

เอกสารอ้างอิง

- กนกรัตน์ สุชะตังคะ. (2537). ความเครียด. วารสารจิตวิทยาคลินิก, 17(1), 58-63.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2541). การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for Windows (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2540). สารสนเทศทางการพยาบาล. วารสารการศึกษาศาสนาพยาบาล, 8(3), 43-55.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2541). การพัฒนาคุณภาพการพยาบาลทางคลินิก. สารสาสน์การพยาบาล, 13(3), 47-52.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ, และสงศรี กิตติรักษ์ตระกูล. (2541). วิชาชีพการพยาบาลในยุคเศรษฐกิจถดถอย. สารสาสน์การพยาบาล, 13(1), 1-7.
- จันทรา ภาวิไล. (2536). ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยคัดสรรที่มีผลต่อการคงอยู่ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จินตนา ตั้งวรพงศ์ชัย, และสุพรรณิ สุ่มเล็ก. (2532). แรงจูงใจของพยาบาลหายไ้ไหน. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์, 12(1), 1-12.
- จินตนา ชูนิพันธ์. (2529). การพยาบาลจิตเวช (เล่ม 2). กรุงเทพฯ: อักษรสมัย.
- ธนา ธรรมคุณ. (2532). ความเครียดของพยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก และหอผู้ป่วยทั่วไป อายุรกรรม ตัลยกรรม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทริยาพรรณ สุภามณี. (2541). ความขัดแย้ง การจัดการกับความขัดแย้ง และการรับรู้ค่าของงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธีรยุทธ์ หล่อเลิศรัตน์. (มกราคม, 2541). การปรับภาวราชการในสภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ. เอกสารประกอบการบรรยายพิเศษ ณ ห้องประชุมใหญ่คณะสังคมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ณ. 14/2534, 7/2535, 8/2536, 26/2538, และ 3/2540. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ประทีป จันทร์คง. (2542, กุมภาพันธ์ 16-28). มข. เตรียมการปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ
รัฐบาล. จดหมายข่าวการนำมข. เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐบาล, หน้า 1.
- ผาณิต สกุลวัฒนะ. (2537). ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ใน
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฝ่ายการพยาบาล. (เมษายน, 2542). สถิติจำนวนพยาบาลวิชาชีพ. เชียงใหม่: งานธุรการ ฝ่ายการ
พยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.
- พรทิพย์ เกตุรานนท์. (2527). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไป
ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาพยาบาลสาธารณสุข,
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พิมพ์กา สุขกุล. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับปัจจัยด้านการงานและปัจจัยส่วนบุคคล
ของพยาบาลห้องผ่าตัดในโรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอาชีวศาสตร์และสัตย
ศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย, ศิริพร ชัมภลิจิต, และทัศนีย์ นะแสง. (2539). วิจัยทางการพยาบาล: หลักการ
และกระบวนการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2). สงขลา: เทมการพิมพ์.
- เพ็ญจันทร์ แสงประสาน, และคณะ. (2542). การพัฒนาคุณภาพการพยาบาลสู่โรงพยาบาล
คุณภาพ. สระบุรี: วรานันท์การพิมพ์.
- พจน์ เอมะนาวิน. (2534). ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาล. วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า
จันทบุรี, 2(1), 40-45.
- พัชรินทร์ สุตันตปฤดา. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิด
ความเครียด ภาวะเครียดจากการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมเผชิญภาวะเครียดของ
พยาบาลในหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาล
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอาชีวศาสตร์ และสัตยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เมทินี จิตรอ่อนน้อม. (2542). ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย และความยืดหยุ่นต่อการ
ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาล
ศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.

- ราศรี แก้วพรัตน์. (2538). บุคลิกภาพของพยาบาลต่อการปฏิบัติงานวิชาชีพพยาบาล. วารสารพยาบาล, 44(1), 36-46.
- ลัดดา ตันกันทะ. (2540). ความเครียดในงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วงจันทร์ เพชรพิเชฐเชียร. (2540). สารสนเทศทางการพยาบาล: การบันทึกทางการพยาบาล แนวโน้มที่ต้องพัฒนา. วารสารพยาบาล, 46(1), 9-16.
- วิจิตร ศรีสุพรรณ, วิลาวัลย์ เสนารัตน์, วิภาดา คุณาวิกตกุล, อวยพร ตันมุขกุล, ชื่นชม เจริญยุทธ, และ นิชากร ศิริกนกวิไล. (2540). ความต้องการกำลังคนด้านการพยาบาลใน พ.ศ. 2558. สารสภากาพยาบาล, 12(4), 14-43.
- สมพร อินทร์แก้ว. (2540). ความเครียดจากงานและแนวทางแก้ไข. วารสารสวนปรง, 13(1), 37-39.
- สมจิต หนูเจริญกุล. (2537). ความเครียดกับการดูแลตนเอง. ใน สมจิต หนูเจริญกุล. (บรรณาธิการ.), การดูแลตนเอง: ศาสตร์และศิลป์ทางการพยาบาล (หน้า 95-120). กรุงเทพฯ: วี.เจ. พรีเมียม.
- สมใจ ศิระกมล. (2540). การพึงพิงร่วมและความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สภากาพยาบาล. (2541). แผนพัฒนาการพยาบาลและผดุงครรภ์แห่งชาติ. สารสภากาพยาบาล, 13(3), 53-59.
- สิทธิ ทัศสุวรรณ. (2541). มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล. ข่าวสารสภาข้าราชการและลูกจ้างมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 3(28), 1-2.
- สุนีย์ เกียวกิ่งแก้ว. (2527). เอกสารคำสอนวิชาการพยาบาลจิตเวชชุมชน. เชียงใหม่: ภาควิชาการพยาบาลจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุจินต์ วิจิตรกาญจน์, สุภารัตน์ ไวยชีดา, และสมจิต หนูเจริญกุล. (2538). ความพึงพอใจในงาน ความตั้งใจที่จะย้ายออกจากสถาบัน และออกจากวิชาชีพของพยาบาลในโรงพยาบาลรามธิบดี. รามธิบดีพยาบาลสาร, 1(3), 11-23.
- สุวัฒน์ มหัตนรินทร์กุล, วนิดา พุ่มไพศาลชัย, และพิมพ์มาศ ดาปัญญา. (2540). การสร้างแบบวัดความเครียดสวนปรง. วารสารสวนปรง, 13(3), 1-20.

- หน่วยรายงานสถิติทางการแพทย์. (2540). รายงานสถิติ พ.ศ. 2540 โรงพยาบาลมหาราชนคร
เชียงใหม่. เชียงใหม่: งานเวชระเบียนและสถิติ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.
- หน่วยรายงานสถิติทางการแพทย์. (2541). รายงานสถิติ พ.ศ. 2541 โรงพยาบาลมหาราชนคร
เชียงใหม่. เชียงใหม่: งานเวชระเบียนและสถิติ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.
- หนังสือคณะกรรมการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนภาครัฐ. (2542). ที่ นร 0707.1.9/27.
คณะกรรมการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนภาครัฐ.
- หนังสือทบวงมหาวิทยาลัย. (2534). ที่ ทม 0202/ว.7. ทบวงมหาวิทยาลัย.
- หนังสือสภำข้าราชการและลูกจ้างมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2542). ที่ สขล.มข./ว020. สภำข้าราชการ
และลูกจ้างมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อำพร จันทรักษา. (2538). ความขัดแย้งในบทบาทที่คาดหวังกับบทบาทที่ปฏิบัติจริงของพยาบาล
ในโรงพยาบาลของรัฐ ภาคตะวันออกของประเทศไทย. วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรม
ราชชนนี ชลบุรี, 8(1), 12-18.
- อัครี จิตต์ภักดี. (2536). ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของ
รัฐและเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เอื่องทิพย์ คำปิ่น. (2539). การสร้างแบบพรรณนาลักษณะงานพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล
มหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Bailey, J. T. , Steffen, S. M. , & Grout, J. W. (1980). The stress audit: Identifying the stressors of
ICU nursing. *Journal of Nursing Education*, 19(6), 15-25.
- Breakwell, G. M. (1990). Are you stressed out?. *American Journal of Nursing*, 90, 31-33.
- Chiriboga, D. A. , & Bailey, J. (1986). Stress and burnout among critical care and medical
surgical nurses: A comparative study. *Critical Care Quarterly*, 9(3), 84-92.
- Cohen, S. , Kessler, R. C. , & Gordon, L. U. (1995). *A guide for health and social scientists*.
New York: Oxford University.
- Colc, A. (1992). High anxiety. *Nursing Times*, 88(12), 26-36.

- Dawkins, J. E. , Depp, F. C. , & Selzer, N. E. (1985). Stress and psychiatric nurse. **Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services**, 23(11), 9-15.
- deCarteret, J. C. (1994). Occupational stress claims: Effects on workers' compensation. **Association of American Occupational Health Nursing Journal**, 42(10), 494-498.
- Dewe, P. J. (1989). Stressor frequency, tension, tiredness and coping: Some measurement issues and a comparison across nursing groups. **Journal of Advanced Nursing**, 14, 308-320.
- Dowd, S. B. , & Bolus, N. E. (1998). Stress resulting from change and restructuring: A cognitive approach. **Family and Community Health**, 21(2), 70-78.
- Doyle, R. E. (1992). **Essential skills strategies in the helping process**. Pacific Grove: Brooks/Cole.
- Dubrin, A. J. (1990). **Effective business psychology** (3rd ed.). Engle wood Clifts: Prentice-Hall International.
- Dubrin, A. J. , & Ireland, R. D. (1993). **Management & organization** (2nd ed.). Cincinnati: South- Western.
- Farrington, A. (1995). Stress and nursing. **British Journal of Nursing**, 4(10), 574-578.
- Farrington, A. (1997). Strategies for reducing stress and burnout in nursing. **British Journal of Nursing**, 6(1), 44-50.
- Foxall, M. J. , Zimmerman, N. L. , Standley, R. , & Bene, B. (1990). Comparison of frequency and sources of nursing job stress perceived by intensive care, hospice and medical-surgical nurses. **Journal of Advanced Nursing**, 15, 577-584.
- Frain, M. , & Valiga, T. M. (1981). The multiple dimensions of stress. In D. C. Sutterly & G. F. Donnelly (Eds.), **Coping with stress** (pp. 59-68). Rockville: Aspen.
- Gillies, D. A. (1994). **Nursing management : A system approach** (3rd ed.). Philadelphia: W.B. Saunders.
- Ivancevich, J. M. , & Matteson, M. T. (1990). **Organizational behavior and management**. Boston: Richard, D. Irwin.
- Kalimo, R. , El-Batawi, M. A. , & Cooper, C. L. (1987). **Psychosocial factors at work and their relation of health**. Geneva: World Health Organization.

- Kleber, R. J. , & Velden, P. G. (1996). Acute stress at work. In M. J. Schabracq, J. A. Winnubst, & C. L. Cooper (Eds.), **Handbook of work and health psychology** (pp.296-310). Chichester: John Wiley & Sons.
- Lawrence, R. M. , & Lawrence, S. A. (1987/1988). The nurse and job related stress: Responses, Rx, and self dependency. **Nursing Forum**, 23(2), 45-51.
- Lazarus, R. S. , & Folkman, S. (1984). **Stress, appraisal and coping**. New York: Springer.
- Lee, S. , & Ellis, N. (1990). The design of a stress- management programme for nursing personnel. **Journal of Advanced Nursing**, 15, 946-961.
- Lewis, D. J. , & Robinson, J. A. (1990). Coping with ICU work related stressors: A study. **Critical Care Nurse**, 10, 80-88.
- McCranie, E. W. , Lambert, V. A. , & Lambert, C. E. (1987). Work stress, hardiness, and burnout among hospital staff nurses. **Nursing Research**, 36(6), 374-378.
- McGrath, A. , Reid, N. , & Boore, J. (1989). Occupational stress in nursing. **International Journal of Nursing Study**, 26(4), 343-358.
- Michie, S. , Ridout, K. , & Johnston, M. (1996). Stress in nursing and patients' satisfaction with health care. **British Journal of Nursing**, 5(16), 1002-1006.
- Muldary, T. W. (1983). **Burnout and health professionals: Manifestations and management**. Norwalk: Appleton-Century-crofts.
- Norbeck, J. S. (1985). Perceived job stress, job satisfaction, and psychological symptoms in critical care nursing. **Research in Nursing & Health**, 8, 253-259.
- Oehler, J. M. , Davidson, M. G. , Starr, L. E. , & Lee, D. A. (1991). Burnout, job stress, anxiety, and perceived social support in neonatal nurses. **Heart & Lung**, 20(5), 500-505.
- Orman, M. (1991). **The 14 day stress cure: A new approach for dealing with stress that can change your life**. Houston: Breakthru.
- Owen, S. (1989). Strategies for stress. **Nursing Times**, 85(37), 38-39.
- Riding, R. J. , & Wheeler, H. H. (1995). Occupational stress and cognitive style in nurses: 1. **British Journal of Nursing**, 4(2), 103-107.
- Robinson, J. A. , & Lewis, D. J. (1990). Coping with ICU work-related stressors: A study. **Critical Care Nurse**, 10(5), 80-88.

- Schaefer, J. A. , & Moos, R. H. (1996). Effects of work stressors and work climate on long-term care staff's job morale and functioning. **Research in Nursing & Health**, 19, 63-73.
- Scully, R. (1980). Stress in the nurse. **American Journal of Nursing**, 80, 912-914.
- Selye, H. (1976). **The stress of life**. New York: McGraw-Hill Book.
- Selye, H. (1993). History of the stress concept. In L. Goldberger & S. Breznitz (Eds.), **Handbook of stress: Theoretical and clinical aspects** (3rd ed.) (pp. 7-17). New York: The Free Press.
- Sullivan, E. J. , & Decker , P. J. (1988). **Effective management in nursing**. Menlo Park: Addison-Wesley.
- Summers, S. (1989). Job stress in the critical care nurses. **Nurse Educator**, 13(3), 29, 33.
- Thelan, L. A. , Davie, J. K. , Urden, L. D. , & Lough, M. E. (1994). **Critical care nursing: Diagnosis and management** (2nd ed.). St. Louis: Mosby-Year Book.
- Wheeler, H. H. (1997). A review of nurse occupational stress research: 1. **British Journal of Nursing**, 6(11), 642-645.
- Wheeler, H. H. , & Riding, R. J. (1994). Occupational stress in general nurses and midwives. **British Journal of Nursing**, 3(10), 527-534.
- Wolfgang, A. P. (1988). Job stress in the health professions: A study of physicians, nurses, and pharmacists. **Behavior Medicine**, 14, 43-47.
- Yamane, T. (1973). **Statistics and introductory analysis** (2nd ed.). Tokyo: John Weltherhill.
- Yu, L. C. , Mansfield, P. K. , Packard, J. S. , Vicary, J. , & McCool, W. (1992). Occupational stress among nurses in hospital settings. **Association of American Occupational Health Nursing Journal**, 37(4), 121-128.