

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการและเหตุผล

ในโลกยุคโลกาภิวัตน์ที่วิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของมนุษย์สามารถแพร่กระจายไปได้ทั่วโลกอย่างรวดเร็วด้วยพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศ จนทำให้โลกปัจจุบันนับวันจะแคบลง เพราะเหตุการณ์และข้อมูลข่าวสารต่างๆสามารถหลั่งไหลกระจายและแพร่ภาพไปได้แทบทุกพื้นที่ของโลกเกือบจะในทันทีที่เหตุการณ์นั้น ๆ เกิดขึ้นเทคโนโลยีระบบทางด่วนสารสนเทศ (Information Superhighway) หรือเครือข่ายโทรคมนาคมที่มีความเร็วและความจุในการส่งข้อมูลสูง (Broadband Communication Network) ที่เชื่อมต่อครอบคลุมพื้นที่ต่าง ๆ อย่างทั่วถึงสามารถส่งข้อมูลอักษร เสียง ตลอดจนภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหวที่สามารถโต้ตอบกันได้ และกำลังมีการวางแผนจัดสร้างโครงข่ายกันอยู่ในหลายประเทศทั่วโลก จะยิ่งทำให้โลกแคบลงและมีสภาพไร้พรมแดนมากขึ้น เหตุเกิดที่ในมุมมองแห่งใดไม่ว่าจะเป็นเรื่องทางเศรษฐกิจ การเมือง หรือสังคม อาจมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และวิถีชีวิตของมนุษย์ ในมุมมองอื่น ๆ ของโลกได้เหมือนปฏิกิริยาลูกโซ่โดยดังกล่าวนี้ความต้องการบริโภคข้อมูลข่าวสารหรือสารสนเทศของมนุษย์ ในยุคไร้พรมแดนนี้จึงมีมากมายมหาศาลจนมีคำกล่าวที่ว่า สารสนเทศคือ อำนาจ (Information Is Power) เพราะผู้ที่เข้าถึงสารสนเทศก่อนผู้อื่นย่อมมีโอกาสเป็นผู้นำในการดำเนินการและการแข่งขันทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง( สมพิศ คูศรีพิทักษ์, 2539, หน้า 7 – 8 )

ในปัจจุบัน คอมพิวเตอร์ได้เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งขององค์กรเพื่อการประมวลผล ซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และปริมาณของข้อมูลที่ต้องทำการประมวลผลมีมากขึ้น การนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในการประมวลผลได้เริ่มตั้งแต่ปี1954 โดยเป็นโปรแกรมเกี่ยวกับบัญชีเงินเดือน (payroll) สำหรับองค์กรที่มีขนาดใหญ่นอกจากจะใช้คอมพิวเตอร์มาใช้ประมวลผลรายการต่างๆ (transaction process) เพื่อให้ได้ผลรายงาน (report) ที่เป็นระบบสารสนเทศอย่างเป็นทางการ (formal information) แล้ว ยังช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในองค์กรได้อีกทางหนึ่ง (ชุมพล ศฤงคารศิริ, 2538)

บริษัท บุญมีแทรกเตอร์ จำกัด เป็นบริษัท เอกชน ที่ทำธุรกิจเกี่ยวกับการรับเหมาก่อสร้าง โดยได้เริ่มก่อตั้งมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2532 ธุรกิจหลักของทางบริษัทฯ นั้น จะเป็นธุรกิจที่ต้องใช้เครื่องจักรขนาดใหญ่ในการประกอบการทำงาน เช่น รถแทรกเตอร์ รถเทลเลอร์ ฯลฯ

ในปี พ.ศ. 2542 นั้น ธุรกิจการรับเหมาก่อสร้างได้เกิดภาวะวิกฤติ มีบริษัท รับเหมาก่อสร้างเป็นจำนวนมากที่ปิดกิจการ หรือมีการยุบขนาดของบริษัท ให้เลิกลง เนื่องจากปัญหาของเศรษฐกิจ และการที่ผู้บริหารไม่มีข้อมูลของกิจการเพื่อการตัดสินใจ

การจัดการของบริษัท บุญมีแทรกเตอร์ จำกัด ในปัจจุบันที่ใช้อยู่เป็นระบบที่ทำด้วยมือ (Manual) เช่น การลงรายรับและรายจ่ายในแต่ละวันตามบิลเงินสด หรือใบส่งของ แล้วทำการแยกรายจ่ายออกเป็นแต่ละประเภทว่าเป็นค่าใช้จ่ายของยานยนต์ชนิดใดบ้าง หรือเป็นค่าใช้จ่ายทั่วไปซึ่งบางครั้งอาจมีการลืมนบันทึกการแยกค่าใช้จ่ายลงในสมุดค่าใช้จ่ายของยานยนต์หรือ ค่าใช้จ่ายทั่วไปทำให้เกิดข้อผิดพลาดของข้อมูลที่ต้องการและไม่สามารถนำไปใช้ช่วยการตัดสินใจของผู้บริหารได้

ผู้ศึกษาจึงต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของ บริษัท บุญมีแทรกเตอร์ จำกัด ขึ้น เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลค่าใช้จ่าย รายรับ ในแต่ละวัน การเก็บข้อมูลของค่าใช้จ่ายของยานยนต์แต่ละชนิด เช่น การใช้น้ำมันโซล่า น้ำมันเครื่อง รายการซ่อมบำรุงของยานยนต์ การทำรายงานผลกำไร-ขาดทุนโดยรวมของบริษัทฯเป็นรายเดือนและปี เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารงานของผู้จัดการของบริษัท บุญมีแทรกเตอร์ จำกัด ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อสร้างโปรแกรมการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของบริษัท บุญมีแทรกเตอร์ จำกัด จังหวัดลำปาง พร้อมคู่มือการใช้งาน

## 1.3 ขอบเขตและวิธีการศึกษา

### 1.3.1 ขอบเขตการศึกษา จะประกอบด้วยระบบต่างๆ ดังนี้

- 1.3.1.1 การจัดทำระบบสำหรับการรักษาความปลอดภัย ในการกำหนดสิทธิ์ การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้โดยแบ่งเป็น 5 กลุ่ม คือ ผู้จัดการ พนักงาน บัญชี/การเงิน พนักงานบุคคล พนักงานซ่อมบำรุง และผู้ดูแลระบบ

#### 1.3.1.2 การจัดทำระบบสำหรับงานบุคคล

- การเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา ประวัติพนักงาน
- การเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา เวลาทำงาน(ค่าแรง โอดี)
- การรายงานเงินเดือนพนักงานทั้งหมด แบ่งเป็น ตามรายเดือน รายปี
- การรายงานเงินเดือนพนักงานแต่ละคน แบ่งเป็นรายเดือน รายปี

#### 1.3.1.3 การจัดทำระบบสำหรับงานบัญชีและการเงิน

- การเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา รายรับประเภทค่าเช่า ขนส่งและเบ็ดเตล็ด
- การเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา รายจ่ายสำหรับรถและรายจ่ายทั่วไป
- การรายงานรายรับในแต่ละเดือนแบ่งเป็นรายรับประเภทค่าเช่า ค่าขนส่ง และเบ็ดเตล็ด
- การรายงานรายรับเป็นรายปีแบ่งเป็นรายรับประเภทค่าเช่า ค่าขนส่ง และเบ็ดเตล็ด
- การรายงานรายจ่ายในแต่ละเดือนแบ่งเป็นรายจ่ายสำหรับรถและรายจ่ายทั่วไป
- การรายงานรายจ่ายเป็นรายปีแบ่งเป็นรายจ่ายสำหรับรถและรายจ่ายทั่วไป
- การรายงานรายจ่ายแยกตามชื่อร้าน

#### 1.3.1.4 การจัดทำระบบสำหรับงานซ่อมบำรุง

- การเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา ประวัติเครื่องจักร
- การเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา การซ่อมบำรุง การใช้น้ำมัน การเปลี่ยนยาง และการเสียภาษี
- การรายงานประวัติเครื่องจักรแต่ละคันและเครื่องจักรทั้งหมด
- การรายงานการซ่อมบำรุง การใช้น้ำมัน การเปลี่ยนยางและการเสียภาษีของเครื่องจักรแต่ละคันและทั้งหมดเป็นรายเดือน และรายปี

#### 1.3.1.5 การจัดทำระบบสำหรับผู้จัดการ

- การรายงานผลกำไร/ขาดทุนของบริษัทเป็นรายเดือนและรายปี
- การรายงานการปฏิบัติงานของเครื่องจักรแต่ละคันเป็นรายเดือนและรายปี
- การรายงานการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละเดือน

### 1.3.2 วิธีการศึกษา มีขั้นตอนในการศึกษา ดังนี้

- 1.3.2.1 ศึกษาค้นคว้าและเก็บรวบรวมข้อมูล และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ในระบบงานเดิม ของบริษัท บุญมีแทรกเตอร์ จำกัด
- 1.3.2.2 ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ระบบ ว่าผู้ใช้ระบบมีความต้องการของ รายงานในลักษณะรูปแบบใด
- 1.3.2.3 วิเคราะห์และสร้างต้นแบบการทำงานของระบบออกเป็นขั้นตอนต่างๆ
- 1.3.2.4 ติดตั้งและทดสอบการทำงานในส่วนต่าง ๆ
- 1.3.2.5 พัฒนาระบบ โดยเน้นส่วนติดต่อผู้ใช้ ที่สะดวกต่อการใช้งาน
- 1.3.2.6 จัดทำเอกสารประกอบ
- 1.3.2.7 นำเสนองานการค้นคว้าแบบอิสระ

## 1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับ

- 1.4.1 ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของบริษัท บุญมีแทรกเตอร์ จำกัด
- 1.4.2 ได้เรียนรู้การออกแบบและจัดการกับฐานข้อมูลรวมถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศของบริษัท บุญมีแทรกเตอร์ จำกัด
- 1.4.3 เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผนและการตัดสินใจสำหรับผู้จัดการ

## 1.5 สถานที่ดำเนินการวิจัย

- 1.5.1 บริษัท บุญมีแทรกเตอร์ จำกัด ถนนลำปาง-เชียงใหม่ อำเภอ เมือง จังหวัดลำปาง
- 1.5.2 บัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 1.5.3 สำนักห้องสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## 1.6 เครื่องมือที่ใช้

### 1.6.1 ซอฟต์แวร์

- Microsoft Visual Basic 6.0 เป็นภาษาโปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน
- Microsoft Window XP เป็นระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์
- Microsoft Access 2002 เป็นภาษาโปรแกรมที่ใช้ในการสร้าง

### ฐานข้อมูล

- Crystal Report 8.5 เป็น โปรแกรมสำหรับการทำงาน

#### 1.6.2 ฮาร์ดแวร์

-เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล หน่วยประมวลผลกลาง(CPU)

รุ่น Pentium III 1 GHz

-หน่วยความจำหลัก (Ram) 256 MB

-หน่วยความจำสำรอง (Hard disk) 20.5 GB

-จอภาพ (Monitor) 17 นิ้ว สี

-เครื่องพิมพ์ (Printer) แบบหมึกพ่น