

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

ปัจจุบัน สถานะการแข่งขันในโลกธุรกิจไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานใดทั้งองค์กรภาครัฐ และเอกชนมีการแข่งขันอย่างรุนแรงแต่ละองค์กรพยายามที่จะสร้างความแตกต่าง โดยการนำเอาเทคโนโลยีต่างๆเข้ามาช่วยหนึ่งในเทคนิคนั้นคือการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาเข้าช่วยให้องค์กรบรรลุจุดมุ่งหมายที่ตั้งเอาไว้เช่นต้องการพัฒนาบุคลากรในองค์กรหรือ เพื่อตอบสนองเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานและผู้มารับบริการในรูปแบบต่างๆ ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดเจนคือการที่ธนาคารต่างๆได้นำระบบสารสนเทศเข้าช่วยในการจัดการเช่นระบบการให้สินเชื่อ เป็นต้น

บริษัท พาราวิวด์ 1993 จำกัดเป็นองค์กรหนึ่งซึ่งทำธุรกิจประเภทผลิตภัณฑ์จากไม้ยางพาราเพื่อการส่งออกได้ก่อตั้ง เมื่อปีพ.ศ.2536 มีพนักงานประมาณ 250 คนและเป็นธุรกิจขนาดกลางในจังหวัดลำปางซึ่งเป็นธุรกิจในความส่งเสริมของธนาคารเพื่อการส่งออกและการส่งเสริมของ BOI การบริหารงานของบริษัทฯ เป็นแบบกระจายหน้าที่รับผิดชอบโดยมีฝ่ายและแผนกต่างๆอยู่หลายแผนกอย่างเช่นฝ่ายการตลาด ฝ่ายบัญชีการเงิน ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายการผลิตโดยแต่ละฝ่ายจะมีหัวหน้าที่รับผิดชอบการทำงานในแต่ละส่วนและจะขึ้นตรงกับผู้จัดการฝ่ายการตลาดซึ่งผู้จัดการฝ่ายการตลาดมีหน้าที่ที่สำคัญหลายหน้าที่เช่นการหาลูกค้า การแก้ไขปัญหาต่างของสินค้าการจัดกิจกรรมต่างๆสำหรับสินค้าและหน้าที่อื่นๆทำให้ผู้บริหาร (ผู้จัดการฝ่ายการตลาด) ทำงานหนักและบางทีงานบางอย่างก็ทำซ้ำซ้อนกับงานที่ทำไปแล้ว

ปัญหาที่พบในปัจจุบันได้แก่ ระบบฐานข้อมูลในแผนกต่างๆจะเกิดจากการจัดทำของแผนกเองและจัดเก็บเป็นเอกสารทำให้เกิดความซ้ำซ้อนและความล่าช้าไม่ทันสมัยในการค้นหาข้อมูลซึ่งไม่ทันกับความต้องการของผู้บริหารเพราะว่าบริษัทที่ทำธุรกิจเดียวกันมีอยู่หลายบริษัทในจังหวัดลำปางถ้าบริษัทไหนสามารถให้ข้อมูลกับบริษัทลูกค้าได้เร็วกว่าก็จะมีสิทธิในการได้รับการพิจารณาใบเสนอราคาก่อนที่สำคัญผู้บริหารที่ทำงานในฝ่ายการตลาดจะต้องใช้ข้อมูลจากแผนกต่างๆเพื่อนำมาตัดสินใจในการทำงานและที่สำคัญอีกประการหนึ่งตอนสิ้นปีผู้จัดการฝ่ายการตลาดจะต้องมีการทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานในปีดังกล่าวให้กับหุ้นส่วนของบริษัทฯ ได้ทราบเพื่อทำการประเมินผลงานต่อไป

จากปัญหาดังกล่าวเหล่านี้ทำให้ผู้วิจัยมีความต้องการที่จะพัฒนาระบบฐานข้อมูลและโปรแกรมให้กับผู้บริหารเพื่อใช้ในการบริหารงานภายในบริษัทฯ และที่สำคัญยังไม่เคยมีการนำระบบสารสนเทศใดๆมาใช้งาน

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลสินค้าคงคลังของบริษัท พาราวิวด์ 1993 จำกัด สำหรับรองรับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการผลิตและรองรับการปฏิบัติงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในอนาคต
- 2) พัฒนาระบบข้อมูลรายละเอียดสินค้าให้มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้นและช่วยในการตัดสินใจ

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนการผลิตให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 2) ได้เว็บเพจ ช่วยในการบริหารระบบสินค้าคงคลังให้มีประสิทธิภาพ
- 3) ได้ระบบฐานข้อมูลที่นำมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสินค้าคงคลังที่สามารถรองรับปริมาณข้อมูลที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต ซึ่งสามารถทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้
- 4) รองรับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์(E-Commerce) ในอนาคต

1.4 ขอบเขตและวิธีการดำเนินการ

1.4.1 ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตการศึกษาของระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเพื่อจัดการสินค้าคงคลังของบริษัท พาราวิวด์ 1993 จำกัด โดยครอบคลุมสาระสำคัญต่อไปนี้

- 1) ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของระบบงานเดิมที่เกี่ยวกับสินค้าทุกประเภทของบริษัท พาราวิวด์ 1993 จำกัด และการปฏิบัติงานของแผนกที่เกี่ยวข้องและผู้ใช้งาน(User)
- 2) ทำการวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลสินค้าคงคลังและข้อมูลผู้ใช้งาน ซึ่งมีอยู่หลายระดับอีกทั้งยังกระจายอยู่หลายแหล่งให้อยู่ในฐานข้อมูลเดียวกันที่สามารถนำไปใช้ได้ทันที
- 3) ออกแบบระบบฐานข้อมูล ให้อยู่ในรูปแบบของฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์(Relational Database Management System) และใช้มายเอสคิวแอล (MySQL) เป็นเครื่องมือ

- 4) พัฒนาระบบงานโดยใช้ PHP ให้สามารถทำงานบนระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับระบบจัดการฐานข้อมูลสำหรับการรายงานผลการปฏิบัติงาน
- ออกรายงาน(Reporting)

1.4.2 แผนดำเนินการ

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเพื่อจัดการสินค้าคงคลัง ของบริษัท พาราวัค1993 จำกัด โดยมีแนวทางในการศึกษาตามขั้นตอนดังนี้

- 1) การวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis) เป็นขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหา ระบบงานเดิม คือ ระบบการจัดการสินค้าคงคลัง
- 2) การศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) การสร้างสารสนเทศใหม่ สามารถแก้ไขระบบสารสนเทศเดิมมีความเป็นไปได้หรือไม่
- 3) การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ (Users Requirement Analysis) ความต้องการข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหาร
- 4) การออกแบบระบบ (System Design) การออกแบบระบบเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหาร
- 5) การพัฒนาระบบ (System Development) การพัฒนาโปรแกรม
- 6) การทำเอกสารประกอบ (Documentation) การทำเอกสารประกอบแสดงรายละเอียดส่วนต่างๆของระบบงาน

1.4.3 วิธีการศึกษา

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลที่น่ามาศึกษาจากแหล่งต่างๆ ดังนี้

- 1) ข้อมูลจากแหล่งปฐมภูมิ (Primary Source of Data) ได้จากการสัมภาษณ์บุคคลในบริษัท จาก
 - ผู้บริหารระดับผู้จัดการ
 - ผู้บริหารระดับหัวหน้าแผนก
 - พนักงานระดับปฏิบัติการ
 - ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ที่จำหน่าย และแนวทางการจัดระบบฐานข้อมูลสินค้าคงคลัง
- 2) ข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ (Secondary Source Of Data) ศึกษาจากระบบงานเดิมของบริษัท และเอกสารอ้างอิงต่างๆ

1.5 เครื่องมืออุปกรณ์และภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนา

1.5.1 โปรแกรมและภาษาที่ใช้

- 1) ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์ วินโดวส์ เอ็กพี (Microsoft WindowsXP)
- 2) โปรแกรมบราวเซอร์ อินเทอร์เน็ตเอ็กซ์พลอเรอร์ (Internet Explorer)
- 3) โปรแกรมสร้างเว็บเพจ มาโครมีเดียดรีมวีเวอร์เอ็มเอ็กซ์ (Macromedia Dream weaver MX)
- 4) โปรแกรมตกแต่งรูปภาพโฟโตช็อป (Photoshop7)
- 5) โปรแกรมสร้างภาพเคลื่อนไหวมาโครมีเดียแฟลชเอ็มเอ็กซ์ (Macromedia Dream Weaver MX)
- 6) โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL)
- 7) โปรแกรมพีเอชพี (PHP: Personal Home Page Tool)
- 8) โปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server) ใช้ IIS 5.1 (IIS: Internet Information Server)

1.5.2 เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์

- 1) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
- 2) หน่วยประมวลผลกลาง(CPU) รุ่น เพนเทียม ทรี 866 เมกะเฮิร์ตซ์
- 3) หน่วยความจำหลัก (RAM) 256 เมกะไบต์
- 4) หน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) 40 กิกะไบต์
- 5) การ์ดเครือข่าย (LAN Card) 10/100 เมกะบิตต่อวินาที
- 6) เครื่องขับจานแม่เหล็กชนิดอ่อน 1.44 เมกะไบต์
- 7) การแสดงผลทางจอภาพ 15 นิ้ว
- 8) โมเด็ม ขนาด 56 กิโลบิตต่อวินาที

1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- บริษัท พาราวัค1993 จำกัด
- สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการบัณฑิตศึกษาศาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่