

การศึกษาและวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการพัฒนาบุคลากร งานผลิตและพัฒนาบุคลากร โรงพยาบาลลำปาง โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยในการประมวลผล และถูกพัฒนาขึ้นโดยใช้โปรแกรมภาษาวิซวลเบสิก 6.0 ในการเขียนโปรแกรมและใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอซเซส 97 ในการเก็บฐานข้อมูล ใช้ฐานข้อมูลบุคลากรโรงพยาบาลลำปาง โดยการสำเนาจากฝ่ายการเจ้าหน้าที่ ณ วันที่ 1 พฤษภาคม 2546 ระบบงานแบ่งผู้ใช้งานเป็น 2 ระดับคือ 1) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีสิทธิใช้งานระบบในการทำงานเก็บข้อมูลจัดทำรายงานและสืบค้นข้อมูลบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาวิชาการทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล และข้อมูลบุคลากรภายนอกเข้าศึกษาฐานโรงพยาบาลลำปาง 2) ผู้ดูแลระบบมีสิทธิในการดูแลบำรุงรักษาระบบ ความปลอดภัยของฐานข้อมูล ปรับปรุงฐานข้อมูลบุคลากร ถ่ายเทเพิ่มข้อมูล คัดลอกฐานข้อมูลบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาวิชาการทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล ลบเพิ่มข้อมูลบุคลากรภายนอกเข้าศึกษาฐานโรงพยาบาลลำปาง และเพิ่มลบผู้ใช้งานระบบ

ผลการศึกษาและวิจัย พบว่าการประเมินผลการใช้งาน ร้อยละ 87.50 เห็นด้วยระดับดีในเรื่องโปรแกรมระบบฐานข้อมูล มีความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอ ความสะดวกในการบันทึกข้อมูล มีคำอธิบายในการใช้งานและครอบคลุมงานที่ปฏิบัติ ร้อยละ 95 เห็นด้วยระดับดีในเรื่องด้านความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลรวมทั้งการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละระดับผู้ใช้ ร้อยละ 85 เห็นด้วยระดับดีในเรื่องความสะดวกเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม ได้รายงานมีความถูกต้องครอบคลุมเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลในปัจจุบันและย้อนหลัง 5 ปี

ABSTRACT

The purpose of this study is to develop an information system appropriate for monitoring of Human Resource Development effort which is organized by Division of Human Resource Management, Lampang Hospital. The specific software was developed on Visual Basic 6.0 and Microsoft Access 97 as its database storage. The initial database for entired hospital personnel was obtained on date May 1st 2003 from the Personnel Unit. The system consists of two groups of users: the first group is responsible for data collecting, searching analysis and reporting for information on personnel development activities both within and outside hospital, including information about training or group visits provided to different outsides. The second group of users are those administrator of the system in order to maintain, secure, modify, transfer the data as necessary.

The evaluation of this newly developed software was done by means of questionnaire to users. The response for "good" was accounted for 87.50 % of users regarding the application of the software, the design on the frontpage and its data entry procedure, and the instruction manual. 95 % agree at "good" regarding its security and data access for different users. And 85 % agree at "good" regarding its convenience compared to the old system, the accuracy of its report, and its efficiency on data searching for both current and passed data.