

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
คำถามการศึกษา.....	5
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับความเครียด.....	7
ความเครียดในงาน.....	11
แหล่งความเครียดในงานของพยาบาล.....	12
แหล่งความเครียดในงานของพยาบาล	
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.....	17
การประเมินความเครียดในงาน	
และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
กรอบแนวคิดในการศึกษา	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	29
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	29
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	30
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	32
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	33

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล.....	34
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
การอภิปรายผล.....	38
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ.....	47
สรุปผลการศึกษา.....	47
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....	48
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้.....	48
ข้อเสนอแนะในการทำการศึกษาค้างต่อไป.....	49
เอกสารอ้างอิง.....	50
ภาคผนวก.....	57
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	58
ภาคผนวก ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	61
ภาคผนวก ค วิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม.....	62
ประวัติผู้เขียน.....	64

สารบัญตาราง

ตาราง

หน้า

1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามงานการพยาบาล.....	30
2	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าต่ำสุด-สูงสุด ของพยาบาล ประจำการ จำแนกตามอายุ และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	34
3	จำนวน และร้อยละของพยาบาลประจำการ จำแนกตาม สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา และงานในหน้าที่พิเศษที่ได้รับมอบหมาย.....	35
4	จำนวน และร้อยละของพยาบาลประจำการ จำแนกตาม เงินเดือน และรายได้พิเศษต่อเดือน.....	36
5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนความเครียดในงานของพยาบาล ประจำการ จำแนกตามแหล่งความเครียดในงานโดยรวมและรายด้าน.....	37