

ภาคผนวก ก การติดตั้งระบบ

เนื่องจากระบบนี้ เป็นระบบที่พัฒนาให้อยู่ในรูปของเว็บแอปพลิเคชัน ที่ต้องติดต่อกับฐานข้อมูล การที่จะติดต่อกับฐานข้อมูลได้จะต้องทำการติดต่อผ่านโอดีบีซี ดังนั้นระบบงานนี้จะต้องทำการติดตั้ง 3 ส่วนหลักๆ คือ

1. การติดตั้งโอดีบีซี
2. การติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์
3. การติดตั้งโปรแกรม

ตามตัวอย่างนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ มีระบบปฏิบัติการเป็นวินโดวส์ 2000 Server ฐานข้อมูลเป็น SQL Server 2000 โดยแต่ละส่วนมีวิธีการติดตั้งดังนี้

1. การติดตั้งโอดีบีซี

โอดีบีซี คือการสื่อสารที่เป็นมาตรฐานรูปแบบหนึ่งทีอนุญาตให้ วินโดวส์แอปพลิเคชัน ที่อยู่ในส่วนของ ไคลเอนต์ สามารถติดต่อกับฐานข้อมูลที่อยู่บน เซิร์ฟเวอร์ โดยอาศัย โอดีบีซีไดรเวอร์ของผลิตภัณฑ์

โดยมีวิธีการติดตั้งโอดีบีซีดังนี้

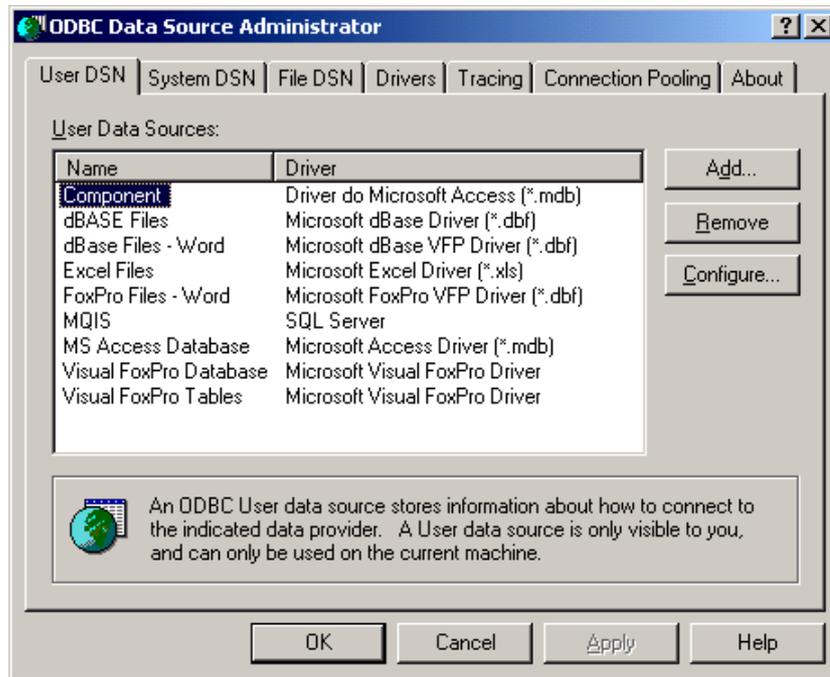
1. ไปที่ปุ่ม Start ที่ Setting คลิกเลือก Control Panel จะเข้าสู่หน้าต่างของ Administrative Tools ดับเบิลคลิกที่ ไอคอน Data Sources (ODBC) ดังรูปที่ ก.1



Data Sources (ODBC)

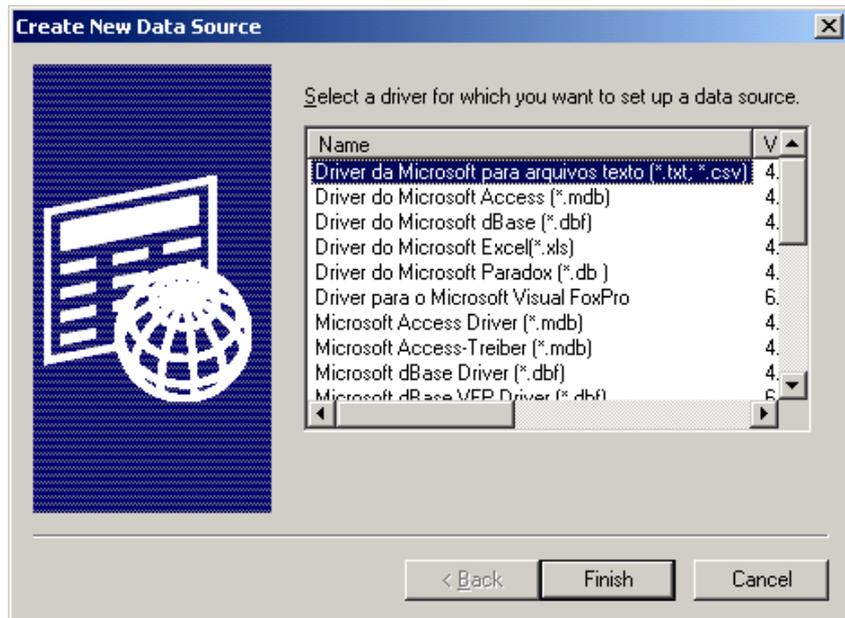
รูปที่ ก.1 แสดง ไอคอน โอดีบีซีที่อยู่ในคอนโทรลพาเนลของวินโดวส์

2. จากรูปที่ ก.1 เมื่อดับเบิลคลิกที่ไอคอนแล้วจะแสดงหน้าต่างโอดีบีซี ดังรูปที่ ก.2



รูปที่ ก.2 แสดงหน้าต่างโอดีบีซี

- จากรูปที่ ก.2 จะเป็นตัวอย่างโอดีบีซีที่ทำการติดตั้งไว้แล้วในเครื่องนั้นๆ ในส่วนของ Name จะเป็นชื่อ โอดีบีซี ที่ทำการติดตั้งไว้ และใครเวอร์จะบอกว่าเป็นโอดีบีซี สำหรับติดต่อกับฐานข้อมูลอะไร ในที่นี้ ODBC เป็นโอดีบีซีติดต่อกับเอสคิวแอล วิธีการสร้างคือ ให้เลือก ปุ่ม Add เพื่อสร้าง Data Source Name (DSN) ตัวใหม่ขึ้นมา เราสามารถเพิ่ม DSN ตัวใหม่ได้โดยการกดปุ่ม Add หรือต้องการลบ DSN โดยเลือก ชื่อ DSN แล้วกดปุ่ม Remove หรือหากต้องการแก้ไข DSN ก็ให้กดปุ่ม Configure
- หลังจากคุณเลือก Add. แล้วจะมาถึงหน้าจอภาพ Create New Data Source เลือกชื่อของชนิดฐานข้อมูลที่ต้องการติดต่อ รายชื่อ Driver ที่เครื่องสามารถติดต่อแต่ละเครื่อง อาจจะมีไม่เท่ากันหากเครื่องคุณยังไม่มีใครเวอร์ก็ลองหาใครเวอร์มาติดตั้งก่อน จะเห็นว่าเครื่องนี้มีใครเวอร์ อยู่หลายชนิด เช่น เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ หากคุณจะติดต่อกับฐานข้อมูลชนิดไหน ก็เลือกชนิดฐานข้อมูลแล้วก็คลิก Finish เพื่อทำรายการต่อไป ดังรูปที่ ก.3

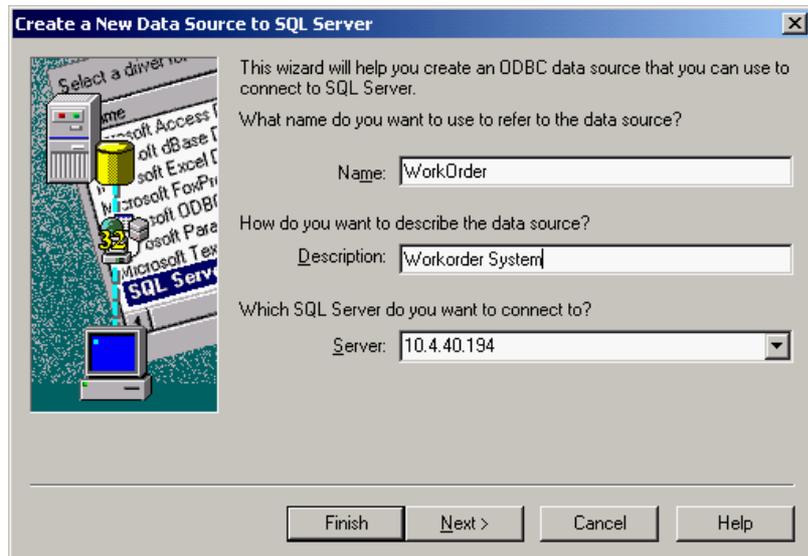


รูปที่ ก.3 แสดงหน้าจอการเลือกไดรเวอร์ของฐานข้อมูล

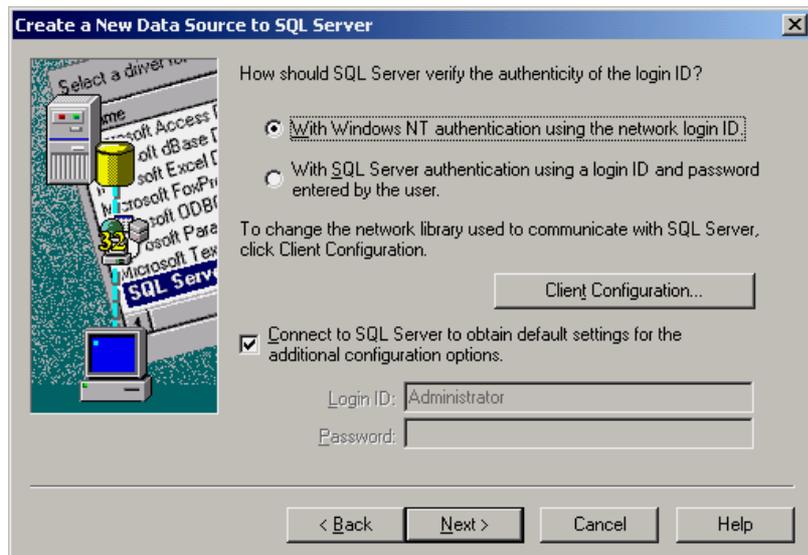
5. หลังจากคลิกที่ Finish แล้วจะขึ้นจอภาพดังรูปที่ ก.4 Create a New Data Source to SQL Server กรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วคลิกที่ปุ่ม Next

โดยให้กรอกข้อมูลดังนี้

- Data Source Name ให้ใส่ชื่อโอดีบีซี ที่จะใช้อย่างถึงเวลาเขียนโปรแกรม
- Description ให้ใส่รายละเอียดของโอดีบีซีเมื่อเรากลับมาดูที่หลังจะช่วยให้จำได้
- Connect to คุณสามารถเลือกเอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ที่เชื่อมต่อ ถ้าฐานข้อมูลติดตั้งอยู่บนเครื่องที่กำลังทำงาน จะสามารถเลือก (Local) ได้จากดรอปดาวน์ลิสต์ หรือกรอกข้อมูลที่เป็น Internet Address หรือ IP Address ของเซิร์ฟเวอร์ และคลิก Next เพื่อทำงานต่อไป

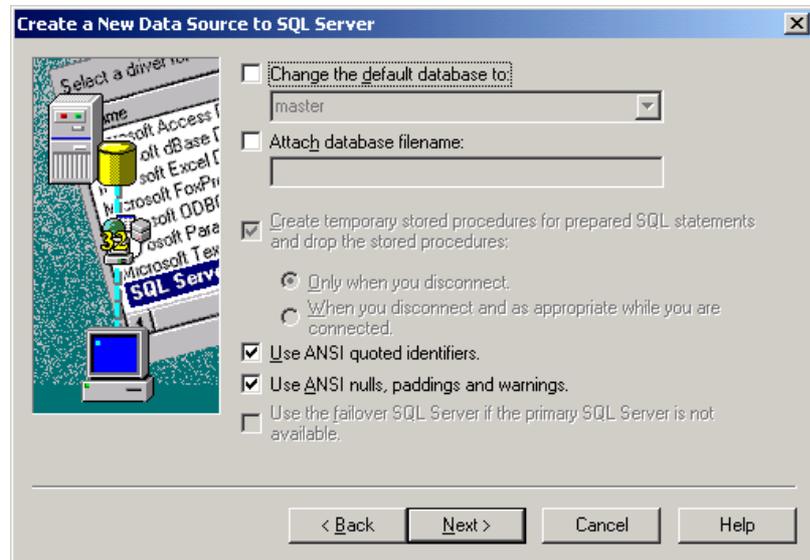


รูปที่ ก.4 แสดงหน้าจอ กรอกข้อมูลเกี่ยวกับฐานข้อมูล SQL Server ที่ใช้



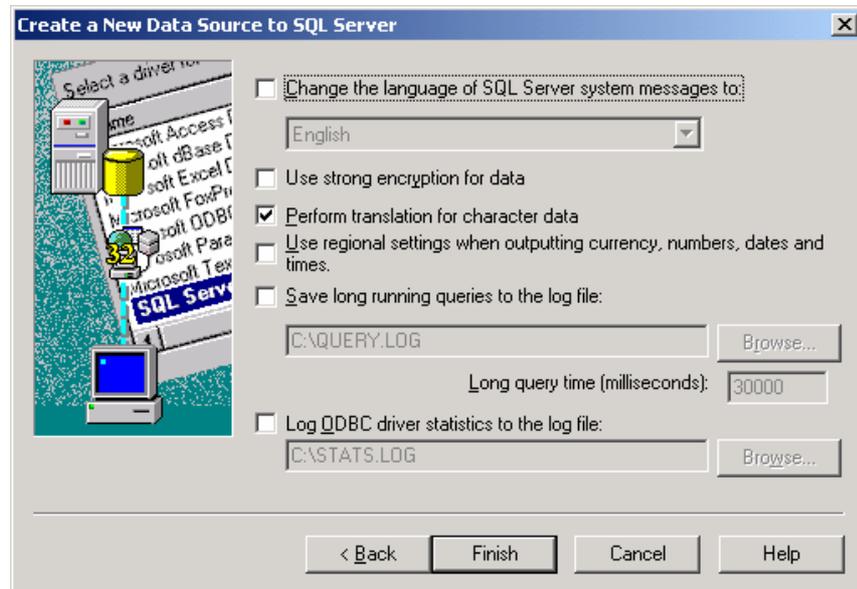
รูปที่ ก.5 แสดงหน้าจอ กรอกข้อมูลเกี่ยวกับรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูล

6. หลังจากคลิกที่ Next แล้วจะขึ้นจอภาพดังรูปที่ ก.5 เป็นจอภาพเลือกระบบรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลว่าเป็นแบบ NT หรือ SQL Server ถ้าเลือก SQL Server จะต้องกรอก User และ Password คลิก Next เพื่อทำงานต่อไป

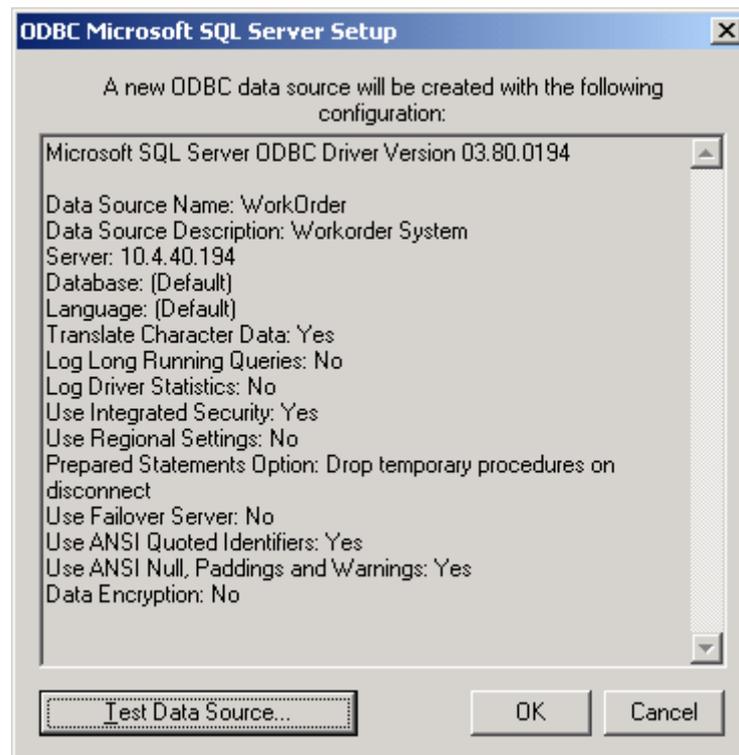


รูปที่ ก.6 แสดงหน้าจอเลือกฐานข้อมูล

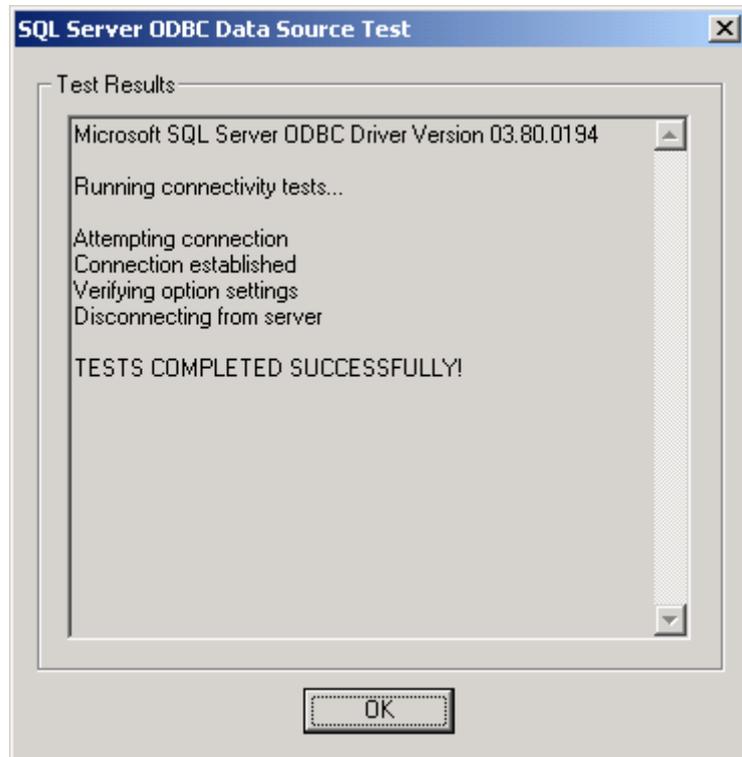
7. หลังจากคลิกที่ Next แล้วจะขึ้นจอภาพดังรูปที่ ก.6 เป็นจอภาพเลือกฐานข้อมูลที่จะใช้งานกับ DNS ตัวนี้ โดยคลิกที่ Change the default database to และคลิกดรอปดาวน์ลิสต์ เลือกฐานข้อมูลแล้วคลิก Next เพื่อทำงานต่อไป จะขึ้นจอภาพดังรูปที่ ก.7 คลิก Next เพื่อทำงานต่อไป จะขึ้นจอภาพดังรูปที่ ก.8 คลิกที่ปุ่ม Test Data Source เพื่อทดสอบว่าติดต่อกับฐานข้อมูลได้หรือไม่ ถ้าสามารถติดต่อได้จะแสดงดังรูปที่ ก.9 คลิก Ok เป็นการเสร็จสิ้นการติดตั้ง ODBC



รูปที่ ก.7 แสดงหน้าจอกำหนดคุณสมบัติของฐานข้อมูล



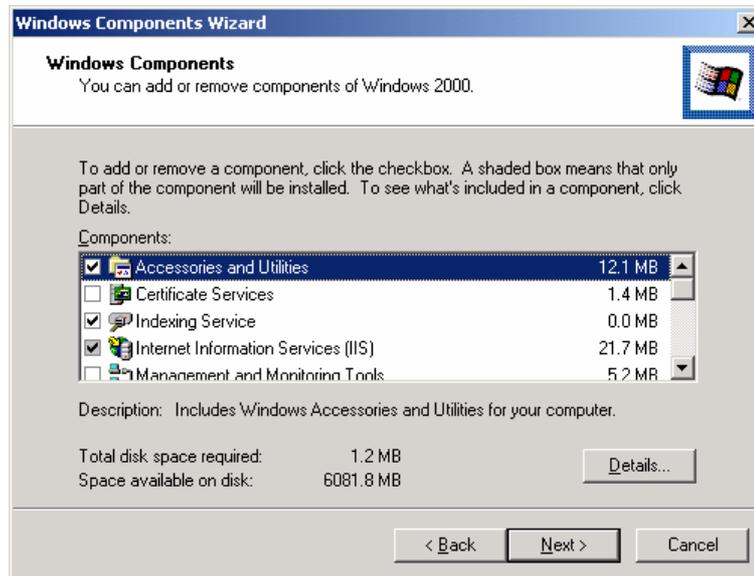
รูปที่ ก.8 แสดงหน้าจอทดสอบการติดต่อกับฐานข้อมูล



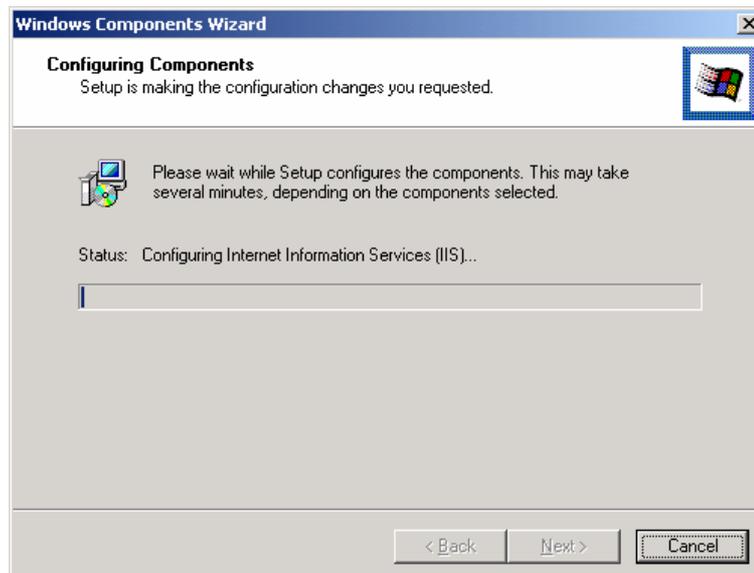
รูปที่ ก.9 แสดงหน้าจอเมื่อการติดตั้งโอดีบีซีเสร็จสมบูรณ์

2. การติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์

IIS (Internet Information Server) เป็น Components ตัวหนึ่งที่อยู่ใน Windows ถ้าไม่เลือกการติดตั้ง IIS ในครั้งแรก สามารถติดตั้งในภายหลังได้ โดยการคลิกที่ Start -> Settings -> Control Panel ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Add/Remove Program แล้วดับเบิลคลิกที่ Add/Remove Windows Components จะขึ้นจอภาพดังแสดงในรูป ก.10 คลิกที่ Internet Information Services (IIS) คลิกที่ปุ่ม Next

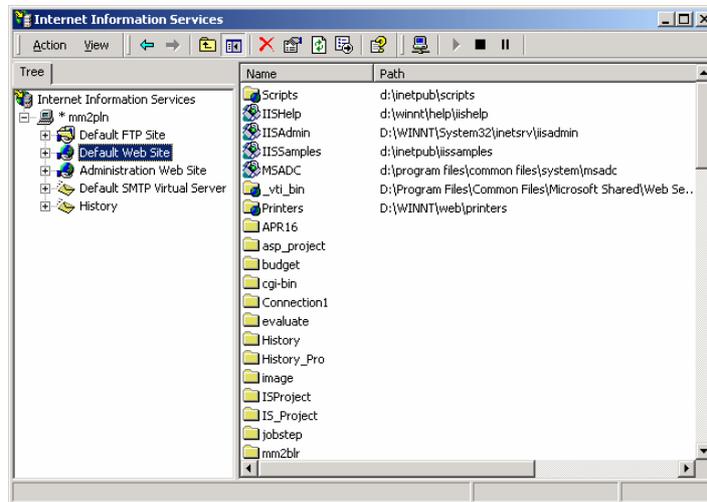


รูปที่ ก.10 แสดงการเลือก Components ของวินโดวส์

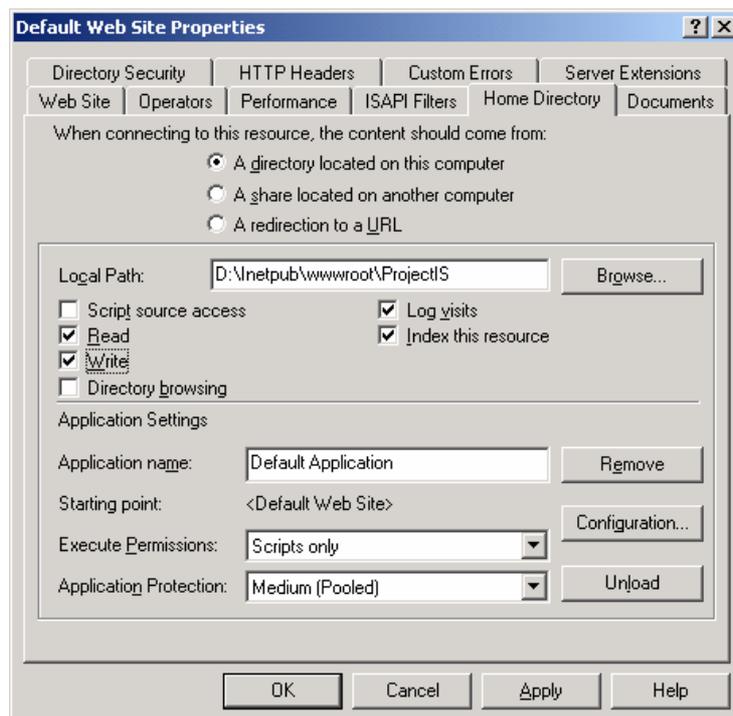


รูปที่ ก.11 แสดงการเริ่มติดตั้ง IIS

เมื่อทำการติดตั้งแล้วเสร็จ ไฟล์ข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้ทำงานจะถูกติดตั้งภายใต้ไดเรกทอรี InetPub กำหนดค่า Default Web Site โดยคลิกเมาส์ที่ Start -> Settings -> Control Panel ดับเบิลคลิกที่ Administrative tools แล้วดับเบิลคลิกที่ Internet Services Manager จะขึ้นจอภาพดังรูปที่ ก. 12 คลิกเมาส์ขวาที่ Default Web Site เลือก Properties จะขึ้นจอภาพดังรูปที่ ก.13 ที่ Home Directory Tab กำหนด Local Path Drive D:\inetpub\wwwroot\ProjectIS



รูปที่ ก.12 แสดง Internet Information Services



รูปที่ ก.13 แสดง Default Web Site Properties

3. การติดตั้งโปรแกรม

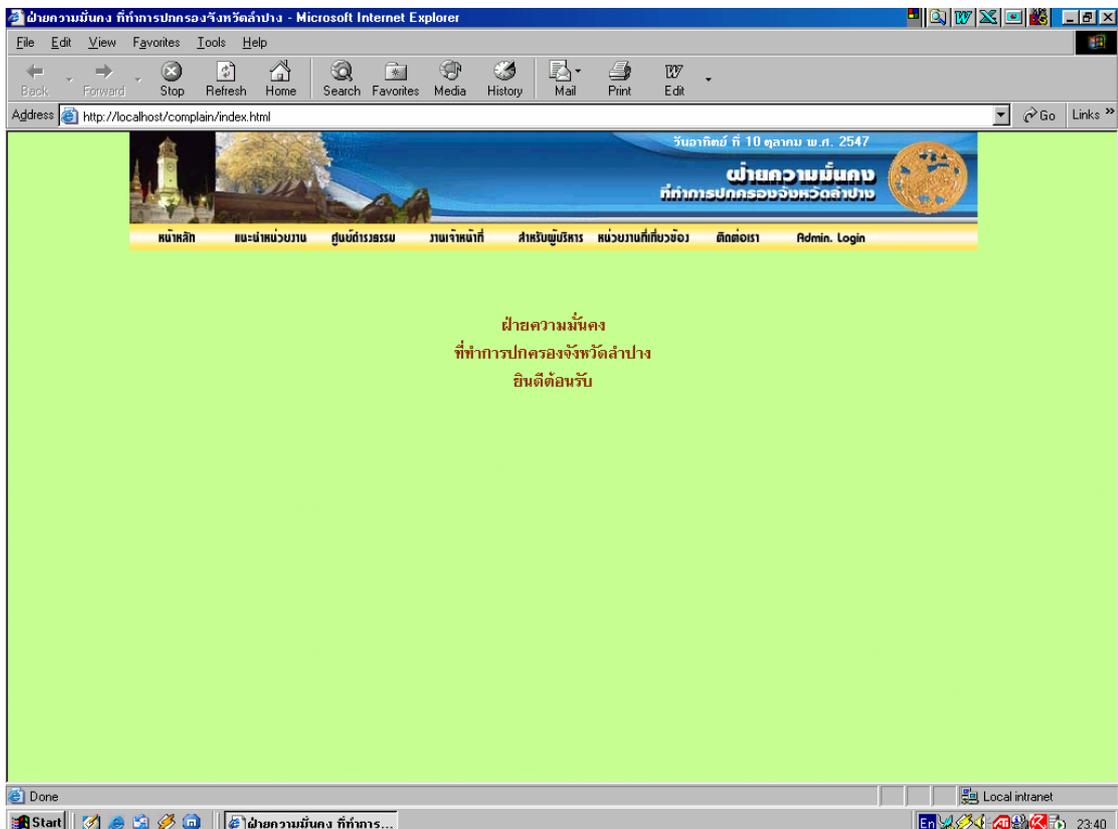
เนื่องจากโปรแกรมนี้ออกแบบมาเพื่อพัฒนาบนไคลเอนต์ จึงต้องทำการก๊อปปี้โปรแกรมต้นแบบทั้งหมดไปไว้ที่เว็บเซิร์ฟทั้งหมดก่อนจึงจะทำงานได้ โดยทำการอัปโหลดไฟล์ที่อยู่ในโฟลเดอร์

Inetpub\wwwroot จากเครื่องที่พัฒนา หรือในซีดีรอมที่โฟลเดอร์ Source Program ทั้งหมดไปไว้ที่
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในไดเรกทอรีที่ทำการเซตให้เป็นไดเรกทอรีที่เก็บเว็บแอปพลิเคชัน เป็นอันเสร็จสิ้น
การติดตั้ง

ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งาน

การใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับงานของฝ่ายความมั่นคง ที่ทำการปกครองจังหวัด
ลำปาง มีขั้นตอนการทำงาน ดังนี้

1. การแสดงผลหน้าจอหลัก



รูปที่ ข.1 แสดงหน้าจอหลักของระบบ

2. หน้าจอสำหรับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือเสนอความคิดเห็น

ในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปางนั้น ผู้ร้องจะต้องกรอกข้อมูลประเภทเรื่องที่ร้องเรียน ผู้ที่ถูกร้อง เรื่องที่ร้องเรียน และรายละเอียดการร้องเรียน ให้ครบถ้วน หาก

ไม่กรอกข้อมูลดังกล่าวจะไม่สามารถส่งคำร้องเรียนได้ แต่หากผู้ร้องเลือกส่งคำร้องโดยไม่ได้กรอกข้อมูลดังกล่าวจะมีข้อความเตือนให้กรอกข้อมูล

ฝ่ายความมั่นคง ที่ทำการปกครองจังหวัดลำปาง - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://localhost/complain/index.html> Go Links DAP

วันอาทิตย์ ที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2547

ฝ่ายความมั่นคง
ที่ทำการปกครองจังหวัดลำปาง

หน้าหลัก และฝ่ายหน่วยงาน ศูนย์ดำรงธรรม งานเจ้าหน้าที่ สาขารับผู้บริบาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อ ติดต่อเรา ระบบเว็บไซต์

ส่งเรื่องร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดลำปาง

* แสดงข้อมูลที่สำคัญเป็นสีแดง

ชื่อเรื่องเรียน (ชื่อนามสกุล / ลังกษ)

นางสุพิศรา นางบัว

ประเภทเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้ายแรง ถูกข่มขู่ คุกคาม หนีโกง

ชื่อ-นามสกุล

ที่อยู่

โทรศัพท์

โทรศัพท์มือถือ

E-mail Address

รายละเอียดการร้องเรียน

นางสุพิศรา นางบัว อยู่บ้านเลขที่ 34 ถนนพระเจาทันใจ อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง มีพฤติกรรมปล้นยืมเงินกู้ หากผู้กู้ไม่ชำระเงินตามกำหนดจะให้ลูกน้องไปฉ้อมทำร้ายร่างกายผู้กู้

*** ข้อสงวนเกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ โทรศัพท์ และ E-mail Address จะมีประโยชน์สำหรับการติดต่อกลับ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือเพื่อรายงานผลให้ท่านทราบ ถ้าหากท่านไม่ประสงค์จะให้ติดต่อกลับ หรือไม่ต้องการเปิดเผยก็ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลดังกล่าว

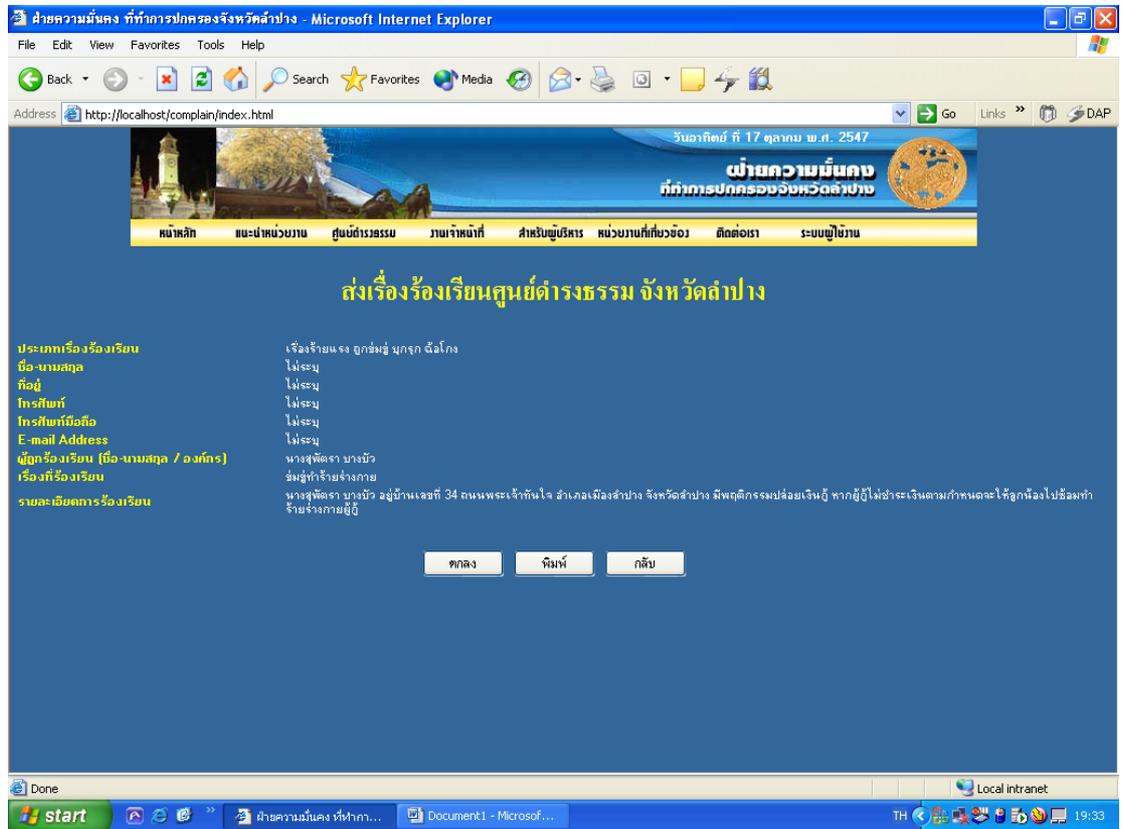
ส่งคำร้อง ยกเลิก

Local intranet

start ฝ่ายความมั่นคง ที่ทำการ... Document1 - Microsof... TH 19:32

รูปที่ ข.2 แสดงหน้าจอการส่งเรื่องร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรม

เมื่อผู้ใช้กรอกข้อมูลและส่งคำร้องจะมีหน้าจอแสดงข้อมูลการร้องเรียนและให้ผู้ร้องยืนยันการส่งคำร้อง โดยผู้ร้องสามารถพิมพ์ข้อร้องเรียนเก็บไว้ได้



รูปที่ ข.3 แสดงหน้าจอแสดงข้อมูลการร้องเรียน

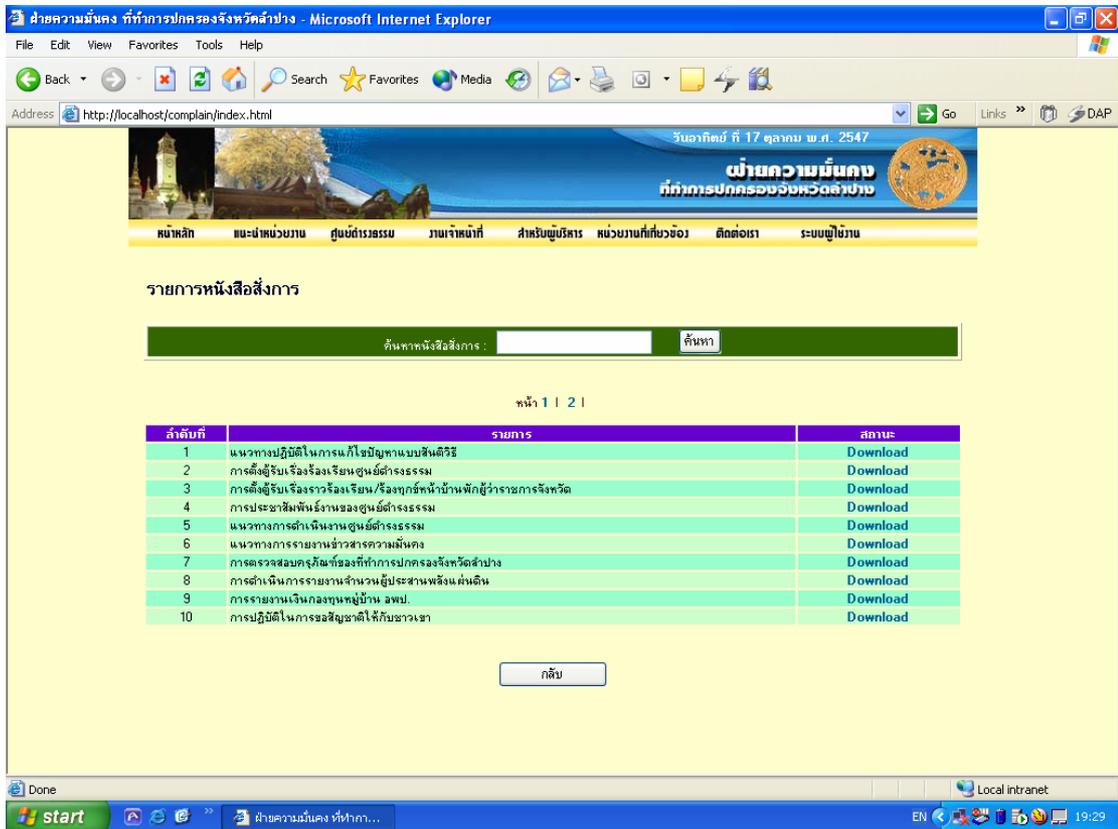
เรื่องร้องเรียนของท่าน ได้ถูกบันทึกลงในฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
กรุณาขอบคุณ...

รูปที่ ข.4 แสดงหน้าจอเมื่อยืนยันการส่งเรื่องร้องเรียน

เมื่อผู้ร้องยืนยันที่จะส่งการร้องเรียนก็จะมีข้อความตอบรับการรับเรื่องร้องเรียนร้องเรียนดังกล่าว ดังรูปที่ ข.4

3. หน้าจอสำหรับการสืบค้นหนังสือสั่งการ

ในการสืบค้นหนังสือสั่งการของจังหวัด กระทรวง และส่วนกลาง ประชาชน/บุคคลทั่วไป เจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ และเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัด สามารถทำการสืบค้นได้ โดยค้นหาจากชื่อเรื่องของหนังสือ และสามารถทำการ Download ไปใช้ได้



รูปที่ ข.5 แสดงหน้าจอการค้นหาหนังสือสั่งการ

4. หน้าจอสำหรับการรายงานของเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ

เจ้าหน้าที่ระดับอำเภอสามารถรายงานเหตุสาธารณภัยต่าง ๆ หรือการรายงานข่าวสารความมั่นคง จะต้องมีการ Login เข้าใช้งานในระบบดังมีหน้าจอในการ login ดังนี้

Login รายงานข่าวสารความมั่นคง :

User Login : อำเภอเมืองลำปาง

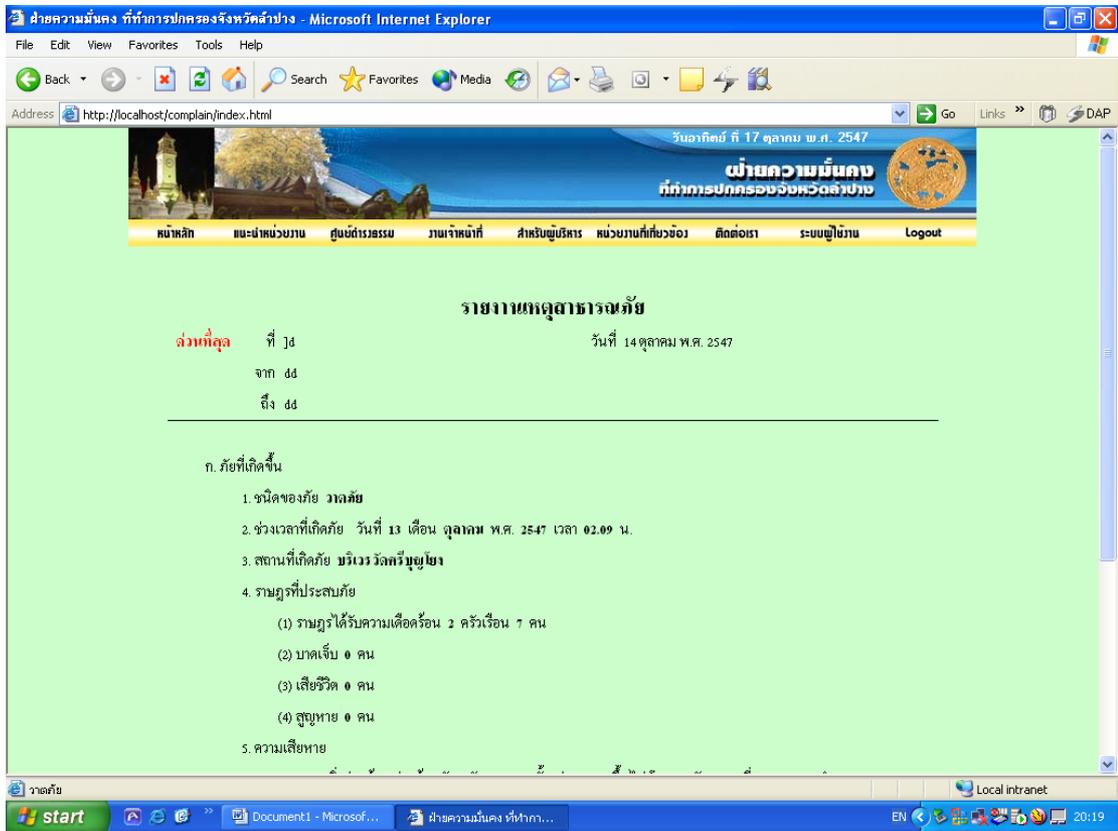
Password : ●●

รูปที่ ข.6 หน้าจอแสดงการ Login เข้าสู่ระบบงานของเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ

เมื่อเจ้าหน้าที่ของอำเภอ login เข้าสู่ระบบงาน จะสามารถรายงานได้ทั้ง 2 แบบ คือ การรายงานเหตุด่วนสาธารณภัย และการรายงานข่าวสารความมั่นคง โดยไม่ต้องมีการ Login

รูปที่ ข.7 หน้าจอแสดงแบบรายงานเหตุด่วนสาธารณภัยสำหรับกรอกข้อมูล

เมื่อเจ้าหน้าที่ทำการ Login เข้าไปในระบบจะทำการกรอกข้อมูลรายละเอียดของการเกิดสาธารณภัยตามแบบฟอร์มที่กรมการปกครองกำหนดไว้ และสามารถพิมพ์แบบฟอร์มดังกล่าวเพื่อนำเสนอนายอำเภอลงนามแล้วทำการส่งให้จังหวัดได้ในภายหลัง



รูปที่ ข.8 หน้าจอแสดงการรายงานเหตุด่วนสาธารณภัย

เมื่อกดปุ่มตกลง จะมีข้อความตอบรับการรายงานข้อมูลดังรูปที่ ข.7

รายงานเหตุด่วนสาธารณภัย ได้ถูกบันทึกในฐานข้อมูลแล้ว

กรุณารอสักครู่...

รูปที่ ข.9 หน้าจอแสดงการตอบรับการรายงานเหตุด่วนสาธารณภัย

5. หน้าจอสำหรับการรายงานข่าวสารความมั่นคง

เมื่อเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอทำการ Login เข้าใช้การรายงานข่าวสารต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความมั่นคง การชุมนุมเรียกร้องของราษฎรในพื้นที่อำเภอต่าง ๆ

ฝ่ายความมั่นคง ที่ทำการปกครองจังหวัดลำปาง - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://localhost/complain/index.html

วันอาทิตย์ ที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2547

ฝ่ายความมั่นคง
ที่ทำการปกครองจังหวัดลำปาง

หน้าหลัก แผนที่หน่วยงาน ศูนย์ดำรงธรรม รายงานเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้บริหาร หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ติดต่อเรา ระบบผู้ใช้งาน Logout

แบบ มคอ.1

แบบรายงานข่าวสารทั่วไป

ส่วนที่ส่งถึง เลข1217/223 วันที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2547

จาก เมืองลำปาง

ถึง ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง

1. สถานการณ์ข่าว

(1) วันเวลาที่เกิดสถานการณ์ วันที่ 10/15/2004 เวลา 15.00 น.

(2) บุคคล หรือกลุ่มบุคคล (ระบุแกนนำ) จากพื้นที่อำเภอ จำนวน คน

ชาวบ้านทั้งหมด 300 คน

(3) การกระทำสถานการณ์

ปิดกั้นหน้าที่ว่าการอำเภอ

รับรายงานข่าวสารความมั่นคง Local intranet

รูปที่ ข.10 หน้าจอแสดงการกรอกข่าวสารความมั่นคง

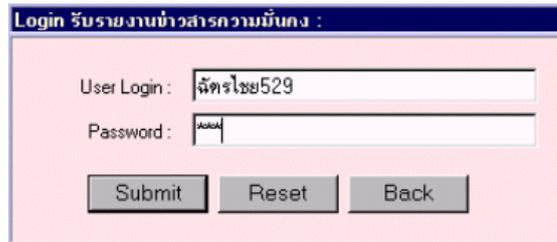
เมื่อผู้รายงานเลือกตกลงที่จะส่งรายงานจะมีข้อความปรากฏดังนี้

รายงานข่าวสารของท่านได้ถูกบันทึกในฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
กรุณาตรวจสอบ...

รูปที่ ข.11 แสดงการตอบรับการรายงานข่าวสาร

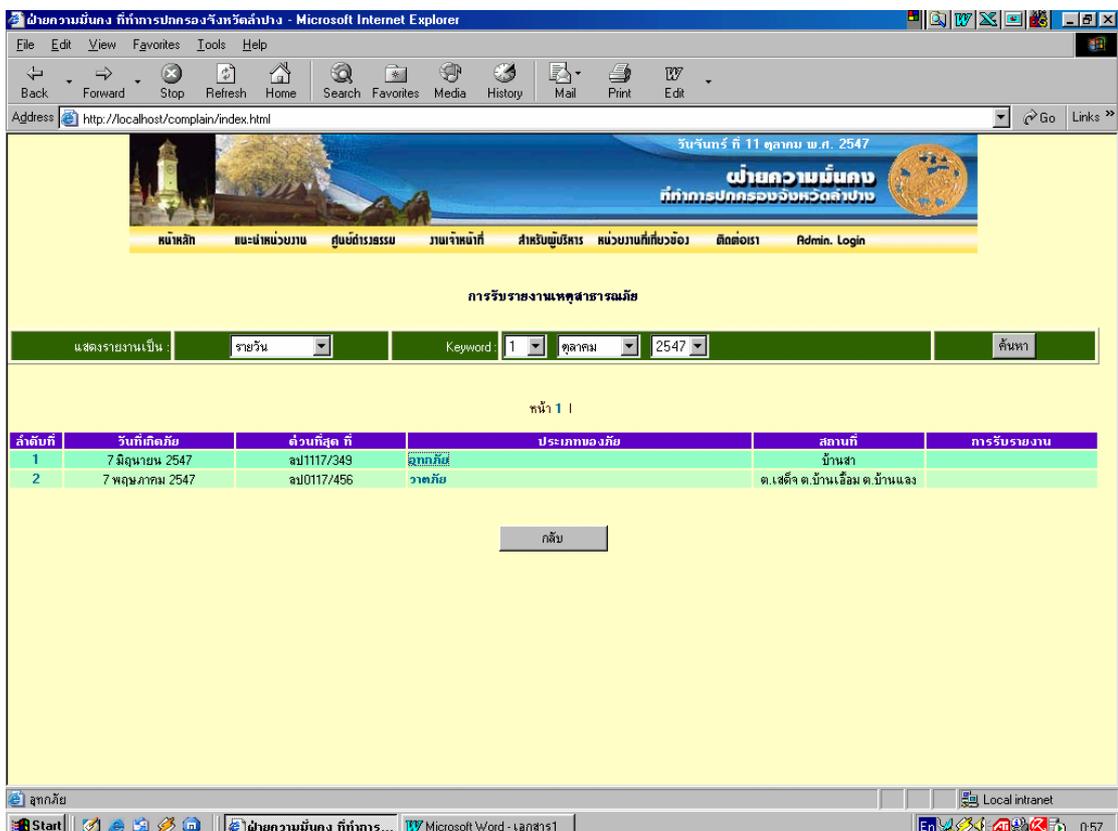
6. หน้าจอสำหรับเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัด

เมื่อเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัด Login เข้าใช้งานเพื่อทำการรับรายงานต่าง ๆ นั้น จะต้องทำการ Login เข้าใช้งานในระบบดังมีหน้าจอในการ login ดังนี้



รูปที่ ข.12 หน้าจอแสดงการ Login ของเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัด

เมื่อทำการ Login เข้าใช้ระบบแล้ว จะมีหน้าจอแสดงผลของรายงานต่าง ๆ ที่เข้ามา ซึ่งจะมีหน้าจอกภาพปรากฏตามรูปที่ ข.13



ลำดับที่	วันที่เกิดภัย	ตัวเลขสุดท้าย	ประเภทของภัย	สถานที่	การรับรายงาน
1	7 มิถุนายน 2547	จป1117/349	อุทกภัย	บ้านสา	
2	7 พฤษภาคม 2547	จป0117/456	วาตภัย	ต.เจดีย์ ต.บ้านเดิม ต.บ้านแดง	

รูปที่ ข.13 หน้าจอแสดงการรับรายงานเหตุคว่นสาธารณภัย

ลำดับที่	วันที่เกิดเหตุ	ด่วนที่สุด ที่	การกระทำ/สถานการณ์	สถานที่	การรับรายงาน
1	15 ตุลาคม 2547	ฉบับ1217/223	ปิดถนนหน้าที่ว่าการอำเภอ	หน้าที่ว่าการอำเภอเมืองลำปาง	
2	14 ตุลาคม 2547	ฉบับ 01117/345	รวมตัวบริเวณหน้าศาลากลางจังหวัดลำปาง	ศาลากลางจังหวัดลำปาง	ยอมรับ
3	14 ตุลาคม 2547	ฉบับ01117/34	ปิดถนนบริเวณหน้าศาลากลางจังหวัดลำปางให้ประชาชนเข้ามาติดต่องาน	บริเวณหน้าศาลากลางจังหวัดลำปาง	
4	7 ตุลาคม 2547	ฉบับ1117/354	ปิดทางเข้าออกที่ว่าการอำเภอ ตั้งต้นจนบนหน้าที่ว่าการอำเภอ	หน้าที่ว่าการอำเภอแจ้ห่ม	ไม่รับรายงาน
5	11 กันยายน 2547	ฉบับ1217/235	เดินทางมาร้องเรียนหน้าอำเภอ	หน้าที่ว่าการอำเภอ	ยอมรับ
6	2 สิงหาคม 2547	ฉบับ1217/224	เดินทางมาร้องเรียนหน้าอำเภอ	หน้าที่ว่าการอำเภอ	ยอมรับ
7	2 กรกฎาคม 2547	ฉบับ1117/301	เดินทางมาร้องเรียนหน้าอำเภอ	หน้าที่ว่าการอำเภอ	ยอมรับ
8	2 กรกฎาคม 2547	ฉบับ1117/267	เดินทางมาร้องเรียนหน้าอำเภอ	หน้าที่ว่าการอำเภอ	ยอมรับ
9	2 กรกฎาคม 2547	ฉบับ01117/278	เดินทางมาร้องเรียนหน้าศาลากลางจังหวัด	ศาลากลางจังหวัดลำปาง	ยอมรับ
10	4 สิงหาคม 2547	ฉบับ1117/257	เดินทางมาร้องเรียนหน้าอำเภอ	หน้าที่ว่าการอำเภอ	ยอมรับ

รูปที่ ข.14 หน้าจอแสดงการรับรายงานข่าวสารความมั่นคง

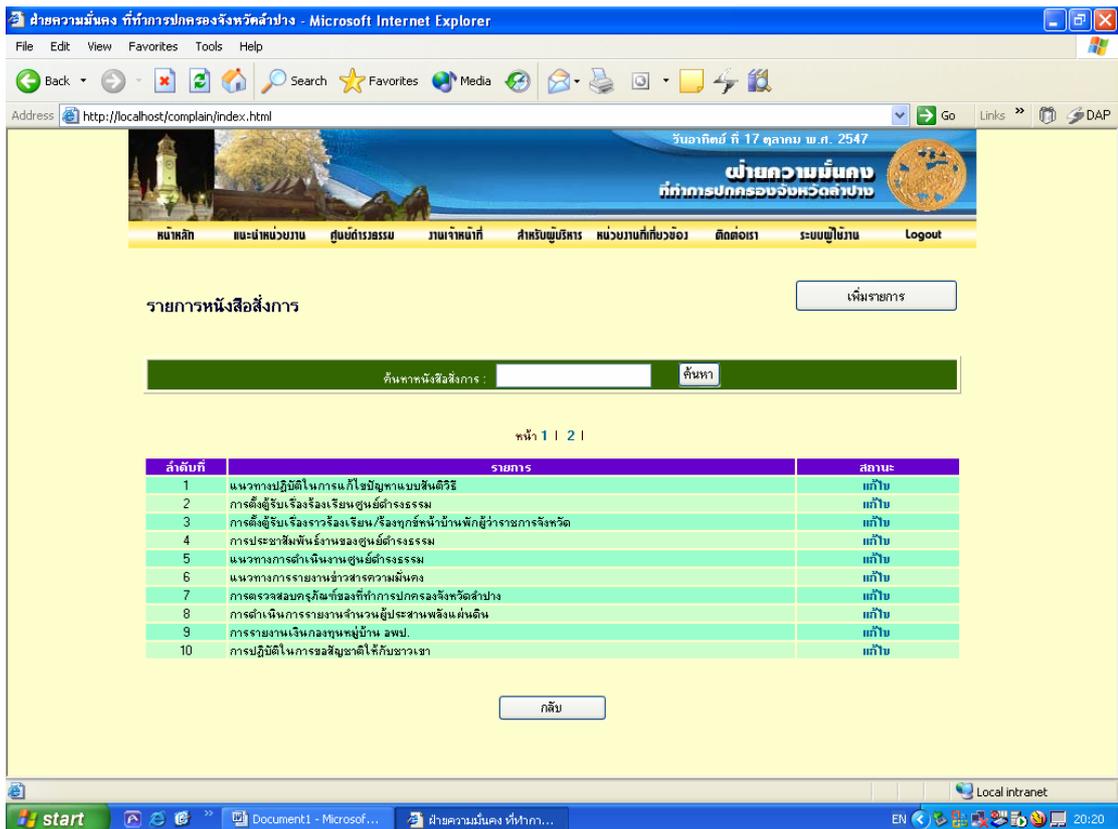
เมื่อเจ้าหน้าที่เลือกที่จะรับรายงานเหตุด้านสาธารณสุขหรือรายงานข่าวสารความมั่นคงจะมี ส่วนเพิ่มในหน้าจอรายงานให้สามารถเลือกตอบรับการรับรายงานโดยเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัด สามารถเลือกที่จะรับรายงานหรือไม่รับรายงานได้ ดังรูปที่ ข.14

 รับรายงาน ไม่รับรายงาน
At the bottom of the form are three buttons: 'ตกลง', 'พิมพ์', and 'กลับ'.

รูปที่ ข.15 หน้าจอการตอบรับการการรายงาน

7. หน้าจอสำหรับการเพิ่มหรือแก้ไขหนังสือสั่งการ

เมื่อเจ้าหน้าที่จังหวัดจะทำการเพิ่มหนังสือสั่งการของจังหวัดหรือส่วนกลางจะทำการเพิ่มได้โดยการเลือกเพิ่มรายการจะแสดงดังรูปที่



รูปที่ ข.16 หน้าจอแสดงการเพิ่มหรือแก้ไขหนังสือสั่งการ



รูปที่ ข.17 หน้าจอการเพิ่มหรือแก้ไขเลือกไฟล์หนังสือสั่งการ

8. หน้าจอสำหรับผู้บริหาร

สำหรับการ Login เข้าใช้งานของผู้บริหารเพื่อเข้ามาเรียกดู/ค้นหาสรุปผลการดำเนินการในงานต่าง ๆ นั้น จะต้องทำการ Login เข้าใช้งานในระบบดังมีหน้าจอในการ login ดังนี้

รูปที่ ข.18 หน้าจอการเข้าใช้ของผู้บริหาร

เมื่อผู้บริหารทำการ Login เข้าใช้ระบบจะสามารถเลือกดูสรุปสถิติการร้องเรียน/ร้องทุกข์สรุปการรายงานข่าวสารความมั่นคง และสรุปการรายงานเหตุฉ้อฉลสาธาณภัยได้

ลำดับที่	วันที่	ประเภท	เรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน	การรับเรื่องเรียน	รับเรื่องและแก้ไข
1	17 ตุลาคม 2547	เรื่องร้องเรียน ถูกขโมย บัตรกด ดึง โกง	มีผู้ทำร้ายร่างกาย	นางสุพัตรา บางบัว		
2	14 ตุลาคม 2547	กล่าวหา หน่วยงาน/จนท.ของจริง	มีการเรียกเงินในการเข้าเรียน	โรงเรียนอนุบาลลำปาง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รายละเอียด
3	14 ตุลาคม 2547	เรื่องอื่น ๆ	เสนอความเห็นมาตรการประหยัดไฟ	ไม่มี	แก้ไขปัญหาดัง	รายละเอียด
4	10 ตุลาคม 2547	ปัญหาที่ดิน/ที่ดินทำกิน	อุกโกหกที่ดิน	จันทร์ วรธมาโน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รายละเอียด
5	14 สิงหาคม 2547	เรื่องเดือดร้อน เหตุร้าย ความผิดปกติ/การทุจริต	โรงงานก่อสร้างเสียงรบกวน	นางสุนีย์ มีเกิด	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รายละเอียด
6	13 สิงหาคม 2547	แจ้งเบาะแส ยาเสพติด/การพนัน/ผู้มีอิทธิพล	ทุจริตโครงการก่อสร้างถนนบ้านสบป่าด	ยอด แม่เกาะ	แก้ไขปัญหาดัง	รายละเอียด
7	11 สิงหาคม 2547	เรื่องเดือดร้อน เหตุร้าย ความผิดปกติ/การทุจริต	ขี้ไม่ไหล	การประปาลำปาง	ส่งให้ส่วนกลางพิจารณา	รายละเอียด
8	10 สิงหาคม 2547	กล่าวหา หน่วยงาน/จนท.ของจริง	ตลาดอสมหิน	เทศบาลนครลำปาง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รายละเอียด
9	9 สิงหาคม 2547	แจ้งเบาะแส ยาเสพติด/การพนัน/ผู้มีอิทธิพล	เจ้าแม่เงินผู้	นางละไม สิมเจริญ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รายละเอียด
10	9 สิงหาคม 2547	กล่าวหา หน่วยงาน/จนท.ของจริง	เป็นผู้ใช้สิทธิพลายยาฆ่าใช้หนักศึกษา	ด.ด.มนตรี สิกกรม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รายละเอียด

รูปที่ ข.19 หน้าจอแสดงการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

วันที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2547

ฝ่ายความมั่นคง
ที่ทำการปกครองจังหวัดลำปาง

หน้าหลัก แนะนำหน่วยงาน ศูนย์ดำรงธรรม เราเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้บริหาร หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ติดต่อเรา ระบบยูเอชเอช Logout

สถิติเรื่องร้องเรียน

แสดงรายงานเป็น : ทั้งหมด Keyword: ค้นหา

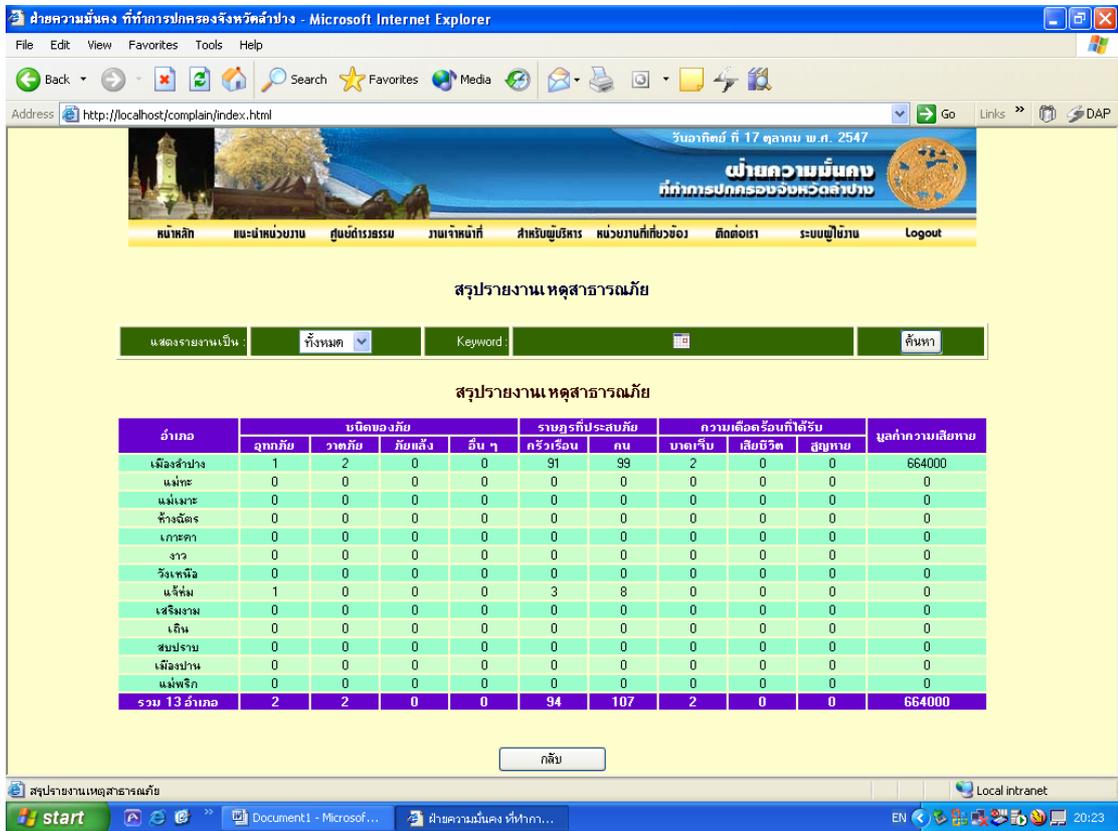
สถิติเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการระดับจังหวัด		ส่งไปยังส่วนกลางพิจารณา	รวมทั้งหมด
		ตรวจสอบผู้ร้องแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ		
1	แจ้งเบาะแส ยาเสพติด/การพนัน/ผู้มีอิทธิพล	1	1	-	2
2	เรื่องเดือดร้อน เหตุเจ้าอาณัติ บริการพื้นฐาน	-	1	1	2
3	เรื่องร้องเรียน ถูกข่มขู่ มุกรุก ฉ้อโกง	-	1	-	1
4	กล่าวหา หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	3	-	3
5	มีผู้ขอที่ดิน/ที่ดินทับกัน	-	1	-	1
6	เรื่องอื่น ๆ	1	-	-	1
รวม		2	7	1	10

กลับ

รูปที่ ข.20 หน้าจอแสดงสถิติการร้องเรียน

การแสดงผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์จะแสดงถึงข้อมูลทั้งหมดว่ามีการร้องเรียน/ร้องทุกข์จำนวนกี่เรื่องแยกเป็นประเภทต่าง ๆ ว่าแต่ละประเภทมีการดำเนินการไปอย่างไรบ้างมีการดำเนินการแก้ไขคดีเรื่องแล้วกี่เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการกี่เรื่อง และส่งส่วนกลางจำนวนกี่เรื่องรวมทั้งสามารถเลือกดูสรุปในลักษณะเป็นรายวัน รายเดือน รายปี ได้



รูปที่ ข.21 หน้าจอแสดงสถิติการเกิดเหตุสาธารณภัย

เป็นการแสดงสถิติการเกิดเหตุสาธารณภัยว่ามีการเกิดเหตุสาธารณภัยทั้งหมดกี่อำเภอ ในแต่ละอำเภอมีความเสียหายอย่างไรบ้าง และมูลค่าความเสียหายเป็นอย่างไร รวมทั้งจังหวัดแล้วมีความเสียหายจำนวนเท่าใด รวมทั้งสามารถเลือกดูสรุปในลักษณะเป็นรายวัน รายเดือน รายปี ได้

9. หน้าจอสำหรับการแก้ไขผู้ใช้งาน

ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถแก้ไขรหัสผ่านได้ด้วยตนเอง ซึ่งจะต้องมีการ Login เพื่อเข้าใช้ และแก้ไขรหัสผ่านของตนเอง ดังรูปที่ ข.22

รูปที่ ข.22 หน้าจอแสดงการแก้ไขรหัสผ่านของผู้ใช้

การแก้ไขรหัสผ่านของผู้ใช้ ซึ่งผู้ใช้ไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ เจ้าหน้าที่ระดับจังหวัด หรือผู้บริหารสามารถ Login เข้าไปแก้ไขรหัสผ่านได้โดยไม่ต้องแจ้งผู้ดูแลระบบ

รูปที่ ข.23 หน้าจอแสดงการเพิ่มเติม แก้ไข และลบผู้ใช้งานในระบบ

การเพิ่มเติม แก้ไข และลบ ผู้ใช้งานในระบบ จะกำหนดให้เฉพาะผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่จะสามารถกระทำการดังกล่าวได้

ภาคผนวก ค
แบบฟอร์มการประเมินผลระบบงาน
การใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศสำหรับงานของฝ่ายความมั่นคง
ที่ทำการปกครองจังหวัดลำปาง

คำชี้แจง

- แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานซ่อมบำรุงรักษาสำหรับอุปกรณ์ในระบบจีเอ็มเอชไอวี โรงไฟฟ้าแม่เมาะ และเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพในอนาคตต่อไป
- ความคิดเห็นที่ท่านตอบนี้จะมีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง และคำตอบนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใด ๆ ทั้งสิ้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความ ซึ่งตรงกับตำแหน่งของท่านตามความเป็นจริง

ผู้บริหาร

เจ้าหน้าที่ระดับจังหวัด

เจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ

ประชาชน/บุคคลทั่วไป

ตอนที่ 2 ด้านประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

โปรดพิจารณาข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้					
2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติกรอยู่เป็นประจำ					
3. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย					
4. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก					
5. ความถูกต้องในการประมวลผลหลังการใช้งาน					
6. ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการที่ผู้ใช้ระบุ					
7. สามารถนำไปใช้งานได้จริง					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

การให้คะแนนพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
พอใช้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	1	คะแนน

