

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต ของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ ความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต ตลอดจนหาวิธีการที่เหมาะสมเกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลนี้ ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานการวิจัยไว้ 4 ประการ คือ

1. คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนน้อย ใช้ฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต
2. คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนมาก ใช้ฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต เป็นคู่มือช่วยค้นแทนวารสารประเภทธรณีและสภาวะสิ่งแวดล้อม
3. สัดส่วนของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ใช้วารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์ มากกว่า วารสารอิเล็กทรอนิกส์
4. คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนมาก ประสบปัญหาอัตราค่าใช้จ่ายในการตั้งซื้อบทความจากฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 4 คณะ คือ คณะเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมเกษตร โดยศึกษาเฉพาะอาจารย์ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2541 จำนวน 435 คน สำหรับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ คณาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 65.0 และผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ค่าสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยค่าซี (Z-test)

1. สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษา รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยตามวิธีการและขั้นตอนต่าง ๆ ผู้วิจัยขอสรุปผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1.1 สถานภาพคณาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปยังคณาจารย์สาขาสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2541 จำนวน 435 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 283 คน คิดเป็น ร้อยละ 65.0 หากจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามคณะ ปรากฏว่า คณาจารย์คณะอุตสาหกรรมเกษตร ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละสูงสุด คือ 79.2 ในด้านวุฒิการศึกษา พบว่า คณาจารย์วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ ร้อยละ 47.0 โดยร้อยละ 63.6 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เป็นผู้ที่มีการสอน 16 ปีขึ้นไป และผู้ตอบแบบสอบถามดำรงตำแหน่งอาจารย์ มากที่สุด ร้อยละ 40.3

สำหรับจำนวนผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ในระยะเวลา 5 ปี ระหว่าง พ.ศ. 2537 - 2541 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,838 เรื่อง และเป็นผลงานทางด้านงานวิจัยมากที่สุด คือ ร้อยละ 45.4

1.2 การใช้วารสารภาษาต่างประเทศที่เป็นสิ่งพิมพ์

ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่ จำนวน 265 คน (ร้อยละ 93.6) ใช้วารสารภาษาต่างประเทศที่เป็นสิ่งพิมพ์ โดยในจำนวนนี้เป็นคณาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.0 ซึ่งส่วนใหญ่ให้เหตุผลของการใช้วารสารภาษาต่างประเทศที่เป็นสิ่งพิมพ์ว่า เพราะวารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์นั้น สามารถคัดลอก ถ่ายสำเนาข้อมูลที่ต้องการได้ตลอดเวลา และได้รับบทความฉบับเต็มทันที

ส่วนเหตุผลของการไม่ใช้วารสารภาษาต่างประเทศที่เป็นสิ่งพิมพ์ มีคณาจารย์ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 38.9) ที่ระบุเป็นลำดับแรก คือ สำนักหอสมุด / ห้องสมุดคณะไม่มีวารสารในสาขาวิชาที่ต้องการ

1.3 การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิจัยพบว่า มีคณาจารย์ที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 143 คน (ร้อยละ 50.5) โดยคณาจารย์ส่วนใหญ่ที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 54.2 และดำรงตำแหน่ง อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 56.1

ส่วนเหตุผลของการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์นั้น คณาจารย์ จำนวน 86 คน (ร้อยละ 60.1) มีความเห็นว่า การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ช่วยประหยัดเวลาในการค้นหาเพราะต้องการข้อมูลเร่งด่วน ทั้งนี้คณาจารย์จำนวน 63 คน (ร้อยละ 45.0) ระบุเหตุผลที่ไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ 2 ประการเป็นลำดับแรก คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ไม่เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต อีกประการหนึ่งคือ ไม่ทราบวิธีใช้และการเข้าถึงข้อมูลจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์

จากข้อมูลในข้อ 1.2 และ 1.3 เมื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน ข้อ 3 คือ สัดส่วนของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ใช้วารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์มากกว่าวารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ค่า Z-test กำหนดระดับนัยสำคัญ 0.01 หรือ ระดับความเชื่อมั่นที่ 99 % ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 สัดส่วนของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ใช้วารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์มากกว่าวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

1.4 การใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์

ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่ จำนวน 205 คน (ร้อยละ 72.4) ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ในขณะที่มีคณาจารย์จำนวน 78 คน (ร้อยละ 27.6) เท่านั้น ที่เคยใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ และพบว่า คณาจารย์ที่ใช้ฐานข้อมูลนี้มากที่สุด เป็นผู้มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 37.5 เป็นผู้ที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 38.6 และเป็นคณาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 30.8

จากข้อมูลในข้อ 1.4 เมื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน ข้อ 1 คือ คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนน้อย ใช้บริการฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ โดยใช้ค่า Z-test กำหนดระดับนัยสำคัญ 0.01 หรือ ระดับความเชื่อมั่นที่ 99 % ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนน้อย ใช้บริการฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาสาเหตุของการไม่เคยใช้ฐานข้อมูลนี้ พบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่ระบุสาเหตุ 3 อันดับแรกในระดับใกล้เคียงกัน คือ มีปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความ จำนวน 86 คน (ร้อยละ 42.0) รองลงมา คือ ใช้วารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์อยู่แล้ว จึงไม่จำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ จำนวน 84 คน (ร้อยละ 41.0) และไม่สะดวกไปใช้บริการที่สำนักหอสมุด / ห้องสมุดคณะ จำนวน 80 คน (ร้อยละ 39.0) ตามลำดับ ซึ่งเป็นเหตุผลที่สนับสนุนสมมติฐานของการใช้ฐานข้อมูลนี้ในปริมาณน้อย

สำหรับวัตถุประสงค์ในการให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า คณาจารย์ทั้งหมดร้อยละ 100 ใช้ฐานข้อมูลนี้เพื่อสืบค้นบทความวารสารภาษาต่างประเทศ และคณาจารย์ร้อยละ 52.6 ใช้บริการฐานข้อมูลนี้ ด้วยวัตถุประสงค์ทั้ง 2 ประการ คือ เพื่อสืบค้นและสั่งซื้อบทความจากวารสาร สำหรับจุดประสงค์ของการใช้หรือการนำบทความที่ได้รับจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้ประโยชน์ คือ เพื่อการผลิตหนังสือ / ตำรา / เอกสารคำสอน / บทความทางวิชาการ / งานวิจัย เมื่อพิจารณาความถี่ของการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ในระยะเวลา 1 ปี พบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลจำนวน 3-4 ครั้ง ต่อปี โดยคณาจารย์ส่วนใหญ่เช่นกัน คือ จำนวน 53 คน (ร้อยละ 67.9) จะใช้บริการด้วยตนเองที่สำนักหอสมุด มากที่สุด รองลงมา คือ จำนวน 42 คน (ร้อยละ 53.8) ใช้บริการนี้ด้วยตนเองที่บ้าน / ภาควิชา

ด้านสื่อประชาสัมพันธ์ที่คณาจารย์รับทราบว่า สำนักหอสมุดมีบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิจัยพบว่า สื่อที่ทำให้คณาจารย์รับทราบมากที่สุด คือ แผ่นโฆษณา / เอกสารเผยแพร่ของสำนักหอสมุด (ร้อยละ 64.1) รองลงมา คือจากบรรณารักษ์สำนักหอสมุด (ร้อยละ 42.3)

ในการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ของคณาจารย์เพื่อเป็นคู่มือช่วยค้นแทนวารสารประเภทวรรณคดีและสาระสังเขป ปรากฏผลการวิจัยครั้งนี้ว่าคณาจารย์ส่วนใหญ่ คือ จำนวน 71 คน (ร้อยละ 91.0) ใช้ฐานข้อมูลนี้เป็นคู่มือช่วยค้นแทนวารสารประเภทวรรณคดีและสาระสังเขป จากข้อมูลในส่วนนี้ เมื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน ข้อ 2 คือ คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนมาก ใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เป็นคู่มือช่วยค้นแทนวารสารประเภทวรรณคดีและสาระสังเขป โดยใช้ค่า Z-test กำหนดระดับนัยสำคัญ 0.01 หรือระดับความเชื่อมั่นที่ 99 % ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนมาก ใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เป็นคู่มือช่วยค้นแทนวารสารประเภทวรรณคดีและสาระสังเขป ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ด้านค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความของคณาจารย์ที่ใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่ จำนวน 43 คน (ร้อยละ 55.1) ประสบปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความ และให้เหตุผลเพิ่มเติมว่า ราคาบทความแพงเกินไปจึงไม่สามารถจัดซื้อได้ อีกทั้งบางครั้งห้องสมุดก็ไม่สามารถจัดหาบทความที่ต้องการให้ผู้ใช้อย่างได้ตามี่ระบุไว้ในบริการ ในขณะที่คณาจารย์จำนวน 22 คน (ร้อยละ 28.2) ไม่ประสบปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความ โดยมีคณาจารย์จำนวน 13 คน (ร้อยละ 16.7) ระบุว่า ไม่ทราบว่าจะประสบปัญหาหรือไม่ เพราะยังไม่เคยสั่งซื้อ

จากข้อมูลดังกล่าว เมื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน ข้อ 4 คือ คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนมาก ประสบปัญหาอัตราค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ค่า Z-test กำหนดระดับนัยสำคัญ 0.01 หรือ ระดับความเชื่อมั่นที่ 99 % ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนมาก ประสบปัญหาอัตราค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเป็นเหตุผลสนับสนุนสมมติฐาน ข้อ 1 ที่ทำให้คณาจารย์ส่วนน้อยใช้ฐานข้อมูลนี้

สำหรับการได้รับเงินสนับสนุนจากหน่วยงาน เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความนั้น คณาจารย์ส่วนใหญ่ จำนวน 43 คน (ร้อยละ 66.2) ระบุว่า ใช้เงินทุนส่วนตัวในการสั่งซื้อบทความ รองลงมา คือ จำนวน 25 คน (ร้อยละ 38.5) ได้รับเงินสนับสนุนจากภาควิชา / คณะ / หน่วยงาน โดยการชำระค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ คณาจารย์ส่วนใหญ่ จำนวน 41 คน (ร้อยละ 63.1) ต้องชำระค่าใช้จ่ายด้วยเงินของตนเองทั้งหมด ในขณะที่คณาจารย์ จำนวน 21 คน (ร้อยละ 32.3) ได้รับบทความฟรี

ด้านระยะเวลาที่ใช้ในการสั่งซื้อบทความจากฐานข้อมูล จนได้รับบทความที่ต้องการ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 47.4) ได้รับบทความที่สั่งซื้อในระยะเวลา 3 วัน และถ้าหากคิดระยะเวลาทั้งหมดในการสั่งซื้อบทความจนได้รับบทความ จะใช้เวลาโดยเฉลี่ย 2.57 วัน

เรื่องของราคาบทความที่คณาจารย์สามารถชำระด้วยเงินทุนส่วนตัว หากจำเป็นต้องชำระค่าสั่งซื้อบทความจากฐานข้อมูลนี้ คณาจารย์ส่วนใหญ่จำนวน 81 คน (ร้อยละ 33.3) มีความเห็นว่า ราคาบทความที่เหมาะสม สามารถจ่ายได้โดยสะดวก คือ ราคา 300 บาท

ส่วนความคาดหวังการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต พบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่จำนวน 142 คน (ร้อยละ 50.2) ไม่แน่ใจว่าจะใช้ฐานข้อมูลนี้ คณาจารย์จำนวน 133 คน (ร้อยละ 47.0) ตอบว่า จะใช้ฐานข้อมูลนี้อีก และคณาจารย์ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 2.8) ระบุว่า จะไม่ใช้ฐานข้อมูลนี้

1.5 ความพึงพอใจในการสืบค้นฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต

ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์มีความพึงพอใจในการสืบค้นฐานข้อมูลนี้ ในระดับมาก เกี่ยวกับความทันสมัยของข้อมูล ($\bar{x} = 3.95$) และจำนวนรายการบทความที่สืบค้นได้ ($\bar{x} = 3.81$) และคณาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย ในเรื่องของรายการที่สืบค้นบางรายการไม่มีรายละเอียดเพียงพอต่อการตัดสินใจสั่งซื้อ ($\bar{x} = 2.17$)

โดยรวมแล้ว คณาจารย์มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการสืบค้นฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.20$)

1.6 ความพึงพอใจในการสั่งซื้อและการจัดส่งบทความจากฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต

ผลการวิจัย พบว่า คณาจารย์มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ใน 4 เรื่องต่อไปนี้ คือ วิธีการสั่งซื้อบทความทำได้โดยสะดวก รวดเร็ว ($\bar{x} = 3.54$) รองลงมา คือ ระยะเวลาที่สั่งซื้อบทความจนได้รับบทความฉบับเต็ม ($\bar{x} = 3.42$) บทความฉบับเต็มที่ได้รับทางโทรสาร มีความชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน ($\bar{x} = 3.13$) และบทความฉบับเต็มที่ได้รับทางหน้าจอ มีความชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน ($\bar{x} = 3.04$)

โดยรวมแล้วคณาจารย์มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการสั่งซื้อและจัดส่งบทความจากฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.89$)

1.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต

ผลการวิจัย พบว่า คณาจารย์จำนวน 78 คน ที่เคยใช้ฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต มีความเห็นด้วย ในเรื่อง นโยบายของบริษัทกำหนดส่งบทความให้ผู้สั่งซื้อภายใน 48 ชั่วโมง และเห็นว่า ในทางปฏิบัติผู้ซื้อก็ควรได้รับบทความภายในเวลาที่กำหนดด้วย ($\bar{x} = 4.03$) ทั้งนี้ ความสะดวก รวดเร็วของผลการสืบค้นเป็นแรงจูงใจอย่างหนึ่งในการใช้ฐานข้อมูลนี้ ($\bar{x} = 3.76$)

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตของคณาจารย์ทั้งหมด 283 คน ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์มีความเห็นด้วยกับ การที่สำนักหอสมุดควรบอกรับฐานข้อมูลนี้ และวารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์ควบคู่กันไป ($\bar{x} = 4.05$) และอัตราค่าใช้จ่ายที่ต้องรับผิดชอบในการสั่งซื้อ เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ไม่ใช้บริการฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 3.76$) โดยคณาจารย์บางส่วนมีความคิดเห็นว่า ไม่เห็นด้วย กับการที่สำนักหอสมุดจะยกเลิกการบอกรับวารสารในรูปแบบข้อมูล

อังก์ฟเวอร์ทั้งหมด แล้วบอกรับวารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์แทน ($\bar{x} = 2.16$) และการที่สำนักหอสมุดควรยกเลิกการบอกรับวารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์ทั้งหมดแล้วบอกรับวารสารในรูปแบบข้อมูลนี้แทน ($\bar{x} = 1.79$)

1.8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตราค่าบริการ และวิธีการให้บริการฐานข้อมูลอังก์ฟเวอร์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์มีความเห็นด้วย กับนโยบายเกี่ยวกับเรื่องนี้ของสำนักหอสมุด ในประเด็นที่ว่า หากบทความที่ผู้ใช้องการ จัดพิมพ์ในวารสารที่สำนักหอสมุดงดบอกรับเป็นสมาชิก และเป็นวารสารที่ไม่มีในประเทศไทย สำนักหอสมุดจะตั้งซื้อบทความจากฐานข้อมูลอังก์ฟเวอร์ให้ โดยผู้ใช้ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ($\bar{x} = 4.21$) ส่วนวิธีการให้บริการฐานข้อมูลอังก์ฟเวอร์ นั้น ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์ มีความเห็นด้วยกับประเด็นที่ว่า สำนักหอสมุดควรจัดหาวารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์โดยเฉพาะวารสารหลัก (Core Journals) ที่มีความจำเป็นต่อการเรียน การสอนในหลักสูตร ($\bar{x} = 4.54$)

1.9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลอังก์ฟเวอร์ ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่เห็นด้วย กับเรื่องที่สำนักหอสมุดควรประชาสัมพันธ์การให้บริการฐานข้อมูลอังก์ฟเวอร์อย่างกว้างขวาง เพื่อให้ผู้ใช้รับทราบและรู้จักบริการนี้มากขึ้น เป็นอันดับแรก ($\bar{x} = 4.37$) อันดับต่อมา คือ คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นมีจำนวนไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 4.06$) และบรรณารักษ์มีความรู้ ความสามารถ เต็มใจให้บริการ ($\bar{x} = 3.68$) สำหรับเรื่องที่คณาจารย์ไม่เห็นด้วย คือ สำนักหอสมุดมีจำนวนบรรณารักษ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{x} = 3.00$)

1.10 ปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลอังก์ฟเวอร์

ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์มีปัญหากการใช้ฐานข้อมูล ในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ ในเรื่องของฐานข้อมูลไม่มีเนื้อหาฉบับเต็มให้พิจารณาก่อนตัดสินใจตั้งซื้อบทความ ($\bar{x} = 4.50$) รองลงมา คือ ระบบการสื่อสารจัดซื้อหรือเครือข่ายใช้งานไม่ได้ขณะสืบค้น ($\bar{x} = 4.24$) และต้อง

ใช้เวลามากในการรอบทความฉบับเต็ม หากต้องใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด ($\bar{x} = 4.06$) โดยรวมแล้วคณาจารย์มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.75$)

2. อภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มาอภิปรายผล ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 การใช้วารสารภาษาต่างประเทศที่เป็นสิ่งพิมพ์ และการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิจัย พบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่ ร้อยละ 93.6 ใช้วารสารภาษาต่างประเทศที่เป็นสิ่งพิมพ์ และเป็นคณาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก มากที่สุด ทั้งนี้ คณาจารย์ส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า เพราะวารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์นั้น สามารถคัดลอก ถ่ายสำเนาข้อมูลที่ต้องการได้ตลอดเวลา และได้รับบทความฉบับเต็มทันที โดยเหตุผลของการไม่ใช้วารสารภาษาต่างประเทศที่เป็นสิ่งพิมพ์ มีคณาจารย์ ร้อยละ 38.9 ระบุในลำดับแรกว่า สำนักหอสมุด / ห้องสมุดคณะไม่มีวารสารในสาขาวิชาที่ต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายทอง มโนมัยอุดม (2531) ที่พบว่าสาเหตุหนึ่งที่คณาจารย์ไม่ไปใช้วารสารภาษาต่างประเทศที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพราะวารสารในห้องสมุดมีไม่เพียงพอ และไม่ตรงกับความต้องการ

ส่วนการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์นั้น ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 50.5 โดยคณาจารย์มีความเห็นว่า การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ช่วยประหยัดเวลาในการค้นหาเพราะต้องการข้อมูลที่เร่งด่วน อีกทั้งมีข้อมูลหลากหลายและทันสมัยกว่าข้อมูลในวารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์ ทั้งนี้มีคณาจารย์ที่ไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบุเหตุผล 2 ประการเป็นลำดับแรก คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ไม่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต และไม่ทราบวิธีใช้และการเข้าถึงข้อมูลจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ดังนั้นผลการศึกษาในส่วนนี้ จึงพบว่า สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ สัดส่วนของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ใช้วารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์มากกว่าวารสารอิเล็กทรอนิกส์

2.2 การใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

การอภิปรายผลในส่วนนี้ สามารถพิจารณาในประเด็นที่สำคัญเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าสนใจ ดังนี้

2.2.1 ด้านการใช้ฐานข้อมูล พบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่ ร้อยละ 72.4 ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ในขณะที่มีคณาจารย์ ร้อยละ 27.6 เท่านั้น ที่เคยใช้ฐานข้อมูลนี้ ผลการศึกษาในส่วนนี้ จึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนน้อย ใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Keeran และ Angermayr (1991) ที่กล่าวว่า การใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ไม่ได้เป็นทางเลือกที่ดีที่สุดในการเข้าถึงข้อมูลวารสาร แต่ก็ขัดแย้งกับ Rollins (1996) ที่กล่าวว่า บริการจัดส่งเอกสารจากตัวแทนบริษัทนี้ได้รับความนิยมมากกว่าที่คาดการณ์ไว้

ทั้งนี้ สามารถจำแนกจำนวนการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุด คือ เป็นการใช้ของคณาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 37.5 ผู้ที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 38.6 และคณาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 30.8 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kleiner และ Hamaker (1997) ที่พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ที่ใช้ฐานข้อมูลนี้เป็นผู้ใช้ในสาขาวิทยาศาสตร์

ส่วนสาเหตุของการไม่เคยใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ของคณาจารย์จำนวน 205 คน พบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่ระบุสาเหตุ 3 อันดับแรกในระดับใกล้เคียงกัน คือ มีปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความ ใช้วารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์อยู่แล้ว จึงไม่จำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และไม่สะดวกไปใช้บริการที่สำนักหอสมุด / ห้องสมุดคณะ ซึ่งเหตุผลของการมีปัญหาด้านค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความของคณาจารย์ สอดคล้องกับผลการศึกษาในครั้งนี้ คือ พบว่าคณาจารย์ประสบปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความจริง ดังนั้น จึงเป็นเหตุผลที่สนับสนุนสมมติฐานที่ทำให้คณาจารย์ส่วนน้อย ใช้บริการฐานข้อมูลนี้

2.2.2 สำหรับวัตถุประสงค์ในการใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า คณาจารย์ทั้งหมด ร้อยละ 100 ใช้ฐานข้อมูลนี้ เพื่อใช้สืบค้นบทความวารสารภาษาต่างประเทศ และคณาจารย์ ร้อยละ 52.6 ใช้บริการฐานข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ทั้ง 2 ประการ คือ เพื่อสืบค้นและสั่งซื้อบทความจากวารสาร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาว่า คณาจารย์ ร้อยละ 91.0 ใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นคู่มือช่วยค้นหาวารสารประเภทธรรมชาติและสาระสังเขป ข้อมูลนี้จึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนมาก ใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เป็นคู่มือช่วยค้นหาวารสารประเภทธรรมชาติและสาระสังเขป ผลการวิจัยนี้สอดคล้อง

กับงานวิจัยของ Keeran และ Angermayr (1991) ที่กล่าวว่า การใช้ฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตทำให้ผู้ใช้สามารถติดตามวารสารฉบับใหม่ และรายการสารบัญวารสารเพื่อช่วยค้นและเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการแทนวารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์

2.2.3 จุดประสงค์ของการใช้หรือการนำบทความที่ได้รับจากฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตไปใช้ประโยชน์ คือ เพื่อการผลิตหนังสือ / ตำรา / เอกสารคำสอน / บทความทางวิชาการ / งานวิจัย เมื่อพิจารณาความถี่ของการใช้ฐานข้อมูลในระยะเวลา 1 ปี พบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต จำนวน 3-4 ครั้ง ต่อปี โดยคณาจารย์ส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 67.9 จะใช้บริการด้วยตนเองที่สำนักหอสมุด มากที่สุด

2.2.4 ด้านค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความของคณาจารย์ที่ใช้ฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่ ร้อยละ 55.1 ประสบปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความ และให้เหตุผลเพิ่มเติมว่า ราคาบทความแพงเกินไปจึงไม่สามารถจัดซื้อได้ อีกทั้งบางครั้งห้องสมุดก็ไม่สามารถจัดหาบทความที่ผู้ใช้ต้องการให้ผู้ใช้ตามที่ระบุไว้ในบริการ นอกจากนั้น ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการสั่งซื้อบทความ ปรากฏว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.2 ต้องชำระด้วยเงินทุนส่วนตัว และคณาจารย์ร้อยละ 63.1 ต้องชำระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด ข้อมูลนี้ จึงสอดคล้องกับสมมติฐานประการหนึ่งที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ คือ คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนมากประสบปัญหาอัตราค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความจากฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต และเป็นเหตุผลสนับสนุนสมมติฐาน ข้อ 1 ที่ทำให้คณาจารย์ใช้ฐานข้อมูลนี้ในสัดส่วนน้อย ส่วนเรื่องราคาบทความที่คณาจารย์สามารถชำระด้วยเงินทุนส่วนตัว หากจำเป็นต้องชำระค่าสั่งซื้อบทความจากฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต คณาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 33.3 มีความเห็นว่าราคาบทความที่เหมาะสม ที่สามารถจ่ายได้โดยสะดวก คือ 300 บาท ในขณะที่ในต่างประเทศ Rollins (1996) กล่าวว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ไม่เต็มใจที่จะจ่ายค่าเอกสารเกินกว่า 3-4 เหรียญสหรัฐ ต่อ 1 บทความ

2.2.5 ด้านระยะเวลาที่ใช้ในการสั่งซื้อบทความจากฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต จนได้รับบทความที่ต้องการ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ ร้อยละ 47.4 ได้รับบทความที่สั่งซื้อในระยะเวลา 3 วัน และหากคิดระยะเวลาทั้งหมดในการสั่งซื้อบทความจนกระทั่งได้รับบทความ จะใช้เวลาโดยเฉลี่ย 2.57 วัน ซึ่งใกล้เคียงกับข้อมูลของ Kleiner และ Hamaker (1997) ที่ระบุว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ ร้อยละ 98 ได้รับบทความภายใน 28 ชั่วโมง (2 วัน) ในขณะที่ Mancini (1996) พบว่าระยะเวลาที่ได้รับเอกสารทางโทรสารนั้นบริษัทอินเทอร์เน็ต ใช้ระยะเวลามากที่สุดเฉลี่ย 3.25 วัน ทั้งนี้ไม่มีบริษัทใดที่สามารถส่งเอกสารได้ตามเงื่อนไขที่แจ้งไว้

2.3 ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์

2.3.1 ความพึงพอใจในการสืบค้นฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์ที่ใช้ฐานข้อมูลนี้ มีความพึงพอใจในเรื่องความทันสมัยของข้อมูล และจำนวนรายการ บทความที่สืบค้นได้จากฐานข้อมูล ในระดับมาก ซึ่งมีความสอดคล้องกับข้อสังเกตของ บรรณารักษ์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ระบุว่า ข้อมูลจากฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ครอบคลุมข้อมูลวารสารจำนวนมาก ทำให้ห้องสมุดสามารถขยายการให้บริการสืบค้นได้ กว้างขวางยิ่งขึ้น (นพพร เพียรพิบูล 2538 : 188) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาการใช้ฐาน ข้อมูล DIALOG ของ สิปาน ทรัพย์ทอง (2531) ที่พบว่า การสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลนั้น ทำให้ได้ผลการสืบค้นที่สะดวก รวดเร็ว และคณาจารย์มีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูล อันคัพเวอร์ ระดับน้อย ในเรื่องของรายการที่สืบค้นบางรายการไม่มีรายละเอียดเพียงพอต่อการ ตัดสินใจสั่งซื้อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Dade (1996) ที่พบว่า บางบทความที่สืบค้นได้มี เฉพาะบรรณานุกรมไม่มีรายละเอียดอื่น ๆ ที่เอื้อต่อการตัดสินใจสั่งซื้อ อีกทั้งยังไม่มีบทความฉบับ เต็มในฐานข้อมูลอีกด้วย โดยรวมแล้วคณาจารย์มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการสืบค้นจากฐาน ข้อมูลอันคัพเวอร์ ระดับปานกลาง

2.3.2 ความพึงพอใจในการสั่งซื้อและการจัดส่งบทความจากฐานข้อมูลอันคัพเวอร์

ผลการวิจัยพบว่า สิ่งที่คณาจารย์มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ วิธีการสั่งซื้อ บทความทำได้โดยสะดวก รวดเร็ว รองลงมา คือ ระยะเวลาที่สั่งซื้อบทความจนได้รับบทความ ฉบับเต็ม บทความฉบับเต็มที่ได้รับทางโทรสาร มีความชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน โดยรวมแล้ว คณาจารย์มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการสั่งซื้อและจัดส่งบทความจากฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ระดับปานกลาง

ดังนั้น สรุปได้ว่า คณาจารย์มีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ระดับปานกลาง

2.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์

ผลการวิจัย พบว่า คณาจารย์จำนวน 78 คน ที่ใช้เคยฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ มีความ เห็นด้วย ในเรื่องนโยบายของบริษัทกำหนดส่งบทความให้ผู้สั่งซื้อภายใน 48 ชั่วโมง ในทาง ปฏิบัติผู้ใช้ก็ควรได้รับบทความภายในเวลาที่กำหนด และความสะดวก รวดเร็วของผลการสืบค้น เป็นแรงจูงใจอย่างหนึ่งในการใช้ฐานข้อมูลนี้ของคณาจารย์

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ของคณาจารย์ทั้งหมดจำนวน 283 คน พบว่า คณาจารย์มีความเห็นด้วยกับ การที่ห้องสมุดควรบอกรับฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ และวารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์ควบคู่กันไป เพราะคณาจารย์ส่วนใหญ่ยังมีความจำเป็นต้องใช้ทั้งสองประเภท คณาจารย์ความไม่เห็นด้วย หากห้องสมุดจะยกเลิกการบอกรับวารสารในรูปแบบข้อมูลอันคัพเวอร์ แล้วบอกรับวารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์แทน ในขณะที่เดียวกันก็ไม่ได้เห็นด้วยกับการที่สำนักหอสมุดจะยกเลิกการบอกรับวารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์ทั้งหมด แล้วบอกรับวารสารในรูปแบบข้อมูลแทน ดังนั้น เพื่อเป็นการเสริมความรู้สำนักหอสมุด จึงควรบอกรับวารสารทั้งที่เป็นสิ่งพิมพ์และฐานข้อมูล ส่วนความเห็นเรื่องอัตราค่าใช้จ่ายที่ต้องรับผิดชอบในการสั่งซื้อบทความเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้คณาจารย์ไม่ใช้บริการฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ นับเป็นเหตุผลที่สนับสนุนสมมติฐาน ข้อ 1 และ 4 ที่ทำให้คณาจารย์ใช้บริการน้อย รวมทั้งประสบปัญหาอัตราค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความจากฐานข้อมูลนี้

นอกจากนั้น ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์มีความเห็นด้วยกับประเด็นที่ว่า สำนักหอสมุด ควรจัดหาวารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์โดยเฉพาะวารสารหลัก (Core Journals) ซึ่งมีความจำเป็นต่อการเรียน การสอนในแต่ละหลักสูตร ตลอดจนเห็นด้วยกับเรื่องที่สำนักหอสมุดควรประชาสัมพันธ์การให้บริการฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ อย่างกว้างขวางเพื่อให้ผู้ใช้รับทราบและรู้จักบริการนี้มากขึ้น

2.5 ปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์

ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์มีปัญหาการใช้ฐานข้อมูลในระดับมาก คือ ฐานข้อมูลไม่มีเนื้อหาฉบับเต็มให้พิจารณาก่อนตัดสินใจสั่งซื้อบทความ รองลงมา คือ ระบบการสื่อสารจัดซื้อหรือเครือข่ายใช้งานไม่ได้ขณะสืบค้น และต้องใช้เวลามากในการรอบบทความฉบับเต็ม หากต้องใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด นอกจากนั้นบางครั้งข้อมูลที่ได้จากการสั่งซื้อเป็นเพียงข่าว โฆษณา หรือไม่ใช่ข้อมูลทางวิชาการตามที่ต้องการซึ่งเป็นผลของการไม่มีรายละเอียดของบทความให้พิจารณาก่อนการสั่งซื้อ เพราะข้อมูลที่ปรากฏเป็นรายละเอียดเฉพาะหน้าสารบัญเท่านั้น

โดยรวมแล้ว คณาจารย์มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับการศึกษาของ Dade (1996) ที่พบว่าผู้ใช้ประสบปัญหาต่าง ๆ เช่น ไม่สามารถสืบค้นข้อมูล และสั่งซื้อได้เนื่องจากระบบเครือข่ายจัดซื้อ ลำช้า คุณภาพของเอกสารที่ได้รับทางโทรสารไม่ชัดเจน โดยเฉพาะบทความที่มีรายละเอียดและความยาวหลาย ๆ หน้า ทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น การขาดผู้แนะนำการใช้บริการ ตลอดจนปัญหาเกี่ยวกับบทความที่สืบค้นได้บางบทความมีเฉพาะบรรณานุกรม และบริษัทไม่สามารถจัดส่งบทความให้ได้ตามที่

ตั้งชื่อ เนื่องจากไม่มีบทความฉบับเต็มในฐานข้อมูล ข้อมูลเหล่านี้สอดคล้องกับข้อคิดเห็นของ นพพร เพ็ชรพิภูล (2538) ที่ระบุว่า บทความที่ผู้ใช้ได้รับทางโทรสาร ไม่ชัดเจนเนื่องจากระบบ รับ-ส่งสัญญาณไม่ดีพอ หรือคั่นฉบับอาจไม่ชัดเจนโดยเฉพาะอย่างยิ่งบทความที่มีรูปภาพ ตลอดจน การส่งบทความทางโทรสาร บางครั้งบริษัทส่งมาให้ไม่ครบต้องมีการทวงถาม ทำให้เสียเวลาตรวจสอบทุกครั้งที่บริษัทส่งบทความมา นอกจากนี้ข้อมูลที่สืบค้นได้จากฐานข้อมูลเป็นรายละเอียด หน้าสารบัญวารสารที่ไม่ได้บอกหน้าสิ้นสุดบทความทำให้ไม่สามารถคาดเดาจำนวนหน้าที่แน่นอน และบางครั้งบทความที่ผู้ใช้คิดว่าตรงกับความต้องการของตน อาจเป็นเพียงข่าวในวงการวิชาการต่าง ๆ เท่านั้น

3. ข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษา การใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทำให้ทราบสภาพการใช้ ความพึงพอใจ ปัญหา ตลอดจน แนวโน้มของการใช้ฐานข้อมูล ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาวิจัย

3.1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ยังมีจำนวนน้อยมาก เมื่อเทียบกับจำนวนคณาจารย์ ทั้งที่ฐานข้อมูลนี้เนื้อหาส่วนใหญ่เน้นทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ดังนั้นสำนักหอสมุดควรมีนโยบายการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ทราบข้อดีของฐานข้อมูล เจือปนใจในการให้บริการฐานข้อมูล เหตุผลของการงดบอกรับวารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์ และให้ผู้ใช้ สืบค้นวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลแทน ตลอดจนปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ เพื่อกำหนดทรัพยากร สารนิเทศที่มีอยู่ในระบบเครือข่ายมาใช้ให้เป็นประโยชน์มากที่สุด

3.1.2 สำนักหอสมุดควรพิจารณาปัญหาที่ผู้ใช้บริการต่างๆ ประสบปัญหาเกี่ยวกับ ค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความ หรือต้องชำระเงินค่าจัดซื้อบทความจากวารสารซึ่งไม่อยู่ในเงื่อนไขที่สำนักหอสมุดกำหนดไว้ เพราะผู้ใช้บางคนไม่ได้รับทุนสนับสนุนจึงไม่สามารถรับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายราคาบทความที่แพงเกินไป สำนักหอสมุดควรพิจารณาผลกระทบของการขาดแคลนสาร นิเทศ และปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้ที่ไม่สามารถจ่ายเงินค่าบทความที่ต้องการ เพื่อนำมาใช้ ประโยชน์ในการศึกษา ค้นคว้า หรือการเรียนการสอน นอกจากนี้ผู้ใช้บางกลุ่ม เช่น นักศึกษาต้อง ชำระเงินค่าใช้บริการห้องสมุดในอัตราที่สูงพอสมควร ดังนั้น ผู้ใช้จึงควรได้รับสารนิเทศกลับคืน มาให้คุ้มค่ากับเงินที่ชำระ

3.1.3 สำนักหอสมุดควรปรับปรุงบริการยืมระหว่างห้องสมุด และพัฒนาควบคู่ไปกับการบริการสืบค้นจากฐานข้อมูล เพราะเมื่อสำนักหอสมุดนำนโยบายการสืบค้นและสั่งซื้อบทความจากฐานข้อมูลต่าง ๆ มาใช้ บริการยืมระหว่างห้องสมุด จะต้องมีประสิทธิภาพและรวดเร็วกว่าที่เป็นอยู่ เพราะปัจจุบันผู้ใช้บริการต้องรอเอกสารเป็นระยะเวลาดือนาน และในบางครั้งเอกสารที่ได้รับก็ไม่ทันกับความต้องการของผู้ใช้

3.1.4 สำนักหอสมุดควรศึกษาดำเนินการให้บริการวารสารในรูปแบบข้อมูล กับต้นทุนการให้บริการที่เป็นสิ่งพิมพ์ เพราะบางครั้งค่าใช้จ่ายที่ลงทุนไป อาจมีราคาแพงกว่าการบอกรับวารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์ก็ได้

3.1.5 สำนักหอสมุด ควรมีการทบทวนรายชื่อวารสารภาษาต่างประเทศ ที่บอกรับและเลิกบอกรับเป็นสมาชิก พร้อมทั้งเก็บสถิติการให้บริการ ทั้งนี้ เพื่อจัดหาวารสารให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรมีการศึกษากำหนดฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ของคณาจารย์สาขาวิชาอื่น ๆ คือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชาสังคมศาสตร์และสาขาวิชามนุษยศาสตร์

3.2.2 ควรมีการสำรวจการกำหนดฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก

3.2.3 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการให้บริการฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ กับฐานข้อมูลอื่น ๆ อาทิ OCLC FirstSearch ; EBSCO ; Faxon Finder ฯลฯ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานด้านวารสาร และให้บริการนี้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้อย่างมากที่สุด

3.2.4 ควรมีการประเมินการบริการยืมระหว่างห้องสมุดและการจัดส่งเอกสารของสำนักหอสมุดในด้านต่าง ๆ เช่น คุณภาพเอกสารที่ได้รับ ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ ความพึงพอใจของผู้ใช้ เป็นต้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ต่อการดำเนินงานด้านบริการของสำนักหอสมุด