

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของแบบวัดกิจกรรมในงานของพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
1. ข้อบังคับที่ควบคุมการทำงานของฉัน มีจำนวนน้อย	3.84	0.67	สูง
2. งานที่ฉันกระทำเป็นกิจวัตรในการปฏิบัติงาน มีจำนวนน้อย	3.94	0.64	สูง
3. กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานของฉันมีปริมาณ ความหลากหลาย	3.94	0.80	สูง
4. รางวัลสำหรับการปฏิบัติงานที่ไม่ใช่ธรรมดา มีจำนวน	1.96	0.85	ต่ำ
5. รางวัลสำหรับความคิดริเริ่มใหม่ ๆ ในงาน มีจำนวน	2.02	0.92	ต่ำ
6. ความยืดหยุ่นในงานของฉันมีปริมาณ	3.05	0.74	ปานกลาง
7. ในงานที่ไม่ใช่งานประจำมีขั้นตอนที่ต้องผ่าน การอนุมัติจำนวนน้อย	3.19	1.07	ปานกลาง
8. กิจกรรมในงานของฉันมีปริมาณการ ประชาสัมพันธ์	2.70	0.90	ปานกลาง
9. กิจกรรมในงานของฉันมีความสัมพันธ์กับปัญหา ขององค์กรในปริมาณ	3.15	0.85	ปานกลาง
10. ฉันมีส่วนร่วมในโปรแกรมการศึกษาปริมาณ	2.54	0.93	ปานกลาง
11. ฉันมีส่วนร่วมกับการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหา ในปริมาณ	2.83	0.93	ปานกลาง
12. กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานของฉันที่มองเห็นได้ ชัดเจนในสถาบันมีปริมาณ	3.30	0.88	ปานกลาง

ภาคผนวก ข.

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของแบบวัดสัมพันธภาพในองค์การของพยาบาล
ประจำการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
1. ความร่วมมือกับแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	4.18	0.72	สูง
2. การได้รับข้อมูลย้อนกลับที่มีประโยชน์ จากแพทย์	3.31	0.82	ปานกลาง
3. การมีแพทย์มาสอบถามข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับผู้ป่วย	3.71	0.96	สูง
4. การได้รับการยอมรับจากแพทย์	3.51	0.83	สูง
5. การมีแพทย์มาขอความคิดเห็นจากท่าน	2.87	0.91	ปานกลาง
6. การมีหัวหน้าตึกมาขอความเห็นเกี่ยวกับ ประเด็นในการบริหารงานภายในตึกผู้ป่วย จากท่าน	2.95	0.97	ปานกลาง
7. การมีผู้บริหารระดับถัดขึ้นไปจากท่านมาขอ ความคิดเห็นจากท่าน	2.65	1.00	ปานกลาง
8. การได้รับข้อมูลข่าวสารล่วงหน้าเกี่ยวกับ การเปลี่ยนแปลงภายในหน่วยงานจาก ผู้บริหารถัดขึ้นไปจากท่าน	3.33	0.90	ปานกลาง
9. การได้รับโอกาสเพิ่มอำนาจหน้าที่นอก หน่วยงาน เช่น ได้รับการเสนอชื่อให้เป็น คณะกรรมการสำคัญโดยผู้บังคับบัญชา	2.76	1.03	ปานกลาง
10. การขอความคิดเห็นจากพนักงานภายใน สายงานประกอบในหน่วยงาน เช่น เลขานุการ เสมียนวอร์ด แม่บ้าน	3.23	0.96	ปานกลาง

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
11.การรู้จักพนักงานในสายงานประกอบ ในฐานะบุคคลคนหนึ่ง	3.70	0.86	สูง
12.การขอความเห็นจากพนักงานในสายงาน ประกอบนอกหน่วยงาน เช่น เจ้าหน้าที่ ห้องทะเบียน เจ้าหน้าที่เทคนิค	2.54	0.93	ปานกลาง
13.การมีผู้ร่วมงานมาขอข้อมูลข่าวสารจากท่าน	3.40	0.80	ปานกลาง
14.การได้ข้อมูลย้อนกลับที่มีประโยชน์จาก ผู้ร่วมงาน	3.51	0.74	สูง
15.การมีผู้ร่วมงานมาขอความคิดเห็นจากท่าน	3.54	0.69	สูง
16.การมีผู้ร่วมงานมาขอความช่วยเหลือจากท่าน	3.54	0.67	สูง
17.การแลกเปลี่ยนมติหรือจิตกับผู้ร่วมงาน	4.05	0.70	สูง
18.การแก้ปัญหาความขัดแย้งร่วมกับผู้ร่วมงาน โดยไม่ต้องเสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา	3.27	0.92	ปานกลาง
19.การขอความคิดเห็นจากผู้ที่อยู่ในสาขาอื่น นอกจากแพทย์ เช่น โภชนาการ นักกาย- ภาพบำบัด เภสัชกร เทคนิคการแพทย์ นักวิชาการ-สุขภาพ	2.47	0.94	ต่ำ

ภาคผนวก ก.

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของแบบสอบถามสภาพการทำงานที่มีประสิทธิผลของ
พยาบาลประจำการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

โครงสร้างด้านโอกาส

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
1. งานท้าทายความสามารถ	3.53	0.84	สูง
2. โอกาสเพิ่มพูนทักษะและความรู้ใหม่จากงาน	3.63	0.83	สูง
3. การเข้าถึงการฝึกอบรมเพื่อการเรียนรู้สิ่งใหม่	3.16	0.90	ปานกลาง
4. โอกาสได้ทำงานใกล้ชิดกับผู้บังคับบัญชาของท่าน	3.40	0.91	ปานกลาง
5. โอกาสได้เรียนรู้วิธีดำเนินการของโรงพยาบาล	2.81	0.88	ปานกลาง
6. กิจกรรมที่ได้ใช้ทักษะความรู้ของท่านอย่างเต็มที่	3.81	0.80	สูง
7. โอกาสก้าวไปสู่งานที่ดีกว่า	2.84	0.90	ปานกลาง
8. โอกาสได้ทำงานในบทบาทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง กับงานในปัจจุบัน	2.42	1.04	ต่ำ

โครงสร้างด้านพลังอำนาจ

1. ทรัพยากร

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
1. การมีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงาน	3.70	0.75	สูง
2. การมีเวลาในการทำงานด้านเอกสารที่จำเป็น	3.08	0.79	ปานกลาง
3. การมีเวลาในการทำงานในหน้าที่ให้สำเร็จ	3.77	0.72	สูง
4. การได้มาซึ่งความช่วยเหลือชั่วคราวยามจำเป็น	3.37	0.78	ปานกลาง
5. การเลือกรางวัลสำหรับผู้ร่วมงานทางการพยาบาล	2.43	0.90	ต่ำ
6. การได้รับรางวัลเมื่องานที่ทำได้ดี	2.32	0.94	ต่ำ
7. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรับบุคลากร ประจำในหน่วยงานของท่าน	2.18	1.08	ต่ำ
8. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์สำหรับหน่วยงานของท่าน	2.40	1.01	ต่ำ
9. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดหา เครื่องมืออุปกรณ์ในหน่วยงานของท่าน	2.35	1.02	ต่ำ

2. ข้อมูลข่าวสาร

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
1. สถานภาพปัจจุบันของโรงพยาบาล	3.18	0.81	ปานกลาง
2. ความสัมพันธ์ระหว่างงานในหน่วยงานของท่าน กับโรงพยาบาล	3.25	0.75	ปานกลาง
3. วิธีการทำงานของบุคคลอื่นที่อยู่ในตำแหน่งเดียวกับท่าน	3.30	0.77	ปานกลาง
4. ค่านิยมของผู้บริหารระดับสูง	2.36	0.91	ต่ำ
5. เป้าหมายของผู้บริหารระดับสูง	2.55	0.97	ปานกลาง
6. แผนปฏิบัติงานประจำปีนี้สำหรับหน่วยงาน ของท่าน	2.92	0.95	ปานกลาง
7. การพิจารณาเกี่ยวกับเงินเดือนสำหรับบุคคลใน ตำแหน่งเดียวกับท่าน	2.25	0.96	ต่ำ
8. ความคิดเห็นของหน่วยงานอื่นที่มีต่อหน่วยงาน ของท่าน	2.25	0.88	ต่ำ

3. การสนับสนุน

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
1. ข้อมูลข่าวสารเฉพาะเกี่ยวกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติได้ดี	3.16	0.76	ปานกลาง
2. คำวิจารณ์ที่เจาะจงในสิ่งที่ท่านสามารถปรับปรุงให้ดีขึ้น	3.18	0.82	ปานกลาง
3. การชี้แนะที่เป็นประโยชน์หรือคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา	3.36	0.82	ปานกลาง
4. ข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของงาน	3.23	0.74	ปานกลาง
5. การปรึกษาหารือเกี่ยวกับการฝึกอบรมหรือการศึกษาเพิ่มเติม	2.95	0.89	ปานกลาง
6. ความช่วยเหลือเมื่อเกิดภาวะวิกฤตในงาน	3.32	0.87	ปานกลาง
7. ความช่วยเหลือในการพบปะบุคคลผู้ซึ่งสามารถทำให้งานสำเร็จได้	3.12	0.84	ปานกลาง
8. ความช่วยเหลือให้ได้มาซึ่งวัสดุ อุปกรณ์ ทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อให้งานสำเร็จได้	3.04	0.89	ปานกลาง
9. รางวัลและการยกย่องสำหรับการทำงานสำเร็จดู ล่วงหน้าด้วยดี	2.52	0.92	ปานกลาง

ภาคผนวก ง.

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลขั้นการกำหนด
เป้าหมายการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

ข้อความ ท่านสามารถ.....	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
1. กำหนดเป้าหมายการพยาบาลได้สอดคล้อง กับข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล	3.69	0.76	สูง
2. ระบุเป้าหมายการพยาบาลเป็นลายลักษณ์ อักษรและสามารถวัดพฤติกรรมได้	3.41	0.85	ปานกลาง
3. กำหนดเป้าหมายการพยาบาลโดยให้ผู้ป่วย และบุคคลใกล้ชิดมีส่วนร่วม	3.37	0.86	ปานกลาง
4. กำหนดเป้าหมายการพยาบาลโดยให้บุคลากร ในทีมสุขภาพมีส่วนร่วม	3.51	0.79	สูง
5. กำหนดเป้าหมายการพยาบาลที่เหมาะสมตาม สภาพและความสามารถของผู้ป่วย	3.59	0.75	สูง
6. กำหนดเป้าหมายการพยาบาลได้สอดคล้อง กับแหล่งประโยชน์ที่ผู้ป่วยมีอยู่ (แหล่ง ประโยชน์ เช่น เงิน สิ่งของ บุคคล)	3.37	0.80	ปานกลาง
7. ระบุระยะเวลาที่คาดว่าจะบรรลุตามเป้าหมาย การพยาบาลได้อย่างเหมาะสม	3.16	0.79	ปานกลาง
8. กำหนดเป้าหมายการพยาบาลที่มีทิศทางที่ ชัดเจนในการให้การพยาบาลอย่างต่อเนื่อง	3.46	0.81	ปานกลาง

ภาคผนวก จ.

ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา

$$\text{ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา} = \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

$$\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 2} = \frac{41}{42} = 0.98$$

$$\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 3} = \frac{41}{42} = 0.98$$

$$\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 4} = \frac{41}{42} = 0.98$$

$$\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 3} = \frac{42}{42} = 1$$

$$\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 4} = \frac{42}{42} = 1$$

$$\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 และ 4} = \frac{42}{42} = 1$$

$$\text{รวม} = 5.94$$

$$\text{จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ} = 6$$

$$\text{ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา} = \frac{5.94}{6} = 0.99$$

ภาคผนวก จ.

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

ภาควิชาบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1 เมษายน 2542

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวกุลวดี มุทุมม นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาล โดยผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลประจำการ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติการพยาบาลที่มีคุณภาพต่อไป

ท่านเป็นผู้หนึ่งที่ได้รับการเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วนและตรงตามความเป็นจริง โดยคำตอบของท่านจะได้รับการพิทักษ์สิทธิ และไม่มีผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานหรือเกิดความเสียหายต่อท่านในเรื่องส่วนตัว

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ และกรุณาส่งแบบสอบถามคืนที่หัวหน้างานการพยาบาลของท่านภายในวันที่ 7 เมษายน 2542

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวกุลวดี มุทุมม)

ภาคผนวก ข.

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง

การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาล
ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน 7 ข้อ
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน	จำนวน 66 ข้อ
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาล	จำนวน 42 ข้อ

2. กรุณาอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามแต่ละส่วน

3. ในการตอบแบบสอบถาม กรุณาตอบแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อให้สมบูรณ์ตามความเป็นจริง เพื่อข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยมากที่สุด

4. ข้อมูลทั้งหมดจะถูกนำไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น และจะเก็บเป็นความลับอย่างเคร่งครัด

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องคำตอบ ☐ ในข้อความที่เป็นความจริงมากที่สุด
เพียงคำตอบเดียว และเติมข้อความลงในช่องว่าง.....ให้สมบูรณ์

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี
2. เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย
3. สถานภาพสมรส ☐ โสด ☐ คู่ ☐ หม้าย หย่า แยก
4. วุฒิการศึกษาพยาบาลชั้นสูงสุด
 - ☐ อนุปริญญา
 - ☐ ประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี
 - ☐ ปริญญาตรี
 - ☐ ปริญญาโท
 - ☐ อื่นๆ โปรดระบุ
5. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาล.....ปี
6. งานการพยาบาลที่สังกัด
 - ☐ งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์
 - ☐ งานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์
 - ☐ งานการพยาบาลผู้ป่วยออร์โทปิดิกส์
 - ☐ งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน
 - ☐ งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น
 - ☐ งานการพยาบาลผู้ป่วยสูตินรีเวช
 - ☐ งานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชศาสตร์
 - ☐ งานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษ
 - ☐ งานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไป
7. ภายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมาท่านเคยได้เข้ารับการศึกษอบรม ประชุม สัมมนาวิชาการที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการพยาบาลหรือไม่
 - ☐ ไม่เคย เหตุผลที่ไม่เคยได้รับการศึกษา อบรม
.....
 - ☐ เคย ถ้าท่านเคยได้รับการศึกษาอบรม ประชุม สัมมนาวิชาการ กรุณาให้รายละเอียด
หลักสูตร/เรื่อง.....ระยะเวลา.....ปี.....เดือน.....วัน

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามส่วนนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 หมวด คือ

หมวดที่ 1 แบบวัดกิจกรรมในงาน

หมวดที่ 2 แบบวัดสัมพันธภาพในองค์กร

หมวดที่ 3 แบบสอบถามสภาพการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

2. โปรดอ่านคำชี้แจงและข้อความในแต่ละหมวดอย่างละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องท้ายข้อความที่เป็นคำตอบของท่านเพียงคำตอบเดียว

หมวดที่ 1 : แบบวัดกิจกรรมในงาน

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้เป็นการบรรยายลักษณะงานภายในหน่วยงานของท่าน ขอให้โปรดพิจารณาว่างานในหน่วยงานของท่านมีลักษณะงานนั้นๆ มากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องท้ายข้อความที่เป็นคำตอบของท่านเพียงคำตอบเดียว โดยหมายเลขที่ให้เลือกมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ลักษณะงานนั้นมีมากที่สุด
- 4 หมายถึง ลักษณะงานนั้นมีมาก
- 3 หมายถึง ลักษณะงานนั้นมีปานกลาง
- 2 หมายถึง ลักษณะงานนั้นมีน้อย
- 1 หมายถึง ลักษณะงานนั้นมีน้อยที่สุด หรือไม่มีเลย

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
1. ข้อบังคับที่ควบคุมการทำงานของฉันมีจำนวน						
2. งานที่ฉันกระทำเป็นประจำในการปฏิบัติงานมีจำนวน						
.						
.						
11. ฉันมีส่วนร่วมกับการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาในปริมาณ						
12. กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานของฉันที่มองเห็นได้ชัดเจนในสถาบันมีปริมาณ						

หมวดที่ 2: แบบวัดสัมพันธภาพในองค์กร

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้เป็นสถานการณ์ที่สะท้อนถึงสัมพันธภาพระหว่างท่านกับผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ที่อยู่ในสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร โปรดพิจารณาว่าข้อความแต่ละข้อเกิดขึ้นกับตัวท่านมากน้อยเพียงใด แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องท้ายข้อความที่เป็นคำตอบของท่านเพียงคำตอบเดียว โดยหมายเลขที่ให้เลือกมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง สัมพันธภาพนั้นเกิดกับตัวท่านบ่อยที่สุด
- 4 หมายถึง สัมพันธภาพนั้นเกิดกับตัวท่านบ่อยมาก
- 3 หมายถึง สัมพันธภาพนั้นเกิดกับตัวท่านบ่อยปานกลาง
- 2 หมายถึง สัมพันธภาพนั้นเกิดกับตัวท่านน้อย
- 1 หมายถึง สัมพันธภาพนั้นเกิดกับตัวท่านน้อยที่สุด หรือไม่เกิดเลย

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
1.ความร่วมมือกับแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย						
2.การได้รับข้อมูลย้อนกลับที่มีประโยชน์จากแพทย์						
.						
.						
18. การแก้ปัญหาความขัดแย้งร่วมกับผู้ร่วมงานโดยไม่ ต้องเสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา						
19. การขอความคิดเห็นจากผู้ที่อยู่ในสาขาอื่นนอกจาก แพทย์ เช่น โภชนากร นักกายภาพบำบัด เกษตรกร เทคนิคการแพทย์ นักวิชาการสุขภาพ ฯลฯ						

หมวดที่ 3 : แบบสอบถามสภาพการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

คำชี้แจง แบบสอบถามหมวดนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 4 ด้าน คือ

- 1 โอกาส
- 2 ทรัพยากร
- 3 ข้อมูลข่าวสาร
- 4 การสนับสนุน

โอกาส

คำชี้แจง ในงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันท่านมีโอกาสเพียงใดในสิ่งต่อไปนี้ โดยหมายเลขที่ให้เลือกมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านมีโอกาสในสิ่งนั้นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านมีโอกาสในสิ่งนั้นมาก
- 3 หมายถึง ท่านมีโอกาสในสิ่งนั้นปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านมีโอกาสในสิ่งนั้นน้อย
- 1 หมายถึง ท่านมีโอกาสในสิ่งนั้นน้อยที่สุด หรือไม่มีเลย

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องหมายเลขที่ตรงกับความสามารถในการเข้าถึงโอกาสในงานของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียวดังต่อไปนี้

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
1. งานที่ท้าทายความสามารถ						
2. โอกาสเพิ่มพูนทักษะและความรู้ใหม่จากงาน						
.						
.						
8. โอกาสได้ทำงานในบทบาทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับ งานในปัจจุบัน						

ทรัพยากร

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้สะท้อนถึงความสามารถของท่านในการเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ได้มากน้อยเพียงใด โดยหมายเลขที่ให้เลือกรมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านสามารถเข้าถึงทรัพยากรนั้นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านสามารถเข้าถึงทรัพยากรนั้นมาก
- 3 หมายถึง ท่านสามารถเข้าถึงทรัพยากรนั้นปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านสามารถเข้าถึงทรัพยากรนั้นน้อย
- 1 หมายถึง ท่านสามารถเข้าถึงทรัพยากรนั้นน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องหมายเลขที่ตรงกับความสามารถในการเข้าถึงทรัพยากรในงานของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียวดังต่อไปนี้

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
1. การมีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงาน						
2. การมีเวลาในการทำงานด้านเอกสารที่จำเป็น						
.						
.						
9. การมีส่วนในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดหา เครื่องมืออุปกรณ์ในหน่วยงานของท่าน						

ข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้สะท้อนถึงความสามารถของท่านในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ภายในองค์กรของท่านได้มากน้อยเพียงใด โดยหมายเลขที่ให้เลือกมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเรื่องนั้นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเรื่องนั้นมาก
- 3 หมายถึง ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเรื่องนั้นปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเรื่องนั้นน้อย
- 1 หมายถึง ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเรื่องนั้นน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องหมายเลขที่ตรงกับความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในงานของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียวดังต่อไปนี้

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
1. สถานภาพปัจจุบันของโรงพยาบาล						
2. ความสัมพันธ์ระหว่างงานในหน่วยงานของท่านกับ โรงพยาบาล						
.						
.						
9. ความคิดเห็นของผู้ป่วยต่องานในหน่วยงานของท่าน						

การสนับสนุน

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้สะท้อนถึงความสามารถของท่านในการเข้าถึงการสนับสนุนในสิ่งต่างๆ ได้มากน้อยเพียงใด โดยหมายเลขที่ให้เลือกรมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านได้รับการสนับสนุนในสิ่งนั้นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านได้รับการสนับสนุนในสิ่งนั้นมาก
- 3 หมายถึง ท่านได้รับการสนับสนุนในสิ่งนั้นปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านได้รับการสนับสนุนในสิ่งนั้นน้อย
- 1 หมายถึง ท่านได้รับการสนับสนุนในสิ่งนั้นน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องหมายเลขที่ตรงกับความสามารถในการเข้าถึงการสนับสนุนในงานของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียวดังต่อไปนี้

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
1. ข้อมูลข่าวสารเฉพาะเกี่ยวกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติได้ดี						
2. คำวิจารณ์ที่เจาะจงในสิ่งที่ท่านสามารถปรับปรุงให้ดีขึ้น						
.						
.						
9. รางวัลและการยกย่องสำหรับการทำงานสำเร็จลุล่วงด้วยดี						

ส่วนที่ 8 : แบบสอบถามสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาล

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดแล้วทำเครื่องหมาย / ลงท้ายข้อความที่เป็นคำตอบของท่านเพียงคำตอบเดียว โดยหมายเลขที่ให้เลือกมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นท่านสามารถปฏิบัติได้ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นท่านสามารถปฏิบัติได้ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นท่านสามารถปฏิบัติได้ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นท่านสามารถปฏิบัติได้ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นท่านสามารถปฏิบัติได้ในระดับน้อยที่สุด หรือไม่สามารถปฏิบัติได้เลย

ข้อความ ท่านสามารถ.....	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
การรวบรวมข้อมูล						
1. จำแนกสิ่งที่สำคัญตามลำดับก่อนหลังในการรวบรวมข้อมูลผู้ป่วยได้						
2. เลือกใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลได้อย่างเหมาะสมกับปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยแต่ละราย						
.						
.						
41. ประเมินผลการพยาบาลโดยให้ผู้ป่วยและบุคคลใกล้ชิดมีส่วนร่วม						
42. ประเมินผลการพยาบาลโดยให้บุคลากรในทีมสุขภาพมีส่วนร่วม						

ภาคผนวก ช.

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รองศาสตราจารย์พรจันทร์	สุวรรณชาติ	สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รองศาสตราจารย์เพ็ญจันทร์	ส.โมโนยพงศ์	ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา	คุณาวิกตกุล	ภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
อาจารย์ ดร.พิกุล	นันทชัยพันธ์	ภาควิชาการพยาบาลศัลยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวกุลวดี มุทุมม
วัน เดือน ปีเกิด	24 มีนาคม 2514
ภูมิลำเนา	จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2536 พยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สถานที่ทำงาน	พ.ศ. 2536-2540 โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม พ.ศ. 2541-ปัจจุบัน ภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่