

บทที่ 7

บทสรุป

การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานของฝ่ายความมั่นคง ที่ทำการปกครองจังหวัดลำปาง ประกอบด้วยข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็น ข้อมูลการรายงานเหตุคว้นสาธารณภัย ข้อมูลการรายงานข่าวสารความมั่นคง และข้อมูลหนังสือสั่งการ ซึ่งการทำงานในระบบเดิมนั้นมีการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวในลักษณะของเอกสารและพิมพ์ข้อมูลเป็นไฟล์โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์ เอ็กเซล ก่อให้เกิดปัญหาอันเนื่องมาจากการสูญหายของข้อมูล การจัดเก็บเอกสารไม่เป็นระบบระเบียบ ทำให้การค้นหาข้อมูลล่าช้าและเกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าวและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ผู้ศึกษาจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานของฝ่ายความมั่นคง ที่ทำการปกครองจังหวัดลำปาง ขึ้นมา ซึ่งในระบบนี้จะประกอบด้วยระบบฐานข้อมูลที่จัดเก็บโดยโปรแกรมไมโครซอฟต์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2000 และใช้เอเอสพีเป็นโปรแกรมในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ทำงานบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 เซิร์ฟเวอร์ ทั้งนี้ได้ดำเนินการทดสอบระบบที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นมา โดยมีการทดสอบให้ผู้ใช้งานและผู้บริหารได้ทดลองใช้งานแล้วทำการประเมินความพึงพอใจการใช้งานในระบบจากแบบสอบถาม ซึ่งได้ผลการประเมิน ดังนี้

ในส่วนของผู้ใช้ จากการที่ผู้ศึกษาได้ออกแบบและพัฒนาระบบงาน สอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มผู้ใช้งาน ผลการประเมินสรุปได้ว่า การออกแบบและพัฒนาเว็บเพจในครั้งนี้สามารถ

- 1) เพิ่มประสิทธิภาพการรายงานเหตุคว้นสาธารณภัย
- 2) ได้รายงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน
- 3) ผู้บริหารสามารถเรียกดูสรุปผลการดำเนินงานต่าง ๆ ได้

7.1 ผลการประเมิน

จากการสอบถามกลุ่มผู้ใช้งานในระบบจำนวน 30 คน ซึ่งประกอบไปด้วยผู้บริหาร 4 คน เจ้าหน้าที่ระดับจังหวัด 5 คน ระดับอำเภอ 13 คน และประชาชน/บุคคลทั่วไปจำนวน 8 คน สามารถสรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจที่มีต่อการนำสารสนเทศเข้ามาทดลองใช้ในระบบงานจริงได้ดังนี้

ตาราง 7.1 ค่าประเมินผลความพอใจเฉลี่ยของกลุ่มผู้ใช้ระบบทั้งหมด

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้	3.8
2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ	3.8
3. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย	4.0
4. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.8
5. ความถูกต้องในการประมวลผลหลังการใช้งาน	3.0
6. ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการที่ผู้ใช้ระบุ	4.2
7. สามารถนำไปใช้งานได้จริง	3.5
ค่าเฉลี่ย	3.87

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจในระบบงาน

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
พอใช้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	1	คะแนน

7.2 สรุปผลการวิเคราะห์การประเมิน

การประเมินผลจากค่าทางสถิติตามตารางข้างต้นแสดงให้เห็นว่า การออกแบบและพัฒนา ระบบสารสนเทศสำหรับงานของฝ่ายความมั่นคง ที่ทำการปกครองจังหวัดลำปาง มีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 3.87 ซึ่งความพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบงานอยู่ในระดับค่อนข้างมาก หมายความว่าโปรแกรมนี้สามารถทำงานได้ถูกต้องตรงความต้องการ แต่ยังคงมีการทำงานในบางส่วนของระบบที่ต้องมีการปรับปรุงแก้ไข และทำการพัฒนาต่อไป

7.3 ข้อเสนอแนะ

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานของฝ่ายความมั่นคง ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการพัฒนารูปแบบ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ คือ ควรจะมีการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานของฝ่ายอื่น ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของที่ทำการปกครองจังหวัดลำปางให้ดียิ่งขึ้น