

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาหาความสัมพันธ์ (descriptive correlational research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ที่สะท้อนจากพลังอำนาจแบบเป็นทางการ พลังอำนาจแบบไม่เป็นทางการ และการเข้าถึงโครงสร้างงานที่มีการเสริมสร้างพลังอำนาจ สมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาล และความสัมพันธ์ระหว่างการเข้าถึงโครงสร้างงานที่มีการเสริมสร้างพลังอำนาจและสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ประชากรในการวิจัยครั้งนี้เป็นพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานใน 9 งานการพยาบาลในสังกัดฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามาเน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 286 คน จากนั้นแบ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรและทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายโดยใช้ตารางสุ่ม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งประกอบไปด้วยคำถามเกี่ยวกับเพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาล งานการพยาบาลที่สังกัด และการได้รับการศึกษาอบรม ประชุม สัมมนาวิชาการที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการพยาบาล ส่วนที่ 2 เป็นแบบวัดการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 หมวด คือ แบบวัดกิจกรรมในงาน แบบวัดสัมพันธภาพในองค์กร และแบบสอบถามสภาพการทำงานที่มีประสิทธิผล ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามส่วนที่ 1 และ 3 ไปหาความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 4 ท่านทำการตรวจสอบ และนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ จากนั้นนำแบบสอบถามส่วนที่ 2 และ 3 ไปหาความเชื่อมั่นโดยทดสอบกับพยาบาลประจำการโรงพยาบาลศรีนครินทร์ ขอนแก่น จำนวน 20 คน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดกิจกรรมในงาน แบบวัดสัมพันธภาพในองค์กร แบบสอบถามสภาพการทำงานที่มีประสิทธิผลและแบบสอบถามสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลเท่ากับ 0.73, 0.90, 0.92 และ 0.99 ตามลำดับ

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 286 ฉบับ และมีความสมบูรณ์จำนวน 283 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.95 นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ

การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

สรุปผลการวิจัย

1. การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ซึ่งสะท้อนจากพลังอำนาจแบบเป็นทางการ พลังอำนาจแบบไม่เป็นทางการ และการเข้าถึงโครงสร้างงานที่มีการเสริมสร้างพลังอำนาจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71$, $SD = 0.36$, $\bar{X} = 3.29$, $SD = 0.50$, $\bar{X} = 11.89$, $SD = 2.0$ ตามลำดับ)

2. สมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.61$, $SD = 0.60$) โดยมีสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลขั้นการรวบรวมข้อมูล การวินิจฉัยทางการพยาบาล การวางแผนการพยาบาล การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลและการประเมินผลการพยาบาลอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.69$, $SD = 0.67$; $\bar{X} = 3.67$, $SD = 0.75$; $\bar{X} = 3.57$, $SD = 0.69$; $\bar{X} = 3.98$, $SD = 0.58$; $\bar{X} = 3.52$, $SD = 0.72$ ตามลำดับ) และมีสมรรถนะการปฏิบัติการพยาบาลในขั้นการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติการพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$, $SD = 0.66$)

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการเข้าถึงโครงสร้างงานที่มีการเสริมสร้างพลังอำนาจและสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ($r = .54$)

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ได้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ที่ผู้บริหารการพยาบาลสามารถนำไปปรับปรุงและพัฒนาให้พยาบาลประจำการมีการเสริมสร้างพลังอำนาจ และมีการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลให้อยู่ในระดับสูง

2. เป็นแนวทางที่จะช่วยกระตุ้นให้พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่เกิดความตระหนักถึงความสำคัญและตื่นตัวที่จะพัฒนาตนเองให้มีการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานในระดับสูงขึ้น และมีการดำรงรักษาสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลให้คงอยู่และพัฒนาให้สูงขึ้นต่อไป

3. ได้แนวคิดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของการเข้าถึง โครงสร้างงานที่มีการเสริมสร้างพลังอำนาจและสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารการพยาบาลต่อไป

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารทางการพยาบาลควรจัดองค์การให้มีการเสริมสร้างอำนาจในงานโดย
 - 1.1 จัดลักษณะขององค์การให้มีอิสระในการตัดสินใจ มีความชัดเจนในการปฏิบัติงาน และมีความสอดคล้องสัมพันธ์กันทั้งองค์การ เช่น มีการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีการให้รางวัล ยกย่องเมื่อมีการปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ของโรงพยาบาล
 - 1.2 ส่งเสริมให้บุคลากรในโรงพยาบาลทุกระดับมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกันทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริมความเข้าใจและสัมพันธภาพระหว่างพยาบาลประจำการและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
2. ผู้บริหารทางการพยาบาลควรกระตุ้นและส่งเสริมให้บุคลากรในโรงพยาบาลมีการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากโครงสร้างงานด้านโอกาส และพลังอำนาจ ได้แก่ ทรัพยากร ข้อมูล ข่าวสาร และการสนับสนุน
3. ผู้บริหารทางการพยาบาลควรส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดการอบรม การสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ
4. บุคลากรพยาบาลควรพัฒนาตนเองให้มีการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งขึ้นการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติการพยาบาลโดยการฝึกฝนตนเอง ศึกษาหาความรู้ และพัฒนาความสามารถอยู่เสมอ
5. สถาบันการศึกษาควรจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีความสามารถที่จะเสริมสร้างพลังอำนาจให้แก่ตนเอง และมีการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลอยู่เสมอ เช่น จัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้รับความรู้และได้ฝึกฝนการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล การฝึกให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถในการเข้าถึงและใช้โอกาส ทรัพยากรต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของพยาบาลประจำการตามแนวคิดอื่น

2. ศึกษาเปรียบเทียบการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานระหว่างพยาบาลประจำการและผู้บริหารพยาบาล หรือระหว่างโรงพยาบาลในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย
3. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน
4. ศึกษาการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับตัวแปรอื่น เช่น ความพึงพอใจในงาน ความเหนื่อยหน่ายในการทำงาน เป็นต้น
5. ศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลตามแนวคิดอื่น
6. ศึกษาเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลประจำการตามการรับรู้ของตนเองและผู้บังคับบัญชา
7. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาล
8. ศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลกับตัวแปรอื่น เช่น ความพึงพอใจของผู้ป่วย ประสิทธิภาพของงาน และคุณภาพการพยาบาล เป็นต้น