

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบสำรวจโดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือสำหรับการวิจัย
3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. การนำเสนอข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษากับประชากรคือ ประชาชนในเขต อำเภอเมืองลำพูน ที่ซื้อบัตรประกันสุขภาพและบัตรยังไม่หมดอายุในปี พ.ศ.2542

กลุ่มตัวอย่าง คือ หัวหน้าครอบครัวที่ซื้อบัตรประกันสุขภาพ จำนวน 361 ครอบครัว ซึ่งได้มาโดยการสุ่มอย่างง่ายโดยวิธี การจับฉลากจากหมายเลขบัตรประกันสุขภาพ (Computer Random) ทั้งหมด จำนวน 5,272 ครอบครัว ในปี พ.ศ. 2542

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามหัวหน้าครอบครัวผู้ให้บริการบัตรประกันสุขภาพในเขต อำเภอเมืองลำพูน ที่ซื้อบัตรประกันสุขภาพและบัตรยังไม่หมดอายุ ในปี พ.ศ. 2542 ซึ่งแบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม ความต้องการเกี่ยวกับการใช้บัตรประกันสุขภาพของประชาชน ซึ่งตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองลำพูน แยกเป็น 2 ส่วน ซึ่งประกอบไปด้วย

1. ความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการบัตรประกันสุขภาพ ของประชาชน
ในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ ในด้านต่างๆ

- 1.1 ด้านการส่งเสริมสุขภาพ
- 1.2 ด้านการป้องกันโรค
- 1.3 ด้านการรักษาพยาบาล
- 1.4 ด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพ

2. พฤติกรรมการให้บริการในระบบบัตรประกันสุขภาพ

- 2.1 ก่อนการเจ็บป่วย
- 2.2 ระหว่างการเจ็บป่วย
- 2.3 หลังการเจ็บป่วย

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น ในการใช้บัตรประกันสุขภาพ
ซึ่งเป็น แบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและพฤติกรรมการให้บริการ จากบทความ เอกสาร ตำราต่างๆ
เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับความต้องการและพฤติกรรมการให้บริการ รวมทั้งรายละเอียด
เกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย เนื้อหา ระบบ และการจัดการในบัตรประกันสุขภาพ
2. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความต้องการและพฤติกรรมการใช้
บริการบัตรประกันสุขภาพ รวมทั้งศึกษาลักษณะและการสร้างแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูล
สำหรับการศึกษาพิจารณาในการสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมสำหรับใช้เป็นเครื่องมือสำรวจ
ความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการบัตรประกันสุขภาพ

3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2. ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการบัตรประกันสุขภาพ
ในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพ รวมทั้ง
พฤติกรรมการให้บริการในระบบบัตรประกันสุขภาพ ก่อน ระหว่างและหลังการเจ็บป่วย

ตอนที่ 3. ข้อเสนอแนะความคิดเห็นในการใช้บัตรประกันสุขภาพแบบสอบถาม
เป็นแบบเลือกตอบ

4. หาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการนำเครื่องมือให้อาจารย์ที่ปรึกษาการทำวิจัย และผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านสาธารณสุข จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบให้ข้อเสนอแนะ เพื่อหาความเที่ยงตรงถูกต้องตามเนื้อหาและจุดประสงค์ที่ต้องการวิจัย ตลอดจนความเหมาะสมถูกต้องของภาษาที่ใช้ก่อนนำไปปรับปรุงแก้ไข

5. หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยผู้วิจัยนำเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงกันกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจริง จำนวน 20 คน เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

6. นำแบบสอบถามที่ได้จากการทดลองใช้ มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข แบบสอบถามให้มีความถูกต้องเหมาะสมก่อนนำไปใช้จริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ติดต่อขอหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย จากประธานสาขาวิชา การส่งเสริมสุขภาพ ภาควิชาพลานามัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึง นายอำเภอเมืองลำพูน สาธารณสุขอำเภอเมืองลำพูน และหัวหน้าสถานีอนามัยในเขตอำเภอเมืองลำพูน เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลโดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและวิธีการเก็บข้อมูล ทั้งนี้เพื่อความร่วมมือ อำนวยความสะดวกในการสอบถามประชาชนในพื้นที่

2. นำแบบสอบถามเก็บข้อมูล จากหัวหน้าครอบครัวผู้ให้บริการบัตรประกันสุขภาพที่มีบัตรและบัตรยังไม่หมดอายุทำการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ในขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์แบบสอบถาม ใช้การแจกแจงความถี่ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows และนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียงตามลำดับความถี่

การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลและการเขียนรายงานการวิจัยใช้วิธีการนำเสนอโดยใช้วิธีการบรรยายข้อมูล พร้อมเสนอตารางและสถิติต่างๆ ประกอบเพื่อให้ข้อมูลที่ได้ชัดเจนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น