

บทที่ 3

การศึกษา และวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน

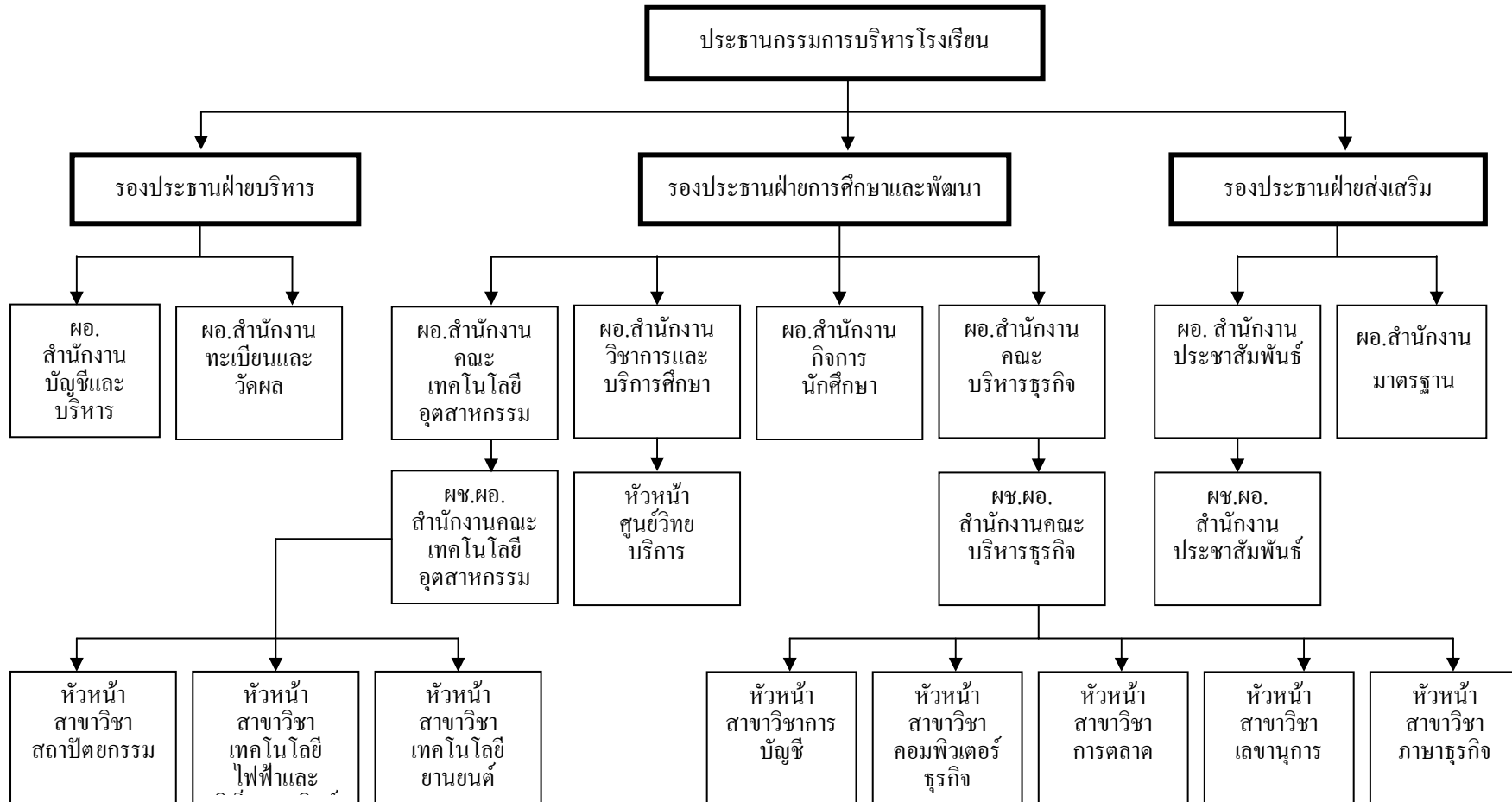
ในขั้นนี้ก่อนการศึกษาและค้นคว้า ผู้จัดทำได้วางแผนและเตรียมการโดยการแบ่งขั้นตอนการทำงานและวิธีดำเนินงานโดยเรียงลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม

ผู้จัดทำได้ศึกษาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี โดยเริ่มด้วยการศึกษาระบบงานเดิมและรวบรวมข้อมูลโดยศึกษาจากเอกสารที่มีอยู่ การสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานในระบบคือ ประธาน/รองประธาน/ผู้อำนวยการ/หัวหน้างานสำนักงาน/แผนก หัวหน้าสาขาวิชา สืบวจถึงปัญหาของระบบเก่าพร้อมความต้องการของผู้ใช้ และรวบรวมเอกสารต่างๆ ที่มีอยู่ในระบบ เมื่อรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่ได้จัดทำแล้ว ขั้นตอนมาจึงดำเนินการกำหนดปัญหาและการศึกษาความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลและทำการจำแนกข้อมูลแล้วกำหนดความต้องการของระบบใหม่

จาก รูป 3.1 เป็นการแสดงผังโครงสร้างการบริหารงาน โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ซึ่งประกอบไปด้วยสำนักงาน/แผนก/ประเภท/สาขาวิชาต่างๆ ที่ขึ้นตรงต่อสำนักงานประธานและรองประธานสถานศึกษา

โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนลำปางพาณิชยการและเทคโนโลยี



รูป 3.1 แสดงผังโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนลำปางพาณิชยการและเทคโนโลยี

จากการศึกษาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนลำปางพณิชยการ และเทคโนโลยี สามารถจำแนกระบบงานย่อยการทำงานของโปรแกรม ได้ดังนี้

- 3.1.1 นำเข้าและปรับปรุงข้อมูล
- 3.1.2 ตรวจสอบไฟล์ข้อมูลนำเข้า
- 3.1.3 แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานระบบ
- 3.1.4 เพิ่มปีการศึกษาใหม่
- 3.1.5 เปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ
- 3.1.6 ย้ายข้อมูลออก
- 3.1.7 เปลี่ยนผู้ใช้งานระบบ
- 3.1.8 เรียกดูข้อมูลตามปีการศึกษา
- 3.1.9 จัดการข้อมูลอุปกรณ์ เครื่องมือ และสื่อการสอน
- 3.1.10 เรียกดูข้อมูลเงินเดือนและสวัสดิการบุคลากร
- 3.1.11 จัดการเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 3.1.12 แก้ไขประเภทค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ
- 3.1.13 จัดการข้อมูลค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการด้านอื่นๆ
- 3.1.14 เรียกดูข้อมูลค่าธรรมเนียมการเรียน
- 3.1.15 แก้ไขประเภทกิจกรรม/โครงการ
- 3.1.16 จัดการข้อมูลค่าตอบแทนผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ อาจารย์พิเศษและวิทยากร
- 3.1.17 จัดการข้อมูลค่าเสื่อมราคาสะสม
- 3.1.18 แก้ไขประเภทค่าเสื่อมราคาสะสม
- 3.1.19 จัดการข้อมูลมาตรฐานการศึกษา และตัวบ่งชี้
- 3.1.20 จัดการข้อมูลการดำเนินการประกันคุณภาพ
- 3.1.21 เรียกดูข้อมูลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งของอาจารย์
- 3.1.22 เรียกดูข้อมูลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งของนักศึกษา
- 3.1.23 จัดการข้อมูลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งของสถาบัน
- 3.1.24 จัดการข้อมูลและงบประมาณในกิจกรรม/โครงการ
- 3.1.25 เรียกดูข้อมูลบุคลากรทั้งหมด
- 3.1.26 จัดการข้อมูลคุณวุฒิทางวิชาชีพของอาจารย์

- 3.1.27 จัดการข้อมูลการอบรมและพัฒนานุคลากร
- 3.1.28 แก้ไขประเภทการอบรมและพัฒนานุคลากร
- 3.1.29 เรียกดูข้อมูลนักศึกษาปัจจุบัน
- 3.1.30 เรียกดูข้อมูลนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา
- 3.1.31 จัดการข้อมูลการได้งานทำของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา
- 3.1.32 แก้ไขประเภทการได้งานทำของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา
- 3.1.33 จัดการข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ อาจารย์พิเศษและวิทยากร
- 3.1.34 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนชั่วโมงฝึกงาน
- 3.1.35 ปรับปรุงข้อมูลรายวิชาเรียน
- 3.1.36 ปรับปรุงข้อมูลแผนการเรียน
- 3.1.37 จัดการข้อมูลนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ
- 3.1.38 จัดการข้อมูลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์อาจารย์
- 3.1.39 จัดการข้อมูลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์นักศึกษา

3.2 ผู้ใช้ระบบที่เกี่ยวข้อง

ในด้านของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี มีผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ดังนี้คือ

- 3.2.1 สำนักงานประธานและรองประธาน
- 3.2.2 สำนักงานบัญชีและบริหาร
- 3.2.3 สำนักงานทะเบียนและธุรการ
- 3.2.4 สำนักงานกิจการนักศึกษา
- 3.2.5 สำนักงานประชาสัมพันธ์
- 3.2.6 สำนักงานมาตรฐาน
- 3.2.7 สำนักงานวิชาการและบริการศึกษา
- 3.2.8 สำนักงานทรัพยากรบุคคล
- 3.2.9 ศูนย์วิทยบริการ
- 3.2.10 สาขาวิชา
- 3.2.11 ผู้ดูแลระบบ

3.3 ข้อจำกัดของระบบงานปัจจุบัน

ในด้านข้อจำกัดของระบบงานปัจจุบันนั้น เนื่องจากระบบงานปัจจุบันเป็นระบบที่ทำด้วยมือ สำนักงานมาตรฐานซึ่งมีหน้าที่ในการจัดทำรายงานประจำปี (SAR) เพื่อจัดส่งให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) จะทำการรวบรวมข้อมูลเพื่อการจัดทำรายงานประจำปีได้ค่อนข้างยาก เนื่องจากต้องอาศัยการขอความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงเท่านั้น ไม่สามารถกระทำได้อัตโนมัติโดยสำนักงานมาตรฐาน เช่น ในมาตรฐานที่ 3 มาตรฐานด้านการสนับสนุนการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 สัดส่วนนักศึกษาต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด สำนักงานมาตรฐานต้องการข้อมูลจำนวนนักศึกษานในแต่ละประเภท/สาขาวิชา จากสำนักงานทะเบียนและธุรการ และข้อมูลจำนวนอาจารย์ในแต่ละประเภท/สาขาวิชา จากสำนักงานทรัพยากรบุคคล แล้วจึงจะสามารถนำไปคำนวณหาสัดส่วนนักศึกษาต่ออาจารย์ประจำทั้งหมดได้ ซึ่งทำให้การจัดทำรายงานในแต่ละปีการศึกษานั้น เกิดความยุ่งยากและล่าช้า

3.4 ปัญหาของระบบงานปัจจุบัน

ในด้านของปัญหาในระบบปัจจุบันนั้น จะเป็นปัญหาในด้านของการจัดทำรายงาน และการนำเสนอรายงานให้แก่ผู้บริหารและบุคคลภายนอก เนื่องจากข้อมูลของระบบงานประกันคุณภาพการศึกษาที่มีอยู่นั้นเป็นระบบที่ไม่อัตโนมัติ ดังนั้นหากต้องการจัดทำรายงาน หรือนำเสนอให้บุคคลภายนอกต้องทำการพิมพ์รายงานด้วยเวิร์ดโปรเซสซิ่ง การสืบค้นข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องการประกันคุณภาพการศึกษายังเป็นการสืบค้นด้วยมือ ทำให้เกิดความล่าช้าและหากมีข้อมูลและเอกสารมาก จะไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้และต้องใช้พื้นที่ในการจัดเก็บค่อนข้างมาก ไม่สามารถนำออกมาแสดงได้ในทันที

3.5 ความต้องการของผู้ใช้

ในด้านความต้องการของผู้ใช้นั้น สามารถแบ่งความต้องการของผู้ใช้ได้ดังนี้

3.5.1 ต้องการทำงานด้วยระบบอัตโนมัติ

3.5.2 ต้องการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้สำหรับการประเมินสถานศึกษาระดับ ปวช. ปวส. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า และนำเสนอต่อสาธารณชน

3.5.3 ต้องการจัดทำรายงานประจำปี (SAR) ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยอาศัยข้อมูลจากระบบที่รวบรวมจากผู้ใช้