม่มีเวลาพักผ่อน
 - ☐ มีเวลาเล็กน้อยหลังเลิกงานและมีเวลาให้กับตัวเองเท่านั้น
 - ☐ มีเวลาพักผ่อนและมีเวลาร่วมกิจกรรมกับครอบครัว

5. เมื่อเข้ามาทำงานในโรงแรมแห่งนี้ ความสัมพันธ์ของท่านกับครอบครัวเป็นอย่างไร

- ☐ ห่างเหินกัน ไม่มีเวลาพูดคุยปรึกษากัน
☐ พอมีเวลา พบปะ พูดคุยปรึกษากันบ้าง
☐ มีเวลาพบปะ พูดคุยปรึกษากัน ตามปกติทุกวัน

6. เมื่อท่านเข้ามาทำงานในโรงแรมแห่งนี้ ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของท่านอย่างไร

- ☐ ฐานะความเป็นอยู่ไม่เปลี่ยนแปลง
☐ ฐานะความเป็นอยู่เปลี่ยนแปลงดีขึ้นกว่าเดิมเล็กน้อย
☐ ฐานะความเป็นอยู่เปลี่ยนแปลงดีขึ้นกว่าเดิมมาก

3.8 ลักษณะงานที่มีคุณค่าต่อสังคม

1. กระบวนการดำเนินธุรกิจของโรงแรมเป็นอย่างไร

- ☐ การดำเนินธุรกิจเฉพาะในส่วนของโรงแรมเท่านั้น
☐ การดำเนินธุรกิจของโรงแรม มีส่วนในการสนับสนุนส่งเสริมสังคม
 เช่น การศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี ฯลฯ

2. การดำเนินธุรกิจของโรงแรมมีส่วนช่วยให้ท้องถิ่นเป็นอย่างไร

- ☐ ท้องถิ่นไม่ได้รับประโยชน์จากการดำเนินธุรกิจ
☐ ช่วยให้คนในท้องถิ่นมีงานทำและมีรายได้

3. ในงานของท่าน มีโอกาสได้มีส่วนร่วมสร้างประโยชน์หรือทำกิจกรรมเพื่อสังคมหรือไม่

- ☐ ไม่มีโอกาสเลย ☐ มีโอกาส นาน ๆ ครั้ง ☐ มีโอกาสบ่อย

ส่วนที่ 4 การลงทุนด้านการส่งเสริมสุขภาพของพนักงานโรงแรม

4.1 ด้านค่าใช้จ่ายในดำเนินการส่งเสริมสุขภาพของพนักงานควรเป็นอย่างไร

- | | | | |
|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| สถานบริการ | ☐ ไม่ต้องจ่าย | ☐ จ่ายบางส่วน | ☐ จ่ายทั้งหมด |
| พนักงาน | ☐ ไม่ต้องจ่าย | ☐ จ่ายบางส่วน | ☐ จ่ายทั้งหมด |
| รัฐ(ระบุ)..... | ☐ ไม่ต้องจ่าย | ☐ จ่ายบางส่วน | ☐ จ่ายทั้งหมด |
| อื่นๆ(ระบุ)..... | ☐ ไม่ต้องจ่าย | ☐ จ่ายบางส่วน | ☐ จ่ายทั้งหมด |

4.2 ผู้มีหน้าที่ดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมสุขภาพของพนักงานในโรงแรมควรจะเป็นใคร
(เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ☐ พนักงาน
- ☐ เจ้าของ/ผู้บริหารโรงแรม
- ☐ หน่วยงานบริการสุขภาพของโรงแรม
- ☐ หน่วยงานบริการสุขภาพของเอกชน
- ☐ หน่วยงานบริการสุขภาพของรัฐ
- ☐ อื่นๆ(ระบุ).....

ประวัติผู้เป็นวิทยานิพนธ์

ชื่อ-สกุล	นางนุชบา ชัยมณี
วัน เดือน ปีเกิด	23 พฤษภาคม 2496
ที่อยู่ปัจจุบัน	430 หมู่ที่ 1 ตำบลบ้านคู้ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57100
ประวัติการศึกษา	
ปีการศึกษา	
2515	ประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนคำม่างราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย
2520	ประกาศนียบัตรวิชาพยาบาลและอนามัยชั้นสูง และประกาศนียบัตรวิชา ศุภกรรมชั้นสูง โรงเรียนพยาบาลศุภกรรมและอนามัยแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่ (มหาวิทยาลัยพายัพจังหวัดเชียงใหม่)
2529	ปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2531	ปริญญาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (การสาธารณสุขทั่วไป) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2532	ปริญญาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (การบริหารสาธารณสุข) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2533	ประกาศนียบัตรการบริหารการรักษพยาบาลในชุมชน กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข
2536	ประกาศนียบัตรการให้การปรึกษาแนะนำผู้ติดเชื้อเอดส์ คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาลมหาวิทยาลัยมหิดล
2539	ประกาศนียบัตรอาชีพเวชกรรมสำหรับพยาบาล กองอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
2540	ประกาศนียบัตรรูปแบบการศึกษาวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางระบาดวิทยา คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
2540	Certificate of Tuberculosis Control Training for Nurses. KNTA, Korea.

ประวัติการทำงาน

ปีพุทธศักราช

- 2520 - 2527 พยาบาลประจำการโรงพยาบาล (เอกชน) โรงพยาบาลโอเวอร์บรู๊ค
จังหวัดเชียงราย
- 2527 - 2533 พยาบาลประจำการงานศัลยกรรมทั่วไป
โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์
- 2533 - 2541 พยาบาลวิชาชีพ 7 งานรักษาพยาบาลในชุมชน งานป้องกันควบคุม
โรคติดต่อทั่วไป โรคติดต่อเฉพาะและโรคเอดส์ งานอนามัยโรงเรียน
กลุ่มงานเวชกรรมสังคมโรงพยาบาลศูนย์ เชียงรายประชานุเคราะห์
- 2541 - ปัจจุบัน พยาบาลวิชาชีพ 7 งานป้องกันควบคุมโรคติดต่อทั่วไป งานรักษาพยาบาล
ในชุมชน งานอาชีวอนามัย งานโครงการพิเศษงานบัตรประกันสุขภาพ
งานประกันพระราชบัญญัติผู้ประสบภัยจากรถ (พ.ร.บ.)
งานประกันสังคม กลุ่มงานเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลศูนย์เชียงราย
ประชานุเคราะห์