

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

บัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

19 สิงหาคม 2542

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาว สิริภรณ์ หันพงษ์กิตติกุล นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ข. บัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังทำการวิจัยเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง แหล่งความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแหล่งความเครียดในงานของพยาบาลประจำการโดยผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการบริหารการพยาบาลต่อไป

ท่านเป็นบุคคลสำคัญที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนและตรงตามความเป็นจริง คำตอบของท่านจะไม่ได้รับการเปิดเผยให้เกิดความเสียหายต่อท่านทั้งในหน้าที่การงาน และส่วนตัว การนำเสนอข้อมูลจะเสนอในลักษณะภาพรวมเพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสิริภรณ์ หันพงษ์กิตติกุล)

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ข.

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ข.

เลขที่ () () ()

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง แหล่งความเครียด ในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสมทราชนครเชียงใหม่

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล มีจำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามแหล่งความเครียดในงาน มีจำนวน 39 ข้อ

2. โปรดตอบแบบสอบถามทุกส่วน และทุกข้อ ตามความเป็นจริง เพื่อให้คำตอบของท่านสามารถใช้เป็น ข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมคำลงในช่องว่าง หรือเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบ () ตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านมีอายุปี (เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)

2. สถานภาพสมรส

() โสด () คู่ () ม่าย () หย่า () แยก

3. วุฒิกการศึกษาพยาบาลชั้นสูงสุด

() อนุปริญญา () ปริญญาโท

() ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

8. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในสังกัดงานการพยาบาล

- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| () ผู้ป่วยพิเศษ | () ผู้ป่วยกุมารเวชศาสตร์ |
| () ผู้ป่วยอายุรศาสตร์ | () ผู้ป่วยสูติศาสตร์ และนรีเวชวิทยา |
| () ผู้ป่วยศัลยศาสตร์ | () ผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ |
| () ผู้ป่วยผ่าตัด และพักฟื้น | () ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน |
| () ผู้ป่วยทั่วไป | |

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามแหล่งความเครียดในงาน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ต้องการทราบการรับรู้ของท่านที่มีต่อแหล่งความเครียดในงานของพยาบาล คำตอบของท่านไม่มีถูกหรือผิด ดังนั้นโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด ว่าสภาพการณ์ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบันเป็นแหล่งที่ทำให้ท่านเกิดความเครียดในงานอยู่ในระดับใด ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้ คือ

ไม่มี หมายถึง แหล่งนี้ไม่ก่อให้เกิดความเครียดในงาน/ ไม่พบแหล่งนี้ในปัจจุบัน
 เล็กน้อย หมายถึง แหล่งนี้ก่อให้เกิดความเครียดในงานเล็กน้อย
 ปานกลาง หมายถึง แหล่งนี้ก่อให้เกิดความเครียดในงานปานกลาง
 มาก หมายถึง แหล่งนี้ก่อให้เกิดความเครียดในงานมาก
 มากที่สุด หมายถึง แหล่งนี้ก่อให้เกิดความเครียดในงานมากที่สุด

แหล่งความเครียดในงาน	ระดับความเครียด				
	ไม่มี	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. การมีหน้าที่รับผิดชอบมากในการดูแลผู้ป่วย					
2. ผู้ป่วยในความดูแลมีจำนวนมาก					
3. ภาระงานอื่นมีมากทำให้มีเวลาในการดูแลผู้ป่วยน้อยเกินไป					
4. ภาระงานมากจนไม่มีเวลาเพียงพอที่จะทำงานให้สำเร็จ					
5. งานด้านเอกสาร และการบันทึกรายงานมีมากเกินไป					
.					
.					
.					
.					
.					
37. มีข้อจำกัดในการลาหยุดพักผ่อนประจำปี					
38. สถานภาพของวิชาชีพต่ำ					
39. มีทัศนคติที่ต่อวิชาชีพอื่นมากกว่าวิชาชีพการพยาบาล					

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา คุณาวิทิตกุล	ภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คาราวรรณ ต๊ะปีนตา	ภาควิชาการพยาบาลจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
นางสาวบุญเฉลา สุริยวรรณ	ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ค

วิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ จำแนกตามแหล่งความเครียดในงานรายชื่อ

แหล่งความเครียดในงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความเครียด
ด้านภาระงานมากภายในช่วงเวลาจำกัด			
1. การมีหน้าที่รับผิดชอบมากในการดูแลผู้ป่วย	1.85	0.93	ปานกลาง
2. ผู้ป่วยในความดูแลมีจำนวนมาก	1.92	0.96	ปานกลาง
3. ภาระงานอื่นมีมากทำให้มีเวลาในการดูแลผู้ป่วยน้อยเกินไป	1.64	0.91	ปานกลาง
4. ภาระงานมากจนไม่มีเวลาเพียงพอที่จะทำงานให้สำเร็จ	1.60	1.01	ปานกลาง
5. งานด้านเอกสาร และการบันทึกรายงานมีมากเกินไป	1.64	0.97	ปานกลาง
6. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเพิ่มภาระงาน	1.91	1.02	ปานกลาง
7. การนำระบบประกันคุณภาพมาใช้ในการเพิ่มภาระงาน	1.88	0.89	ปานกลาง
8. ความพยายามในการทำงานให้บรรลุตามมาตรฐานของวิชาชีพที่กำหนด	1.91	0.90	ปานกลาง
9. บุคลากรมีไม่เพียงพอกับภาระงานที่มีอยู่	1.92	1.10	ปานกลาง
10. การต้องถูกส่งไปช่วยเหลือผู้ป่วยอื่นที่ขาดคนทำงาน	1.72	1.38	ปานกลาง
ด้านปัญหาในองค์กรและการบริหารจัดการ			
11. โครงสร้างและสายการบังคับบัญชาขององค์กรไม่คล่องตัว	1.73	0.98	ปานกลาง
12. ไม่มีส่วนร่วมในการวางแผนและตัดสินใจในระดับสูงของหน่วยงาน	1.57	0.95	ปานกลาง
13. ขาดการระบุความต้องการในงานนั้นอย่างชัดเจน	1.61	0.84	ปานกลาง
14. ขาดการยอมรับในความพยายามและการเสียสละเพื่องาน	1.47	1.01	ต่ำ
15. ขาดโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	1.80	1.13	ปานกลาง
16. ขาดการสนับสนุนในการทำงานจากหัวหน้า	1.40	1.09	ต่ำ
17. ขาดการสนับสนุนในการทำงานจากผู้ร่วมงาน	1.31	1.00	ต่ำ
18. มีผู้ร่วมงานที่ขาดความกระตือรือร้นและไม่เอาใจใส่ในงาน	1.85	0.97	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ
จำแนกตามแหล่งความเครียดในงานรายชื่อ (ต่อ)

แหล่งความเครียดในงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ระดับ
		มาตรฐาน	ความเครียด
19. บรรยากาศในการทำงานที่ไม่เป็นมิตรระหว่างผู้ร่วมงาน	1.35	1.15	ต่ำ
20. การได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนองค์กรจากระบบราชการ การเป็นองค์กรในกำกับของรัฐ (การออกนอกกรอบ)	1.96	1.05	ปานกลาง
ด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคลไม่ดี			
21. ความขัดแย้งระหว่างผู้ร่วมงาน	1.27	1.04	ต่ำ
22. ต้องขึ้นปฏิบัติงานในวันหยุดแทนผู้ร่วมงาน	0.93	0.90	ต่ำ
23. ต้องทำงานล่วงเวลาทำให้มีวันหยุดน้อย	0.86	0.91	ต่ำ
24. ผู้ป่วยในความดูแลเอาใจตนเอง	1.41	1.04	ต่ำ
25. ผู้ป่วยเรียกร้องการดูแลมากเกินไปกว่าความต้องการ	1.47	1.08	ต่ำ
26. ผู้ป่วยมีพฤติกรรมที่ก้าวร้าว ไม่สุภาพ	1.48	1.10	ต่ำ
27. ญาติผู้ป่วยมีพฤติกรรมที่ก้าวร้าว	1.43	1.09	ต่ำ
28. ได้รับความกดดันจากญาติผู้ป่วย	1.34	1.04	ต่ำ
29. ได้รับความกดดันจากแพทย์และผู้ร่วมงานวิชาชีพอื่น	1.51	0.96	ปานกลาง
ด้านสภาพการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ดี			
30. สถานที่ทำงานเก่า และชำรุดทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย	1.14	0.95	ต่ำ
31. สถานที่ทำงานคับแคบและแออัดไปด้วยอุปกรณ์ต่าง ๆ	1.44	1.11	ต่ำ
32. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานไม่เพียงพอ	1.60	1.01	ปานกลาง
33. หน่วยงานได้รับงบประมาณสนับสนุนอย่างจำกัด	1.64	0.97	ปานกลาง
34. การปฏิบัติงานมีโอกาสดึงต่อการติดเชื้อโรค	2.17	1.07	ปานกลาง
35. มีผู้ป่วยหลากหลายประเภทอยู่รวมกันในหอผู้ป่วย	1.48	1.11	ต่ำ
36. เงินเดือนและค่าตอบแทนการปฏิบัติงานไม่เหมาะสม	2.06	1.11	ปานกลาง
37. มีข้อจำกัดในการลาหยุดพักผ่อนประจำปี	1.41	1.11	ต่ำ
38. สถานภาพของวิชาชีพต่ำ	1.58	1.08	ปานกลาง
39. มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพอื่นมากกว่าวิชาชีพการพยาบาล	1.25	1.03	ต่ำ

จากตารางแสดงให้เห็นว่า แหล่งความเครียดในงานรายชื่อส่วนใหญ่ ทำให้พยาบาล
ประจำการเกิดความเครียดในงานอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างน้อย ยกเว้นด้านสัมพันธภาพ
ระหว่างบุคคลไม่ดี มีคะแนนความเครียดในงานอยู่ในระดับต่ำเป็นส่วนใหญ่

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นามสกุล	นางสาว สิริภรณ์ หันพงศ์กิตติกุล	
วัน เดือน ปีเกิด	6 กุมภาพันธ์ 2503	
ภูมิลำเนา	จังหวัดลำปาง	
ประวัติการศึกษา		
วุฒิ	สถาบันการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
วิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาการพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง)	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2524
ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน		
2524- 2539	พยาบาลประจำการ	งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2539-ปัจจุบัน	พยาบาลชำนาญการ	งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2540-ปัจจุบัน	หัวหน้าหอผู้ป่วย	งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่