

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการบัตรประกันสุขภาพของประชาชน อำเภอเมืองลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการบัตรประกันสุขภาพของประชาชน อำเภอเมืองลำพูน ในปี พ.ศ. 2542 เกี่ยวกับ ความต้องการการให้บริการของประชาชนในระบบบัตรประกันสุขภาพ ในด้าน การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพ รวมทั้งพฤติกรรมการใช้บริการของประชาชนในระบบบัตรประกันสุขภาพ ก่อนการเจ็บป่วย ระหว่างการเจ็บป่วย และหลังการเจ็บป่วย กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ ประชาชนที่ซื้อบัตรประกันสุขภาพ ในเขตอำเภอเมืองลำพูน จำนวน 361 คน ในการวิเคราะห์ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่และร้อยละ ของความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการบัตรประกันสุขภาพของประชาชน จากนั้นนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางและความเรียง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการบัตรประกันสุขภาพของประชาชนซึ่งตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองลำพูน แยกเป็น 2 ส่วน ซึ่งประกอบไปด้วย

1. ความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการบัตรประกันสุขภาพของประชาชนในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ ในด้านต่างๆ

- 1.1 ด้านการส่งเสริมสุขภาพ
- 1.2 ด้านการป้องกันโรค
- 1.3 ด้านการรักษาพยาบาล
- 1.4 ด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพ

2. พฤติกรรมการใช้บริการในระบบบัตรประกันสุขภาพ

- 2.1 ก่อนการเจ็บป่วย
- 2.2 ระหว่างการเจ็บป่วย
- 2.3 หลังการเจ็บป่วย

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น ในการให้บริการบัตรประกันสุขภาพ

ส่วนที่ 1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ความต้องการเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรประกันสุขภาพของประชาชน อำเภอเมืองลำพูน ผู้วิจัยได้เสนอตามตาราง 3 ดังนี้

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ของผู้ใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ
อำเภอเมืองลำพูน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (n = 361)	ร้อยละ
ชาย	162	44.90
หญิง	199	55.10

จากตาราง 3 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ อำเภอเมืองลำพูน เป็นเพศหญิง 199 คน คิดเป็นร้อยละ 55.10 เป็นเพศชาย จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 44.90

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ของผู้ใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ
อำเภอเมืองลำพูน จำแนกตาม สถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (n = 361)	ร้อยละ
โสด	41	11.40
สมรส (อยู่ด้วยกัน)	281	77.80
สมรส (แยกกันอยู่)	29	8.00
อื่นๆ	10	2.80

จากตาราง 4 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ อำเภอเมือง
ลำพูน สถานภาพ สมรส (อยู่ด้วยกัน) จำนวน 281คน คิดเป็นร้อยละ 77.80 สถานภาพโสด
41 คน คิดเป็นร้อยละ 11.40 สถานภาพ สมรส (แยกกันอยู่) 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 และ
สถานภาพ อื่นๆ คือ หม้าย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ของผู้ใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ
อำเภอเมืองลำพูน จำแนกตามสมาชิกในครัวเรือน

สมาชิกในครัวเรือน (คน)	จำนวน (n = 361)	ร้อยละ
1	6	1.70
2	46	12.70
3	99	27.40
4	125	34.60
5	50	13.90
มากกว่า 5	35	9.80

จากตาราง 5 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ อำเภอเมือง
ลำพูน สมาชิกในครัวเรือน มี 4 คน จำนวน 125 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 34.60 สมาชิกในครัว
เรือน มี 3 คน จำนวน 99 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 27.40 สมาชิกในครัวเรือน มี 5 คน จำนวน
50 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 13.90 สมาชิกในครัวเรือน มี 2 คน จำนวน 46 ครัวเรือน คิดเป็น
ร้อยละ 12.70 สมาชิกในครัวเรือน มีมากกว่า 5 คน จำนวน 35 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 9.80
และสมาชิกในครัวเรือน มี 1 คน จำนวน 6 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 1.70

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ของผู้ใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ
อำเภอเมืองลำพูน จำแนกตาม รายรับต่อเดือน

รายรับต่อเดือน	จำนวน (n = 361)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2,800 บาท	144	39.90
2,801 – 5,000 บาท	148	41.00
5,001 – 10,000 บาท	50	13.90
มากกว่า 10,000 บาท	19	5.30

จากตาราง 6 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ อำเภอเมือง
ลำพูน รายรับต่อเดือน ระหว่าง 2,801 – 5,000 บาท จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 รายรับ
ต่อเดือน ต่ำกว่า 2,800 บาท จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 39.90 รายรับต่อเดือน ระหว่าง
5,001 – 10,000 บาท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 13.90 และ รายรับต่อเดือน 10,000 บาท ขึ้น
ไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ของผู้ให้บริการบัตรประกันสุขภาพ
อำเภอเมืองลำพูน จำแนกตาม ที่พักอาศัยปัจจุบัน

ที่พักอาศัยปัจจุบัน	จำนวน (n = 361)	ร้อยละ
บ้านของตนเอง	349	96.70
บ้านเช่า	12	3.30

จากตาราง 7 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง ผู้ให้บริการบัตรประกันสุขภาพ อำเภอเมือง
ลำพูน ที่พักอาศัยปัจจุบัน เป็นบ้านของตนเอง จำนวน 349 คน คิดเป็นร้อยละ 96.70 ที่พักอาศัย
ปัจจุบัน เป็นบ้านเช่า จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ของผู้ให้บริการบัตรประกันสุขภาพ
อำเภอเมืองลำพูน จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (n = 361)	ร้อยละ
ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า	280	77.60
มัธยมศึกษาตอนต้น	39	10.80
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า	18	5.00
อนุปริญญา	20	5.50
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	5	1.10

จากตาราง 8 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง ผู้ให้บริการบัตรประกันสุขภาพ อำเภอเมืองลำพูน ระดับการศึกษา ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 77.60 ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.80 ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ระดับการศึกษา อนุปริญญา จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50 ระดับการศึกษา ปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ของผู้ใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ
อำเภอเมืองลำพูน จำแนกตาม อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (n = 361)	ร้อยละ
ทำนา/ทำสวน	135	37.40
รับจ้าง	176	48.80
ค้าขาย	45	12.50
รัฐวิสาหกิจ	3	0.80
อื่นๆ ระบุ... ไม่มีอาชีพ	2	0.60

จากตาราง 9 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ อำเภอเมือง
ลำพูน 40 อาชีพรับจ้าง จำนวน 176 คน คิดเป็น ร้อยละ 48.80 อาชีพ ทำนา/ทำสวนจำนวน 135
คน คิดเป็นร้อยละ 37. อาชีพค้าขาย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 อาชีพ รัฐวิสาหกิจ
จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80 อาชีพอื่นๆ (ไม่มีอาชีพ) จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60

ตอนที่ 2 ข้อมูลความต้องการเกี่ยวกับการใช้บัตรประกันสุขภาพของประชาชน ซึ่งตั้งอยู่ในเขต
อำเภอเมืองลำพูน

จากข้อมูลความต้องการเกี่ยวกับการใช้บัตรประกันสุขภาพของประชาชน อำเภอเมือง
ลำพูน ผู้วิจัย ได้ทำการศึกษา ความต้องการเกี่ยวกับการใช้บัตรประกันสุขภาพ ทั้งหมด 4 ด้าน ซึ่ง
ได้นำเสนอตามตาราง 9 ถึง ตาราง 12 ดังนี้

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของความต้องการเกี่ยวกับการใช้บัตรประกันสุขภาพของประชาชน
ในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐในการส่งเสริมสุขภาพ

ข้อความ	ต้องการ		ไม่ต้องการ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(คน)		(คน)		(คน)	
1. การใช้ตรวจสุขภาพประจำปี	345	95.60	12	3.30	4	1.10
2. บริการอบสมุนไพร	191	52.90	131	36.30	39	10.80
3. บริการนวดแพทย์แผนไทย	184	51.00	130	36.00	47	13.00
4. บริการการฝึกครกเพื่อสุขภาพ	207	57.30	126	34.90	28	7.80
แม่และลูก						
5. บริการทำคลอดจากเจ้าหน้าที่	187	51.80	146	40.40	28	7.80
6. บริการส่งเสริมการออกกำลังกาย	187	51.80	145	40.20	29	8.00
ในสถานบริการ						
7. ผู้ให้คำแนะนำเรื่องการออกกำลังกาย	202	56.00	121	33.50	38	10.50
โดยเฉพาะ						
8. บริการตรวจสุขภาพฟัน	328	90.90	25	6.90	8	2.20
9. บริการชุดหินปูน ถอนฟันและอุดฟัน	322	89.20	25	6.90	14	3.90
10. บริการรับคำปรึกษาเรื่องการจัดการ	183	50.70	139	38.50	39	10.80
ความเครียด						
11. กิจกรรมเพื่อผ่อนคลายความเครียด	174	48.20	140	38.80	47	13.00
12. บริการวางแผนครอบครัว	262	72.60	81	22.40	18	5.00

ตาราง 10 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของความต้องการเกี่ยวกับการใช้บัตรประกันสุขภาพของ
ประชาชนในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐในการส่งเสริมสุขภาพ

ข้อความ	ต้องการ		ไม่ต้องการ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(คน)		(คน)		(คน)	
13. ได้รับคำแนะนำด้านอาหารสำหรับผู้ป่วย	249	69.00	91	25.20	21	5.80
14. ได้รับคำแนะนำด้านอาหารสำหรับเด็กวัยต่างๆ	235	65.10	100	27.70	26	7.20
15. ได้รับยาสามัญประจำบ้านไว้ใช้ในยามจำเป็น	328	90.90	20	5.50	13	3.60
16. รับบริการปรึกษา ปัญหาสุขภาพทางโทรศัพท์	159	44.00	157	43.50	45	12.50
17. ค่าปรึกษาในด้านสุขภาพจิตของคนกลุ่มวัยต่างๆจาก จนท.	187	51.80	136	37.70	38	10.50
18. คำแนะนำเรื่องการบริโภคอาหาร	259	71.70	85	23.50	17	4.70
19. รับบริการคำแนะนำ ด้านสุขภาพ และการดูแลสุขภาพตนเองและญาติ	287	79.50	59	16.30	15	4.20
20. รับบริการเอกสาร ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอย่างต่อเนื่อง	287	79.50	48	13.30	26	7.20
21. คำแนะนำปรึกษาเรื่องโรคเอดส์ และการป้องกัน	265	73.40	78	21.60	18	5.00

จากตาราง 10 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความต้องการเกี่ยวกับการใช้บัตรประกันสุขภาพของประชาชนในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐในด้านการส่งเสริมสุขภาพ ส่วนใหญ่ตอบว่าต้องการ ในประเด็นต่อไปนี้ ต้องการใช้บัตรประกันสุขภาพ ไปตรวจสุขภาพประจำปี , ต้องการใช้บริการตรวจสุขภาพฟัน และต้องการได้รับยาสามัญประจำบ้านไว้ใช้ในยามจำเป็น คิดเป็นร้อยละ 95.60 , 90.90 และ 90.90 ตามลำดับ ตอบไม่ต้องการ ในประเด็น ต้องการรับบริการปรึกษาปัญหาสุขภาพทางโทรศัพท์ , ต้องการบริการทำคลอดจากเจ้าหน้าที่ , ต้องการบริการส่งเสริมการออกกำลังกายโดยเฉพาะ คิดเป็นร้อยละ 43.50 , 40.40 และ 40.20 ตามลำดับ มีเพียงส่วนน้อยที่ตอบไม่แน่ใจ

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของความต้องการเกี่ยวกับการใช้บัตรประกันสุขภาพของประชาชน
ในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐในด้านการป้องกันโรค

ข้อความ	ต้องการ		ไม่ต้องการ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(คน)		(คน)		(คน)	
1. บริการรับวัคซีนในเด็กทารกและเด็กเล็ก	256	70.90	86	23.80	19	5.30
2. บริการรับวัคซีนป้องกันโรคเฉพาะนอกจากเด็กและทารก	248	68.70	82	22.70	31	8.60
3. บริการตรวจมะเร็งปากมดลูก	312	86.40	38	10.50	11	3.00
4. บริการตรวจมะเร็งเต้านม	310	85.90	34	9.40	17	4.70
5. บริการเกลือไอโอดีนในการประกอบอาหาร	336	93.10	18	5.00	7	1.90
6. บริการตรวจคอพอก	322	89.20	25	6.90	14	3.90
7. บริการตรวจสารตะกั่วในร่างกาย	270	74.80	77	21.30	14	3.90
8. บริการตรวจสารเคมีที่เป็นอันตรายในร่างกาย	287	79.50	55	15.20	19	5.30
9. คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่เมื่อมีโรคระบาดเกิดขึ้น	333	92.20	11	3.00	17	4.70
10. ให้ จนท. เข้ามาควบคุมโรคอย่างรวดเร็วเมื่อเกิดโรคระบาด	338	93.60	15	4.20	8	2.20
11. ใต้ทรายอะเบท เพื่อทำลายลูกน้ำยุงลาย	355	98.30	2	0.60	4	1.10

ตาราง 11 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของความต้องการเกี่ยวกับการใช้บัตรประกันสุขภาพของ
ประชาชนในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐในการป้องกันโรค

ข้อความ	ต้องการ		ไม่ต้องการ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(คน)		(คน)		(คน)	
12. บริการพ่นหมอกควันเพื่อกำจัด ยุงพาหะโรคไข้เลือดออก	343	95.00	6	1.70	12	3.30
13. ฉีดวัคซีนให้กับสุนัขเพื่อ ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	321	88.90	30	8.30	10	2.80
14. บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษ สุนัขบ้าหลังถูกสุนัขกัด	343	95.00	10	2.80	8	2.20
15. บริการตรวจเลือดก่อนแต่งงาน	2	0.60	231	64.00	108	29.90
16. บริการตรวจเบาหวาน	321	88.90	30	8.30	10	2.80
17. บริการตรวจหากรูปร่างเลือด	291	80.60	52	14.40	18	5.00

จากตาราง 11 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความต้องการเกี่ยวกับการใช้บัตร
ประกันสุขภาพของประชาชนในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐในการป้องกันโรค ส่วน
ใหญ่ตอบว่าต้องการ ในประเด็นต่อไปนี้ ประชาชนมีความต้องการในประเด็น ต้องการรับ
บริการใส่ ทรายอะเบท เพื่อทำลายลูกน้ำยุงลาย , ต้องการรับบริการพ่นหมอกควันเพื่อกำจัดยุง
พาหะนำโรคไข้เลือดออก , ต้องการบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าหลังถูกสุนัขกัด ,
ต้องการให้ เจ้าหน้าที่เข้ามาควบคุมโรคอย่างรวดเร็วเมื่อเกิดโรคระบาด และต้องการบริการ
เกลือไอโอดีน ในการประกอบอาหาร คิดเป็นร้อยละ 98.30 , 95.00 , 95.00 , 93.60 และ 93.10
ตามลำดับ มีเพียงส่วนน้อยที่ตอบไม่ต้องการและไม่แน่ใจ

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของความต้องการเกี่ยวกับการใช้บัตรประกันสุขภาพของประชาชน
ในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐในด้านการรักษาพยาบาล

ข้อความ	ต้องการ		ไม่ต้องการ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(คน)		(คน)		(คน)	
1. ต้องการใช้บริการรักษาได้ทุกโรค	345	95.60	6	1.70	10	2.80
2. บริการด้านการรักษาทุกแผนกของ โรงพยาบาล	344	95.30	7	1.90	10	2.80
3. บริการการรักษาพยาบาลจาก โรงพยาบาลเอกชน	244	67.60	49	13.60	68	18.80
4. บริการรักษาพยาบาลใน รพ.ของรัฐ ทั่วประเทศ	317	87.80	14	3.90	30	8.30
5. บริการผ่าตัดเปลี่ยนเลนส์ตา	195	54.00	119	33.00	47	13.00
6. บริการผ่าตัดศัลยกรรมได้	251	69.50	72	19.90	38	10.50
7. บริการใส่ฟันปลอม	218	60.40	111	30.70	32	8.90
8. บริการเปลี่ยนไตเทียม	172	47.60	140	38.80	49	13.60
9. บริการเมื่อเกิดอุบัติเหตุได้	349	96.70	7	1.90	5	1.40
10. บริการส่งต่อที่สะดวกรวดเร็ว	342	94.70	12	3.30	7	1.90
11. แพทย์เฉพาะทางในการตรวจรักษา โรคทุกครั้ง	327	90.60	18	5.00	16	4.40
12. บริการแพทย์เคลื่อนที่	319	88.40	26	7.20	16	4.40
13. เจ้าหน้าที่ดูแล ผู้ป่วยเอดส์ที่บ้าน	160	44.30	166	46.00	35	9.70
14. บริการตรวจรักษาโรค มะเร็งทุกชนิด	328	90.90	21	5.80	12	3.30
15. บริการรักษาโรคเอดส์	203	56.20	133	36.80	25	6.90
16. บริการห้องพิเศษในโรงพยาบาล	303	83.90	38	10.50	20	5.50

จากตาราง 12 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความต้องการเกี่ยวกับการใช้บัตรประกันสุขภาพของประชาชนในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐในด้านการรักษาพยาบาล ส่วนใหญ่ตอบว่าต้องการ ในประเด็นต่อไปนี้ ประชาชนมีความต้องการในประเด็น ต้องการใช้รับบริการเมื่อเกิดอุบัติเหตุได้ , ต้องการใช้รับบริการรักษาโรคได้ทุกโรค , ต้องการใช้รับบริการด้านการรักษาพยาบาลได้ทุกแผนกของโรงพยาบาล , ต้องการใช้รับบริการส่งต่อที่สะดวกรวดเร็ว , ต้องการใช้รับบริการตรวจรักษาโรคมะเร็งทุกชนิด และต้องการใช้รับบริการจากแพทย์เฉพาะทางในการตรวจรักษาโรคทุกครั้ง คิดเป็นร้อยละ 96.70 , 95.60 , 95.30 , 94.70 , 90.90 และ 90.60 ตามลำดับมีเพียงส่วนน้อยที่ตอบไม่ต้องการและไม่แน่ใจ

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละของความต้องการเกี่ยวกับการใช้บัตรประกันสุขภาพของประชาชน
ในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐในด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพ

ข้อความ	ต้องการ		ไม่ต้องการ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(คน)		(คน)		(คน)	
1. บริการกิจกรรมกายภาพบำบัดเฉพาะโรค	239	66.20	99	27.40	23	6.40
2. บริการตรวจหลังคลอด	209	57.90	134	37.10	18	5.00
3. บริการให้คำแนะนำเรื่องสุขภาพขณะพักฟื้น	269	74.50	71	19.70	21	5.80
4. โปรแกรมอาหารหลังพักฟื้น	245	67.90	95	26.30	21	5.80
5. เจ้าหน้าที่ดูแลกายภาพบำบัด	235	65.10	100	27.70	26	7.20
6. แขนขาเทียมกรณีทุพพลภาพ	232	64.30	97	26.90	32	8.90
7. เจ้าหน้าที่ตรวจเยี่ยมบ้านขณะพักฟื้นที่บ้าน	241	66.80	94	26.00	26	7.20
8. เครื่องช่วยฟัง	184	51.00	127	35.20	50	13.90
9. ตรวจวัดสายตาประกอบแว่นหลังการรักษา	249	69.00	81	22.40	31	8.60
10. ตรวจทดสอบสมรรถภาพความพร้อมของร่างกายหลังรักษา	272	75.30	56	15.50	33	9.10
11. ตรวจสุขภาพทั่วไปหลังการรักษา	320	88.60	31	8.60	10	2.80
12. รับคำแนะนำเรื่องการดูแลตนเองของผู้ป่วยเอดส์	224	62.00	117	32.40	20	5.50
13. คำแนะนำฟื้นฟูสภาพจิตใจของผู้ป่วยเอดส์ในหมู่บ้าน	287	79.50	56	15.50	18	5.00

จากตาราง 13 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความต้องการเกี่ยวกับการใช้บัตรประกันสุขภาพของประชาชนในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐในด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพส่วนใหญ่ตอบว่าต้องการ ในประเด็นต่อไปนี้ มีความต้องการใช้บริการตรวจสุขภาพทั่วไปหลังการรักษา , ต้องการเข้ารับบริการคำแนะนำฟื้นฟูสภาพจิตใจของผู้ป่วยเอดส์ในหมู่บ้าน , ต้องการเข้ารับบริการตรวจทดสอบ สมรรถภาพความพร้อมของร่างกายหลังการรักษา และมีความต้องการใช้บริการให้คำแนะนำเรื่อง สุขภาพขณะพักฟื้น คิดเป็นร้อยละ 88.60 , 79.50 , 75.30 และ 74.50 ตามลำดับ มีเพียงส่วนน้อยที่ตอบไม่ต้องการและไม่แน่ใจ

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละของการใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ ณ สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ ภายในรอบปี ของสมาชิกบัตรประกันสุขภาพ จำแนกตามการใช้บริการ

การใช้บริการ	จำนวน (n = 361)	ร้อยละ
ใช้	337	93.35
ไม่ใช้	24	6.65

จากตาราง 14 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ อำเภอเมืองลำพูน ใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ ณ สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ ภายในรอบปี จำนวน 337 คน คิดเป็นร้อยละ 93.35 ไม่ใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ ณ สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ ภายในรอบปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.65

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละของการใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ ณ สถานบริการสาธารณสุข
ของรัฐ ภายในรอบปี ของสมาชิกบัตรประกันสุขภาพ จำแนกตามจำนวนครั้งของการ
ใช้บริการ

ครั้งของการใช้บริการ	จำนวน (n = 337)	ร้อยละ
1-2	182	54.01
3-4	75	22.26
5-6	30	8.90
7-8	18	5.34
9-10	26	7.72
มากกว่า 10	6	1.78

จากตาราง 15 แสดงให้เห็นว่า การใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ ณ สถานบริการสาธารณสุข
ของรัฐ ภายในรอบปีของสมาชิกบัตรประกันสุขภาพ ส่วนใหญ่ใช้บริการ 1 – 2 ครั้ง คิดเป็น
ร้อยละ 54.01 รองลงมาใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ 3 – 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 22.26

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละของการใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ ณ สถานบริการสาธารณสุข
ของรัฐ จำแนกตามกลุ่มโรค

กลุ่มโรค	จำนวน (n= 366)	ร้อยละ
ระบบกล้ามเนื้อและโครงสร้าง	92	25.14
ระบบหัวใจและหลอดเลือด	86	23.50
ระบบทางเดินอาหาร	40	10.93
อุบัติเหตุและการบาดเจ็บ	31	8.47
ระบบทางเดินหายใจ	12	3.28
ระบบต่อมไร้ท่อ	6	1.64
ระบบทางเดินปัสสาวะ	4	1.09
การตั้งครรภ์และการคลอด	3	0.82
ระบบอื่นๆ	92	25.14

จากตาราง 16 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ อำเภอเมืองลำพูน ณ สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ พบว่า ส่วนใหญ่ เป็นโรคเกี่ยวกับกล้ามเนื้อและโครงสร้าง คิดเป็นร้อยละ 25.14 รองลงมาได้แก่ โรคระบบหัวใจและหลอดเลือด คิดเป็นร้อยละ 23.50 ส่วนโรคระบบอื่นๆ ได้แก่ เบาหวาน ปวดศีรษะ ถอนฟัน ขูดหินปูน รวมกันทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 25.14

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละของการใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ ณ สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ จำแนกตามสถานบริการที่ไปรับการรักษา

สถานบริการ	จำนวน (n = 337)	ร้อยละ
สถานีนอนมัย	61	18.10
โรงพยาบาล	104	30.86
สถานีนอนมัยและโรงพยาบาล	172	51.04

จากตาราง 17 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ อำเภอเมืองลำพูน ใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ ณ สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ ส่วนใหญ่ใช้ทั้งสถานีนอนมัยและโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 51.04

จากข้อมูลความต้องการเกี่ยวกับการใช้บัตรประกันสุขภาพของประชาชน อำเภอเมือง
ลำพูน ผู้วิจัย ได้ทำการศึกษา พฤติกรรมการใช้บริการในระบบบัตรประกันสุขภาพ ทั้งหมด 3 ด้าน
ซึ่งได้นำเสนอตามตาราง 18 ถึง ตาราง 20 ดังนี้

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้บริการในระบบบัตรประกันสุขภาพ
ในด้านด้านพฤติกรรมการใช้บัตรประกันสุขภาพ ก่อนการเจ็บป่วย (n = 337)

ข้อความ	ใช่		ไม่ใช่		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(คน)		(คน)		(คน)	
1. มีการเจ็บป่วยก่อนจึงคิดเรื่อง การซื้อบัตร	111	32.94	204	60.53	22	6.53
2. ตรวจวินิจฉัยโรคเบาหวาน	180	53.41	128	37.98	29	8.61
3. ตรวจวินิจฉัยโรคความดันโลหิต	212	62.91	103	30.56	22	6.53
4. ตรวจหาสารพิษในร่างกาย	183	54.30	128	37.98	26	7.72
5. ตรวจคลินิกนิรนาม	89	26.41	213	63.21	35	10.39
6. ในคลินิกบำบัดความเครียด	112	33.23	186	55.19	39	11.57
7. ในคลินิก อคหนูรี่	81	24.04	219	64.98	37	10.98
8. ในคลินิกแพทย์แผนไทย	107	31.75	174	51.63	54	16.02
9. ตรวจวัดความดันโลหิตจาก ศูนย์ สสมช.	143	42.43	154	45.70	40	11.87
10. ใช้บัตรเฉพาะการรักษาพยาบาล	294	87.24	33	9.79	10	2.97
11. ไม่เจ็บป่วยก็สามารถนำบัตรไปรับยา มาเก็บไว้ในตู้ยาก็ได้	126	37.39	176	52.22	33	9.79
12. ได้รับคำแนะนำเรื่องการใช้บัตรและ หลักเกณฑ์ต่างของการใช้	288	85.46	22	6.53	27	8.01

จากตาราง 18 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง มีพฤติกรรมการใช้บริการในระบบบัตรประกันสุขภาพ ในด้านด้านพฤติกรรมการใช้บัตรประกันสุขภาพ ก่อนการเจ็บป่วย ส่วนใหญ่ตอบว่าใช่ ในประเด็นต่อไปนี้ ใช้บัตรเฉพาะการรักษาพยาบาล เท่านั้น , ได้รับคำแนะนำเรื่องการใช้บัตรและหลักเกณฑ์ต่างๆของการใช้ , ใช้ในการตรวจวินิจฉัยโรคความดันโลหิต คิดเป็นร้อยละ 87.24 , 85.46 และ 62.91 ตามลำดับ ตอบไม่ใช่ในประเด็น ต่อไปนี้ ใช้บริการในคลินิกนอกนุหรี , ใช้ในการตรวจคลินิกนิรนาม และเมื่อมีการเจ็บป่วยก่อนจึงคิดเรื่องการซื้อบัตร คิดเป็นร้อยละ 64.98 , 63.21 และ 60.53 ตามลำดับ มีเพียงส่วนน้อยที่ตอบไม่แน่ใจ

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้บริการในระบบบัตรประกันสุขภาพ ในด้าน
ด้านพฤติกรรมการใช้บัตรประกันสุขภาพ ระหว่างการเจ็บป่วย (n = 337)

ข้อความ	ใช่		ไม่ใช่		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(คน)		(คน)		(คน)	
1. นำบัตรประกันสุขภาพไปทุกครั้ง เมื่อรับการรักษาที่ รพ หรือ สอ.	290	86.05	32	9.50	15	4.45
2. นำบัตรไปรับการรักษาที่ สอ. ก่อน ไป รพ.	298	88.43	23	6.83	16	4.74
3. กรณีเกิดอุบัติเหตุสามารถนำบัตรไปใช้ ได้เลยโดยไม่ถูกเรียกเก็บเงิน	239	70.92	72	21.37	26	7.72
4. ไม่จำเป็นต้องไปเอาใบส่งตัวผู้ป่วยที่ สอ. ก่อน ไปโรงพยาบาล	110	32.64	202	59.94	25	7.42
5. กรณีฉุกเฉินสามารถนำบัตรไปใช้ได้เลย	269	79.82	46	13.65	22	6.53
6. เมื่อเจ็บป่วยไม่ต้องนำบัตรไปก็ได้ เมื่อซื้อบัตรที่สถานบริการนั้นๆ	125	37.09	184	54.60	28	8.31
7. เมื่อเจ็บป่วยสามารถนำบัตรไปใช้ใน จังหวัดใดๆก็ได้	134	39.76	141	41.84	62	18.40
8. รอให้บัตรหมดอายุก่อน จึงซื้อ บัตรอีกครั้งหนึ่ง	160	47.48	165	48.96	12	3.56
9. เมื่อมีการเจ็บป่วยจึงรีบไป ซื้อบัตรมาใช้	95	28.19	220	65.28	22	6.53

จากตาราง 19 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง มีพฤติกรรมการใช้บริการในระบบบัตรประกันสุขภาพ ในด้านด้านพฤติกรรมการใช้บัตรประกันสุขภาพ ระหว่างการเจ็บป่วย ส่วนใหญ่ตอบว่าใช่ ในประเด็นต่อไปนี้ นำบัตรประกันสุขภาพไปรับบริการรักษาพยาบาลที่สถานีนามัยก่อนไปโรงพยาบาล , นำบัตรประกันสุขภาพไปทุกครั้งเมื่อรับการรักษาที่ สถานีนามัยหรือโรงพยาบาล, กรณีฉุกเฉินสามารถนำบัตรประกันสุขภาพไปใช้ได้ และกรณีเกิดอุบัติเหตุสามารถนำบัตรไปใช้ได้โดยไม่ถูกเรียกเก็บเงิน คิดเป็นร้อยละ 88.43 , 86.05 , 79.82 และ 70.92 ตามลำดับ ตอบไม่ใช่ ในประเด็นต่อไปนี้ เมื่อมีการเจ็บป่วยจึงรีบไปซื้อบัตรมาใช้ , ไม่จำเป็นต้องไปเอาใบส่งตัวผู้ป่วยที่สถานีนามัยก่อน ไปโรงพยาบาล และเมื่อเจ็บป่วยไม่ต้องนำบัตรประกันสุขภาพไปรับบริการเมื่อซื้อบัตรประกันสุขภาพที่สถานบริการอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 65.28 , 59.94 และ 54.60 ตามลำดับ มีเพียงส่วนน้อยที่ตอบไม่แน่ใจ

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้บริการในระบบบัตรประกันสุขภาพ ในด้าน
พฤติกรรมการใช้บัตรประกันสุขภาพ หลังการเจ็บป่วย (n = 337)

ข้อความ	ใช่		ไม่ใช่		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(คน)		(คน)		(คน)	
1. นำบัตรประกันสุขภาพไปทุกครั้ง เมื่อแพทย์นัดตรวจ	316	93.77	15	4.45	6	1.78
2. สามารถนำบัตรไปใช้ได้อีกโดยไม่จำกัด จำนวนครั้งการใช้	305	90.50	14	4.15	16	4.75
3. นำบัตรไปใช้ในการตรวจสอบสุขภาพอีก เช่น วัดความดันโลหิต	255	75.67	66	19.58	16	4.75
4. นำบัตรไปใช้บริการตรวจสอบสุขภาพฟัน และดูแลฟัน	262	77.75	51	15.13	24	7.12
5. ตรวจโรคเบาหวานตามแพทย์นัด	243	72.11	81	24.04	13	3.85
6. ตรวจโรคหัวใจตามแพทย์นัด	246	73.00	77	22.85	14	4.15
7. บริการกายภาพบำบัดเพื่อฟื้นฟู สมรรถภาพหลังเจ็บป่วย	221	65.58	76	22.55	40	11.87
8. กรณีการรักษาต่อเนื่องเช่นการล้างแผล ไปรับบริการต่อที่สถานีนานามัย	288	85.46	29	8.61	20	5.93
9. เมื่อมีการเจ็บป่วยเล็กน้อยอีกใช้ บัตรบริการต่อที่สถานีนานามัย	311	92.29	11	3.26	15	4.45

จากตาราง 20 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง มีพฤติกรรมการใช้บริการในระบบบัตรประกันสุขภาพ ในด้านด้านพฤติกรรมการใช้บัตรประกันสุขภาพ หลังการเจ็บป่วย ส่วนใหญ่ตอบว่าใช่ ในประเด็นต่อไปนี้ พฤติกรรมการใช้บริการในระบบบัตรประกันสุขภาพของประชาชนส่วนใหญ่ ตอบว่าใช่ในประเด็น ต่อไปนี้ นำบัตรประกันสุขภาพไปทุกครั้งเมื่อแพทย์นัดตรวจ , เมื่อมีการเจ็บป่วยเล็กน้อยอีกไปใช้บัตรประกันสุขภาพรับบริการต่อที่สถานีนานามัย และสามารถนำบัตรไปใช้ได้อีกโดยไม่จำกัดจำนวนครั้งการใช้ คิดเป็นร้อยละ 93.77 , 92.29 และ 90.50 ตามลำดับ มีเพียงส่วนน้อยที่ตอบ ไม่ใช่และไม่แน่ใจ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นในการใช้บัตรประกันสุขภาพ

จากข้อมูลความต้องการเกี่ยวกับการใช้บัตรประกันสุขภาพของประชาชน อำเภอเมืองลำพูน ผู้วิจัย ได้ทำการศึกษา สภาพทั่วไปของบัตรประกันสุขภาพ ทั้งหมด 5 ด้าน ซึ่งได้นำเสนอตามตาราง 21 ดังนี้

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นในการใช้บัตรประกันสุขภาพ ในส่วนของสภาพทั่วไปของบัตรประกันสุขภาพ

ข้อความ	เหมาะสม		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(คน)		(คน)	
1.ราคาบัตร	331	91.70	30	8.30
2.ระยะเวลาอายุของบัตร ใน 1 ปี	294	81.40	67	18.60
3.ขั้นตอนการใช้บัตร เช่น ต้องไปรับใบส่งตัวที่ สถานีนานมัยก่อนไปโรงพยาบาล	265	73.40	96	26.60
4.จำนวนสมาชิกครอบครัวที่ใช้บัตรได้	280	77.60	81	22.40
5.ข้อกำหนดระยะเวลาการซื้อบัตรและ การนำบัตรไปใช้	275	76.20	86	23.80

จากตาราง 21 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการบัตรประกันสุขภาพ อำเภอเมืองลำพูน มีความคิดเห็นในการใช้บัตรประกันสุขภาพ ในส่วนของสภาพทั่วไปของบัตรประกันสุขภาพ ส่วนใหญ่ตอบว่า เหมาะสม ในประเด็นต่อไปนี้ ราคาบัตร , ระยะเวลาอายุของบัตรประกันสุขภาพใน 1 ปี , จำนวนสมาชิกครอบครัวที่ใช้บัตรได้ , ข้อกำหนดระยะเวลาในการซื้อบัตรประกันสุขภาพและการนำบัตรประกันสุขภาพไปใช้ , ขั้นตอนการใช้บัตร เช่น ต้องไปรับใบส่งตัวผู้ป่วยที่สถานีนานมัยก่อนไปโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 91.70 , 81.40 , 77.60 , 76.20 และ 73.40 ตามลำดับ มีเพียงส่วนน้อยที่ตอบควรปรับปรุง