

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าเรื่องการพัฒนากระบวนการพื้นฐานข้อมูลเพื่อใช้ในสำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจ ผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากระบวนการพื้นฐานข้อมูลเพื่อใช้ในสำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจ ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

5.1.1 การศึกษาวิเคราะห์ระบบงานในปัจจุบัน

ผลการศึกษา พบว่า งานด้านธุรการในปัจจุบันเป็นระบบที่ทำด้วยมือ เช่น การเก็บประวัติลูกค้า การเก็บประวัติการเสียภาษีลูกค้า การเสียประกันสังคมของลูกค้าในรูปแบบของแฟ้มเอกสาร โดยเก็บไว้ในตู้เอกสาร ทำให้เกิดปัญหาในการสืบค้นหรือเรียกใช้ข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้าไม่สามารถทำได้ทัน เกิดปัญหาต้องใช้เวลานาน ไม่สะดวกทำให้เกิดการล่าช้าในการให้บริการแก่ลูกค้า ตลอดถึงการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้า อาจทำให้เกิดการผิดพลาด หรือทำให้เอกสารสกรปรกจากการลบหรือเพิ่ม บางครั้งอาจทำให้ข้อมูลผิดพลาดได้

5.1.2 การออกแบบและพัฒนาระบบงานใหม่

จากการศึกษาและการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้ระบบ พบว่า การออกแบบและพัฒนา ระบบใหม่ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ ดังนี้

- 1) เกิดความสะดวกในการใช้งานในการจัดเก็บข้อมูลลูกค้า
 - 2) เกิดความสะดวกในการเพิ่ม แก้ไข ปรับปรุง และลบข้อมูล ลดความยุ่งยากซับซ้อน
 - 3) การสืบค้นข้อมูลสะดวก ง่าย รวดเร็ว ตรงตามความต้องการของผู้ใช้
 - 4) การรายงานข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ
 - 5) สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยด้านธุรการ ลดความเสียหายของข้อมูล
- เนื่องจากการนำเอกสารมาใช้บ่อย ๆ อาจเกิดการชำรุดเสียหาย และเป็นข้อมูลพื้นฐานของฝ่ายบริหารใช้ในการวางแผน โดยระบบใหม่จะประกอบด้วยระบบดังนี้

- การบันทึกประวัติลูกค้า
- การสืบค้นข้อมูลลูกค้า
- การแก้ไข เพิ่มเติม ข้อมูลลูกค้า
- การรายงานข้อมูลลูกค้า

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาและการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในสำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจ ผู้ศึกษาได้พัฒนาตามวงจรการพัฒนาระบบ ซึ่งสามารถอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

- 1) การศึกษาและตรวจสอบระบบงานเบื้องต้น ทำให้ทราบกระบวนการทำงานของระบบ การจัดเก็บฐานข้อมูล และปัญหาในการดำเนินงาน
- 2) ศึกษาวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน เป็นการสำรวจระบบงานปัจจุบันเพื่อให้เข้าใจ ขั้นตอนการดำเนินงานในสำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจ ความต้องการระบบ ฐานข้อมูล เพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบฐานข้อมูล
- 3) การกำหนดความต้องการของผู้ใช้ต่อระบบใหม่ ทำให้ทราบความต้องการเพิ่มเติมจากระบบงานปัจจุบันเพื่อตอบสนองต่อระบบฐานข้อมูลของสำนักงานสมภพการบัญชี และธุรกิจ
- 4) การออกแบบและการพัฒนาระบบงานใหม่ ทำให้เข้าใจถึงกระบวนการดำเนินงานในการจัดเก็บข้อมูล นำไปสู่การพัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เอ็ก พี ทำให้ได้ระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในสำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจ ที่สามารถนำไปสนับสนุนงานได้ในส่วนที่ต้องการสำหรับผู้บริหารและพนักงาน
- 5) การติดตั้งและนำระบบใหม่ไปใช้งาน ทำให้ทราบขั้นตอนการนำระบบงานไปใช้จริง
- 6) การประเมินผลและการบำรุงรักษาระบบ เพื่อให้ทราบการใช้ระบบฐานข้อมูลว่าเหมาะสมหรือตรงตามความต้องการของผู้ใช้หรือไม่ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาเพิ่ม

5.3 ข้อค้นพบ

จากการศึกษาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในสำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจ มีข้อค้นพบที่น่าสนใจดังนี้

- 1) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องพัฒนาส่วนต่าง ๆ เพิ่มเติม และต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพราะจะได้ระบบฐานข้อมูลที่สมบูรณ์และตรงตามความต้องการของผู้ใช้
- 2) ระบบฐานข้อมูลยังมีความปลอดภัยของระบบไม่เพียงพอ เนื่องจากยังไม่ได้พัฒนาในส่วน of ระบบความปลอดภัยในด้านสิทธิการเข้าถึงข้อมูลในบางโมดูลงานที่จะต้องเป็นความลับสำหรับพนักงาน

- 3) ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเป็นเพียงการจัดเก็บข้อมูลในลักษณะสแตนด์โอดน(Stand alone) ยังไม่สามารถนำไปรวมกับระบบงานอื่น ๆ ให้เป็นในลักษณะไคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์ (Client Server) เนื่องจากโปรแกรมไมโครซอฟต์แอ็กเซส เอ็กพี มีข้อจำกัดในด้านการประมวลผลดังกล่าว

5.4 ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในสำนักงานสหภาพการบัญชีและธุรกิจ มีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1) ควรมีการพัฒนาฐานข้อมูลให้สามารถทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ในอนาคต
- 2) ควรมีการพัฒนาฐานข้อมูลให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลอื่น ๆ เช่น ระบบฐานข้อมูลประกันสังคม ระบบฐานข้อมูลการเสียภาษีอากร เป็นต้น
- 3) ควรมีระบบความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล ที่เป็นส่วนเป็นส่วนตัวของการใช้ระบบฐานข้อมูล บุคคลอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการใช้ ไม่สามารถเข้าถึงได้
- 4) ควรพัฒนาโดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ เอส คิว แอล เซิร์ฟเวอร์ (Microsoft SQL Server) เป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ เพื่อระบบจะสามารถออกแบบได้ครอบคลุมทุกระบบมากกว่าเดิม
- 5) ควรพัฒนาฐานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นให้สอดคล้องกับความต้องการใหม่ของผู้ใช้โดยอาจจ้างทีมที่ปรึกษาตรวจสอบระบบทุกปี

5.5 ข้อจำกัด

- 1) ระบบฐานข้อมูลยังไม่สามารถออกแบบในส่วนระบบความปลอดภัยของข้อมูลในส่วนการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของพนักงานในส่วนของการบริการได้
- 2) ระบบฐานข้อมูลยังไม่สามารถเชื่อมโยงระบบกับระบบฐานข้อมูลประกันสังคม และระบบฐานข้อมูลการเสียภาษีอากรได้