

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในสำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจ มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อใช้ในสำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจ อันได้แก่ ฐานข้อมูลลูกค้า และฐานข้อมูลการให้บริการลูกค้า

วิธีดำเนินการค้นคว้าประกอบด้วย การศึกษาและรวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้ระบบเดิม วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ วิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ติดตั้งระบบจริงเพื่อใช้งาน พัฒนาระบบ ทดสอบการใช้งานและประเมินผล โดยพัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการ วินโดวส์ เอ็ก ซี โปรเฟสชันนอล ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เอ็ก ซี ในการพัฒนาฐานข้อมูลลูกค้าและฐานข้อมูลการให้บริการลูกค้า ใช้โปรแกรมวิชีโอ เทคนิคอล 5 พลัส สร้างแผนผังบริบท และแผนผังกระแสข้อมูล ใช้โปรแกรมอัลตราสเน็บและสเน็บคิท 5 ตัดต่อรูปภาพจากหน้าจอ ใช้โปรแกรมเนโร บันทึกข้อมูลลงแผ่นซีดีรอม และใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด เอ็กซี ทำเอกสารทั้งหมด

ผลของการค้นคว้าแบบอิสระ พบว่า ปัญหาระบบงานปัจจุบัน คือ การจัดเก็บข้อมูลด้วยรูปแบบของเอกสารซึ่งก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ได้แก่ การชำรุดเสียหายของเอกสาร การขาดระบบสำรองข้อมูล ความไม่สะดวกและล่าช้าในการสืบค้นข้อมูลและการดำเนินการในการนำเสนอข้อมูล ในสำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจ การออกแบบและพัฒนาระบบใหม่ ทำให้ได้ระบบสารสนเทศที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ มีการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งไม่ต้องอาศัยพื้นที่จำนวนมากในการจัดเก็บ การประเมินผลระบบใหม่หลังจากนำไปใช้แล้ว พบว่าระบบใหม่ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ สามารถจัดเก็บ แก้ไข เพิ่มเติม สืบค้นข้อมูล และรายงานข้อมูลได้ถูกต้อง รวดเร็ว และ น่าเชื่อถือ และในด้านระบบความปลอดภัยของข้อมูลสามารถกำหนดความปลอดภัยได้ในบางส่วน ยังไม่สามารถกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของพนักงานได้ในส่วนของค่าบริการ

# ABSTRACT

**TE 156284**

The objective of this independent study entitled “The Development of a Database System for Sompob Accounting and Business Office” is development of a database system for Sompob accounting and business office, database system of customer and service.

The methods used for this study consists of learning and collecting problems, analysis users requirement of old system , system and database design , install , development of the new system, system testing and maintenance. Development is based on Operating System Microsoft window XP Professional and Microsoft Access XP for database system of customer and service. Visio Technical 5.0 plus was used to create Data Flow Diagram and Entity Relational Database , Ultrasnap and SnagIt 5.0 was used to capture images , Nero Burning ROM was used to write CD-R and Microsoft Word XP was used to make report.

The result showed that the current system problem was due to its manual, document collection which causes the document damage, the lack of data backup system, the inconvenience and the slow search and information reporting to the administration of Sompob Accounting and Business. The system design and development produced the information system that response for user needs, collected data in electronics file with least storage area. The evaluation of new database system of customer and service could support user requirement , save , edit , add , search, and could report accurate, fast and reliable information. However security system can't support all levels of usage.