

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี

ผู้เขียน นางสาวดวงพร พุทธวงศ์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิไลภรณ์ ลือชาศรี กรรมการ

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้การจัดทำรายงานประเมินตนเองประจำปี (เอส-เอ-อาร์) ของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยีมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถเผยแพร่รายงานประจำปีของสถานศึกษาต่อสาธารณชน ผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กพี (ในระบบเครือข่ายเว็บแอปพลิเคชัน) ใช้โปรแกรม พี เอช พี เป็นเครื่องมือในการเขียนเว็บแอปพลิเคชันและติดต่อฐานข้อมูลบนระบบเครือข่าย และใช้โปรแกรมมาย เอส คิว แอล สำหรับระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ เป็นเครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูลบนระบบเครือข่าย

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ได้มีการนำไปใช้งานจริง ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2548 กับจำนวนผู้ใช้ 11 กลุ่ม ประกอบด้วย สำนักงานประธานและรองประธาน สำนักงานบัญชีและบริหาร สำนักงานทะเบียนและธุรการ สำนักงานกิจการนักศึกษา สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานมาตรฐาน สำนักงาน

วิชาการและบริการศึกษา สำนักงาน ทรัพยากรบุคคล ศูนย์วิทยบริการ สาขาวิชา และ ผู้ดูแลระบบ โดยผู้ใช้นี้ในแต่ละกลุ่มสามารถทำงานกับระบบได้แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับลักษณะของ ข้อมูลและงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้

ผลของการค้นคว้าแบบอิสระนี้ผู้วิจัยพบว่า การพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเป็นระบบ ฐานข้อมูลที่ครอบคลุมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษา 8 มาตรฐาน และ 30 ตัวบ่งชี้ โดยทดสอบการทำงานกับข้อมูลจริงย้อนหลัง 5 ปี ก่อตั้งตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 – 2547 ระบบสามารถจัดทำรายงานบทสรุปสำหรับประธานและรองประธาน ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ สถานศึกษา สภาพการดำเนินงานและผลการประเมินตามมาตรฐาน และมีการเชื่อมโยงข้อมูลและ รายงานประเมินตนเองประจำปี ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงเรียน เพื่อให้สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) สามารถตรวจสอบได้ทันที

นอกจากนั้นผู้วิจัยยังได้ประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบฐานข้อมูลด้านการ ประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยีนี้พบว่า ผู้ใช้งานระบบ ส่วนมากมีความพึงพอใจประสิทธิภาพของระบบในระดับมากที่สุด ในด้านความสามารถเรียกใช้ งานระบบได้ตลอดเวลา สามารถจัดการกับข้อมูลของระบบได้ดี และมีการออกแบบหน้าจอได้อย่าง สวยงาม โดยมีข้อเสนอแนะในส่วนของการผลการประเมินทำให้พบว่าระบบยังมีข้อบกพร่องใน เรื่องของเมนูต่างๆ ยังไม่สามารถใช้งานได้สะดวก และการจัดการกับเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับงาน ประกันคุณภาพการศึกษายังไม่ดีเท่าที่ควร

Independent Study Title	Development of Database System for Education Quality Assurance at Lampang College of Commerce and Technology	
Author	Ms. Doungporn Puttawong	
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)	
Independent Study Advisory Committee		
	Assoc. Prof. Dr. Ekkarat Boonchieng	Chairperson
	Asst. Prof. Vilaiporn Leurcharusamee	Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study “Development of Database System for Education Quality Assurance at Lampang College of Commerce and Technology” is to develop the database system for Educational Quality Assurance. This development leads to more efficiency and effectiveness for making Self Assessment Report (S-A-R) of Lampang College of Commerce and Technology and it can be presented to public by electronic media.

The development of the database system of Education Quality Assurance is based on the use of operation system Windows XP. The PHP program is used for a supplement or an additional tool and the MySQL program for relational database management is applied as a tool in the development of networking database management.

Lampang College of Commerce and Technology use this development in 1st semester of 2548 with 11 group users which are the President and Vice-President Department, Accounting and Administration Department, Registration Department, Student Activity Department, Public Relation Department, Quality Assurance Department, Academic and Education Service

Department, Human Resource Department, Library Institute , Faculty Department and Admin. Each users can use in different system up to work responsibility and system.

The result of this independent study is found that the development of database system of Education Quality Assurance at Lampang College of Commerce and Technology which developed by researcher is the database system to cover the operation of Quality Assurance in to 8 standards and 30 indicators based infact data for 5 years; 2543 - 2547. This database system can make a conclusion report for President and Vice-President, the academic data, operational base and the evaluation of standard indicators and it can link the academic data and S-A-R via college website to present to The office for National Education Standards and Quality Assessment (Public Organization) immediately.

More over, the researcher conducted a study the satisfaction of users toward the database system of Education Quality Assurance at Lampang College of Commerce and Technology. This study found that almost users are most satisfied in the capability of system that can be used all the time, in data management system and in beautiful interface design. However, they have some comments to system such as not complete in user menu which it is not convenient to use and not good to manage the other quality assurance document as well.