

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพงานและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างใหม่ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ สังกัดตำรวจภาค 4 และศึกษาเปรียบเทียบสภาพอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ตำรวจภาค 4 ระหว่างเดือนมกราคม ถึงมิถุนายน 2536 กับมกราคม ถึงมิถุนายน 2537 ซึ่งจะเสนอตามลำดับต่อไปนี้

- 5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 5.2 วิธีดำเนินการวิจัย
- 5.3 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 5.4 สรุปผลการวิจัย
- 5.5 อภิปรายผลการวิจัย
- 5.6 ข้อเสนอแนะ

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพงานตามโครงสร้างใหม่ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ สังกัดตำรวจภาค 4 โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

- 1) ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อสภาพงานตามโครงสร้างใหม่ จําแนกตามระดับชั้นของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ
- 2) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างใหม่ของข้าราชการตำรวจ จําแนกตามระดับชั้นของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ
- 3) เปรียบเทียบสภาพอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ตำรวจภาค 4 ระหว่างเดือนมกราคม ถึงมิถุนายน 2536 กับมกราคม ถึงมิถุนายน 2537

5.2 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อสภาพงานตามโครงสร้างใหม่ จําแนกตามระดับชั้นของสถานีตำรวจภูธรอำเภอนั้น ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจาก

หัวหน้าสถานีดารวจและหัวหน้างาน 1 งาน ในสถานีดารวจภูธรอำเภอ สังกัดตำรวจภาค 4 จำนวน 246 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ได้รับการตรวจสอบความตรงในเชิงโครงสร้างและเนื้อหา และทดลองใช้เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงซึ่งได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ .8268 ในกรณีการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างใหม่ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามระดับชั้นของสถานีดารวจภูธรอำเภอ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการตำรวจระดับชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน ในสถานีดารวจภูธรอำเภอ สังกัดตำรวจภาค 4 จำนวน 401 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยรับการตรวจสอบความตรงในเชิงโครงสร้างและเนื้อหาและทดลองใช้เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง ซึ่งได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ .9557 และในกรณีการศึกษาเปรียบเทียบสภาพอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ตำรวจภาค 4 ระหว่างเดือนมกราคม ถึงมิถุนายน 2536 กับมกราคม ถึงมิถุนายน 2537 เก็บข้อมูลจากตำรวจภาค 4 และศูนย์ข้อมูลข้อสนเทศ สำนักงานแผนงานและงบประมาณ กรมตำรวจ เพื่อหาค่าร้อยละการเพิ่มลดของการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมสำหรับในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืน 100% ทั้ง 2 ชุด

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-PC⁺ (Statistical Package of Social Science) วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ ชุดที่ 1 ตอนที่ 1 ชุดที่ 2 ตอนที่ 1 หาค่าร้อยละเพื่อทราบอัตราส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม ชุดที่ 1 ตอนที่ 2 หาค่าร้อยละเพื่อทราบระดับความคิดเห็น และชุดที่ 2 ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่า t (t -test)

5.4 สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

5.5.1 สภาพงานตามโครงสร้างใหม่

1) สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรคิดเป็นร้อยละ 99.18 ประจําอยู่ในสถานีดารวจภูธรอำเภอชั้น 1 และชั้น 2 จำนวนใกล้เคียงกัน คิดเป็นร้อยละ 47.56 และ 52.44 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 65.05 มีอายุสูงกว่า 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.95 และมีอายุราชการ 16 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 76.83

2) ด้านการจัดองค์การ

ด้านการจัดองค์การในลักษณะความซับซ้อนของงานหรือข้อขัดแย้ง อันเนื่องมาจากการล้มเลหรือเกี่ยงงานกันทำในหน้าที่การงาน ลักษณะการมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ลักษณะความสัมพันธ์ของงาน ลักษณะความรู้ความเข้าใจในขอบเขตของงานของเจ้าหน้าที่ ลักษณะการมีอำนาจหน้าที่ในการสั่งการของหัวหน้างาน ลักษณะการได้รับการสนับสนุนหรือติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต้นสังกัด ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่เห็นว่ามีสภาพไม่แตกต่างจากเดิม ยกเว้นเรื่องลักษณะการเป็นหัวหน้างานโดยภาพรวมสถานีตำรวจภูธรอำเภอ สังกัดตำรวจภาค 4 ส่วนใหญ่มีหัวหน้างาน 1 คน รับผิดชอบ 2 งานควบกัน และลักษณะจุดมุ่งหมายในการปรับปรุงโครงสร้าง ส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าการปรับปรุงโครงสร้างใหม่ครั้งนี้ เป็นการเพิ่มหน่วยงาน เพิ่มตำแหน่งมากกว่าเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยเฉพาะในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2

3) ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากรในลักษณะการปฏิบัติงานได้ตรงกับความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ลักษณะการปฏิบัติตามระเบียบขั้นตอนของเจ้าหน้าที่ ลักษณะความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ต่องาน ลักษณะความร่วมมือและประสานงานกันระหว่างเจ้าหน้าที่งานต่าง ๆ ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่เห็นว่ามีสภาพไม่แตกต่างจากเดิม โดยเฉพาะในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 ยกเว้นเรื่องลักษณะแนวโน้มการได้รับจัดสรรกำลังในปีงบประมาณต่อไป ส่วนใหญ่เห็นว่าคาดว่าจะได้รับจัดสรรมากขึ้นกว่าเดิม โดยเฉพาะในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1

4) ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์

ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ในลักษณะการได้รับจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมจากงบประมาณแผ่นดิน และลักษณะการได้รับจัดสรรวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้จากการจัดสรรปกติ ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่เห็นว่าไม่ได้รับเพิ่มเติมในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 และ 2 ในลักษณะแนวโน้มที่จะได้รับการจัดสรรงบประมาณในปีงบประมาณต่อไป ลักษณะแนวโน้มที่จะได้รับการจัดสรรเครื่องมือเครื่องใช้ ส่วนใหญ่คาดว่าจะได้รับมากกว่าเดิม โดยเฉพาะในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 ในลักษณะวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ได้รับการจัดสรรเพิ่มเติม ลักษณะวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่คาดว่าจะได้รับเพิ่มเติม ส่วนใหญ่เห็นว่าจะได้รับจัดสรรเครื่องมือสื่อสาร รถยนต์ รถจักรยานยนต์ เครื่องถ่ายเอกสาร และโต๊ะทำงาน โดยเฉพาะในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 และในลักษณะสภาพการมีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในปัจจุบัน ลักษณะงบประมาณที่ได้รับเพื่อบริหารสถานีในปัจจุบัน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีสภาพไม่แตกต่างจากเดิม โดยเฉพาะในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2

5) ด้านจัดระบบงานบริการ

ด้านจัดระบบบริการในลักษณะการให้บริการประชาชน ลักษณะการได้รับมอบอำนาจจากระดับบน ลักษณะขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละงาน ลักษณะอำนาจในการตัดสินใจสั่งการข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่เห็นว่ามีสภาพไม่แตกต่างจากเดิม โดยเฉพาะในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 ในลักษณะการให้บริการแบบ ONE STOP SERVICE ส่วนใหญ่เห็นว่าสามารถให้บริการได้ดีพอสมควร ในลักษณะพฤติกรรมการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบจากการให้บริการประชาชน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีน้อยลง ในลักษณะพฤติกรรมการทำงานเพื่อให้บริการแก่ประชาชนและการจัดทำบัญชีมือ หรือเอกสารชี้แจงการติดต่อกับประชาชนทราบอย่างทั่วถึงและชัดเจน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีสภาพดีขึ้นกว่าเดิม โดยเฉพาะในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2

5.4.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างใหม่

1) สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นตำรวจชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ 99.18 ประจำอยู่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 และชั้น 2 คิดเป็นร้อยละ 44.88 และร้อยละ 55.12 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 79.05 มีอายุระหว่าง 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.63 และมีอายุราชการ 16 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 31.43

2) ภาพรวม ข้าราชการตำรวจ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ยกเว้นด้านรายได้และสวัสดิการ ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

3) ด้านนโยบายและการบริหาร ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องมีการเตรียมความพร้อมด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอมากขึ้น ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

4) ด้านการปกครองบังคับบัญชา ข้าราชการตำรวจ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องมีการเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้เจ้าหน้าที่อย่างเหมาะสมมากขึ้น และเรื่องมีการปกครองคุ้มครองสวัสดิการของเจ้าหน้าที่จากอิทธิพลภายนอกมากขึ้น ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ข้าราชการตำรวจภูธรอำเภอ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจต่อสภาพความเป็นอยู่ของเจ้าหน้าที่มากขึ้น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

6) ด้านรายได้และสวัสดิการ ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านนี้อยู่ในระดับน้อยทุกเรื่อง

7) ด้านโอกาสในความก้าวหน้า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องเจ้าหน้าที่ที่มีโอกาสที่จะได้รับการพิจารณาเลื่อนยศหรือเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรมมากขึ้น และเรื่องไม่มีสภาพ "ชาน้อง พ้องนาย ขายเพื่อน" ในช่วงโยกย้ายหรือเลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่งให้เห็น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

8) ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องการแสวงหาผลประโยชน์จากหน้าที่การงานมีลดน้อยลง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

9) ด้านลักษณะงาน ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างอิสระปราศจากแรงกดดันของผู้มีอิทธิพลมากขึ้น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

เมื่อศึกษาเปรียบเทียบทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน พบว่าข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 มีความพึงพอใจมากกว่าสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2

5.4.3 สภาพอาชญากรรม

ในการประเมินผลประสิทธิภาพด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภาค 4 นั้น เมื่อพิจารณาจากสถิติคดีอาญา เปรียบเทียบก่อนและหลังการปรับปรุงโครงสร้างในช่วงระยะเวลาเดียวกัน (มกราคม ถึง มิถุนายน 2536 และ มกราคม ถึง มิถุนายน 2537) พบว่ากลุ่มคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ และกลุ่มคดีประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกายและเพศ มีผลการรับแจ้งคดีเพิ่มขึ้น ส่วนกลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินและกลุ่มคดีที่น่าสนใจ มีผลการรับแจ้งคดีลดลง ในขณะที่ผลการจับกุมของกลุ่มคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญและกลุ่มคดีประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกายและเพศ มีผลการจับกุมลดลง ส่วนกลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินและกลุ่มคดีที่น่าสนใจมีผลการจับกุมเพิ่มขึ้น และเมื่อพิจารณาผลการจับกุมในกลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย พบว่า มีผลการจับกุมเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.84

5.5 อภิปรายผลการวิจัย

5.5.1 สภาพงานตามโครงสร้างใหม่

1) ด้านการจัดองค์การ

ลักษณะการเป็นหัวหน้างาน จากผลการวิจัยที่พบว่าโดยภาพรวมสถานีตำรวจภูธรอำเภอสังกัดตำรวจภาค 4 ส่วนใหญ่หัวหน้างาน 1 คน รับผิดชอบ 2 งานควบกัน (ร้อยละ 75.61) ซึ่งแสดงให้เห็นถึงสภาพการขาดบุคลากร โดยเฉพาะในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 (ร้อยละ

94.15) นั้น เนื่องจากว่าในขณะนั้นสถานีดารวจภูธรอำเภอชั้น 2 มีปริมาณงานไม่มากพอที่จะต้องมีหัวหน้างานให้ครบทุกงาน ประกอบกับเป็นช่วงระยะเวลาการปรับปรุงโครงสร้างอย่างเร่งด่วน การเตรียมการแต่งตั้งบุคลากรระดับหัวหน้างานให้ครบทุกงานจึงเป็นไปได้ยาก อีกทั้งยังต้องผ่านกระบวนการของกฎหมายและระเบียบหลายขั้นตอน จึงจำเป็นต้องมอบหมายให้หัวหน้างาน 1 คนรับผิดชอบ 2 งานควบกัน ซึ่งย่อมส่งผลให้การบริหารงานในสถานีดารวจภูธรมีประสิทธิภาพน้อยลง สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของกองวิจัยและพัฒนา สำนักงานแผนงานและงบประมาณกรมตำรวจ (2537)

ลักษณะความซ้ำซ้อนของงาน หรือข้อขัดแย้งอันเนื่องมาจากการไล่เลหรือเกี่ยงงานกันทำในหน้าที่การงาน (ร้อยละ 62.20) ลักษณะการมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (ร้อยละ 58.53) ลักษณะความสัมพันธ์ของงาน (ร้อยละ 62.19) ลักษณะความรู้ความเข้าใจในขอบเขตของงานของเจ้าหน้าที่ (ร้อยละ 55.28) ลักษณะความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (ร้อยละ 56.50) ลักษณะการมีอำนาจหน้าที่ในการสั่งการของหัวหน้างาน (ร้อยละ 56.09) และลักษณะการได้รับการสนับสนุนหรือติดต่อบริษัทงานกับหน่วยงานต้นสังกัด (ร้อยละ 58.94) ซึ่งผลการวิจัย พบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่าทุกเรื่องมีสภาพไม่แตกต่างจากก่อนการปรับปรุงโครงสร้าง โดยเฉพาะสถานีดารวจภูธรอำเภอชั้น 2 นั้น ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของกองวิจัยและพัฒนา สำนักงานแผนงานและงบประมาณ กรมตำรวจ (2537) และตำรวจภาค 4 (2537) ทั้งนี้ อาจเนื่องจากสถานีดารวจภูธรชั้น 2 ยังมีความเคยชินกับการปฏิบัติงานในรูปแบบเดิม ซึ่งข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ยังมีความสับสนเกี่ยวกับงานที่แบ่งในระบบใหม่ ในขณะที่สถานีดารวจภูธรอำเภอชั้น 1 ได้มีการพัฒนารูปแบบของลักษณะงานใหม่ชัดเจนกว่า จึงมีความพร้อมมากกว่าที่สามารถปรับสภาพได้ดีกว่า ขณะเดียวกันในบางส่วนเจ้าหน้าที่ยังไม่สามารถเข้าใจระบบงานดีเท่าที่ควร โดยเฉพาะตำแหน่งและหน้าที่ของงานที่ปรับใหม่ จากสภาพปัญหาที่ปรากฏในขณะปรับปรุงโครงสร้างใหม่ที่ค่อนข้างจะไม่บรรลุวัตถุประสงค์นัก ซึ่งบางส่วนอาจมีการรวมอำนาจไว้จุดเดียว ทำให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบังคับบัญชาปฏิบัติต่อหน่วยรองโดยขาดความยุติธรรม การบริการล่าช้า เกิดการเกี่ยงงานกันทำ ทั้งนี้ อาจมีผลจากการไม่มีเอกภาพในการบังคับบัญชา และมีขั้นตอนมากกว่าเดิม นอกจากนี้ถ้ามองในด้านผู้บริหารระดับสถานีดารวจภูธรอำเภอแล้ว ยังมีความรู้สึกว่ามีหน้าที่เพียงกำกับดูแลเท่านั้น ทำให้ขาดขวัญกำลังใจ และขาดการทุ่มเทในการทำงานอย่างจริงจัง เนื่องจากสภาพเดิมในความเป็นจริง ยังเคยมีความเคยชินกับการปฏิบัติแบบเดิมที่เป็นภาพของการหวงแหนอำนาจหน้าที่ที่เคยเป็นอยู่อันพึงต้องรักษาไว้ ทั้งนี้อาจสรุปได้ว่าโดยภาพรวมผลการวิจัยไม่ปรากฏว่าเปลี่ยนแปลงจากสภาพเดิมนั้น เพราะมีข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ที่ยังไม่ทราบว่าโครงสร้างนี้เป็นอย่างไร มีวัตถุประสงค์อย่างไร และบทบาทของแต่ละตำแหน่ง

แต่ละคนตามโครงสร้างใหม่นี้เป็นอย่างไร ทำให้ข้าราชการตำรวจเหล่านั้นยังคงติดอยู่กับตำแหน่งและบทบาทหน้าที่เดิม ทำให้เกิดความท้อแท้ว่าไม่มีความเจริญในหน้าที่การงาน มีแต่ถูกรีดรอนอำนาจหน้าที่ลง เกียรติยศ และศักดิ์ศรีลดลง

สำหรับลักษณะจุดมุ่งหมายในการปรับปรุงโครงสร้าง ที่ผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่เห็นว่าการปรับปรุงโครงสร้างครั้งนี้ เป็นการเพิ่มหน่วยงาน เพิ่มตำแหน่ง มากกว่าเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน (ร้อยละ 62.60) และสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 และชั้น 2 ให้ความเห็นว่าเป็นด้วยในระดับใกล้เคียงกันด้วยนั้น อาจเนื่องจากข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ยังคงติดอยู่กับตำแหน่งและหน้าที่เดิม โดยมิได้ศึกษาในรายละเอียดครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ของการปรับปรุงโครงสร้างใหม่อย่างถ่องแท้ ทั้งนี้ถ้าพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงของกรมตำรวจครั้งนี้ โดยภาพรวมต้องยอมรับว่ามีการยุบหน่วยงานบางหน่วยงานที่ไม่จำเป็น โดยเพิ่มงานบางหน่วยโดยเฉพาะระดับสถานีตำรวจภูธรอำเภอเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในทางปฏิบัติ ในขณะเดียวกันในระดับบริหารทุกระดับก็จำเป็นต้องปรับปรุงเพิ่มเติมด้วย เพื่อให้มีอำนาจตามกฎหมายและบริการประชาชนอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ ซึ่งในระดับล่างนั้นยังไม่มีมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เลย ส่วนผลของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้นเป็นผลที่จะตามมาภายหลังในเวลาอันสมควร ถ้ามีการพัฒนาองค์การและเพิ่มบุคลากรวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ และงบประมาณอย่างเพียงพอ ซึ่งโครงสร้างใหม่ควรมีต่อไป โดยมีการปรับปรุงในทุกด้าน โดยเฉพาะการตั้งตำรวจภูธรจังหวัดเขตตามโครงสร้างเก่า สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของกองวิจัยและพัฒนา สำนักงานแผนงานและงบประมาณ กรมตำรวจ (2537) กล่าวคือ โครงสร้างใหม่น่าจะดีกว่าโครงสร้างเก่าพอสมควร เพียงแต่ยังไม่ปรากฏอย่างชัดเจน เนื่องจากมีข้อจำกัดหลายประการ โดยเฉพาะระยะเวลาสั้น แต่อย่างไรก็ตามควรจะมีการปรับปรุงโครงสร้างนี้ในบางส่วนดังกล่าว ประสิทธิภาพของงานตามที่กรมตำรวจคาดหวังจะปรากฏชัดเจนขึ้นตามลำดับ

2) ด้านบุคลากร

ลักษณะการปฏิบัติงานได้ตรงกับความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ลักษณะการปฏิบัติงานตามระเบียบขั้นตอนของเจ้าหน้าที่ ลักษณะความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ต่องาน และลักษณะความร่วมมือและประสานงานกันระหว่างเจ้าหน้าที่งานต่าง ๆ ที่ผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่เห็นว่าทุกเรื่องมีสภาพไม่แตกต่างจากก่อนการปรับปรุงโครงสร้าง (ร้อยละ 70.32, 56.91, 36.41, 61.78) โดยเฉพาะสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 นั้น ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของตำรวจภูธรภาค 4 (2537) และกองวิจัยและพัฒนา สำนักงานแผนงานและงบประมาณ กรมตำรวจ (2537) ทั้งนี้ อาจเนื่องจากการมอบหมายงานมากขึ้นเพราะมีการแบ่งสายงานชัดเจน แต่จำนวนเจ้าหน้าที่เท่าเดิมหรือได้รับเกลี้ยกล่อมเพิ่มเพียงเล็กน้อย ทำให้มีสภาพที่ยังขาดแคลน

บุคลากร ซึ่งแต่เดิมบุคคลหนึ่งอาจปฏิบัติหน้าที่หลายงานอันอาจเกิดการเกี่ยงงานกันทำโดยขาดการประสานงานที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่ อันเนื่องมาจากการขาดหัวหน้างานที่จะเป็นผู้ติดตามผล และประสานการปฏิบัติที่ดี เมื่อมีการแต่งตั้งบุคลากรในหน่วยไปดำรงตำแหน่งหน่วยงานอื่นแล้ว ไม่มีการแต่งตั้งมาทดแทนทำให้ขาดกำลังเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานเป็นผลให้ทำงานไม่ต่อเนื่อง ขาดขวัญกำลังใจ เนื่องจากสภาพปัญหาบางแห่งอาจไม่ใช้ระบบคุณธรรมหรือขาดความยุติธรรม ทำให้เกิดความไม่มั่นใจในความก้าวหน้าของอาชีพ การบรรจุกำลังพลไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ และตามสายงาน บุคลากรที่เกลี้ยกลังลงปฏิบัติงานในสถานตำรวจภูธรอำเภออย่างขาดประสิทธิภาพ รวมตลอดถึงความสับสนเกี่ยวกับกฎระเบียบต่าง ๆ ที่ยังไม่มีการแก้ไขเพิ่มเติมให้ถูกต้องสอดคล้องกับการปรับปรุงโครงสร้างใหม่ อีกทั้งข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจระบบงานดีเท่าที่ควร เนื่องจากได้มีการปรับเปลี่ยนทั้งระบบการบริหารงานบุคคล และวิธีการทำงานหลายประการโดยเฉพาะอย่างยิ่งในระยะเวลาการปรับปรุงโครงสร้างใหม่ ๆ บุคลากรบางส่วนอาจไม่ยอมรับสภาพการแบ่งงานตามโครงสร้างใหม่โดยเห็นว่าการปรับปรุงครั้งนี้ มีสภาพไม่เปลี่ยนแปลงจากเดิมมากนัก แต่เป็นการยุบเลิกหน่วยงานและเพิ่มตำแหน่งเท่านั้น ดังนั้นควรมีปรับปรุงใหม่ โดยเฉพาะการกระจายอำนาจให้มิตำรวจภูธรจังหวัดเขตตามโครงสร้างเก่า และมีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับข้าราชการตำรวจในทุกระดับเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ปรับปรุงโครงสร้าง แต่อย่างไรก็ตามวัตถุประสงค์ของการปรับปรุงโครงสร้างกรมตำรวจในการกระจายกำลังพลในส่วนที่ถูกปรับเปลี่ยนมากระจายลงยังสถานีตำรวจภูธรอำเภอ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการให้บริการแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง และรวดเร็ว นั้น แม้ว่าโดยหลักการถือว่าเป็นการเหมาะสมและถูกต้องก็ตาม แต่ในความเป็นจริงการดำเนินการประสบปัญหาหลายประการบางกรณีที่ยปรากฏบางสถานีตำรวจภูธรอำเภอไม่ได้รับกำลังเพิ่ม หรือแม้จะได้รับเพิ่มก็ไม่มีที่พักอาศัย กำลังพลที่ได้รับเกลี้ยกลังขาดประสิทธิภาพด้านการป้องกันและบริการ สภาพดังกล่าวจึงถือว่ายังไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของการปรับปรุงโครงสร้างอย่างแท้จริง ควรมีการปรับปรุงในทุกด้านทั้งบุคลากรและสวัสดิการ

ลักษณะแนวโน้มการได้รับจัดสรรอัตรากำลังในปีงบประมาณต่อไป ที่ผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่คาดว่าจะได้รับจัดสรรมากขึ้นกว่าเดิม (ร้อยละ 61.78) โดยเฉพาะสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 นั้น สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2524) และ วุฒิชัย โสมาบุตร (2536) อาจเนื่องจากว่าหลังปรับปรุงโครงสร้างกรมตำรวจแล้ว ถือว่ามีการพัฒนากฎหมายทุกด้านโดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับผู้ปฏิบัติมีผลทำให้ขอบเขตการทำงานมีความละเอียดกว้างขวางยิ่งขึ้น และมีปริมาณงานเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 ที่มีสภาพปัญหาต่าง ๆ สลับซับซ้อน ลักษณะเช่นนี้จึงสอดคล้องกับแผนกรมตำรวจ ที่ต้องผลิตบุคลากรให้

เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นตามสภาพความเจริญเติบโตของสังคมอย่างรวดเร็ว โดยเน้นงานปฏิบัติในพื้นที่ที่ถือว่าเป็นภารกิจหลักของกรมตำรวจซึ่งต้องใช้บุคลากรจำนวนที่เหมาะสม

3) ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์

ลักษณะการได้รับจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมจากงบประมาณปกติ ที่ผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่ไม่ได้รับเพิ่มเติม (ร้อยละ 58.53) โดยเฉพาะสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 นั้น อาจเนื่องจากว่า สถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 มีสภาพแตกต่างจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 หลายประการด้วยกัน โดยเฉพาะสภาพความเจริญและการเติบโตของชุมชน ปริมาณงาน สภาพสภาพกำลังพล ย่อมส่งผลให้มีสภาพปัญหาทางสังคมสูงกว่าสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 ดังนั้น การสนับสนุนงบประมาณที่ผ่านมาหน่วยเหนือให้การสนับสนุนอย่างมาก จนสถานภาพที่เป็นอยู่ในขณะนี้พร้อมเกือบทุกด้าน และเมื่อพิจารณาการจัดสรรงบประมาณปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ไม่ได้รับเพิ่มเติมหรือได้รับเพิ่มเติมเพียงเล็กน้อย ประกอบกับเป็นระยะเวลาที่จำเป็นอย่างเร่งด่วน ต้องสนับสนุนงบประมาณด้านอื่น ๆ ซึ่งกำลังพัฒนาให้เป็นไปตามแผนกรมตำรวจทุกด้านจึงจำเป็นต้องใช้งบประมาณเพิ่มเติมอีกมาก กรณีเช่นการตั้งสถานีตำรวจย่อยในตำบลต่าง ๆ การพัฒนาบุคลากร การก่อสร้างอาคารสถานที่ทำการและที่พักอาศัย เป็นต้น แต่การจัดสรรงบประมาณจากกรมตำรวจ และกระทรวงมหาดไทย ได้รับเพิ่มเติมเพียงเล็กน้อย จึงมีความเป็นไปได้น้อยมากที่จะได้รับงบประมาณเพิ่มเติมจากงบประมาณปกติ

ลักษณะแนวโน้มที่จะได้รับการจัดสรรงบประมาณในปีงบประมาณต่อไป ที่ผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่คาดว่าจะได้รับมากกว่าเดิม (ร้อยละ 63.82) โดยเฉพาะสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 นั้น สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ เอกชัย ทิวถนอม (2533) อาจเนื่องจากต้องรองรับการปรับปรุงโครงสร้างกรมตำรวจใหม่ ที่ต้องเพิ่มทั้งบุคลากรให้เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ตามสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคมยุคใหม่ ในขณะที่ต้องรองรับแผนงานโครงการของกรมตำรวจในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีนโยบายขยายผลให้ทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ เช่น โครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจย่อยในตำบลต่าง ๆ เป็นต้น ถ้าได้รับจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ลักษณะการได้รับการจัดสรรวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ จากการจัดสรรปกติ ที่ผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่ไม่ได้รับเพิ่มเติม (ร้อยละ 65.44) โดยเฉพาะสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 นั้น อาจเนื่องจากงบประมาณที่จะจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้มีอยู่อย่างจำกัด ซึ่งการจัดสรรระดับบนจะพิจารณาหลายด้าน ทั้งในด้านความจำเป็นเร่งด่วน และปริมาณงาน โดยหลักการในทางปฏิบัติระดับบนจะพิจารณาให้สถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 ก่อน ในโอกาสแรก เพราะมีความจำเป็นเร่งด่วนก่อนในแง่ของปริมาณงานมีมากทุกด้าน ประกอบกับในช่วงหลังการ

ปรับปรุงโครงสร้างสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 หลายแห่ง อาจได้รับการเปลี่ยนวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ไว้ประจำหน่วยงานส่วนหนึ่งแล้ว ถ้าไม่ได้รับจัดสรรเพิ่มเติมย่อมส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพลดลงได้

ลักษณะวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ได้รับจัดสรรเพิ่มเติม ที่ผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่จะได้รับเครื่องมือสื่อสาร และอื่น ๆ เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร โต๊ะทำงาน รถยนต์ และรถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 58.87) โดยเฉพาะในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 นั้น สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ สถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการการศึกษา (2536) อาจเนื่องจากว่าวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ประเภทนี้มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอันเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารงาน ในขณะที่วัสดุเครื่องมือเครื่องใช้ที่มีอยู่เดิมอาจอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถใช้งานได้ดี หรือชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ หากซ่อมแซมอาจต้องใช้งบประมาณมากซึ่งไม่คุ้มค่ากับประโยชน์ที่ได้รับ ควรมีการจัดซื้อใหม่จะได้รับประโยชน์มากกว่า ในขณะที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 อาจจะได้รับจัดสรรวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ประเภทดังกล่าวมาส่วนหนึ่งและระยะเวลาการใช้งานไม่นานนัก ย่อมมีประสิทธิภาพในการใช้งานสูง และมีความจำเป็นไม่เร่งด่วนนัก ดังนั้น ควรจัดสรรเพิ่มเติมเครื่องมือเครื่องใช้ดังกล่าวอย่างเพียงพอ จะทำให้บังเกิดผลดีต่อการปฏิบัติงานทุกด้านทั้งด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และด้านบริการประชาชน

ลักษณะแนวโน้มที่จะได้รับการจัดสรรเครื่องมือเครื่องใช้ ที่ผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่น่าจะได้รับมากกว่าเดิม (ร้อยละ 50.00) โดยเฉพาะสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 นั้น สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ สถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการการศึกษา (2536) อาจเนื่องจากมีสภาพที่ไม่เพียงพอ และไม่ได้รับจากการเปลี่ยนวัสดุอุปกรณ์หลังการปรับปรุงโครงสร้าง แม้สภาพเครื่องมือเครื่องใช้ที่มีอยู่เดิมก็เก่าชำรุดไปตามสภาพของการใช้งาน ไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับสภาพปัญหาในเมืองมีมาก จึงมีความจำเป็นเร่งด่วนกว่าเนื่องจากมีปริมาณมาก แต่อย่างไรก็ตามควรมีการจัดสรรเครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลตามเป้าหมาย

ลักษณะวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่คาดว่าจะได้รับเพิ่มเติม ที่ผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่จะได้รับเครื่องมือสื่อสาร รถยนต์ และอื่น ๆ เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร โต๊ะทำงาน และรถจักรยานยนต์ (ร้อยละ 43.08) โดยเฉพาะกรณีของรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 นั้น สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของสถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการการศึกษา (2536) อาจเนื่องจากเครื่องมือเครื่องใช้ประเภทนี้มีความสำคัญ และจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ แม้ของเก่าที่มีอยู่ก็ชำรุดไม่สามารถใช้ปฏิบัติงานได้อย่างมี

ประสิทธิภาพ ประกอบกับปัจจุบันถือว่าอยู่ในสภาพขาดแคลนรถยนต์ และรถจักรยานยนต์มากกว่าสิ่งอื่น เนื่องจากบุคลากรเพิ่มขึ้นปริมาณงานเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะสายตรวจในรูปแบบต่าง ๆ เช่น สายตรวจตำบล เป็นต้น ในขณะที่เรื่องนี้ก็เป็นนโยบายของกรมตำรวจที่จะจัดสรรเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นสำหรับตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่เช่นกัน ถ้าไม่ได้รับจัดสรรเพิ่มเติมย่อมทำให้การปฏิบัติงานไม่คล่องตัว การปฏิบัติงานอาจมีประสิทธิภาพลดลง

ลักษณะสภาพการมีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในปัจจุบัน และลักษณะงบประมาณที่ได้รับเพื่อบริหารสถานีในปัจจุบัน ที่ผลการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่มีสภาพไม่แตกต่างจากเดิม (ร้อยละ 67.88, 69.10) โดยเฉพาะสถานีตำรวจภูธรอำเภอชน 2 นั้น สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ กอบเกียรติ แคมสันต์ (2536) อาจเนื่องจากสภาพเครื่องมือเครื่องใช้เก่าชำรุดไม่ได้รับจัดสรรเพิ่มเติม บุคลากรเพิ่มมากขึ้น เครื่องมือเครื่องใช้และงบประมาณเท่าเดิม แม้ว่าจะได้รับการจัดสรรเพิ่ม หรือได้รับการเกลี้ยหลังการปรับปรุงโครงสร้างก็ยังไม่เพียงพอส่งผลให้ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการปรับปรุงโครงสร้าง เพราะเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการประชาชน ไม่สะดวกรวดเร็วเท่าที่ควร สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของตำรวจภาค 4 (2537) และกองวิจัยและพัฒนา สำนักงานแผนงานและงบประมาณ กรมตำรวจ (2537) ควรมีการจัดสรรใหม่มาทดแทนเพื่อให้เกิดความพร้อมในการปฏิบัติงาน

4) ด้านจัดระบบงานบริการ

ลักษณะการให้บริการประชาชน ลักษณะการได้รับมอบอำนาจจากระดับบน ลักษณะขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละคน และลักษณะอำนาจในการตัดสินใจสั่งการ ที่ผลการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่าทุกเรื่องมีสภาพไม่แตกต่างจากก่อนการปรับปรุงโครงสร้าง (ร้อยละ 50.00, 54.06, 63.00, 57.72) โดยเฉพาะสถานีตำรวจภูธรอำเภอชน 2 นั้น ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของตำรวจภาค 4 (2537) และกองวิจัยและพัฒนา สำนักงานแผนงานและงบประมาณ กรมตำรวจ (2537) ทั้งนี้ อาจเนื่องจากว่ามีขั้นตอนการปฏิบัติมาก เพราะต้องผ่านผู้บังคับบัญชามากขึ้น ซึ่งโครงสร้างเก่างานจะเสร็จสิ้นที่ตำรวจภูธรจังหวัดเขต เพราะอยู่ใกล้และขั้นตอนน้อย สามารถปฏิบัติได้รวดเร็วและคล่องตัวกว่า อีกทั้งยังมีผู้บังคับบัญชาหลายระดับควบคุมตรวจสอบ บางครั้งมีการสั่งงานของหน่วยเหนือซ้ำซ้อน และการแบ่งงานอย่างชัดเจน โดยต้องปฏิบัติตามสายการบังคับบัญชาซึ่งยังไม่เกิดความเคยชินย่อมก่อให้เกิดการล่าช้า ในขณะที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอชน 2 มีสภาพขาดแคลนกำลังพล แต่สภาพงานมีปริมาณเพิ่มขึ้น เนื่องจากต้องระดมกำลังผู้คนที่จำนวนมากในระดับสายตรวจรูปแบบต่าง ๆ โดยเฉพาะสายตรวจตำบล ถ้าพิจารณาในเรื่องการกระจายอำนาจโดยสภาพความเป็นจริงยังไม่แตกต่างจากโครงสร้างเก่า ทั้งนี้ อาจกล่าวโดยสรุปได้ว่าสภาพงานในด้านนี้มีสภาพไม่เปลี่ยนแปลงจากเดิมนั้น อาจเป็นช่วงระยะ

เวลาอันสั้นของการเปลี่ยนแปลงซึ่งถูกระเบียบ และคำสั่งต่าง ๆ ยังอยู่ในระหว่างการปรับปรุงแก้ไขจากระดับบน ดังนั้นการมอบอำนาจทั้งด้านการบริหารและการปฏิบัติจำเป็นต้องมีกฎ ระเบียบ และคำสั่งรองรับในขณะที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 อาจถือได้ว่าหลายแห่งมีการแบ่งงานโดยมีหัวหน้างานรองรับเต็มรูปแบบกับการปรับปรุงโครงสร้างใหม่ และขณะเดียวกันต้องยอมรับว่าข้าราชการส่วนใหญ่คงปฏิบัติตามรูปแบบเดิมเพราะยังติดกับอำนาจหน้าที่ ตำแหน่งตามโครงสร้างเก่า ทั้งนี้อาจเนื่องจากความไม่เข้าใจในระบบโครงสร้างใหม่ เพราะขาดการแนะนำชี้แจงจากผู้รู้อย่างแท้จริง แต่อย่างไรก็ตามโดยสภาพความเป็นจริง การกระจายอำนาจยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการปรับปรุงโครงสร้างเท่าใดนัก เพราะการตัดสินใจในเรื่องของการให้บริการประชาชนอย่างแท้จริง มิได้เสร็จเด็ดขาดอยู่ที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเท่านั้น ดังนั้น จึงควรทำความเข้าใจในวัตถุประสงค์การปรับปรุงโครงสร้างกับข้าราชการทุกระดับ และพัฒนาระบบและวิธีการทำงานอย่างสม่ำเสมอ

ลักษณะการให้บริการแบบ ONE STOP SERVICE ที่ผลการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่มีสภาพที่สามารถให้บริการได้ดีพอสมควร (ร้อยละ 64.63) โดยเฉพาะสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 และชั้น 2 ให้ความเห็นว่ามีสภาพที่สามารถให้บริการได้ดีพอสมควรในระดับใกล้เคียงกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของตำรวจภาค 4 (2537) เนื่องจากว่าเป็นระยะเวลาที่เริ่มปฏิบัติงานตามนโยบายของกรมตำรวจในเรื่องนี้เวลาไม่นานนัก จึงไม่สามารถสรุปได้อย่างชัดเจนว่าบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่คาดหวังไว้อย่างแท้จริง ทั้งนี้อาจมีสาเหตุจากองค์ประกอบหลายประการที่อาจทำให้ประสิทธิภาพของงานด้านนี้ลดน้อยถอยลง กรณีเช่นลักษณะงานมีหลายขั้นตอน ขาดการแนะนำจากผู้บังคับบัญชา ขาดแคลนบุคลากร งบประมาณ ยานพาหนะ เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ และที่สำคัญ คือ ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย ยังไม่มีการแก้ไขให้สอดคล้องกับการปรับปรุงโครงสร้างใหม่ โดยเฉพาะเรื่องการกระจายอำนาจลงไปให้สถานีตำรวจภูธรอำเภออันอาจชี้ให้เห็นว่าลักษณะการให้บริการประชาชนรูปแบบนี้ ในขณะนั้นเป็นเพียงแนวความคิดซึ่งถ้าสามารถปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมได้ อาจจะให้บริการประชาชนได้เป็นอย่างดี โดยมีการจัดปัญหาอุปสรรคข้อขัดข้องต่างๆ ดังกล่าวให้หมดสิ้นไปโดยเฉพาะด้านผลประโยชน์ และการสร้างจิตสำนึกที่ดี

ลักษณะพฤติกรรมการทำงานเพื่อให้บริการแก่ประชาชน ที่ผลการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่มีสภาพดีขึ้นกว่าเดิม (ร้อยละ 52.03) นั้น อาจเนื่องจากการกำหนดนโยบายและวิธีการทำงานอย่างชัดเจนเหมาะสม โดยมีการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ในการกำกับดูแลและติดตามผลจากระดับบนอย่างใกล้ชิด อันเนื่องมาจากกรมตำรวจได้มอบอำนาจให้ผู้บังคับบัญชาที่มีประสบการณ์สูง มาควบคุมบังคับบัญชาการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเป็นผลดีต่อประชาชน สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของกองวิจัยและพัฒนา สำนักงานแผนงานและ

งบประมาณ กรมตำรวจ (2537) และกรณีที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 เห็นว่าสภาพแย่ลงกว่าเดิมมากกว่าสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 นั้น อาจเนื่องจากมีปริมาณงานมาก และมีหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาหลายระดับ ทำให้เกิดการสับสนไม่มีเอกภาพในการบังคับบัญชา มีผลให้เกียจงานกันทำ ทั้งนี้อาจจะยังยึดเกาะติดกับตำแหน่งหน้าที่เดิมตามโครงสร้างเก่า และผลประโยชน์ จึงควรทำความเข้าใจกับข้าราชการตำรวจทุกระดับในระบบงานตามโครงสร้างใหม่ และการสร้างจิตสำนึกที่ดี

ลักษณะการจัดทำป้าย คู่มือหรือเอกสาร ที่แจ้งการติดต่องานให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และชัดเจน ที่ผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่มีสภาพดีขึ้นกว่าเดิม (ร้อยละ 55.25) โดยเฉพาะทั้งสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 และชั้น 2 ให้ความเป็นในระดับใกล้เคียงกันทั้ง 3 เรื่อง นั้น อาจเนื่องจากการกรมตำรวจมีนโยบายให้ทุกหน่วยและทุกระดับจัดทำเรื่องนี้มาอย่างต่อเนื่อง เพราะถือว่าเป็นเรื่องสำคัญ ดังนั้นเมื่อมีการตรวจสอบติดตามผลจากผู้บังคับบัญชา ระดับบนอย่างใกล้ชิด ย่อมส่งผลให้การดำเนินการในเรื่องนี้มีประสิทธิภาพ จะมีปัญหาอุปสรรคขัดข้องบ้างในด้านขาดการสนับสนุนงบประมาณเท่านั้น จึงควรจัดสรรวัสดุอุปกรณ์และงบประมาณให้เพียงพอ

ลักษณะพฤติกรรมการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบจากการให้บริการประชาชน ส่วนใหญ่มีน้อยลง (ร้อยละ 63.00) นั้น อาจเนื่องจากว่าสภาพทางสังคมและเศรษฐกิจดีขึ้น ทำให้บุคลากรมีจิตสำนึกในสิทธิและหน้าที่ของตนเองดีขึ้น ขณะเดียวกันได้มีการติดตามผลการปฏิบัติงานและควบคุม กำกับดูแลจากผู้บังคับบัญชาทุกระดับอย่างใกล้ชิด และกรณีที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 เห็นว่ามีมากขึ้นมากกว่าสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 นั้น อาจเนื่องจากบุคลากรบางส่วนยังขาดจิตสำนึกในสิทธิและหน้าที่ของตนที่ดี ในขณะที่เดียวกันอาจมีรายได้และสวัสดิการน้อยไม่เพียงพอ กับค่าครองชีพโดยเฉพาะในเขตเมือง ดังนั้นผู้บังคับบัญชาต้อง เป็นแบบอย่างที่ดีโดยไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ และควบคุมติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และต้องให้ข้าราชการตำรวจมีรายได้และสวัสดิการเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะด้านที่อยู่อาศัยในรูปสหกรณ์

5.5.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างใหม่

1) ภาพรวม

จากผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านรายได้และสวัสดิการซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยนั้น สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ กอบเกียรติ แคมสันต์ (2536) อาจเนื่องจากหลังการปรับปรุงโครงสร้าง กรมตำรวจได้กำหนดนโยบายอย่างชัดเจนในทุกด้าน โดยมีการแบ่งงานให้มีหัวหน้างานรับผิดชอบ และมีการกำหนดตำแหน่งเพิ่มขึ้นเพื่อให้ข้าราชการตำรวจมีโอกาสก้าวหน้ามากขึ้น ในขณะที่มี

ผู้บังคับบัญชาระดับสูงมาควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิดที่ตำรวจภาค 4 ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับ ผู้ใต้บังคับบัญชาระดับผู้ปฏิบัติ ซึ่งมีขวัญกำลังใจดีขึ้นจึงส่งผลให้มีความพึงพอใจในเรื่องนี้อยู่ในระดับ มาก แต่อย่างไรก็ดีเป็นที่น่าสังเกตว่าด้านรายได้ และสวัสดิการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย นั้น อาจเนื่องจากว่าโดยสภาพความเป็นจริงตั้งแต่อดีตจนกระทั่งปัจจุบันข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อย มีรายได้และสวัสดิการไม่เพียงพอ แม้ว่าจะมีการพิจารณาเพิ่มให้ก็เป็นเพียงจำนวนจำกัดเท่านั้น รวมตลอดถึงการหักอย่างไม่เป็นธรรม และผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในด้านนี้น้อย ซึ่งส่งผลให้ เสียหายต่อด้านขวัญและกำลังใจกับผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจกับบุคลากร ระดับผู้ปฏิบัติจำนวนมาก ควรให้ความสำคัญกับเรื่องนี้เป็นกรณีพิเศษ โดยหาวิธีการเพิ่มรายได้และ สวัสดิการให้เพียงพอ โดยเฉพาะด้านที่อยู่อาศัยและส่งเสริมให้มีการหารายได้เพิ่มเติม โดยสุจริต ของบุคลากรในครอบครัวตำรวจ และขณะเดียวกันต้องจัดระบบการหักโดยไม่เป็นธรรมให้หมดสิ้น โดยเร็ว ส่วนในกรณีที่ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 มีความพึงพอใจในการ ทำงานมากกว่าข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกด้าน ยกเว้นด้านความรับผิดชอบในการทำงานซึ่งแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ นั้น อาจเนื่อง จากว่าความพร้อมในทุกด้านของสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 มีความสมบูรณ์เหมาะสมในการ รองรับการปรับปรุงโครงสร้างใหม่ของกรมตำรวจ ความรู้ ความสามารถของหัวหน้าสถานีและหัวหน้างาน สามารถจัดการ (Management) บุคลากร เครื่องมือเครื่องใช้ งบประมาณที่มีอยู่อย่าง มีประสิทธิภาพ จึงมีแนวโน้มเข้าสู่ตัวอุปสรรคของการปรับปรุงโครงสร้างครั้งนี้มากกว่าสถานี ตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2

2) ด้านนโยบายและการบริหาร

จากผลการวิจัยที่พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ใน ระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องมีการเตรียมความพร้อมด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอ มากขึ้น ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย นั้น สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ นธี วัชรศิริธรรม (2525) อาจเนื่องจากหลังการปรับปรุงโครงสร้างกรมตำรวจ กำหนดนโยบายและ การบริหารงานทุกด้านอย่างชัดเจน โดยเฉพาะระดับผู้ปฏิบัติงานสถานีตำรวจภูธรอำเภอ และ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับติดตามผลการปฏิบัติอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง จึงส่งผลให้มีความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ในระดับมาก ในขณะที่ต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษในเรื่องความเพียงพอ ของงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ที่หน่วยเหนือต้องให้การสนับสนุนให้เพียงพอกับปริมาณงาน โดย หัวหน้าสถานีต้องบริหารทรัพยากรในทางบริหารนั้น ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ส่วนในกรณีที่ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 มีความพึงพอใจในด้านนี้มากกว่าข้าราชการ ตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องสถานี

ตำรวจมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจน และเป็นที่ยอมรับในหมู่เจ้าหน้าที่มากขึ้น และเรื่องงานแต่ละงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติงานที่สามารถนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติงานได้ดีขึ้น ซึ่งมีความพึงพอใจแตกต่างกันไม่มีนัยสำคัญทางสถิตินั้น อาจเนื่องจากสภาพความพร้อมที่แตกต่างกันของสถานีทั้ง 2 ระดับ โดยเฉพาะผู้บริหารระดับหัวหน้าสถานี และหัวหน้างานต่าง ๆ ขาดความรู้และประสบการณ์ในการจัดการ (Management) หรือขาดความกล้าที่จะใช้หลักวิชาการจัดการบริหารในสถานี จึงทำให้การบริหารไม่บรรลุเป้าหมายเท่าที่ควร และต้องยอมรับว่าสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 มีความพร้อมมากกว่าเพราะมีสภาพงานและสิ่งแวดล้อมทุกด้านที่ทำให้เกิดความตื่นตัวอยู่เสมอ การปรับทิศทางให้เป็นแนวทางเดียวกัน ควรมีการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่องในทุกระดับ เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ในขณะที่สถานีตำรวจมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจน และเป็นที่ยอมรับในหมู่เจ้าหน้าที่มากขึ้น และเรื่องงานแต่ละงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติงานที่สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานได้ดีขึ้น มีสภาพสอดคล้องกันนั้น อาจเนื่องจากหน่วยงานกรมตำรวจระดับบนทุกระดับกำหนดนโยบาย แผนการปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยให้หน่วยระดับปฏิบัติออกแผนรองรับแล้วรายงานผลให้หน่วยระดับบนอย่างเป็นรูปธรรม

3) ด้านการปกครองบังคับบัญชา

จากผลการวิจัยที่พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องมีการเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้เจ้าหน้าที่อย่างเหมาะสมมากขึ้น เรื่องมีการปกครองคุ้มครองสวัสดิการของเจ้าหน้าที่อย่างเหมาะสมมากขึ้น และเรื่องมีการปกครองคุ้มครองสวัสดิการของเจ้าหน้าที่จากอิทธิพลภายนอกมากขึ้น ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย นั้น สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ สุกุล แสงแก้ว (2523) และ นธีวัชรศิริธรรม (2525) อาจเนื่องจากหลังการปรับปรุงโครงสร้างกรมตำรวจคาดหวังมากที่สุด คือ ประสิทธิภาพของการทำงาน โดยให้ความสำคัญด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ และการคุ้มครองสวัสดิภาพของเจ้าหน้าที่จากอิทธิพลภายนอกไม่มากนัก เพื่อให้เกิดขวัญและกำลังใจกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานจำนวนมากในสถานีตำรวจภูธรอำเภอ อันถือว่าเป็นกำลังใจสำคัญของงานหลักที่ควรให้ความสำคัญ และสนใจเป็นพิเศษ เพื่อให้บังเกิดผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามที่กรมตำรวจคาดหวังไว้ดังกล่าว ส่วนในกรณีที่ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 มีความพึงพอใจในด้านนี้มากกว่าข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องการติดต่อประสานงานระหว่างงานต่าง ๆ มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เรื่องมีการมอบอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจสั่งการให้หัวหน้างานแต่ละงานมากขึ้น และเรื่องมีการเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้เจ้าหน้าที่อย่างเหมาะสมมากขึ้น ซึ่ง

มีความพึงพอใจในด้านนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิตินั้น อาจเนื่องจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 มีความพร้อมทุกด้านในการรองรับการปรับปรุงโครงสร้างใหม่ของกรมตำรวจ โดยเฉพาะการพัฒนาโครงสร้าง และระบบการทำงานค่อนข้างจะทันสมัย รวมตลอดถึงทรัพยากรต่างๆ ในการเสริมสร้างการทำงานเมื่ออย่างเหมาะสม ซึ่งในเรื่องดังกล่าวควรให้ความสำคัญและสนใจเป็นกรณีพิเศษสำหรับสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 โดยเฉพาะต้องพิจารณาในระดับหัวหน้าสถานี ต้องพยายามใช้ความรู้ความสามารถในฐานะผู้บริหารสูงสุดในระดับสถานีจัดการในทุกด้าน ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ส่วนเรื่องอื่นมีสภาพที่สอดคล้องกัน

4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

จากผลการวิจัยที่พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจต่อสภาพความเป็นอยู่ของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย นั้น สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ สกฤต แสงแก้ว (2523) อาจเนื่องจากผู้บังคับบัญชาทุกระดับมีคุณธรรมโดยมีการประสานการปฏิบัติดีขึ้น ก่อให้เกิดความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนสภาพความเป็นอยู่ของเจ้าหน้าที่นั้น ผู้บังคับบัญชาอาจให้ความสนใจน้อย เนื่องจากอาจเห็นว่าเป็นเรื่องเฉพาะตัวที่เขาต้องรับผิดชอบเอง จึงขาดการเหลียวแล ซึ่งเรื่องนี้ควรให้ความสำคัญและสนใจเป็นพิเศษด้วย ในกรณีเรื่องผู้บังคับบัญชาให้การยอมรับและมอบหมายงานสำคัญ ๆ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติมากขึ้น และเรื่องผู้บังคับบัญชามีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดของเจ้าหน้าที่ได้ดีขึ้น ซึ่งข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 มีความพึงพอใจด้านนี้มากกว่าข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเรื่องอื่นมีความพึงพอใจในด้านนี้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิตินั้น อาจเนื่องจากว่าผู้บังคับบัญชาในระดับผู้บริหารบางส่วน ยังยึดติดกับสถานภาพและบทบาทตามโครงสร้างเก่าโดยมิได้ปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องและทันสมัยกับโครงสร้างใหม่ ที่มีเป้าหมายเพื่อกระจายอำนาจซึ่งลักษณะเช่นนี้ต้องใช้เวลาในการพัฒนาในระดับหนึ่ง คาดว่าจะเข้าสู่วัตถุประสงค์ที่แท้จริง

5) ด้านรายได้และสวัสดิการ

จากผลการวิจัยที่พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ในระดับน้อยทุกเรื่อง นั้น สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ กอบเกียรติ แหมสนธ์ (2536) อาจเนื่องจากรายได้น้อย ไม่เพียงพอทั้งประเภทเงินเดือนและค่าตอบแทนอย่างอื่น ซึ่งมีบางหน่วยงานยังมีการถูกหักอย่างไม่เป็นธรรมอีกด้วย สะท้อนให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาไม่ได้ให้ความสนใจเท่าที่ควร เรื่องนี้ควรให้ความสำคัญและสนใจเป็นกรณีพิเศษเช่นกัน เนื่องจากเรื่องนี้เป็นการทำงาน ขวัญและกำลังใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานโดยตรง ที่จะส่งผลถึงประสิทธิภาพของงานให้ลดน้อยถอยลงตามลำดับ ในกรณีข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 มีความพึงพอใจใน

ด้านนี้มากกว่าข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกเรื่อง นั้น อาจเนื่องจากข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 มีประโยชน์ตอบแทนดีกว่า เนื่องจากมีปริมาณงานมาก ดังนี้ ค่าตอบแทนอันพึงได้รับย่อมมากขึ้นด้วย ในขณะที่ผู้บังคับบัญชาได้ให้ความสนใจในเรื่องการบริหารการเงินและงบประมาณเป็นอย่างดี สภาพปัญหาต่าง ๆ ที่ไม่ถูกต้อง ย่อมมีเกิดขึ้นน้อยลง

6) ด้านโอกาสในความก้าวหน้า

จากผลการวิจัยที่พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องเจ้าหน้าที่มีโอกาสที่จะได้รับการพิจารณาเลื่อนยศ หรือเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรมมากขึ้น และเรื่องไม่มีสภาพ "ชาน้อง พ้องนาย ขายเพื่อน" ในช่วงโยกย้ายหรือเลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่งให้เห็นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย นั้น สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ สักดา เตชะเกรียงไกร (2535) อาจเนื่องจากการบริหารงานบุคคลยังไม่เข้าสู่ระบบคุณธรรมอย่างแท้จริง ยังยึดระบบพรรคพวกหรือพวกพ้อง และผลประโยชน์ในเรื่องนี้อยู่ด้วย ในกรณีที่ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 มีความพึงพอใจในด้านนี้มากกว่าข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในเรื่องเจ้าหน้าที่มีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนยศมากขึ้น เรื่องเจ้าหน้าที่มีโอกาสจะได้รับการเลื่อนตำแหน่งมากขึ้น เรื่องเจ้าหน้าที่มีโอกาสที่จะได้รับพิจารณาโยกย้ายเมื่อมีเหตุผลจำเป็น หรือเมื่อมีคุณสมบัติครบถ้วนอย่างเป็นธรรมมากขึ้น และเรื่องไม่มีสภาพ "ชาน้อง พ้องนาย ขายเพื่อน" ในช่วงโยกย้ายหรือเลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่งให้เห็น ยกเว้นเรื่องอื่นซึ่งมีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ นั้น อาจเนื่องจากผลประโยชน์ การเล่นพรรคเล่นพวก ซึ่งถือว่ายังอยู่ในสภาพที่การบริหารงานบุคคลยังอยู่ภายใต้อิทธิพลทั้งกลุ่มบุคคลและผลประโยชน์นั้นก็คือระบบอุปถัมภ์นั่นเอง

7) ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน

จากผลการวิจัยที่พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องการแสวงหาผลประโยชน์จากเจ้าหน้าที่การงานมีลดน้อยลง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยนั้น อาจเนื่องจากการขาดความสำนึกในสิทธิหน้าที่ และความรับผิดชอบของข้าราชการตำรวจบางส่วน และรายได้สวัสดิการ และค่าตอบแทนได้รับน้อยหรือไม่เพียงพอ จึงทำให้ต้องมีการแสวงหาประโยชน์ ในกรณีที่ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 มีความพึงพอใจในด้านนี้มากกว่าข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในเรื่องเจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและทุ่มเทความพยายามให้กับงานที่ได้รับมอบหมายมากขึ้น และเรื่องการทำงานที่ไม่มีผลประโยชน์หรือการแย่งงานที่มีผลประโยชน์ลดน้อยลง นอกนั้นมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ นั้น อาจเนื่องจากสภาพ

งานมีผลมาจากสภาพสังคมและเศรษฐกิจในเมือง มีความสลับซับซ้อนมากทำให้มีสิ่งที่ยื้อแย่งต่อการแสวงหาผลประโยชน์ จึงส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในเรื่องนี้อยู่ในระดับมากกว่าดังกล่าว

8) ด้านลักษณะงาน

จากผลการวิจัยที่พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างอิสระปราศจากแรงกดดันของอิทธิพลมากขึ้น ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยนั้น สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของสถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการศึกษา (2536) อาจเนื่องมาจากว่าหลังการปรับปรุงโครงสร้าง ได้กำหนดนโยบายอย่างชัดเจนทั้งด้านการบริหารงาน โครงสร้างและระบบการทำงานโดยมุ่งหมายให้เกิดประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และการบริการประชาชนอย่างแท้จริง ดังนั้นโดยภาพรวมการปรับปรุงโครงสร้างกรมตำรวจใหม่ครั้งนี้ เริ่มเข้าสู่วัตถุประสงค์ ส่วนความไม่เป็นอิสระในการทำงานของเจ้าหน้าที่เนื่องจากอิทธิพลภายนอกนั้นถือว่าชนบทธรรมนิยมประเพณีของไทยยังยึดติดอยู่แบบเดิมอยู่ ซึ่งไม่สามารถจะจัดให้หมดสิ้นไปได้ในขณะนี้ ในกรณีที่ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 มีความพึงพอใจในด้านนี้มากกว่าข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติงานตรงตามความรู้ความสามารถมากขึ้น และมีการแบ่งงานอย่างทั่วถึง ไม่กระจุกตัวอยู่ที่งานใดงานหนึ่ง หรือคนใดคนหนึ่งเป็นพิเศษได้มากขึ้น ซึ่งมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิตินั้น อาจเนื่องจากว่าสภาพความพร้อมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 ทั้งด้านบุคลากรอย่างเพียงพอ และงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ มีมากกว่าสถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 2 อย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะการมอบหมายงานตามภารกิจ สามารถทำได้อย่างชัดเจนเหมาะสม แต่ปัญหาที่ควรให้ความสนใจเป็นพิเศษคือ หัวหน้าสถานีและหัวหน้างานควรใช้ศักยภาพของผู้บริหารจัดการบุคลากร เครื่องมือเครื่องใช้ งบประมาณ ที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมายของการปรับปรุงโครงสร้าง ซึ่งจะทำได้ตามบรรลุมเป้าหมายตามที่คาดหวังไว้ตามลำดับ

5.5.3 ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

เมื่อพิจารณาประเมินผลการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทุกกลุ่มคดี ในภาพรวมพบว่า ด้านการปราบปรามมีผลการปฏิบัติบรรลุเป้าหมาย ในขณะที่ด้านการป้องกันบรรลุเป้าหมายเฉพาะกลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ และกลุ่มคดีที่น่าสนใจเท่านั้น ส่วนกลุ่มคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ และกลุ่มคดีประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย และเพศ ไม่บรรลุเป้าหมาย

แต่อย่างไรก็ตาม ในขณะนี้ยังไม่สามารถสรุปอย่างชัดเจนได้เช่นกันว่าการที่คดีเกิดเพิ่มขึ้นนั้นเป็นผลโดยตรงจากการปรับปรุงโครงสร้างกรมตำรวจใหม่ เพราะการเพิ่มหรือลดของการรับแจ้งคดีมีปัจจัยหรือตัวแปรที่เกี่ยวข้องมากมาย ไม่ว่าจะเป็นสภาพการเติบโตของสังคมหรือช่วงระยะเวลาการเปลี่ยนแปลงอันสั้นก็ตามอันถือว่าเป็นข้อจำกัดในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งในการวิเคราะห์ครั้งนี้ไม่มีการควบคุมตัวแปรใด ๆ จึงยังมิอาจสรุปเป็นที่แน่ชัดได้ ในส่วนของการจับกุม แม้ว่าในภาพรวมนั้นถือว่าบรรลุเป้าหมายก็ตาม แต่เมื่อพิจารณาผลการจับกุมที่เพิ่มหรือลดลงในแต่ละกลุ่มคดีก็เพิ่มหรือลดลงเพียงเล็กน้อยเท่านั้น จึงไม่สามารถสรุปชี้ชัดได้เช่นกันว่าเป็นผลจากการปรับปรุงโครงสร้างกรมตำรวจใหม่ มีเพียงกลุ่มคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหายเท่านั้นที่มีผลการจับกุมเพิ่มขึ้นชัดเจนอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นว่าภายหลังการปรับปรุงโครงสร้าง การจับกุมปราบปรามคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหายของเจ้าหน้าที่ตำรวจภาค 4 บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของตำรวจภาค 4 (2537)

5.6 ข้อเสนอแนะ

5.6.1 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการวิจัยครั้งนี้

- 1) ด้านการจัดองค์การ ควรมีการปรับปรุงใหม่โดยการตั้งตำรวจภูธรจังหวัดเขตตามโครงสร้างเก่าในขณะที่ต้องมีการพัฒนาองค์การในทุกระดับอย่างต่อเนื่องด้วย ส่วนด้านบุคลากร ควรมีการสนับสนุนกำลังพลอย่างเพียงพอ โดยยึดหลักระบบคุณธรรมอย่างแท้จริงในการบริหารงานบุคคล ด้านวัสดุอุปกรณ์และงบประมาณ ควรมีการสนับสนุนอย่างเพียงพอโดยเฉพาะ เครื่องมือสื่อสาร รถยนต์ รถจักรยานยนต์ เครื่องถ่ายเอกสาร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานของตำรวจ และด้านจัดระบบงานบริการ ควรมีการกระจายอำนาจลงสถานีภายใต้การบริหารงานของหัวหน้าสถานีที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการบุคคล เครื่องมือเครื่องใช้และงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับของสถานี ในขณะที่ต้องสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อบทบาทและหน้าที่ของตำรวจ
- 2) ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านรายได้และสวัสดิการอยู่ในระดับน้อยนั้นถือว่าเป็นเรื่องที่สำคัญและน่าสนใจอย่างมาก ทั้งด้านรายได้ และค่าตอบแทนที่มีการถูกหักอย่างไม่เป็นธรรม รวมตลอดถึงวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่จำเป็นต่อการทำงานอย่างยิ่ง มีสภาพที่ยังขาดแคลนไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายโดยเฉพาะรถยนต์ รถจักรยานยนต์ เครื่องมือสื่อสาร เครื่องถ่ายเอกสาร และครุภัณฑ์สำนักงาน นอกจากนั้นที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การบริหารงานบุคคลยังไม่เข้าสู่ระบบคุณธรรมอย่างแท้จริง เนื่องจากยังอยู่ภายใต้อิทธิพลของกลุ่มบุคคลและผลประโยชน์ เรื่องดังกล่าวควรให้ความสนใจในการปรับปรุงแก้ไขในปัญหาต่าง ๆ

ดังกล่าวอย่างจริงจัง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาการบริหารตามแผนแม่บทกรมตำรวจต่อไป

3) ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจภาค 4 ส่วนใหญ่ยังคงเป็นอาชญากรรมบนพื้นฐานการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน อันได้แก่ คดีเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศ และคดีเกี่ยวกับทรัพย์สิน ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาและวิธีการปฏิบัติที่อยู่ในหน้าที่รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจในภาพรวม กล่าวคือ เร่งรัดให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพของสถานีตำรวจและหน่วยงานตำรวจที่มีหน้าที่บริการประชาชนทั่วประเทศ ทำได้หลายวิธี เช่น การให้บริการให้เสร็จสิ้น ณ จุดเดียว (ONE STOP SERVICE) และการกระจายการให้บริการไปยังแหล่งชุมชนในรูปของสถานีตำรวจย่อย หรือสถานีตำรวจเคลื่อนที่ พัฒนาขีดความสามารถ และความพร้อมของสายตรวจ และการจัดกำลังให้เพียงพอ เร่งรัดปราบปรามแหล่งอบายมุข ซึ่งเป็นบ่อเกิดของอาชญากรรมประเภทต่าง ๆ อย่างเพียงพอและสม่ำเสมอ พัฒนาด้านการข่าว ข้อมูลท้องถิ่น ประวัติบุคคล พันโทฯ โดยการจัดระบบข้อมูลให้เป็นระบบและทันสมัย สามารถที่จะประสานการปฏิบัติได้อย่างทั่วถึง มุ่งเน้นงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมตามโครงการที่ได้ดำเนินการมาแล้ว และขยายพื้นที่ปฏิบัติการให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพิ่มประสิทธิภาพในการลดอาชญากรรมพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตของประชาชน อันได้แก่ คดีโจรกรรมทรัพย์สินในเคหะสถาน รถยนต์ รถจักรยานยนต์ รวมตลอดถึงการปราบปรามจับกุมคดีความผิดเกี่ยวกับอาวุธปืน อาวุธสงคราม พัฒนางานสอบสวนคดีอาญาให้รวดเร็วและเป็นธรรม โดยปรับปรุงระบบวิธีการสอบสวนให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มจำนวนพนักงานสอบสวนให้เพียงพอกับจำนวนปริมาณงานในแต่ละพื้นที่ พัฒนาข้าราชการตำรวจทุกระดับให้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรมและจริยธรรม ให้เป็นผู้ประพฤติดีมีระเบียบวินัย จัดสวัสดิการแก่ข้าราชการในด้านที่อยู่อาศัยในรูปสหกรณ์ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตในอันที่จะเสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่ข้าราชการตำรวจ

5.6.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อสภาพงานตามโครงสร้างใหม่ของกรมตำรวจ

2) ควรศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามโครงสร้างใหม่ของกรมตำรวจ ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามระดับชั้นของสถานตำรวจภูธรอำเภอสังกัดตำรวจภาคอื่น ๆ รวมตลอดถึงการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างตำรวจภาคต่าง ๆ

3) ควรศึกษาวิเคราะห์แนวโน้มสภาพอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ตำรวจภาคอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกันเพื่อเปรียบเทียบผลการวิจัยดังกล่าว โดยมีการควบคุมตัวแปรต่าง ๆ ด้วย

4) ควรศึกษาปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาในการบริหารงานตามโครงสร้างใหม่ของกรมตำรวจ