

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนากระบวนการข้อมูลเพื่อใช้ในสำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจ
ผู้เขียน	นายสมภพ พวงเพชร
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

## บทคัดย่อ

การพัฒนากระบวนการข้อมูลเพื่อใช้ในสำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากระบวนการข้อมูลเพื่อใช้ในสำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจ อันได้แก่ ระบบฐานข้อมูลลูกค้า และฐานข้อมูลการให้บริการลูกค้า

วิธีดำเนินการค้นคว้าประกอบด้วย การศึกษาและรวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้ระบบเดิม วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ วิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ติดตั้งระบบจริงเพื่อใช้งาน พัฒนาระบบ ทดสอบการใช้งานและประเมินผล โดยพัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ เอ็กซ์ พี โพรเฟสชันนอล ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เอ็กซ์ พี ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลลูกค้าและฐานข้อมูลการให้บริการลูกค้า ใช้โปรแกรมวิซีโอ เทคนิคอล 5 พลัส สร้างแผนผังบริบท และแผนผังกระแสข้อมูล ใช้โปรแกรมอัลตราสเน็บและสแน็คอิท 5 ตัดต่อรูปภาพจากหน้าจอ ใช้โปรแกรมเนโร บันทึกข้อมูลลงแผ่นซีดีรอม และใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด เอ็กซ์ พี ทำเอกสารทั้งหมด

ผลของการค้นคว้าแบบอิสระ พบว่า ปัญหากระบวนการปัจจุบัน คือ การจัดเก็บข้อมูลด้วยรูปแบบของเอกสารซึ่งก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ได้แก่ การชำรุดเสียหายของเอกสาร การขาดระบบสำรองข้อมูล ความไม่สะดวกและล่าช้าในการสืบค้นข้อมูลและการดำเนินการในการนำเสนอข้อมูล

ในสำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจ การออกแบบและพัฒนาระบบใหม่ ทำให้ได้ระบบสารสนเทศที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ มีการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งไม่ต้องอาศัยพื้นที่จำนวนมากในการจัดเก็บ การประเมินผลระบบใหม่หลังจากนำไปใช้แล้ว พบว่าระบบใหม่ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ สามารถจัดเก็บ แก้ไข เพิ่มเติม สืบค้นข้อมูล และรายงานข้อมูล ได้ถูกต้อง รวดเร็ว และ น่าเชื่อถือ และในด้านระบบความปลอดภัยของข้อมูลสามารถกำหนดความปลอดภัยได้ในบางส่วน ยังไม่สามารถกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของพนักงานได้ในส่วนของค่าบริการ