

บทที่ 1

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ส่งเสริมการเรียนรู้ การสอน การค้นคว้า การวิจัย ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยต้องจัดหา รวบรวมข้อมูล ข่าวสารจาก แหล่งความรู้รูปแบบต่าง ๆ มารวบรวมไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถศึกษา ค้นคว้า วิจัย ได้ ตามความต้องการ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและนโยบายมหาวิทยาลัยให้มากที่สุด

วารสารจัดเป็นสิ่งพิมพ์ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการค้นคว้า วิจัย เพราะวารสารจะ เสนอข่าวสารทางวิชาการที่ทันสมัย ผลงานการค้นคว้าวิจัยของนักวิจัยสาขาต่างๆ ข้อมูลทางวิชาการ เหล่านี้จะพิมพ์เผยแพร่ในวารสารเป็นอันดับแรก ก่อนที่จะพิมพ์ในรูปแบบของสิ่งพิมพ์อื่นๆ แต่ ปัจจุบันราคาวารสารมีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปี อันเนื่องมาจากการเพิ่มค่าแรงในการพิมพ์ ค่าขนส่ง ตลอดจนค่าโฆษณาและวัตถุดิบมีราคาสูงขึ้นในขณะที่บริษัท สำนักพิมพ์ต่าง ๆ ได้ผลิตวารสาร ประเภทต่าง ๆ ชื่อใหม่ ๆ ออกมาเพิ่มขึ้นทุกปี จึงทำให้ผู้ใช้มีความต้องการใช้สูงไปด้วย

(สุริทอง ศรีสะอาด 2536 : 3)

ด้านราคาวารสารที่บริษัท EBSCO Subscription Service ได้ทำการสำรวจโดยใช้ ฐานข้อมูลของบริษัทซึ่งประกอบด้วยฐานข้อมูลวารสารจำนวน 220,000 ชื่อ และได้จัดกลุ่มวารสาร เป็นสาขาวิชาตามการจัดหมวดหมู่ระบบรัฐสภาอเมริกัน ผลการสำรวจพบว่าในช่วง 5 ปี ตั้งแต่ ค.ศ. 1989 - 1993 วารสารสาขาวิทยาศาสตร์ทั่วไป มีอัตราค่าวารสารเพิ่มสูงมากเป็นอันดับแรก คือ เพิ่มขึ้นร้อยละ 92.91 อันดับรองลงมาคือ วารสารสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี เพิ่มขึ้น ร้อยละ 77.62 วารสารสาขาฟิสิกส์ เพิ่มขึ้นร้อยละ 72.67 และวารสารสาขาวิชาเคมี เพิ่มขึ้นร้อยละ 71.36 ส่วนการสำรวจราคาวารสารที่มีราคาเฉลี่ยบอกรับต่อปีสูงสุด คือ วารสารสาขาวิชาฟิสิกส์ ราคา 1,090 เหรียญสหรัฐ อันดับรองลงมา คือ วารสารสาขาวิชาเคมี ราคา 1,042 เหรียญสหรัฐ และวารสารสาขาดาราศาสตร์ ราคา 811 เหรียญสหรัฐ (เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข 2539 : 1)

จากการศึกษาและสำรวจราคาวารสารล่าสุดในปี ค.ศ. 1998 ของ Lee Ketcham -Van Orsdel และ Kathleen Born ที่สำรวจจากฐานข้อมูลบริษัท EBSCO Subscription Service พบว่า

ราคาวารสารได้เพิ่มสูงขึ้นอย่างมาก และมีผลกระทบต่อตลาดของวารสาร กล่าวคือ เมื่อต้นทุนทางด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ยิ่งสูงขึ้น ก็ยิ่งมีผลต่อการบอกรับวารสารทางสาขาวิทยาศาสตร์ เทคนิคการแพทย์ และแพทยศาสตร์มากที่สุด จากต้นทุนของราคาวารสารในรูปสิ่งพิมพ์ที่สูงขึ้นนี้ ทำให้มีผลกระทบต่อทำให้บริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยพบว่าราคาวารสารที่มีค่าบอกรับต่อปีเพิ่มสูงขึ้นแบ่งตามสาขาวิชา คือวารสารสาขาวิชาฟิสิกส์ ราคา 1,601.03 เหรียญสหรัฐ สาขาวิชาเคมี ราคา 1,577.13 เหรียญสหรัฐ สาขาวิชาดาราศาสตร์ ราคา 1,087.53 เหรียญสหรัฐ สาขาวิชาชีววิทยา ราคา 891.40 เหรียญสหรัฐ และสาขาวิศวกรรมศาสตร์ ราคา 866.99 เหรียญสหรัฐ (Ketcham - Van Orsdel and Born 1998 : 40)

ในขณะที่ราคาวารสารโดยเฉพาะวารสารสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปี แต่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ในประเทศไทยมักจะได้รับงบประมาณเท่าเดิมหรือเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ทำให้ห้องสมุดประสบปัญหางบประมาณไม่เพียงพอต่อการจัดหาวารสารมาบริการแก่ผู้ใช้ ทั้งนี้จากการศึกษาผลกระทบของการขึ้นค่าวารสารระหว่าง พ.ศ. 2530-2532 ต่อการจัดหาและบริการวารสารภาษาต่างประเทศในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของห้องสมุดทางด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีสังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพฯ ทั้งหมด 26 แห่ง พบว่าค่าบอกรับวารสารภาษาต่างประเทศในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 3,426.72 บาทต่อปี ซึ่งในช่วงระยะเวลา 3 ปีนี้ ค่าบอกรับวารสารดังกล่าวสูงขึ้นโดยเฉลี่ยร้อยละ 13.12 ต่อชื่อต่อปี ส่งผลให้ห้องสมุดร้อยละ 65 งดรับวารสารบางชื่อที่มีผู้ใช้น้อย รองลงมา ร้อยละ 50 งดรับวารสารบางชื่อที่ห้องสมุดบอกรับซ้ำซ้อนกับห้องสมุดอื่นในมหาวิทยาลัยเดียวกัน และห้องสมุดร้อยละ 60 ขอลำเนาบทความวารสารจากห้องสมุดอื่นๆ ภายในประเทศ (สุรางค์ ศิริโรตม์สกุล 2534 : (1-2)) และพบว่าวารสารที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐหยุดบอกรับในช่วงปีงบประมาณ 2532 - 2536 คือ วารสารสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 112 ชื่อ (ร้อยละ 21.71) รองลงมา คือ วารสารสาขาวิชาเทคโนโลยี จำนวน 101 ชื่อ (ร้อยละ 19.57) (วัลภา ปลื้มจินดา 2537 : 1)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐหลายแห่งในประเทศไทยพยายามแก้ไขปัญหาเรื่องงบประมาณด้านวารสารที่ไม่เพียงพอ ด้วยการส่งรายชื่อวารสาร พร้อมสถิติการใช้ให้ภาควิชาในคณะต่างๆ ทบทวนการบอกรับวารสารโดยขอให้พิจารณายกเลิกวารสารที่มีการใช้น้อย พร้อมเสนอแนะให้ใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด และศึกษาการใช้วารสารของห้องสมุด ซึ่งบรรณารักษ์ได้ศึกษาข้อมูลด้วยวิธีต่างๆ เช่น นับความถี่การใช้วารสารโดยการเก็บสถิติการยืม การนำวารสารไปถ่ายสำเนา หรือการใช้ภายในห้องสมุดตลอดจนศึกษาสถิติการใช้วารสารด้วยการยืมระหว่างห้องสมุด และการวิเคราะห์การอ้างอิงวารสารในงานเขียนประเภทต่างๆ (เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข 2539 : 3)

จากปัญหาที่ห้องสมุดประสบในเรื่องงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด และการจัดสรรงบประมาณที่ไม่แน่นอนในงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด โดยเฉพาะสิ่งพิมพ์ประเภทวารสารซึ่งมีราคาเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ประกอบกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบใหม่ ๆ ในลักษณะที่เป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ใช้สามารถสืบค้นและเข้าถึงเนื้อหาได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐหลายแห่งได้เปลี่ยนแนวทางการจัดหารวารสารที่เป็นตัวเล่มมาเป็นการจัดหาในรูปแบบใหม่ คือ จากเดิมที่จ่ายเงินค่าบอกรับวารสารล่วงหน้า มาเป็นการจัดหาเมื่อต้องการ (Acquisition on demand) และหันมาสนใจบริการที่เรียกว่าบริการจัดส่งเอกสาร (Document Delivery-DD) แทน เพราะคุ้มค่ากว่าการจ่ายค่าวารสารที่มีการใช้น้อย ทั้งยังสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้อีกด้วย จึงทำให้มีการปรับรูปแบบของการสั่งซื้อวารสารเปลี่ยนจากการบอกรับหรือเป็นเจ้าของล่วงหน้ามาเป็นการทำให้เข้าถึงข้อมูลโดยวิธีการสืบค้นจากฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์เมื่อเวลาที่ต้องการ(มาลี กาปมาลา 2539 : 40) ปัจจุบันห้องสมุดมหาวิทยาลัยหลายแห่งได้บอกรับเป็นสมาชิกฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการสืบค้น สั่งซื้อ และบริการจัดส่งบทความให้ผู้ใช้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามความต้องการ โดยให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) ซึ่งนับเป็นทางเลือกและมีมิติใหม่ของห้องสมุดในการสืบค้น และสั่งซื้อบทความวารสารภาษาต่างประเทศ

สำหรับสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งเป็นหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนงานทางวิชาการของมหาวิทยาลัยทั้งด้านการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัย ตลอดจนตอบสนองภารกิจอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะการสนับสนุนให้คณาจารย์ นักวิจัย และ นักศึกษามีแหล่งข้อมูลทันสมัยที่จะช่วยพัฒนาความเป็นเลิศทางวิชาการ ก็ประสบปัญหาด้านงบประมาณในการดำเนินงานจัดหารวารสารภาษาต่างประเทศเช่นกัน ดังนั้นสำนักหอสมุดจึงทำการสำรวจวารสารภาษาต่างประเทศที่มีผู้ใช้น้อย และงดบอกรับวารสารทุกสาขาวิชา จำนวน 157 ชื่อ ได้เพิ่มบริการการสืบค้นสารสนเทศจากวารสารในอีกรูปแบบหนึ่ง คือ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยการบอกรับเป็นสมาชิกฐานข้อมูลอันคัฟเวอร์ (UnCover) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่บริษัท The UnCover Company ประเทศสหรัฐอเมริกา ให้บริการสืบค้นและสั่งซื้อบทความวารสารภาษาต่างประเทศทุกสาขาวิชาตั้งแต่ ค.ศ.1988 ปัจจุบันฐานข้อมูลนี้มีวารสารให้บริการในฐานข้อมูลมากกว่า 18,000 ชื่อโดยรวบรวมวารสารที่บริการในห้องสมุดมหาวิทยาลัย วิทยาลัย และห้องสมุดประชาชนในประเทศสหรัฐอเมริกามากกว่า 26 แห่ง มีการเพิ่มเติมข้อมูลรายการทางบรรณานุกรมบทความลงในฐานข้อมูลมากกว่า 4,000-5,000 บทความ ต่อวัน ซึ่งในการสืบค้นและสั่งซื้อบทความนั้นสามารถทำได้โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยใช้บริการเทลเน็ต (Telnet) โกเฟอร์ (Gopher) และ

เวิร์ลด์ ไวด์ เว็บ (World Wide Web) สำหรับการให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตนี้ ผู้ใช้สามารถสืบค้นได้ด้วยตนเอง หรือบรรณารักษ์สืบค้นให้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ยกเว้นเมื่อต้องการตั้งข้อบกพร่อง ผู้ใช้จะได้รับบทความที่ต้องการภายใน 24-48 ชั่วโมงทางโทรสาร (Fax) และหน้าจอคอมพิวเตอร์ (Desktop Image Delivery) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2538 เป็นต้นมา ขณะนี้มีห้องสมุดที่ให้บริการสืบค้นและตั้งข้อบกพร่องจากฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต ร่วมกับสำนักหอสมุด คือ ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ซึ่งได้งดบอกรับวารสารสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 31 ชื่อ ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2540 การใช้งานอินเทอร์เน็ตนี้ สามารถรองรับความต้องการการใช้วารสารภาษาต่างประเทศของผู้ใช้ในระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้ที่เป็นอาจารย์ส่วนใหญ่ยังคงคุ้นเคยกับการใช้วารสารในลักษณะรูปเล่ม จึงทำให้ดูเหมือนว่าสำนักหอสมุดได้ลดการให้บริการวารสารลง ทั้งๆ ที่ในความเป็นจริงผู้ใช้สามารถเข้าถึงวารสารภาษาต่างประเทศมากขึ้นถึง 10 เท่า (สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2540 : 53) และจากการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการให้บริการสืบค้นและตั้งข้อบกพร่องจากฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปรากฏว่ายังมีผู้ใช้บริการไม่มาก จากสถิติการตั้งข้อบกพร่องจากฐานข้อมูลดังกล่าว ตั้งแต่เดือนมกราคม-กันยายน พ.ศ.2541 มีอาจารย์ตั้งข้อบกพร่องจำนวน 24 บทความ ซึ่งประกอบด้วยบทความสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 66.66 สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ร้อยละ 16.67 สาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ร้อยละ 16.67 จากข้อมูลนี้สรุปได้ว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งเป็นสาขาวิชาที่สำนักหอสมุดงดบอกรับวารสารสาขานี้มากที่สุด

การที่สำนักหอสมุดงดบอกรับวารสารภาษาต่างประเทศจำนวนหนึ่ง และพิจารณาบอกรับฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต เพื่อให้บริการข้อมูลวารสารในลักษณะที่เป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทดแทนวารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์ ย่อมส่งผลให้กระบวนการทางเทคนิคตั้งแต่การบอกรับ การตั้งข้อบกพร่อง การสืบค้นข้อมูลต่างๆ ต้องเปลี่ยนแปลงไปจากความคุ้นเคยของผู้ใช้ที่ใช้วารสารในลักษณะที่เป็นรูปเล่มไปสู่การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในฐานข้อมูล ตลอดจนส่งผลกระทบต่อการศึกษา ค้นคว้า และการวิจัยของผู้ใช้ที่ต้องการข้อมูล ข่าวสารใหม่ ๆ อย่างแน่นอน ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการให้บริการ ความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีต่อการบอกรับฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทั้งนี้เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินงาน ปรับปรุงงานบริการสืบค้นจากฐานข้อมูล ตลอดจนหาวิธีการที่เหมาะสมเกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2.2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นในการใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ และการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2.3 เพื่อศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะในการใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2.4 เพื่อหาวิธีการที่เหมาะสมเกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3. สมมติฐานของการวิจัย

3.1 คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนน้อย ใช้บริการฐานข้อมูลอันคัพเวอร์

3.2 คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนมาก ใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ เป็นคู่มือช่วยค้นแทนวารสารประเภทธรรมชาติและสารสังเคราะห์

3.3 สัดส่วนของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ใช้วารสารที่เป็นสิ่งพิมพ์มากกว่า วารสารอิเล็กทรอนิกส์

3.4 คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนมาก ประสบปัญหาอัตราค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความจากฐานข้อมูลอันคัพเวอร์

4. ขอบเขตของการวิจัย

ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลนี้ ซึ่งประกอบด้วย คณาจารย์ใน 4 คณะ คือ คณะเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมเกษตร โดยศึกษาเฉพาะคณาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2541 จำนวน 435 คน

5. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประกอบด้วย

5.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

5.1.1 ศึกษาข้อมูลและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

5.1.2 ดำรงข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับรายชื่อวารสารที่สำนักหอสมุดคอบกรับ ปริมาณการใช้ของคณาจารย์และการบอกรับเป็นสมาชิกฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักหอสมุด ตลอดจนจำนวนคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ปฏิบัติหน้าที่ ในปีการศึกษา 2541

5.1.3 สร้างเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม

5.1.4 ทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ

5.1.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม เพื่อเตรียมแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

5.1.6 เก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามให้คณาจารย์ทั้งหมด 435 คน จำนวนที่ได้รับคืนจะถือว่าเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

5.1.7 การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ซึ่งค่าสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบสมมติฐาน ด้วยค่า Z (Z-test)

5.1.8 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1.9 รายงานผลการวิจัย

5.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

5.2.1 ตัวแปรตาม คือ การใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

5.2.2 ตัวแปรอิสระ คือ การให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

5.3 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่สอนสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2541 ได้แก่ คณะเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 435 คน

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

6.1 ทำให้ทราบปริมาณการใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

6.2 ทำให้ทราบความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ และการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์

6.3 ทำให้ทราบปัญหา และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

6.4 ได้วิธีการที่เหมาะสมเกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

6.5 ห้องสมุดต่าง ๆ สามารถนำข้อมูลจากงานวิจัยนี้ไปใช้เป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจบอกรับเป็นสมาชิกของฐานข้อมูล รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการพิจารณาและวางแผนการให้บริการลักษณะนี้ในห้องสมุดต่อไป

7. คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

การใช้ฐานข้อมูล หมายถึง การใช้บริการสืบค้น การสั่งซื้อบทความวารสารภาษาต่างประเทศ จากฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การให้บริการฐานข้อมูล หมายถึง การที่สำนักหอสมุดให้บริการสืบค้นบทความวารสารภาษาต่างประเทศจากฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ และบริการสั่งซื้อบทความฉบับเต็มปรากฏในฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ แก่ผู้ใช้ตามอัตราค่าบริการที่สำนักหอสมุดกำหนด

ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ หมายถึง ฐานข้อมูลที่ให้บริการสืบค้น สั่งซื้อและจัดส่งบทความวารสารภาษาต่างประเทศทุกสาขาวิชาของบริษัท The UnCover Company ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

การบอกรับฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ หมายถึง การที่สำนักหอสมุดได้สมัครเป็นสมาชิกของฐานข้อมูลเป็นรายปี คือ เสียค่าบอกรับเป็นสมาชิก 900 เหรียญสหรัฐต่อปี โดยจะให้บริการสืบค้น และบริการสั่งซื้อบทความฉบับเต็มจากฐานข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการ

วารสาร หมายถึง สิ่งพิมพ์ที่ให้ความรู้ ข้อมูลทางวิชาการ ผลงานการค้นคว้าวิจัยใหม่ ๆ โดยจัดพิมพ์อย่างต่อเนื่อง มีกำหนดออกแน่นอน เช่น รายสัปดาห์ รายปักษ์ รายเดือน เป็นต้น

วารสารภาษาต่างประเทศ หมายถึง วารสารภาษาต่างประเทศที่ให้บริการในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเป็นวารสารที่สำนักหอสมุดให้บริการสืบค้นและตั้งชื่อผ่านฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตเวอร์ ในปี พ.ศ. 2541

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง วารสารรูปแบบใหม่ที่มีการจัดเก็บ บันทึกและพิมพ์เผยแพร่สารนิเทศทางวิชาการไว้ในรูปแฟ้มคอมพิวเตอร์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีกำหนดออกแน่นอน สม่ำเสมอ โดยสามารถเข้าถึง สืบค้นข้อมูล และตั้งชื่อหรือบอกรับเป็นสมาชิกได้จากฐานข้อมูลซีดี-รอม ฐานข้อมูลออนไลน์ และเครือข่ายคอมพิวเตอร์

คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ของคณะเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สำนักหอสมุด หมายถึง สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้บริการสืบค้นและตั้งชื่อบทความวารสารภาษาต่างประเทศโดยรวมห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่