

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
สารบัญรูปภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	8
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	9
1.4 ข้อยกเว้นของการวิจัย	9
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
1.6 คำนยามศัพท์	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
2.1 ภารกิจหน้าที่ของตำรวจ	14
2.2 โครงสร้างของตำรวจภาค 4	19
2.3 ความเป็นมาของการปรับปรุงโครงสร้างใหม่	27
2.4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	49
2.5 ลักษณะประเภทคดีหรือกลุ่มคดีตามเป้าหมาย	56
2.6 ผลงานการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	59
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	70
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	70
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	73
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	74
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล	75

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	77
4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามกรณีศึกษาสภาพงานตาม โครงสร้างใหม่	77
4.2 ผลการศึกษาสภาพความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มี ต่อสภาพงานตามโครงสร้างใหม่ จำแนกตามระดับชั้นของ สถานีตำรวจภูธรอำเภอชั้น 1 และชั้น 2 สังกัดตำรวจภาค 4	79
4.3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	109
4.4 ผลการศึกษาคำพึงพอใจของข้าราชการตำรวจในการปฏิบัติงาน ตามโครงสร้างใหม่ จำแนกตามระดับชั้นของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ ชั้น 1 และชั้น 2 สังกัดตำรวจภาค 4	110
4.5 ผลการเปรียบเทียบสภาพอาชญากรรมที่เกิดขึ้น	127
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	133
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	133
5.2 วิธีดำเนินการวิจัย	133
5.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	134
5.4 สรุปผลการวิจัย	134
5.5 อภิปรายผลการวิจัย	137
5.6 ข้อเสนอแนะ	151
บรรณานุกรม	154
ภาคผนวก	158
ประวัติผู้เขียน	179

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการของมนุษย์ (ประเภทคนงาน) กับวิธีการจูงใจ (ประเภทการจัดการ) ของฝ่ายหัวหน้า	55
ตารางที่ 2	แสดงความคาดหวังของกรมตำรวจหลังจากปรับโครงสร้างกรมตำรวจ	66
ตารางที่ 3	แสดงกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยในกรณีศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จานแนกตามจังหวัดและสถานี	71
ตารางที่ 4	แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในกรณีศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จานแนกตามจังหวัดและสถานี	72
ตารางที่ 5	สถานภาพทั่วไปของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภาค 4	78
ตารางที่ 6	ลักษณะการเป็นหัวหน้างานในสถานีตำรวจภูธรอำเภอ สังกัดตำรวจภาค 4 หลังการปรับปรุงโครงสร้าง	79
ตารางที่ 7	ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะความซ้ำซ้อนของงาน หรือขัดแย้งอันเนื่องมาจากการลงเลหรือเกี่ยงงานกันหาในหน้าที่การงาน หลังการปรับปรุงโครงสร้าง	80
ตารางที่ 8	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หลังการปรับปรุงโครงสร้าง	81
ตารางที่ 9	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของงาน หลังการปรับปรุงโครงสร้าง	82
ตารางที่ 10	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในขอบเขตของงาน หลังการปรับปรุงโครงสร้าง	83
ตารางที่ 11	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน หลังการปรับปรุงโครงสร้าง	84
ตารางที่ 12	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีอำนาจหน้าที่ในการสั่งการของหัวหน้างาน หลังการปรับปรุงโครงสร้าง	85
ตารางที่ 13	ความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายในการปรับปรุงโครงสร้างของ ข้าราชการตำรวจ หลังการปรับปรุงโครงสร้าง	86
ตารางที่ 14	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับการสนับสนุนหรือติดต่อประสานงานกับ หน่วยงานต้นสังกัด หลังการปรับปรุงโครงสร้าง	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 15	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้ตรงกับความรูความสามารถ ของข้าราชการตำรวจ หลังการปรับปรุงโครงสร้าง
	88
ตารางที่ 16	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามระเบียบ ขั้นตอนของ ข้าราชการตำรวจ หลังการปรับปรุงโครงสร้าง
	89
ตารางที่ 17	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของข้าราชการตำรวจ หลังการปรับปรุงโครงสร้าง
	90
ตารางที่ 18	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือและประสานงานกัน ระหว่างข้าราชการตำรวจงานต่าง ๆ หลังการปรับปรุงโครงสร้าง
	91
ตารางที่ 19	ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการได้รับจัดสรรอัตราากำลังในปี งบประมาณต่อไป หลังการปรับปรุงโครงสร้าง
	92
ตารางที่ 20	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมจาก งบประมาณปกติ หลังการปรับปรุงโครงสร้าง
	93
ตารางที่ 21	ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มที่จะได้รับการจัดสรรงบประมาณในปี งบประมาณต่อไป หลังการปรับปรุงโครงสร้าง
	94
ตารางที่ 22	สภาพความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับจัดสรรวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้จากการจัดสรรปกติ หลังการปรับปรุงโครงสร้าง
	95
ตารางที่ 23	ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ได้รับการจัดสรร เพิ่มเติม หลังการปรับปรุงโครงสร้าง
	96
ตารางที่ 24	ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มที่จะได้รับการจัดสรร เครื่องมือเครื่องใช้ หลังการปรับปรุงโครงสร้าง
	97
ตารางที่ 25	ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ที่คาดว่าจะได้รับเพิ่มเติม หลังการปรับปรุงโครงสร้าง
	98
ตารางที่ 26	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในปัจจุบัน หลังการปรับปรุงโครงสร้าง
	99
ตารางที่ 27	ความคิดเห็นเกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับเพื่อบริหารสถานีในปัจจุบัน หลังการปรับปรุงโครงสร้าง
	100
ตารางที่ 28	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน หลังการปรับปรุง โครงสร้าง
	101

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 29 สภาพความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับมอบอำนาจจากระดับบน หลังการปรับปรุงโครงสร้าง	102
ตารางที่ 30 ความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละงาน หลังการปรับปรุงโครงสร้าง	103
ตารางที่ 31 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอำนาจในการตัดสินใจสั่งการ หลังการปรับปรุงโครงสร้าง	104
ตารางที่ 32 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการแบบ ONE STOP SERVICE หลังการปรับปรุงโครงสร้าง	105
ตารางที่ 33 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานเพื่อให้บริการแก่ ประชาชนของข้าราชการตำรวจ หลังการปรับปรุงโครงสร้าง	106
ตารางที่ 34 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำป้าย คู่มือ หรือเอกสารชี้แจง การติดต่องานให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงและชัดเจน หลังการปรับปรุงโครงสร้าง	107
ตารางที่ 35 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ จากการให้บริการประชาชน หลังการปรับปรุงโครงสร้าง	108
ตารางที่ 36 สถานภาพทั่วไปของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภาค 4	109
ตารางที่ 37 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างใหม่ ของข้าราชการตำรวจ โดยภาพรวม	111
ตารางที่ 38 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างใหม่ ของข้าราชการตำรวจ ด้านนโยบายและการบริหาร	112
ตารางที่ 39 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างใหม่ ของข้าราชการตำรวจ ด้านการปกครองบังคับบัญชา	114
ตารางที่ 40 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างใหม่ ของข้าราชการตำรวจ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	116
ตารางที่ 41 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างใหม่ ของข้าราชการตำรวจ ด้านรายได้และสวัสดิการ	119

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 42 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างใหม่ ของข้าราชการตำรวจ ด้านโอกาสความก้าวหน้า	121
ตารางที่ 43 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างใหม่ ของข้าราชการตำรวจ ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน	123
ตารางที่ 44 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างใหม่ ของข้าราชการตำรวจ ด้านลักษณะงาน	125
ตารางที่ 45 สภาพอาชญากรรมกลุ่มที่ 1 คดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ เปรียบเทียบ ระหว่างเดือนมกราคม ถึงมิถุนายน 2536 กับ มกราคม ถึงมิถุนายน 2537	128
ตารางที่ 46 สภาพอาชญากรรมกลุ่มที่ 2 คดีประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย และเพศ เปรียบเทียบระหว่างเดือนมกราคม ถึงมิถุนายน 2536 กับ มกราคม ถึงมิถุนายน 2537	129
ตารางที่ 47 สภาพอาชญากรรมกลุ่มที่ 3 คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ เปรียบเทียบ ระหว่างเดือนมกราคม ถึงมิถุนายน 2536 กับ มกราคม ถึงมิถุนายน 2537	130
ตารางที่ 48 สภาพอาชญากรรมกลุ่มที่ 4 คดีที่น่าสนใจ เปรียบเทียบระหว่างเดือน มกราคม ถึงมิถุนายน 2536 กับ มกราคม ถึงมิถุนายน 2537	131
ตารางที่ 49 สภาพอาชญากรรมกลุ่มที่ 5 คดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย เปรียบเทียบระหว่าง เดือนมกราคม ถึงมิถุนายน 2536 กับ มกราคม ถึงมิถุนายน 2537	132

สารบัญแนฉบับ

แนฉบับที่	หน้า
1 โครงสร้างการแบ่งงานภายในสถานีตำรวจภูธรอำเภอ 2 งาน (ก่อนปรับโครงสร้าง)	5
2 โครงสร้างการแบ่งงานภายในสถานีตำรวจภูธรอำเภอ 3 งาน (ก่อนปรับโครงสร้าง)	5
3 โครงสร้างการแบ่งงานภายในสถานีตำรวจภูธรอำเภอ 5 งาน (หลังปรับโครงสร้าง)	6
4 สายการบังคับบัญชาตำรวจภาค 4	24
5 โครงสร้างและสายการบังคับบัญชาของตำรวจภูธรจังหวัด	26
6 แสดงการแบ่งส่วนราชการของกรมตำรวจ	38
7 แสดงการแบ่งส่วนราชการกองบัญชาการตำรวจภูธร 2	39
8 โครงสร้างกรมตำรวจ (เดิม)	40
9 แสดงโครงสร้างตำรวจภูธรจังหวัดก่อนปรับโครงสร้าง	41
10 โครงสร้างการจัดตำรวจภูธรที่ไม่มีการแบ่งเขต	42
11 สายการบังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ	45
12 โครงสร้างกรมตำรวจ	47
13 โครงสร้างกรมตำรวจใหม่	48

สารบัญรูปภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow	52
2	ทฤษฎีปัจจัยจูงใจ (กระตุ้น) ปัจจัยสุขวิทยา (ค้ำจุน) ของ Herzberg	54