

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ขอบเขตของเบื้องต้น	3
1.4 คำนิยามศัพท์เฉพาะ	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ความหมายของขวัญกำลังใจ	6
2.2 ทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจ	6
2.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	10
2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจของบุคลากร	12
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	14
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	14
3.2 เครื่องมือในการวิจัย	14
3.3 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	14
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	18
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	20
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	21
4.1 การศึกษาขวัญกำลังใจและเปรียบเทียบขวัญกำลังใจ ของข้าราชการในสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	21
4.2 การศึกษาขวัญกำลังใจและเปรียบเทียบขวัญกำลังใจ ของลูกจ้างประจำในสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	38
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ	54
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	54
5.2 การดำเนินการวิจัย	54
5.3 สรุปผลการวิจัย	55
5.4 อภิปรายผลการวิจัย	61
5.5 ข้อเสนอแนะ	65

บรรณานุกรม	68
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	71
ภาคผนวก ข. ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	75
ภาคผนวก ค. ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของลูกจ้างประจำ ในสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	80
ภาคผนวก ง. การกำหนดตำแหน่งข้าราชการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	85
ภาคผนวก จ. แบบสอบถามเพื่อประเมินขวัญกำลังใจของข้าราชการ ในสำนักงานอธิการบดี	89
ภาคผนวก ฉ. แบบสอบถามเพื่อประเมินขวัญกำลังใจของลูกจ้างประจำ ในสำนักงานอธิการบดี	101

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนข้าราชการและลูกจ้างประจำในสำนักงานอธิการบดี สังกัดกองต่าง ๆ	14
ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการ และลูกจ้างประจำในสำนักงานอธิการบดี	19
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามของข้าราชการ จำแนกตาม เพศ อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ระดับการศึกษาสูงสุด ลักษณะงานที่ปฏิบัติตามตำแหน่งที่บรรจุ สถานภาพการสมรส ที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน ภูมิลำเนาเดิม ระดับชั้นทางราชการ และ หน่วยงานที่สังกัด	21
ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขวัญกำลังใจ ของข้าราชการ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามองค์ประกอบ ทั้ง 6 ด้าน	23
ตารางที่ 5 ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของข้าราชการ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามเพศ	24
ตารางที่ 6 ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของข้าราชการ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามอายุ	25
ตารางที่ 7 ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของข้าราชการ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	26
ตารางที่ 8 ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของข้าราชการ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	27
ตารางที่ 9 ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของข้าราชการ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ตามตำแหน่งที่บรรจุ	28
ตารางที่ 10 ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของข้าราชการ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามสถานภาพการสมรส	29
ตารางที่ 11 ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของข้าราชการ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามที่อยู่อาศัยเพื่อปฏิบัติงาน ในปัจจุบัน	30

ตารางที่ 12	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของข้าราชการ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามภูมิลำเนาเดิม	31
ตารางที่ 13	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของข้าราชการ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามระดับชั้นทางวิชาการ	32
ตารางที่ 14	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของข้าราชการ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	33
ตารางที่ 15	จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญกำลังใจ ของข้าราชการในสำนักงานอธิการบดี เรียงลำดับความสำคัญ 5 อันดับแรก	34
ตารางที่ 16	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามของลูกจ้างประจำ จำแนกตาม เพศ อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา สูงสุด สถานภาพการสมรส ที่อยู่อาศัยเพื่อปฏิบัติงานในปัจจุบัน ภูมิลำเนาเดิม ลักษณะงานที่ปฏิบัติตามตำแหน่งที่บรรจุ และ หน่วยงานที่สังกัด	38
ตารางที่ 17	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขวัญกำลังใจ ของลูกจ้างประจำในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตาม องค์ประกอบทั้ง 6 ด้าน	40
ตารางที่ 18	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของลูกจ้างประจำ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามเพศ	41
ตารางที่ 19	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของลูกจ้างประจำ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามอายุ	42
ตารางที่ 20	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของลูกจ้างประจำ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	43
ตารางที่ 21	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของลูกจ้างประจำ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	44
ตารางที่ 22	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของลูกจ้างประจำ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามสถานภาพการสมรส	45
ตารางที่ 23	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของลูกจ้างประจำ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามที่อยู่อาศัยเพื่อปฏิบัติงาน ในปัจจุบัน	46
ตารางที่ 24	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของลูกจ้างประจำ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามภูมิลำเนาเดิม	47

ญ

ตารางที่ 25	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของลูกจ้างประจำ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติตาม ตำแหน่งที่บรรจุ	48
ตารางที่ 26	ผลการทดสอบความแตกต่างของขวัญกำลังใจของลูกจ้างประจำ ในสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	49
ตารางที่ 27	จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญกำลังใจของ ลูกจ้างประจำในสำนักงานอธิการบดี เรียงลำดับความสำคัญ 5 อันดับแรก	51