

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คนเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่าเหนือทรัพยากรอื่นใด จึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนา เพื่อสร้างเสริม รักษา และทำนุบำรุงให้สามารถสร้างคุณประโยชน์ให้แก่องค์กรและตนเอง งานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์นับว่าเป็นงานที่มีความสำคัญยิ่งสำหรับองค์กรในยุคปัจจุบัน การก้าวต่อไปในอนาคตขององค์กรใดๆ ล้วนต้องอาศัยงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นรากฐานทั้งสิ้น (คณีย เทียนพุด, 2540) การพัฒนา หมายถึง การทำให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับบุคคล คือ การดำเนินการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานที่ตนเองรับผิดชอบให้มีคุณภาพ ประสบความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจแก่องค์กร (พยอม วงศ์สารศรี, 2540) บุคลากรพยาบาลเป็นกลุ่มบุคลากรที่มีจำนวนมากถึงร้อยละ 70 ของบุคลากรด้านสุขภาพทั้งหมด ในระบบบริการสาธารณสุขของประเทศ บุคลากรพยาบาลมีบทบาทและความรับผิดชอบในการให้บริการสุขภาพแก่ผู้รับบริการ ทั้งในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การช่วยเหลือดูแลและการฟื้นฟูสภาพ ในสภาพการปัจจุบันและในอนาคต บุคลากรพยาบาลจะต้องเป็นผู้ที่มีศักยภาพทางด้านความคิดและสติปัญญา ต้องมีความรู้ทั้งทางด้านพยาบาลศาสตร์และศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร และความรู้เกี่ยวกับวิธีการค้นหาความรู้และเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เพื่อสามารถเพิ่มพูนความรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีโลกทัศน์ที่กว้างไกล มีความสามารถและทักษะทั้งในด้านการปฏิบัติการพยาบาลและทักษะส่วนบุคคล มีคุณธรรม จริยธรรมทั้งในด้านส่วนตัวและหน้าที่การงาน มีศักยภาพด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความจริงใจ มีภาวะผู้นำสามารถปฏิบัติตนเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความสามารถในการจัดการด้านการดูแลสุขภาพแก่ผู้รับบริการอย่างมีคุณภาพ มีทัศนคติที่ดีต่อตนเอง และต่อวิชาชีพการพยาบาล การให้บริการพยาบาลจึงต้องการผู้ที่มีความรู้เป็นพยาบาลวิชาชีพ สามารถพัฒนาความเชี่ยวชาญ เพื่อสามารถให้บริการสุขภาพอนามัยแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพ (วิจิตร ศรีสุพรรณ และคณะ, 2540)

ตามข้อบังคับของสภาการพยาบาล (สภาการพยาบาล, 2541) ว่าด้วยข้อจำกัดและเงื่อนไขในการประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ได้ระบุว่าผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลต้องรักษามาตรฐานของการประกอบวิชาชีพพยาบาลในระดับที่ดีที่สุด มีการพัฒนาความรู้ความ

สามารถของการพยาบาล เพื่อเสริมสร้างและคงไว้ซึ่งความรู้ที่ทันต่อเหตุการณ์ในการปฏิบัติการพยาบาล ดังนั้น พยาบาลวิชาชีพจึงต้องมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อรักษามาตรฐานวิชาชีพ

จากสภาพความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ ประกอบกับมีวิวัฒนาการของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิชาชีพการพยาบาลซึ่งเป็นแขนงหนึ่งของวิทยาศาสตร์สุขภาพที่ต้องรับผิดชอบในการให้บริการโดยอาศัยองค์ความรู้ที่หลากหลายมาบูรณาการจัดการได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และเหมาะสมกับพยาธิสภาพของผู้ป่วย หรือผู้รับบริการแต่ละราย ซึ่งมีความแตกต่างและความเหมือนในขณะเดียวกัน ความต้องการ ความขัดแย้ง ความเครียด ย่อมมีมากขึ้นกว่าที่เคยเป็น ผู้ป่วยอาจมีการเรียกร้อง จำเป็นที่พยาบาลจะต้องยอมรับและปฏิบัติอย่างดียิ่ง ในยุคที่มีความจำกัดเกือบทุกด้านนี้และในขณะเดียวกันมีกระแสกดดันเศรษฐกิจทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการพยาบาล การบริการพยาบาลจะต้องมีการปฏิรูประบบการให้บริการเพื่อให้เกิดการประหยัด มีประสิทธิภาพ และผู้ปฏิบัติเกิดคุณภาพชีวิตที่ดี (กุลยา ตันติผลาชีวะ และสงศรี กิตติรัศมัยตระกูล, 2541) พยาบาลควรต้องมีการพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม เพื่อการปรับตัวให้อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข สิ่งที่สำคัญที่สุดที่พยาบาลยุคภาวะเศรษฐกิจถดถอยจะต้องปรับตัวในฐานะพยาบาลวิชาชีพ ก็จะต้องพัฒนาตนเองให้พ้นจากสภาวะที่กดดัน ทั้งด้านเศรษฐกิจ และองค์การวิชาชีพที่ควบคุมคุณภาพวิชาชีพ พยาบาลในยุคสังคมปัจจุบันจะต้องรู้จักที่จะพัฒนาตนเองเพื่อความอยู่รอดโดยพัฒนาตนเองด้านความรู้ วิชาการและการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อรักษาไว้ซึ่งคุณภาพการบริการพยาบาล (สุภาวี คำนธารังกุล, 2541)

การพัฒนาตนเองของบุคลากรจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริการพยาบาลในปัจจุบัน โดยเฉพาะในสภาวะที่มีการแข่งขันในการบริการสุขภาพ เนื่องจากความสำเร็จในธุรกิจใดๆ ก็ตามในปัจจุบันเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยมาตรฐานสูงเยี่ยมสองประการ คือ คุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการ (quality of products/service) และคุณภาพของบุคลากร (quality of personnel) ดังนั้นองค์การใดที่ปรารถนาจะสร้างงานให้ได้ถึงคุณภาพและการบริการที่ประทับใจในระดับที่เหนือคู่แข่งได้ จึงต้องมีการพัฒนาปรับปรุงบุคลากรอย่างต่อเนื่องทางด้านส่วนตัว (personal qualities) และเทคนิคการปฏิบัติ (technical know-how) (ศิริพร ตันติพูลวินัย, 1995)

สถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานนอกระบบราชการภายใต้การกำกับของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานด้านสุขภาพอนามัยที่ให้การบริการเหมือนกับโรงพยาบาลเอกชนทั่วไป โดยผู้รับบริการจะมีความคาดหวังที่จะได้รับการบริการพยาบาลที่ดี มีคุณภาพและประทับใจ ซึ่งในยุคปัจจุบันโรงพยาบาลเอกชนทั่วไปได้มีการแข่งขันในเชิงธุรกิจเกี่ยวกับการบริการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพและประทับใจ ดังนั้นการบริการพยาบาลจะต้องมีการประกันคุณภาพพยาบาลเป็นที่ยอมรับ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้

รับบริการ ซึ่งผู้รับบริการจะต้องรับรู้ผลของการรักษาพยาบาลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพตลอดจนคุณค่าทั้งด้านการเงินและประโยชน์ที่จะได้รับ พยาบาลที่ปฏิบัติงานในปัจจุบันต้องมีการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถทักษะในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการด้วยเช่นกัน

สถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีพันธกิจ (mission) ดังนี้ คือ ให้การบริการโดยเน้นความพึงพอใจของผู้ป่วยเป็นหลัก ให้การบริการโดยแพทย์เฉพาะทางและบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ มีการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มีส่วนร่วมในกิจกรรมของสังคม และมีวิสัยทัศน์ (vision) ว่า “จะเป็นสถานบริการสุขภาพที่มีความพร้อมในการให้บริการที่ดี มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับศรัทธาของสังคม”

ในลักษณะของพันธกิจและวิสัยทัศน์ดังกล่าวนี้ จำเป็นต้องอาศัยพยาบาลที่มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง เพื่อปรับปรุงและพัฒนางานให้บรรลุเป้าหมายเหล่านี้ สถานบริการสุขภาพพิเศษ จึงได้กำหนดคัลักษณะงานของพยาบาลเพื่อยึดถือปฏิบัติ ประกอบด้วยหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก 3 ด้าน คือ งานด้านบริการพยาบาล ได้แก่ ให้การพยาบาลผู้ป่วยโดยตรงอย่างดีมีคุณภาพ การควบคุมคุณภาพการบริการพยาบาล การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ใช้ในการบริการพยาบาลอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ งานด้านบริหารการพยาบาล ได้แก่ เป็นหัวหน้าเวร หัวหน้าทีม วางแผนมอบหมายงาน การประสานงาน การนิเทศ การประเมินผล และการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ งานด้านวิชาการ ได้แก่ การพัฒนาตนเองในด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง เข้าร่วมประชุมวิชาการ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์และการฝึกอบรมต่าง ๆ การจัดกิจกรรมวิชาการในหน่วยงาน เช่น การจัดบอร์ดวิชาการ การจัดทำเอกสารเผยแพร่วิชาการ เป็นต้น มีส่วนร่วมในการทำวิจัย และให้ความร่วมมือในการนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุงการบริการพยาบาลให้เหมาะสม และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม ทั้งนี้ โดยกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งไว้ว่าต้องมีคุณสมบัติของพยาบาลวิชาชีพตามที่กำหนดไว้ เป็นผู้มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ สามารถปฏิบัติงานได้ทั้งเวรเช้า เวรบ่าย เวรดึก มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีความซื่อสัตย์ สุจริต อดทน มีคุณธรรม ปรับปรุงตนเอง และวิชาชีพพยาบาลให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน และผู้มารับบริการ เป็นสมาชิกสมาคมพยาบาลและสภาการพยาบาล ในด้านการบริการพยาบาลที่ดีพยาบาลทุกคนต้องถูกคาดหวังที่จะมีพฤติกรรมปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยต้องมีความรู้ความสามารถแม่นยำในการทำงาน มีประสบการณ์ในการทำงานและมีความรู้สึที่ดีขณะปฏิบัติงานให้การบริการด้วยใจ เมตตา กรุณา ด้านการบริหาร สามารถนำเอาศิลปะวิชาการมาใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น ได้แก่ บุคลากรทางการพยาบาลและบุคลากรอื่นๆ เพื่อให้เกิดการบริการที่ดีแก่ผู้รับ

บริการ ด้านวิชาการ พยาบาลควรต้องมีการพัฒนาตนเอง เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถทางการพยาบาล เพื่อการเสริมสร้างและคงไว้ความรู้ที่ทันต่อเหตุการณ์ในการปฏิบัติการพยาบาล

พยาบาลวิชาชีพสถานบริการสุขภาพพิเศษ เป็นพยาบาลที่จบมาจากสถาบันการศึกษาพยาบาลจากหลายแห่ง มีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน มีเทคนิคปฏิกิริยาของการปฏิบัติงานของแต่ละคนแตกต่างกันไปด้วย ซึ่งตามลักษณะความเฉพาะของวิชาชีพพยาบาลเป็นวิชาชีพที่ต้องปฏิบัติงานโดยต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง และเป็นการกระทำโดยตรงต่อมนุษย์ อีกทั้งการปฏิบัติงานนั้นยังเป็นการกระทำที่ควบคุมโดยพระราชบัญญัติการประกอบวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ เพื่อสามารถกระทำและปฏิบัติตนโดยถูกต้องตามบทบาทหน้าที่ของพยาบาล (กุลยา ตันติผลาชีวะ, 2538) พยาบาลวิชาชีพของสถานบริการสุขภาพพิเศษเช่นกัน ต้องมีการปฏิบัติงานเป็นผลัด เข้า บ่าย ดึก หมุนเวียนกันไป และจำนวนของบุคลากรพยาบาลมีค่อนข้างจำกัด ทำให้มีภาระงานที่ต้องปฏิบัติมาก ส่วนมากจะขึ้นปฏิบัติงานล่วงเวลากันคนละหลายวัน ทำให้เกิดความเหนื่อยหน่ายเมื่อยล้า ขาดความสนใจและไม่มีเวลาหาโอกาสได้พัฒนาตนเอง ประกอบกับแผนการพยาบาลยังไม่มีหน่วยงานพัฒนาบุคลากรพยาบาลโดยตรงและไม่มียุทธศาสตร์หรืองบประมาณที่จะส่งเสริมให้บุคลากรพยาบาลได้ศึกษาต่อโดยไม่ได้ปฏิบัติงาน ยิ่งทำให้โอกาสการพัฒนาตนเองน้อยลง แต่เนื่องจากสถานบริการสุขภาพพิเศษเป็นหน่วยงานที่มีการบริการด้านสุขภาพอนามัยแบบโรงพยาบาลเอกชน มุ่งให้บริการที่เป็นเลิศโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง และจากผลของความเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคมรอบด้านตลอดจนความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของวิทยาศาสตร์การแพทย์และเทคโนโลยี ทำให้การบริการพยาบาลต้องมีการพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี พยาบาลวิชาชีพจึงต้องมีการปรับปรุงพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรผู้ให้บริการต้องมีการเปลี่ยนแปลงไปทั้งความรู้และความสามารถ ความเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เหล่านี้เป็นสาเหตุให้ความรู้ความสามารถทางการพยาบาลเกิดความล้าหลัง (Gillies, 1994) การเปลี่ยนแปลงของลักษณะการปฏิบัติงานตามความเชี่ยวชาญของบุคลากรพยาบาล การเพิ่มค่าใช้จ่ายในการดูแลทำให้พยาบาลวิชาชีพต้องมีการเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติงาน ต้องมีการเรียนรู้พัฒนาตนเองตลอดเวลา เพื่อทันต่อการเปลี่ยนแปลง จากปัจจัยดังกล่าวมานี้พยาบาลวิชาชีพของสถานบริการสุขภาพพิเศษ จึงควรต้องมีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาเพื่อปรับปรุงพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล ให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ นำไปสู่การให้การพยาบาลที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุด

สิ่งดังกล่าวนี้ เป็นสิ่งที่ผู้บริหารพยาบาลของสถานบริการสุขภาพพิเศษจะต้องรับผิดชอบ ควบคุมดูแล และอำนวยความสะดวกให้บุคลากรพยาบาลสามารถพัฒนาตนเองจนบรรลุเป้าหมายขององค์การต่อไปได้ แต่ในปัจจุบันยังไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร ตลอดจนระบบการบริหารจัดการการวางแผนการพัฒนาบุคลากรยังไม่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม กิจกรรมการพัฒนาบุคลากรจะจัดเป็นครั้งคราว เป็นกิจกรรมเฉพาะไป ซึ่งถ้าเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางการพยาบาลโดยตรง ก็จะจัดโดยฝ่ายบริการพยาบาล ในภาพรวมขององค์การยังไม่มี การแสดงให้เห็นเป็นรูปธรรม เช่น โครงการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ แผนการศึกษาต่อหรืออบรมพนักงานอย่างต่อเนื่องและงบประมาณที่จัดสรรไว้โดยเฉพาะสำหรับการพัฒนาบุคลากร และยังไม่มีการศึกษาความต้องการของบุคลากรว่าต้องการพัฒนาคนในด้านใดบ้าง มากน้อยประการใดเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทางสถานบริการสุขภาพพิเศษ สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาบุคลากรต่อไปได้ การพัฒนาบุคลากรพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ สามารถสร้างทักษะและทัศนคติที่ดี ที่จะแสดงออกในการปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพแก่ผู้ป่วย บุคลากรที่มีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาจะช่วยให้เกิดการพัฒนางานและวิชาชีพให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของสังคม พยาบาลวิชาชีพมีความจำเป็นต้องพัฒนาตนเองเหมือนผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ ซึ่งจะต้องปรับปรุงตนเองให้ทันต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม และสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้เพราะความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีและวิชาการต่างๆ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดต่อตนเองและสังคม

การพัฒนาบุคลากรพยาบาล เป็นกระบวนการที่ประกอบไปด้วย กิจกรรมดังนี้ คือ การปฐมนิเทศ การฝึกอบรม และการศึกษาต่อเนื่อง (Alspach, 1995) เพื่อจุดประสงค์ในการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรภายในองค์การให้ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายตามความรับผิดชอบภายในองค์การ การพัฒนาบุคลากรพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ สามารถประเมินได้จากความรู้ทักษะและทัศนคติของพยาบาล ที่แสดงสมรรถนะของการปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพแก่ผู้ป่วย

การพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ย่อมต้องอาศัยองค์ประกอบสำคัญหลายประการที่จะเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาบุคลากร และที่สำคัญที่สุดการพัฒนาจะต้องสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร ทำให้บุคลากรสามารถเห็นคุณค่า เห็นความจำเป็นและมีความปรารถนาที่จะเปลี่ยนแปลงตนเองไปในทางที่ดีขึ้นหรือพัฒนาตนเอง นอกจากนี้การพัฒนาบุคลากรจะต้องมีความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายขององค์การและวิชาชีพด้วย จึงจะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญเหล่านี้และประกอบกับปัจจุบันนี้สถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังอยู่ในระยะการเริ่มต้นดำเนินการเตรียมโรงพยาบาล เพื่อเข้าสู่การรับรองคุณภาพของโรงพยาบาล การพัฒนาบุคลากรก็เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการ โดยบุคลากรจะต้องมีการตื่นตัวเรื่องการพัฒนาตนเองเพื่อสอดคล้องกับการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงของหน่วยงานตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ ตลอดจนมีความสามารถปฏิบัติงานได้ตามแบบพรรณาลักษณะงานของพยาบาลประจำการ ของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการวางแผนพัฒนาบุคลากรนั้น ยังไม่ได้มีการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นถึงความต้องการพัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาชีพว่าเป็นอย่างไร สถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานให้การบริการและตรวจรักษาโรคแก่ประชาชน เป็นแหล่งค้นคว้าเพื่อความก้าวหน้าทางการแพทย์และเป็นสถานที่ปฏิบัติการสำหรับนักศึกษาในสายวิทยาศาสตร์สุขภาพด้วย ดังนั้น การทำงานของพยาบาลวิชาชีพในสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ควรต้องมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มารับบริการโดยครอบคลุมงานในด้านการบริการพยาบาล การบริหารการพยาบาล และด้านวิชาการ เพื่อส่งเสริมให้สถานบริการสุขภาพพิเศษ ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับของคณะแพทยศาสตร์ เป็นหน่วยงานที่มีการพัฒนา เป็นแหล่งความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยมีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความรู้ มีความสามารถและมีทัศนคติที่ดี ในการปฏิบัติงานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาชีพของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาชีพของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำถามการศึกษา

1. พยาบาลวิชาชีพของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความต้องการพัฒนาตนเองด้านบริการพยาบาล บริหารการพยาบาลและวิชาการอยู่ในระดับใด
2. พยาบาลวิชาชีพของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองอย่างไร

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้จะศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาชีพ ที่เป็นพยาบาล
ประจำการของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปฏิบัติงานเต็มเวลา

คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา

ความต้องการพัฒนาตนเอง หมายถึง ความคิดเห็นในความต้องการปรับปรุงแก้ไขตนเองให้เจริญงอกงาม ในงานด้านบริการพยาบาล ด้านการบริหารการพยาบาลและด้านวิชาการ โดยประเมินได้จากแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น

พยาบาลวิชาชีพ หมายถึง พยาบาลประจำการที่เป็นผู้ที่ได้ขึ้นทะเบียนและได้รับใบประกอบวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง จากสภาการพยาบาล ที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาในฐานะพยาบาลประจำการ ณ สถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่