

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



208820



การบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่น
RISK MANAGEMENT BY HEADS OF HOSPITAL UNITS AT
COMMUNITY HOSPITALS KHON KAEN PROVINCE

นายประมวล ไชยสง

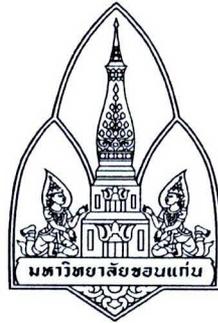
วิทยานิพนธ์ปรีญญาสาธาณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาดนุชชนบท

พ.ศ. 2554

600256893

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



การบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่น
RISK MANAGEMENT BY HEADS OF HOSPITAL UNITS AT
COMMUNITY HOSPITALS KHON KAEN PROVINCE



นายประมวล ไชยคง

วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
พ.ศ. 2554

การบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่น

นายประมวล ไชยคง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พ.ศ. 2554

**RISK MANAGEMENT BY HEADS OF HOSPITAL UNITS AT
COMMUNITY HOSPITALS KHON KAEN PROVINCE**

MR. PRAMUAN CHAIYAKHONG

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF PUBLIC HEALTH
GRADUATE SCHOOL KHON KAEN UNIVERSITY**

2011



ใบรับรองวิทยานิพนธ์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
หลักสูตร
สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

ชื่อวิทยานิพนธ์: การบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชน
จังหวัดขอนแก่น

ชื่อผู้จัดทำวิทยานิพนธ์: นายประมวล ไชยคง

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์: ดร. มกราพันธุ์ จูฑะรสก ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์พรทิพย์ คำพอ กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ บัวผัน กรรมการ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ บัวผัน)

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. ลำปาง แม่นมาตย์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

.....
(รองศาสตราจารย์พิชญ์ อุตตะมะเวทิน)
รักษาราชการแทนคณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์

ประมวล ไซยคง. 2554. การบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัด
ขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ บัวผัน

บทคัดย่อ

208820

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวางเพื่อศึกษาการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่นประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ หัวหน้างานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำนวน 240 คน สุ่มตัวอย่างแบบมีระบบได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 148 คน เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสอบถาม ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านและวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาชได้ค่าความเที่ยง 0.97 เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1-31 มกราคม 2554 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาตรฐานใช้สถิติเชิงพรรณนาหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าต่ำสุด และค่าสูงสุดใช้สถิติเชิงอนุมานในการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษาด้วยสถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สันและหาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้วยสถิติวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุขั้นตอน

ผลการศึกษา พบว่า แรงจูงใจในการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่นอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 3.80 (S.D.=0.45) ระดับในการบริหารความเสี่ยงอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 (S.D.= 0.55)

ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลด้าน รายได้ ประสบการณ์ฝึกอบรมด้านการบริหารความเสี่ยงและแผนกที่ปฏิบัติงาน(กลุ่มการพยาบาล)มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.206$, $p\text{-value} = 0.012$, $r=0.215$ $p\text{-value} = 0.009$ และ $r=0.246$, $p\text{-value} 0.003$ ตามลำดับ) แรงจูงใจมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r= 0.693$, $p\text{-value} =< 0.001$)

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่น ได้แก่แรงจูงใจด้านสถานภาพของวิชาชีพ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงใน

208820

การปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชาและด้านความสำเร็จในการทำงานมีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยกล่าวได้ว่าตัวแปรทั้ง 6 ตัว สามารถร่วมกันพยากรณ์การบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 61.0

Pramuan Chaiyakhong. 2011. **Risk Management by Heads of Hospital Units at Community Hospitals Khon Kaen Province.** Master of Public Health Thesis, Graduate School, Khon Kaen University.

Thesis Advisor: Assoc. Prof. Dr. Prachak Bouphan

ABSTRACT

208820

This study is a Cross Sectional Descriptive Research. The purpose of this research was to study Risk Management by Heads of Hospital Units at Community Hospitals in Khon Kaen Province. The populations were 240 heads of Hospital Units at Community Hospitals, Khon Kaen Province. And 148 Heads of Hospital Units from Community Hospitals, Khon Kaen Province that selected by systematic random sampling .The research tool was a set of questionnaires, which was checked for the content validity by 3 experts and Cronbach's Alpha Coefficient analysis instruments was 0.97. The data was collected during 1-31 January 2011.The data was analyzed by descriptive statistics such as statistically in the form of Percentage, Mean, Median, Standard Deviation, Minimum, Maximum, and Inferential statistics by Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression .

The finding showed that the motivation in practicing risk management was at high level ($\bar{x} = 3.80$ S.D.= 0.45).The risk managements was also at high level ($\bar{x} = 3.52$ S.D.= 0.55). This investigation illustrated that personal attributes such as income, training in risk managements and department (Nursing units) had no significant correlation with the risk management by heads of community hospitals in Khon Kaen province. However, the motivation and risk management had positive medium level statistical correlation ($r = 0.693$, $p - \text{value} \leq 0.001$). On the other hand, the working environments such as the support in working status, working condition, job security, policy and administration, technical supervision and achievement motivation were affecting the performance of risk managements by the heads of community hospitals with statistically significant at a level of 0.05 of significance. In conclusion, the findings of this study showed that 6 variables were able to predict the performance of risk managements by the heads of community hospitals in Khon Kaen with the accuracy of 60.10%.

ขอมอบส่วนดีอันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้แก่บุพการี คณาจารย์ สถาบันการศึกษา
ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและให้การสนับสนุนทุกท่าน

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดีความอนุเคราะห์จากหลาย ๆ ท่านผู้วิจัย ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ บัวผัน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำในการตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยดีตลอดระยะเวลาในการศึกษาวิจัย พร้อมทั้งได้ชี้แนะให้ผู้วิจัยได้ศึกษาเพิ่มเติมที่จะก่อให้เกิดแรงบันดาลใจและมุ่งมั่นในการทำวิทยานิพนธ์ จนเกิดความสำเร็จอย่างที่ตั้งใจอย่างภาคภูมิใจ

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. มกราพันธุ์ จูฑะรสก และรองศาสตราจารย์พรทิพย์ คำพอ ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์และให้คำชี้แนะในการทำให้ผลงานวิทยานิพนธ์ครั้งนี้มีความสมบูรณ์และสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ สุทิน ชนะบุญ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น คุณประภัสสร เกษตรทัต สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น และคุณเยาวเรศ คุณแก้ว โรงพยาบาลพระยีน จังหวัดขอนแก่น ที่ได้ให้ความกรุณาตรวจสอบและปรับปรุงเครื่องมือในการศึกษาในครั้งนี้ให้มีความถูกต้องครบถ้วนและสมบูรณ์จนใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ได้

ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโชคชัย และผู้อำนวยการโรงพยาบาลบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการทดลองใช้เครื่องมือในการศึกษา ขอขอบพระคุณนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่งในจังหวัดขอนแก่น หัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่นทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการดำเนินการวิจัยและกรุณาตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้จนทำให้การศึกษาวิจัยเสร็จสิ้นโดยราบรื่น

ขอขอบพระคุณ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ได้สนับสนุนทุนส่งเสริมและอุดหนุนในการทำวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษา ขอขอบคุณที่ ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ ร่วมรุ่นสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิตภาคปกติ รุ่นที่ 13 และโครงการพิเศษรุ่นที่ 10 และขอขอบคุณที่ ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ ร่วมรุ่นสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิตสาขาบริหารสาธารณสุข รุ่นที่ 9 ในความห่วงใยและไมตรีจิตอันอบอุ่นที่มีให้กันตลอดมา

ท้ายนี้ขอขอบพระคุณ คุณพ่อเข้ม คุณแม่ถนอมจิตร ไชยคง พร้อมทั้งครอบครัว ที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ จนผู้วิจัยสำเร็จการศึกษา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
คำอุทิศ	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามวิจัย	7
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
1.4 สมมติฐานการวิจัย	7
1.5 ขอบเขตการวิจัย	8
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	8
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล	13
2.2 การบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่น	33
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	36
2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ	39
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	60
2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย	77
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	81
3.1 รูปแบบการวิจัย	81
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	81
3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยและวิธีการวัด	84
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	86
3.5 การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	88

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล	89
3.7 การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	89
3.8 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	90
3.9 จริยธรรมในการวิจัย	91
บทที่ 4 ผลการวิจัยและอภิปรายผล	93
4.1 ผลการวิจัย	94
4.2 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย	128
4.3 การอภิปรายผลการวิจัย	129
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	143
5.1 คุณลักษณะส่วนบุคคล	143
5.2 ระดับแรงจูงใจ	144
5.3 ระดับการบริหารความเสี่ยง	148
5.4 คุณลักษณะส่วนบุคคลและแรงจูงใจที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารความเสี่ยง	149
5.5 คุณลักษณะส่วนบุคคลและแรงจูงใจที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยง	150
5.6 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย	151
5.7 ข้อเสนอแนะ	152
บรรณานุกรม	153
ภาคผนวก	161
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถาม	163
ภาคผนวก ข การตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ	179
ภาคผนวก ค การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของสถิติ Regression	183
ภาคผนวก ง คำสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ของตัวแปรในการศึกษา	191
ภาคผนวก จ คำสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรในการศึกษา	195
ภาคผนวก ฉ รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	199
ภาคผนวก ช หนังสือรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	203
ประวัติผู้เขียน	207

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวน ร้อยละ คุณลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้างานที่ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น	94
ตารางที่ 2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของแรงจูงใจของหัวหน้า งานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายด้าน	97
ตารางที่ 3	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างาน ในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายข้อ	98
ตารางที่ 4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือในการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างาน ในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายข้อ	99
ตารางที่ 5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงานในการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างาน ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายข้อ	100
ตารางที่ 6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัย จูงใจด้านความรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างาน ในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายข้อ	101
ตารางที่ 7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับปัจจัย จูงใจด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งในการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างาน ในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายข้อ	102
ตารางที่ 8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับปัจจัย ค้ำจุนด้านเงินเดือนและค่าตอบแทนในการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างาน ในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่นจำแนกเป็นรายข้อ	103
ตารางที่ 9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยค้ำจุนด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในการบริหารความเสี่ยงของ หัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายข้อ	104

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 10	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยค้ำจุนด้านการปกครองบังคับบัญชาในการบริหารบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายชื่อ	105
ตารางที่ 11	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยค้ำจุนด้านนโยบายและการบริหารในการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายชื่อ	106
ตารางที่ 12	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยค้ำจุนด้านสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายชื่อ	107
ตารางที่ 13	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยค้ำจุนด้านสถานภาพของวิชาชีพในการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายชื่อ	108
ตารางที่ 14	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยค้ำจุนด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงานในการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายชื่อ	109
ตารางที่ 15	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ปัจจัยค้ำจุนด้านชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัวในการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายชื่อ	110
ตารางที่ 16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายด้าน	111
ตารางที่ 17	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ระดับการบริหารความเสี่ยงด้านการค้นหาความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายชื่อ	112
ตารางที่ 18	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ระดับการบริหารความเสี่ยงด้านการประเมินความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายชื่อ	114

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 19	116
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ระดับการบริหารความเสี่ยงในด้านการจัดการความเสี่ยงของหัวหน้างาน ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายชื่อ	
ตารางที่ 20	119
จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ระดับการบริหารความเสี่ยงด้านการประเมินผลความเสี่ยงของหัวหน้างาน ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายชื่อ	
ตารางที่ 21	122
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างตัวแปรอิสระกับการบริหาร ความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น	
ตารางที่ 22	125
ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของการบริหารความเสี่ยง ของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดขอนแก่น	
ตารางที่ 23	127
ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามในการบริหาร ความเสี่ยงของหัวหน้างานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น	

สารบัญภาพ

	หน้า	
ภาพที่ 1	แสดงกระบวนการบริหารความเสี่ยง	26
ภาพที่ 2	แสดงระบบบริหารความเสี่ยงความปลอดภัยและคุณภาพของโรงพยาบาล	29
ภาพที่ 3	แสดงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	38
ภาพที่ 4	แสดงกระบวนการของการจูงใจ	40
ภาพที่ 5	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุน	51
ภาพที่ 6	แสดงลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์	52
ภาพที่ 7	แสดงขั้นตอนของการกำหนดเป้าหมาย	58
ภาพที่ 8	กรอบแนวคิดในการวิจัย	79