

ภาคผนวก ค
การประเมินผลการใช้ระบบ

(ตัวอย่างแบบสอบถาม)

แบบสอบถาม
การใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเพื่อการจัดการสินค้าคงคลัง
ของบริษัท พาราวิวด์ 1993 จำกัด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบประสิทธิภาพของการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเพื่อการจัดการสินค้าคงคลัง ของบริษัท พาราวิวด์ 1993 จำกัด และเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป
2. ความคิดเห็นที่ท่านตอบในแบบสอบถามนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง และคำตอบนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใดๆ ทั้งสิ้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หน้าข้อความ ซึ่งตรงกับตำแหน่งของท่านตามความเป็นจริง

☐ ผู้บริหาร
☐ ผู้ใช้ทั่วไป

ตอนที่ 2 ด้านประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

โปรดพิจารณาข้อคำถามแล้ว ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ระดับประสิทธิภาพ				
	5	4	3	2	1
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้					
2. การจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพ					
3. การค้นหาได้ข้อมูลตรงกับความต้องการ					
4. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอ					
5. ช่วยลดขั้นตอนในการทำงานประจำวัน					
6. สามารถลดเวลาในการทำงานได้มากขึ้น					
7. สามารถลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลลงได้					
8. การปรับปรุง แก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลถูกต้องเหมาะสม					
9. สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบอื่นๆต่อไป					
10. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม จำนวน 10 ข้อ ได้แก่

1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้
2. การจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพ

3. การค้นหาได้ข้อมูลตรงกับความต้องการ
4. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอ
5. ช่วยลดขั้นตอนในการทำงานประจำวัน
6. สามารถลดเวลาในการทำงานได้มากขึ้น
7. สามารถลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลลงได้
8. การปรับปรุง แก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลถูกต้องเหมาะสม
9. สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบอื่นๆต่อไป
10. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน

ลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ดังนี้

- | | | |
|-----------|---------|---|
| มากที่สุด | หมายถึง | เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและ
ความคิดเห็นว่ามีประสิทธิภาพมากที่สุด |
| มาก | หมายถึง | เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและ
ความคิดเห็นว่ามีประสิทธิภาพมาก |
| ปานกลาง | หมายถึง | เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและ
ความคิดเห็นว่ามีประสิทธิภาพปานกลาง |
| น้อย | หมายถึง | เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและ
ความคิดเห็นว่ามีประสิทธิภาพน้อย |
| น้อย | หมายถึง | เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและ
ความคิดเห็นว่ามีประสิทธิภาพน้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามด้านข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูล